

服务群众提水平 营商环境再优化 政府工作更高效

山东东营重点领域关键环节流程再造按下“提速键”

□ 郑代玉

打造山东省高质量发展的增长极,大力实施改革攻坚,积极进行流程再造,山东东营必须干在实处、跑在前列。

100个高频民生服务事项掌上办理、企业开办时间压减到1个工作日内,实施“非工作时间政务服务”、建立重大决策研究论证机制……

今年以来,东营市坚决贯彻落实山东省“重点工作攻坚年”部署要求,聚焦公共卫生应急管理、人才制度、科教、财税金融、资源环境、企业改革、开放倒逼、优化法治环境、域社会治理等领域,按下了推进重点领域、关键环节流程再造的“提速键”,以自我革命的精神、刀刃向内的勇气,变“要我服务”为“我要服务”,从企业、群众的需求出发,打破壁垒,冲破框框,精简层级,提高效率,优化服务,大大提高了企业和群众满意度,营造出良好的营商环境,极大激发了东营高质量发展的内生动力。

服务群众 简单便捷是方向

提升服务群众的水平,就是

要让群众办事少跑腿,简单便捷是标准和方向。

以往,东营市民看病,需要带上所去医院的就诊卡或病历本、个人社保卡,想要加快看病速度,有时还要多带上几个家人朋友,帮着排队挂号、缴费、拿药。不管大病小症,总得花费大半天时间。而今,东营市民看病只需要拿出手机,微信关注健康东营公众号,就能挂号预约,看完医生再使用社保卡账户缴费拿药,再也不用拿着就医卡、病历本、社保卡来来回回排队等待了。市民看病方便快捷的现实,映射的是东营市加大公共卫生领域改革攻坚力度,加大基层卫生信息化建设,集中攻坚居民健康卡、社保卡不能互通“堵点”的创新能力。

为让群众办事更方便快捷,东营市今年在公共服务领域流程再造上下了“绣花”功夫。为推动基层服务“就近办”和“随时办”,东营市在全市所有乡镇(街道)设立便民服务中心,建成166个社区便民服务中心,使群众在家门口就能办理各类便民服务事项。针对办事群众“上班时间没空办、下班时间没处办”的问题,东营市在各级政务服务大厅实

施“非工作时间政务服务”、建设24小时自助服务区,群众可在节假日、双休日和工作日午休时间办理社保、公积金等45项高频民生事项服务,也可以就982项事项,到服务区自助办理、查询,进行证照打印。

东营市还积极利用“互联网+”,在全省首先开通政务服务e平台“东营掌上通”,使事关出生、教育、就业创业、婚育、医疗健康、旅游出行、养老助老、丧葬服务的100个高频民生服务事项实现掌上办理,让群众足不出户就能办完事。东营市还着力打通了70多个政府部门数据壁垒,将43个省市自建系统纳入“一网通办”,开展“全程网办”政务服务,推动行政许可、行政给付、行政确认等市县两级“10+1”类42,150项事项全部上网运行,推出了第一批48项“秒批、秒办”事项,使申请事项全程网办率达到95%。

环境打造 企业成了评分人

打造一流的营商环境,推动更多企业、项目落地生根,享受到更多优质便捷的政务服务,始终是推动改革攻坚、流程再造的

使命。

今年4月初,东营市胜利第四十六中学教学楼铝合金窗户更换及地面铺装工程负责人李泮林使用工程建设项目审批管理系统进行网上申报,1个工作日,他收到了一份立项电子证明。这份由东营市行政审批局核发的“政府投资项目可行性研究报告批复”电子证明,是东营市首张“政府投资项目可行性研究报告批复”电子证明,也是山东省核发的首份立项批复电子证明。这张电子证明的核发,标志着东营市项目立项实现“网上申请、网上审批、限时办结、网上校验、系统共享”的全程电子化审批。

“线上申领项目立项电子证明省去了我们准备纸质材料、办事人员跑审批等环节,省去了我们拿着一张证明跑多个窗口的麻烦,省时又省力,为我们企业及时复工复产、加快项目建设创造了有利条件。”能够迅速开工建设,李泮林打心眼里对这样的改革创新表示欢迎。

将企业开办时间压减到1个工作日之内,推出“政府免单”服务,促进企业开办“零成本”;推进工程建设项目“六简审批”,审批事项精简到63个,审批时间控制在90个工作日内,分别比国家和省缩短30个、10个工作日;借鉴创新“拿地即开工”审批模式,工业建设项目审批时间不超过20个工作日;按照“依法放权、应放尽放、放无可放”的原则,采取直接下放、委托下放、窗口前移等方式,下放165个市级行政许可事项在东营区、垦利区、东营开发区大厅办理,中心城区率先实现“同权审批”……东营市以“放、减、通、优”为重点,推进“一窗受理·一次办好”改革,系统推进政务服务流程再造,为改革攻坚行动打下坚实基础,为好企业、好项目选择东营、落户东营创造最优环境。

政务服务 提速路上一直跑

过去,办退休手续是个力气活,得连续多日“跑手续”。从今年开始,东营市退休人员办退休手续,只需要到政务服务大厅,填一张表,10多分钟就能办完退休手续。这样的便捷和高

效得益于东营市在山东省率先启动的退休“一件事”改革。今年以来,东营市通过资源整合、流程再造、系统集成,将与企业职工退休关联的上下游25个事项(灵活就业人员26个事项)集成为“一件事”,实现了“一窗办理”“一次办结”。

东营市聚焦“提速增效”,大力推进政府机关运行流程再造,最大限度削减层级、减少环节、压缩时限,实现了决策提速、工作提速、落实提速。

为加快东营项目建设、落地,东营市实行重大决策研究论证制度,对重大事项决策实行“由上而下”的顶格协调,一项工作由谁决策,这项工作就由谁来召集、安排、论证,一抓到底,改变了过去自下而上层层传递的模式。

为把“路线图”变成“施工图”,把“时间表”变成“计程表”,东营市建立最快协调推进机制,实行“3+N”重点项目会商机制(“3”是市长、常务副市长和分管市领导;“N”是重大项目和复杂问题涉及部门)和城市规划建设管理“1+N”例会制度(即,分管副市长+N个城市建设管理部门主要负责人参加的例会),领导牵头研究解决困难问题,加快推进工作开展。市级层面成立32个专班,对市委、市政府研究确定的重点工作,明确市级牵头领导,制定行动实施方案,全力抓落地见效。

为解决好“层层落实,而不是层层督查落实”的问题,东营市建立完善“乡呼县应、上下联动”平台,赋予乡镇(街道)对需县级职能部门解决事项的协调权,解决有些工作“看见的管不着、管得着的看不见”的问题。

推动部门内部职责扁平化、部门之间流程协同化,完善部门协调配合联动机制,实现跨部门事项一次性办结率达到70%以上,部门间征求意见时长压减至1个工作日,文件会签时长压减至3个工作日以内。

……

破痛点、疏堵点、消盲点,在改革攻坚、流程再造的道路上,东营市正以舍我其谁、冲锋在前的勇气和担当,不断推动改革再深入、工作再落实、力度再加大,努力跑好流程再造“马拉松”。

所新改建项目,因地制宜推进厕所粪污分散处理、集中处理或接入污水管网统一处理。同时加快完成7个非规范垃圾堆放点整治工作,大力推广“绿色E家”,统筹推进农业生产废弃物利用处理。

清理杂草、平整土地。5月11日,金洞乡田沟村漆树坡上,万福种养殖合作社正为准备种植大豆忙碌着,该合作社共流转田沟村1200亩土地,其中撂荒地就有687亩。这种“委托新型经营主体代耕代种一批”模式,拉开了撂荒土地全面复耕的大幕。

与此同时,利州区还着力统筹发挥农民、新经营主体、农村集体经济组织、社会化服务组织、工商企业“五方力量”,大力实施农民自我耕种一批、退耕还林补助一批、委托代耕代种一批、改善条件复耕一批、集体收回处置一批、结对帮耕帮种一批“六个一批”,大力开展撂荒土地复耕行动。目前,全区正按照“宜粮则粮、宜菜则菜、宜果则果”原则,大力发展优势特色产业和高品质农产品,确保今年复耕率达到90%以上,粮食播种面积达到80%以上。

地方传真

山西为大数据产业创造良好环境

本报讯 记者田孔社报道 记者从山西省人大常委会获悉,山西省十三届人大常委会第十八次会议日前审议通过《山西省大数据发展应用促进条例》(以下简称《条例》),并于7月1日起正式实施。

“山西作为国家资源型经济转型综合配套改革试验区,实施大数据战略,对于发展新产业,培育新动能,推动经济发展的动力结构、产业结构、要素结构等转变意义重大。”山西省人大常委会研究室主任汤俊权表示,近年来,山西将实施大数据战略、发展数字经济、建设智慧山西作为高质量转型发展的要

化发展,促进高质量转型发展,根据有关法律、行政法规,结合本省实际,制定出台的条例共34条,针对山西省大数据发展应用的突出问题,结合山西省委省政府支持大数据发展应用的政策措施,主要规定了三大方面内容。

明确了大数据发展应用各级政府及相关部门的职责。明确“县级以上人民政府负责本行政区域内大数据发展应用工作,将大数据发展应用纳入国民经济和社会发展规划,确定大数据发展应用重点领域,建立大数据统筹协调机制,研究解决大数据发展应用中的重大问题。”

明确了大数据发展应用的产业政策。规定了政务数据和其他数据共享开放的要求,并规定通过数据共享交换平台和数据统一开放平台获取的文书类、证照类、合同类政务数据,与纸质文书具有同等法律效力。明确了大数据在政府管理和公共治理、公共资源配置、企业大数据应用、农业及社会信用体系等领域应用的目标要求。

明确规定了大数据发展应用保障措施。规定了在基础设施、资金金融、土地、用电、财税、项目、人才等方面的支持保障措施。

新疆加强公共体育服务设施建设

本报讯 记者 李振峰报道 记者近日从新疆维吾尔自治区发改委获悉,该委认真贯彻落实自治区党委“1+3+3+改革开放”工作部署,把扩大体育服务有效供给作为满足群众体育健身需求的物质基础和必要条件,推动体育建设事业和体育产业发展,累计落实中央预算内投资6.07亿元,实施了251个公共体育基础设施建设项目,新疆维吾尔自治区城乡公共体育服务设施得到明显改善,公共体育普及水平明显提高。

足球场设施建设方面,落实中央预算内投资4.86亿元,建成227个县乡级足球场设施,其中191个县(市)、乡(镇)级足球场项目,36个县级体育场田径跑道和足球场项目。这批项目的实施,将实现全区所有县、市社会足球场全覆盖,达到每万人拥有0.7块足球场设施的目标要求。同时,项目的实施,充分发挥了中

央预算内投资示范带动和地方政府引导作用,进一步激发了社会力量参与积极性,扩大了足球场设施有效供给,满足了广大城乡群众参与足球活动的热情和需求,逐渐形成全区足球发展的良好环境和氛围。

全民健身中心建设方面,落实中央预算内投资1.21亿元,实施24个县级全民健身中心建设项目,建设了一批群众身边的体育设施,方便城乡群众就近参加体育健身活动,为因时因地开展群众身边的健身活动提供坚实的硬件基础,丰富和完善了全民健身活动体系,显著增强了群众获得感。

下一步,按照自治区防疫指挥部统一部署,新疆维吾尔自治区发改委将继续指导督促各地有序开工(复工),帮助协调解决困难问题,加快项目建设进度,确保按期建成投入使用,发挥社会经济效益。

合肥经开区保障高校毕业生就业

本报讯 合肥经开区人社部门提早谋划,多措并举,全力保障高校毕业生高质量就业。

当前正是高校毕业生求职择业的关键时期,在现场招聘活动没有完全恢复的情况下,合肥经开区积极构建高校毕业生网络就业服务平台,通过合肥经开人才网、合肥经开人才微信公众号及时、持续发布高校毕业生就业相关政策,及时发布区内重点企业用工信息。举办高校毕业生网络直播招聘会,现场推介经开区区情、人才政策以及重点企业用工信息,现场发布就业岗位177个,观看人数13万多人次。开发校企区信息化网络平台小程序并开展2020年高校毕业生网络招聘会,发布区内107家重点企业1300多高

校毕业生就业岗位信息。

合肥经开区今年已认定第一批高校毕业生就业见习基地16家,计划全年开发就业见习岗位400个。区人社部门将指导各见习基地开展见习人员招录及管理工作,认真落实就业见习生活补助,切实保障见习生的合法权益,帮助离校未就业高校毕业生提升综合素质和职业能力,增强就业竞争力,尽快实现就业。对已帮扶的离校未就业高校毕业生,持续跟踪回访,详细了解他们的就业情况,及时介绍和推送相关就业政策。根据高校毕业生的就业意愿和具体情况,有针对性的提供帮助,通过安排见习、推荐就业、职业指导等方式,促使毕业生实现高质量就业。

(王克文 吴磊)



贵州剑河:发展高效山地农业助农增收

今年以来,为加大乡村经济产业发展,巩固脱贫攻坚成果,贵州省黔东南苗族侗族自治州剑河县委整合资金,在柳川镇关口村打造高效山地农业示范基地。目前,基地首批黑木耳于5月底陆续开始采摘,带动当地群众就业增收。图为村民在采摘木耳。

新华社记者 杨楹 摄

全力冲刺备战“迎国考”

四川广元市利州区聚焦聚力“五张清单”“三大行动”,创新推进全面脱贫与乡村振兴有效衔接

□ 本报记者 高寒
□ 张文良

全区289个扶贫项目开工、开工率达97.6%;新增笋用竹基地1.2万亩、新发展“利州红梨”1万亩;全区9793名贫困人口全部就业,覆盖率达100%……

这一组组数据,是四川省广元市利州区全力冲刺“决战一百天、搞好总复习、备战迎国考”的有力见证。

今年2月,在广元市全面决战决胜脱贫攻坚大会上,市委书记、市脱贫攻坚指挥部指挥长(领导小组组长)王菲强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作的重要论述,全面落实党中央和省委各项部署要求,在抓好疫情防控的前提下,集结最强兵力,鼓足最大干劲、保持最硬作风,集中搞好“总复习”,努力考出“好成绩”,坚决打赢打好

脱贫攻坚收官之战,奋力实现与全国全省同步全面建成小康社会目标,实现整体连片贫困到同步全面小康跨越。

据了解,利州区在抓实抓细常态化疫情防控的同时,紧紧围绕决战决胜脱贫攻坚,着力“五张清单”“三大行动”,尽锐出战、全力冲刺,推进全面脱贫与乡村振兴有效衔接。

“五张清单”补短板

开挖过滤池、新建蓄水池、平整新场坝……5月10日,龙潭乡界牌村一座惠及400余人、2000余人的提灌站雏形初具。

这只是利州区坚持倒排工期、挂图作战,科学制定复工方案,全面加快扶贫项目建设一个缩影。

连日来,利州区上下着力聚焦政策标准、问题整改、扶贫项目、产业发展、群众就业等“五张

清单”,加快补齐脱贫攻坚工作短板。自3月25日起,该区对脱贫攻坚实行“一周一调度”,对反馈问题,逐一研究、及时解决,对问题整改不力或排查反馈不及时,的,实行“点对点”督查督办,坚决确保问题发现及时、解决迅速。

针对“五张清单”,利州区还严格对标对表,接续发力:编印《决战决胜脱贫攻坚政策试题库》,全区2842名帮扶干部全部参加集中考试,合格率达90%以上;全面排查梳理全区脱贫攻坚工作,累计排查出各类问题685个,并逐一建立工作台账、落实整改举措;加快构建建农业特色产业“5+3”体系,全域推进“三园联建”……

为进一步巩固“备考”效果,利州区还完善了贫困村驻村工作队队员周末轮休制、非贫困村驻村工作队队员轮流到村、帮扶干部每月到户1次和每半月电话联系