

# 疫情下一个逆行者的家国情怀

——专访九如城集团董事长谈义良

□ 本报记者 蒯同凤  
□ 方大春

新冠肺炎疫情发生以来,有这样一群人,他们来自不同战线、不同岗位,不计报酬、不论生死,明知前路漫漫、危机重重,却选择迎难而上,义无反顾,逆行出征、驰援湖北,给予了所有人打败病魔的希望和勇气,他们被称为抗击疫情的“逆行者”。九如城集团(以下简称“九如城”)董事长谈义良以及他的医养护理团队和院际一线养老运营团队,就是这样一群逆行者。

约采访谈义良的时间是4月29日,为了不耽误他上午9点的公益讲座,早晨7点记者就来到了九如城苏南区域公司。当记者走进窗明几净的办公室时,看见谈义良已经投入到工作中了,案头都是他刚处理完的材料。记者开门见山地问谈义良:“请用一个词来概括你和团队奔赴疫区的逆行经历。”

他吁了一口气,不假思索地告诉记者:“情怀!”

## 40位战士共谱英雄曲

首次跨省,驰援武汉33天,照护长者202位

“可以说,江苏这次很给力。我们是全国民政系统响应最早、行动最快、第一支到达武汉的养老服务支援队伍。江苏的56人团队中有九如城的40个‘战士’。”谈义良自豪地说,“从中央的角度考虑,养老机构的老人是一个很大的易感人群,因为他们基础疾病比较多,也容易感染,感染后死亡率也比较高。要保护好这里的老人,这是对人民负责,这也更加体现中国共产党爱人民、爱老者的情义。”

2月13日,谈义良接到江苏省民政厅的指示,要在民政系统组织首次跨省支援,便立即通过电话与九如城高层作了交流。晚上7点多在公司平台上发布支援武汉养老机构一线的倡议书,两个小时内,九如城有212人报名。“这里有很多感人的故事,大家踊跃留言报名:‘我是党员,我要去’‘我是退伍军人,我要去’‘我是医务人员,我要去’。”谈义良动情地回忆当初的情景。最后,他与江苏省民政厅一起讨论,从专业和年龄的角度,包括平时各方面的表现等精挑细选,经过7天系统性培训后,最终确定40人加入江苏的56人团队。

虽然疫区没去过,但谈义良参加过汶川地震救援,他认为二者大同小异。他很清楚到灾区需要准备什么和如何保护自己,所以在物资准备和思想准备方面都足够充分。“可以说在所有支援武汉的4万多护理人员当中,我们自己准备的物资最丰富,应有尽有。既然中央信任我们,江苏信任我们,我们就全力以赴。物资匮乏,我们花钱买。一定要做好战前准备,要召之即来,来之能战!”

2月20日,支援队伍到达武汉,便立即投入战斗。第2天他们到所有病区进行调研,制定详细方案。2月22日进入4个病区,第2周进入所有病区。江苏团队严格按照九如城的防控流程、消杀制度、人员配备,用两周时间就全部控制住了疫情,得到了民政部、武汉政府和人民的认可。3月7日,进入第2个养老院以后,又承接了3个病区,而且这三个都是高危病区,共49个老人,他们同样用两周时间控制住疫情。

“为什么这么快就控制住了?”记者问。

“一方面我们亲力亲为,主动做好照护长者的工作。另一方面给3个区的养老院领导及工作人员做防控辅导,帮助他们划三区两通道,制定防控指南,做好消杀流程、管控,包括员工的通道、长者通道等,这一点起到了关键作用。”谈义良告诉记者,“另外,武汉市人民政府也比较给力,他们已经注意到这个群体的脆弱性。在我们的建议和指导下,所有的老人和员工快速地完成核酸检测。当时大家可能也没有去关注,现在回过头来看,国际上从



3月13日,领导慰问(右二:民政部副部长高晓兵,右一:武汉市市委书记王忠林,左二:江苏省民政厅副厅长长沙维伟,左一:九如城集团董事长谈义良)。



与长者挥手道别



2月20日,九如康养护理队出征武汉。

欧洲到美国,现在的死亡病例当中,老人占了50%以上,但是中国真正保住了这个弱势群体。所以从某种程度上讲,民政部这一次行动,真正在中国控制了疫情在养老机构蔓延的问题。可以说,这个贡献是非常大的。”

## 五颗心让阳光照进长者心田

亲自带队,为爱逆行,用生命呵护生命

“你们怕吗?”记者问。  
“要说怕,谁都会怕!那怎么办?很简单,我亲自带队跟队员们一起去,我在现场他们就不会怕。因为他们知道,董事长在身边,碰到问题他一定会帮助解决的。所以遇到困难要讲‘跟我上’而不是‘给我上’!员工往前冲,老板在后面!那肯定不行。”谈义良爽朗地笑道。

长期以来,谈义良亲自带领团队,以身作则,营造公司良好的企业文化。九如城为什么会有跨省支援的行动?正是与九如城的创业初心有关,与九如城长期倡导的孝爱文化有关。“我们集聚了一群有情有义的人,做一件有价值有意义的事情!那就是践行孝爱文化。”谈义良表情由轻松转为严肃。

谈义良口中的孝爱文化是指,在服务中用“真心、用心、细心、孝心、爱心”对待长者。九如城每一位员工都会以这五颗心来呈现每一项服务,与长者建立心与心的链接。九如城的使命就是“让天下子女尽孝有道,让阳光照进长者心田”,实际上践行的正是孝爱。到武汉后,在服务这些老人过程中所呈现的也正是这种文化和使命。

“当初很多长者写感谢信给我,真的很感动,包括现在还有很多长者感谢我们团队在那边的付出。”谈义良动情地说,“做养老以后,人的心就慢慢柔软下来,因为你看到了老人太多的故事,很多时候反过来被他们感动。有的时候看似你在付出爱,其实是获得爱。在你付出以后,他成倍的都还给你。所以我们一直强调因果,强调福往福来。”

谈义良接着给记者举了个例子,“当时养老院的老人一个多月没洗过澡,因为春节期间服务员少,再加上疫情,原来有10个护理员,后来可能剩

下5个人,3个人。支援队伍到达当天还有3个护理员,第2天就只剩1个。如果此时从别处调拨服务员,又存在带进病毒的风险。在这种情况下,帮老人洗澡的事便由我们志愿者做了。”

“老人在那个时候特别可怜,跟子女隔开了。有些老人不会玩手机,不会视频,我们就帮他们联系家属,告诉他们,如果有事可以通过我们来转达给老人。有位老人听不见,手机的文字又看不了。她家人发短信给我们,我们要抄在一张纸上回来给老人看。”谈义良说到这里,语气缓慢而沉重,“假如你有一个妈妈或爸爸在那边,四五十天不能见面,你是什么心态?或者,假如作为爸爸妈妈,你四五十天没有跟家里人联系,是什么心态?”

在这种状态下,支援队伍做了许多本是服务员做的工作,他们这种大爱精神深深感动了老人及家属。

就这样,谈义良和他的团队把爱心传递到武汉的长者及家属,通过他们又传给了更多的人。

## 一位逆行者的家国情怀

儿女心,赤子情,为爱不惧前行

“国家是大家,而单位及员工的小家,在你们逆行之时又是如何思考和对待的?”记者问道。

“我在很多场合讲过,只要国家需要,我可以奉献我的一切财产、资源,包括我的生命。我以前讲这句话,有的人肯定会想‘你就这么讲讲的事,实际上也没有要你生命的时候嘛!’”谈义良再次轻松地笑着说,“这次去支援,也是有生命危险的,真真实实地验证了这句话不是吹牛的,我做到了!”

谈义良向记者介绍起他的家国情怀。他说:“我感觉自己这一代人是很幸运的,见证了改革开放,见证了上海经商。社会的发展给了我们很多创造成就的机会,真的很感恩国家,所以心中长存着一个信念:在国家需要时,能够去承担一些力所能及的事情。比如在这次疫情中的驰援。”

“家,哪一个没有家庭?我家四代,有孙子孙女,有父母,我要出去支援的时候,家里人肯定有不同意见。”谈到自己的家庭时,谈义良面露幸福,

眼神温柔,回忆起驰援武汉前那次有趣而又充满温情的家庭会议。

在开家庭会议前,谈义良先做儿子的工作。

谈义良的儿子表示要代替父亲去武汉,“让我去,我年轻!”

谈义良告诉儿子:“我危难的事情见得多了,能临危不乱。另外,还有很多各种各样的资源要协调。董事长在前面,以身作则,全公司都会扑上去的。如果派你去,肯定不一样。”

“做通儿子工作后,开家庭会议进行投票表决。儿子儿媳说支持爸爸去,年幼的孙子、孙女虽然不懂,但也像模像样坐在那边,说支持爷爷去武汉。我太太就说我不跟你们投票表决,我一个人反对。”谈义良微笑着回忆。

最终,家庭会议的讨论结果还是同意了谈义良的武汉逆行!

出发之前,谈义良太太虽然嘴上反对、心里担心,但仍然帮他准备了许多生活用品,包括一大包含有高蛋白、提高免疫力的食物。考虑到父亲88岁了,不想让他担心,谈义良没告诉老父亲这次武汉之行。但是到武汉第二天,老父亲就要跟谈义良微信视频。老父亲在视频中说,为他自豪,为他担心。并叮嘱他保护好自己,保护好带过去的40个小伙伴。

是的,谈义良和他的老父亲都深知,作为一家之主,他带过去40个人,就要对大家负责。所以出发之前,谈义良写了封家书给40个战友的家属,告诉他们“我会好好地带他们去,也会把他们好好地带回来”。当英雄们离开武汉时,在汉口火车站,谈义良在“朋友圈”发了一张回程车票,还有一封给英雄家属的信。

他在信中说,“我们完成了任务,我把他们都带回来了”。到了南京隔离休养,所有队员在两次核酸检测中全部呈阴性,这是他最开心的事。虽然过去已有一月,谈义良提及此事,依然难掩自豪和激动:“虽然我心中有数,大家都平安,因为我们每一步都做得很好。但好比考试,感觉考得好,还是要拿到分数后心里才踏实。”

当英雄们拿到报告时,已经是凌晨12点多。此时此刻,谈义良悬着的

心终于完全放了下来。

## 疫情下尽显养老企业担当

无一感染,制定标准,九如城交出完美答卷

“有人一定会问,40位英雄了不起,圆满完成任务,那九如城的后方怎么样?”谈义良仿佛看到记者心中的疑惑,自问自答道,“九如城自身防控系统没有一例感染,1万个老人,六、七千名员工,没有感染一例。可以说是全面胜利。”

在疫情期间,每一个养老机构员工都吃得很紧,因为疫情前都有一批护理员回家过年了。但九如城的养老机构中不缺员工,他们将其他部门、包括居家服务的一批人补充到养老机构。内部员工共享,这是九如城的模式优势。

据了解,九如城后方有126个养老机构,近1万个老人住在养老机构里面。谈义良明白,疫情期间,不仅外部的支援队伍不能感染,后方的老人和员工也不能感染。所以九如城的养老机构比一般的养老机构早一个星期,即1月20日就开始布置防控,一直到4月8日开庆功会,九如城无一例感染。此外,九如城不仅支援武汉两个养老院恢复正常运行,还参与了《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构

防控指南》第三版的制定。后期,他们又参与了国际养老机构疫情防控标准的制定,防控标准被翻译成五种语言向全世界推广。在全球疫情蔓延,各国养老机构面临严峻考验的形势下,中国贡献了方案、贡献了智慧,这其中就有九如城的一份付出。

“在九如城,员工是公司的核心资产,董事长只是员工的一分子。现在我们有近万名养老员工,这就是核心资产。”谈义良介绍说,“能力与担当是相辅相成的,有很多企业有能力不愿担当,有很多企业愿意担当但没有能力。这次疫情面前,九如城所呈现的专业服务,正是我们平时能力积累的体现。”

目前,九如城已经在行业当中快速建立起抗疫体系,全力以赴为行业赋能,引领养老行业平稳健康发展。“你看我最近每天跑一个城市,从淮安开始,宿迁、连云港、徐州、济南、烟台,今天无锡,明天成都,为什么?行业好才有企业好,这句话讲得容易,那怎么为行业好,就得去宣传,去赋能!我每天都有早上9点开始给他们上课,线下有成千上万的人听,那不就是为行业赋能吗?没有为行业赋能,怎么做行业引领?”

采访接近尾声,谈义良告诉记者,他马上就要去会议室做讲座。于是记者跟随他匆忙的脚步,来到会议室,只见会议室大屏幕上赫然显示:“养老企业的担当!”这是他即将演讲的主题。左右两侧打出的标语:“让阳光照进长者心田”“让天下子女尽孝有道”,这正是九如城一贯秉承的使命。

是的,如何让老者在退休之后活得充实而有趣,帮助他们找到生命价值,引领他们安度圆满、幸福的晚年,这是一件很值得长久去做、具有重要意义的事。

正是许许多多像谈义良一样深耕于养老事业的人,在孜孜不倦传播、践行、推广孝道文化,共同托起了老年人的幸福晚年。

(本文图片由九如城集团提供)

## 【记者手记】

对谈义良的这次专访,曾经经历过一些小小的波折——因为谈义良接受各地邀请,辗转于淮安、宿迁、连云港、徐州、济南、烟台、无锡、成都等地,作巡回公益讲座《疫情下养老机构运营与感控管理》。他犹如不知疲惫的马达,给各地养老机构分享一系列符合该行业疫情防控工作的实践经验,这是他通过亲率九如团队支援武汉疫情防控工作的心得总结。所以原本定在4月初、江苏援鄂养老服务队从武汉凯旋归来时进行的专访只能一再推迟。

初识谈义良,是在2019年6月上旬。受国家发改委社会发展司委托,我作为调研组成员加入了以中国改革报社社长葛龙为组长的调研组,赴江苏调研“城企联动普惠养老服务专项行动”有关情况,目的地其中就有九如城集团。当时见到谈义良,感觉他是一个以“义”为道,以“良”为本的人。作为首批签约养老企业的带头人,他对养老事业情有独钟。目前在长三角、珠三角20多个重点城市连锁运营养老、医疗机构及日间照料中心100余家,员工人数逾2000人,总床位数30,000张,每年服务居家长者100余万人。致力成为中国养老产业的开拓者和领军者,是他多年以来不变的追求……



为进一步深化“畅行205”服务品牌内涵,营造优良的营商环境,5月22日以来,205国道新沂收费站(江苏)派员对绿色通道过站车辆实施快速验收快速放行,受到司乘人员的一致好评。叶梅文 高研 摄