

以城市安全感提升城市美誉度

——访江苏徐州市人民政府副市长、市公安局局长王巧全

□ 谢官琪 吕浩

“2019年,江苏徐州在全国最安全城市排行榜上位列第三,一举打响了淮海经济区最安全城市的品牌!”徐州市副市长、市公安局局长王巧全激动地说,“这,从公安角度为增强徐州综合竞争力提供了保障和支撑,有效地提升了我市的知名度、美誉度和认可度。”

打造平安家园 提升城市安全环境美誉度

王巧全说,2019年以来,徐州市公安局先后开展了涉企治安问题专项整治、梳网清格、“汉风行动”和道路交通安全专项整治等旨在加强社会治理的专项行动,有效地实现了“案件、事故起数、违法犯罪嫌疑人”“三下降”和现行案件破获率提升的“三降一升”工作目标,进一步完善了点线面结合的立体化治安防控网络,群众安全感、满意度较大幅度提升。

集群出击打击犯罪,有力净化社会风气。2019年以来,徐州市公安局坚决落实党中央和省、市相关部署,主动以涉企治安问题专项整治和梳网清格为抓手,发起“集群战役”,纵深推进扫黑除恶专项斗争,扎实开展“线索清仓、逃犯清零、案件清结,不断健全深挖深打、固本强基的长效机制。由市局主要领导带头,对全市重点企业开展定点包挂工作,全面加强企业走访,帮助企业解决困难;积极协调警力重点整治企业周边秩序,严厉打击干扰企业生产经营的违法行为;此外通过加大安保设施投入、设立驻企警务室、培训安保人员等方式,完善了警企治安共防机制。今年以来,更是以严打整治“汉风行动”为统揽,严厉打击涉企网络诈骗、跨境赌博、套路贷和针对企业的“盗抢骗”等违法犯罪活动,持续深化网络黑灰产业等网上乱象的集中整治,形成强大威慑,有效遏制了涉企犯罪行为发生。今年一季度,全



王巧全副市长到鼓楼创业园调研

(徐州市委宣传部供图)

市违法犯罪嫌疑人、刑事案件立案数分别同比下降7.72%、15.26%,破案率同比上升15.53%,社会风气得到持续净化,人民群众安全感明显提升,全市营商环境明显改善。

整治交通违法行为,确保道路交通安全。去年以来,徐州市公安局积极开展道路交通安全专项整治行动,结合“梳网清格”会战,建立“人、车、路、企”4类隐患数据库,落实各项举措,推行综合治理,全面消除隐患、降低安全风险,有力地维护了全市道路交通安全。在“路”方面,紧盯7条高速公路、8条国道、21条省道和县乡道路,开展滚动式排查和有序治理;在“人”方面,紧盯重点车辆驾驶人,联合多部门开展驾驶人“背景起底”行动,对不适合驾车的驾驶人落实管控措施;在“车”方面,持续开展源头隐患清零,滚动清理逾期未审验车辆;在“企”方面,联合交通运输、应急管理局召开全市道路交通安全源头监管暨重点企业签订了安全行车责任状,进一步压实企业主体责任。截至目前,全市查处各类违法438.4万余起,其中“三

超一疲劳”34.3万余起、酒驾6281起、醉驾877起,今年事故总起数、死亡人数同比分别下降33.93%、40.23%,未发生较大以上交通事故。

升级治安防控体系,完善基础管控机制。今年以来,市局全面部署开展“梳网清格”,通过把警务责任区科学划分为若干个网格,深耕细作,精细管控,逐步夯实基层基础,实现社会长治久安。一是筑牢了社区防控“压舱石”,坚持社区警务、社区警务室、社区民警“三位一体”,大力推进社区民警专职化建设,探索家庭式、共建式警务室建设新模式,建立社区民警“每日工作清单”制度,全面加强“一标多实”基础信息采集,加快“全息图”平台建设,实现了各类要素的“一图展示”。二是打造了圈层防控“铁桶阵”,围绕“一个人进入我市尽在掌握之中”的目标,认真总结固化疫情防控和大活动安保区域警务合作的成功经验,加强淮海经济区公安机关联合指挥行动、人员案件甄别、省际边界查控等方面的深度合作,加快推进智能化社会治安防控体系建设,做到了“严丝合缝、滴水不漏”。三是守好了单元防控“主阵

地”,按照“分层布局、系统整合、形成闭环”的要求,加强了警务工作服务站和内保重点单位警务室建设大力推行交警“路长制”和巡特警“巡长制”,深入推进“平安校园”“平安医院”“平安金融”等“平安+”创建活动,连片成面、堡垒推进,以一个个单元“小平安”累积全市“大稳定”,极大地提升了全域安全、本质安全和常态安全水平。

突出公平正义 提升城市法治形象美誉度

王巧全强调:“法治是最好的营商环境。”近年来,徐州市公安局从打击违法犯罪着手,致力完善长效保护机制,致力维护公平正义的社会环境,取得了显著成果,有力地提升了徐州法治形象。

严厉打击侵犯知识产权犯罪,维护企业自主创新。近年来,徐州市公安局结合“梳网清格”行动,充分发挥“大数据+铁脚板”优势,把警力下沉到网格中,定期组织民警深入辖区企业走访,全面了解企业知识产权状况,将所有拥有发明、实用新型等专利项目和核心商业秘密的企业登记为重点企业,研判搜集线索,共商维权维权计策,不仅为服务和保障企业创新发展提供了法治支撑,同时为精准打击违法犯罪提供了重要研判依据。2019年至今,徐州市公安局共立侵犯知识产权案件92起,破案60起,涉案价值4855万余元,抓获嫌疑人224名,有力地保障了市场法治化环境。

规范涉及民营企业执法行为,维护企业平等发展权利。围绕如何促进和保障徐州市民营企业发展,市公安局主动自我排查、跟进服务,先后开展了涉及民营企业执法问题排查整治、涉及民营经济的规范性文件清理等专项行动,并从源头执法抓起,着重纠正差异化、选择性执法。此外,通过组织民警和文艺小分队开展“送安全进企业”和“平安在身边”活动,全市公安广泛

深入民营企业聚集区和建筑工地,开展企业服务和文艺宣传,在为民营企业解决实际问题的基础上,努力为全市民营企业营造一视同仁、依法行政的公平发展环境。

出台服务经济的政策措施,为企业渡过难关保驾护航。近年来,市公安局先后推出了《优化公安营商环境12条措施》《服务保障企业复工复产十二项措施》等一批优惠政策,对优化营商环境、服务徐州企业、助力经济发展起到了积极的作用。此外,市公安局还通过积极推广使用市企业服务平台、优化公安“微警务”服务功能、做强“企事业单位智慧服务平台”等方式,进一步提升了公安服务网上办理水平,强化了与徐州市企业界的沟通联络。

推动文明建设 提升城市生态建设美誉度

王巧全告诉笔者,去年以来,徐州市公安局立足提升城市竞争力和吸引力,将社会风尚、生态建设融入城市文明实践,在培育有情有义的文明风尚、碧水蓝天的文明生态、安全有序的文明交通方面进行了有力引导,推动了徐州城市文明城市建设,有力地促进了先进生产力在徐州的加速聚集。

深入推进大气污染防治。为降低空气污染指数,打赢蓝天保卫战,徐州市公安局按照市委、市政府部署,从机动车污染防治和市区烟花爆竹禁放工作着手,积极参与大气污染防治工作。一方面发布了《关于限制黄牌货车(含专项作业车)和高污染机动车在市区部分道路通行的通告》和《关于重污染天气对市区道路实施临时交通限制的通告》,依托市区20个大气污染治理联合值守点,开展机动车扬尘尾气、物料抛洒滴漏、油品使用抽检执法。去年以来,共查处渣土车尾气扬尘违法1000余起,物料抛洒滴漏520起;另一方面按照“全民参与、综合治理”的原则,出台了《徐州市禁止燃放

烟花爆竹管理工作实施方案》,强力推动烟花爆竹禁放工作深入开展。此外通过广播、电视、互联网和社区公告等信息媒介,持续组织开展烟花爆竹禁放社会面宣传教育,大力营造“人人知道禁放、人人参与禁放”的浓厚氛围,切实改善了市区空气质量,为实现天更蓝、水更清、环境更优美做出了公安机关应有的贡献。

集中整治网络不文明现象。2019年以来,市公安局主动开展“护网”专项行动,积极加强对关键信息基础设施、重要信息系统、党政机关网站的安全防护;强化网民、网络社区、大型互联网企业和上网场所等互联网要素管控,大力加强网上公开巡查执法,全链条打击整治网络谣言、网络诈骗、网络赌博、黑客攻击等涉网犯罪;牢固树立“舆情就是警情”的理念,按照“时度效”原则,健全完善重大敏感舆情24小时预警处置机制,牢牢掌握了网络舆情引导的主导权。此外,徐州市公安局还组织专业力量定期对全市网络开展远程检测、攻防演练,全力维护了网络安全和大数据安全,在互联网上扎扎实实地做到了立规矩、明底线、正风气,形成更加鲜明的“徐州规矩”,营造了清朗网络空间。

大力弘扬“见义勇为”良好风尚。见义勇为、扶危济贫,是中华民族的传统美德,更是时代精神的集中体现。近年来,市公安局作为全市见义勇为的主管单位,在市委、市政府的领导下,通过持续加大见义勇为奖励表彰力度,及时协调民政、教育、卫生、人社等部门,充分落实对牺牲人员家属和受重伤见义勇为人员抚恤、评残、医疗、入学等政策的方式,健全了奖励抚恤、荣誉申报等规范化制度,并从制度层面为见义勇为英雄们解决了实际问题;通过在淮海战役烈士纪念馆塔修建议义勇为英烈广场,使徐州成为全国首家拥有专门的见义勇为纪念广场的地级城市,为见义勇为宣传教育提供了重要载体;此外市公安局还积极携手媒体,在徐州市电视台开设了见义勇为专题节目,在徐州日报警方专刊开辟了见义勇为专栏,深入报道见义勇为英雄事迹,进一步弘扬了主旋律、唱响了正气歌,推动了“有情有义”的徐州精神落地生根。

□ 翟彩霞

优化营商环境建设 打造一流人社服务

江苏徐州市人社局以服务经济社会发展为“主阵地”,以服务企业、保障为民为“目标”,打造贯彻新发展理念区域样板提供了优质的人社营商环境

自江苏省徐州市开展优化营商环境建设工作以来,徐州市人社局按照市委、市政府相关决策部署,以服务经济社会发展为“主阵地”,以服务企业、保障为民为“目标”,以系统行作风建设为“抓手”,攻坚克难,不断凝聚“抓环境就是抓发展、抓环境就是抓竞争”的思想共识,树牢服务意识,增强服务能力、提升服务水平,为徐州打造贯彻新发展理念区域样板提供了优质的人社营商环境。

转变服务理念 由“等上门”到“走上前”

以徐州市营商环境建设为契机,人社部门积极转变作风、转观念、转职能,变被动服务为主动对接,特别是新冠疫情发生以来,更是举全局之力帮助企业共抗疫情、共渡难关。一是主动快捷落实各项惠企政策。高标准快速落实“免、减、缓、降、返、补”等援企减负政策,给予企业“真金白银”的支持,主动降低门槛、简化手续,对符合条件的企业,免填单、免申请,通过数据比对认定,自动发放补贴和减免保费,累计发放企业稳岗补贴1.5亿元,预计减免企业社保费21.49亿元,有效地缓解了企业压力,稳定了全市的就业形势。二是主动助力企业复工复产。为破解企业用工难题,全市各级人社部门协同联动,开展“回乡就业直通车”活动,进村入户送岗位、送政策、送服务、解难题,挨家挨户采集返乡人员求职信息,为供需双方信息的精准匹配,搭“桥梁”、牵“红线”,共推送岗位信息10万余条,4.45万名求职者顺利上岗。充分依托各级公共就业服务机构和淮海人力资源服务产业园,举办企业用工需求对接会,帮助企业解决用工难题,共为全市1378家企业招聘到岗1.48万人。开通“复工专列”,帮助岗山西朔州以及周边省份的外地工

人顺利回徐州,返岗复产。三是主动加强人社系统行作风建设。狠抓练兵比武,提升人社服务的“硬实力”,在全省率先开展系统技能练兵比武活动,通过技能竞赛比拼,全面提升系统干部职工的业务能力和综合素质。狠抓业务培训,提高履职服务的“执行力”,采取“请进来”“走出去”的方式,通过举办人社干部大讲堂、赴香港中文大学(深圳)举办领导干部专业能力提升培训班等形式,分级、分批实现了市、县、镇三级人社干部培训全覆盖。狠抓监督检查,增强人社服务的“内动力”,建立季度流动红旗制度,设立徐州人社光荣榜,创新聘请第三方进行明察暗访,多举措增强和转变人社干部职工的纪律观念、作风观念和服务理念。

优化服务形式 由“见面办”到“掌上办”

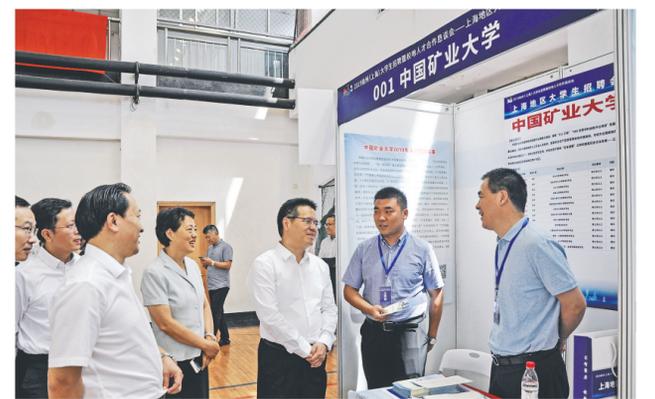
坚持以信息化建设为引领,推动人社服务由“见面办”到“网上办”再到“掌上办”的三级跳。深入实施“放管服改革”,以“为企业减压、为百姓减负”为目标,积极做好各类权力的取消和下放。一是持续简政放权。在徐州矿务集团、徐州工程机械集团有限公司建成江苏省首批企业社保经办中心,企业足不出户即可实现四大类14项社保业务的办理,惠及企业职工接近10万余人,《今日头条》对这一做法进行了专门报道。自开展营商环境建设以来,人社部门累计取消许可类事项2项、下放审批类事项1项;向徐州经济技术开发区下放许可类事项3项、人事管理事项12项。行政许可类事项全部实现“不见面”审批,办结时

限比法定时限压缩了50%。将47项公共服务事项下沉到基层,方便群众就近办理。开展人社领域证明清理,共清理各类证明30项。将职称评审权限逐步向县(市)区以及高校、大型企业等人才智力密集的单位下放,目前,全部驻徐州高校及江苏恩华药业股份有限公司可自主开展相应等级的职称评定。二是不断加强“智慧人社”建设。网上人社服务事项扩展到198项,网上服务提供率达到82%。建成“徐州公共就业服务网上办事大厅”,实现五大类25项就业经办服务“一网通办”,就业服务事项网上办理覆盖率走在全国前列。24项创业经办服务全程“不见面”网上办理,中央电视台《新闻联播》对徐州市创业工作进行了宣传报道。“一网通办”人才综合服务系统建成运营,实现了补贴申请即时秒批、次日领卡,7个工作日公示结束后,直接打卡发放,时间全国最短,创造了徐州速度。完善“五证合一”信息系统,企业在完成营业执照注册的同时,同步完成社保账户的开设,真正实现社保经办的“无感体验”,目前已累计为市区6.2万家新注册企业自动开设了社保账户。开发“徐州人社App”,实现了移动就医、社保认证、关系转移、养老金查询等多项服务的“掌上办理”,注册用户超过84.7万人。三是高标准规划综合柜员制经办模式。坚持“以人民为中心”的发展理念,着力破除机构、人员、职能、场地等因素的制约,围绕人社业务窗口分散、群众办事来回跑、办事要求不一致、功能划分不合理等突出问题,不断优化服务流程,完善内部控制,科学功能分区、

合理配置人员,实现各类人社服务“一门、一窗”受理。

细化服务内容 由“三转变”到“两提升”

以十九大后党政机构改革为契机,进一步理顺工作思路,坚持以“服务企业发展”为工作中心,不断提升人社干部职工的服务能力和服务水平。一是健全服务企业发展的政策体系。围绕企业人才发展需求,结合市委、市政府《关于加快建设淮海经济区人才高地的实施意见》,针对高校毕业生、高技能人才、返乡创业人才等群体,牵头制定了4个人才政策文件及细则,政策力度史上最强。围绕企业用工需求,牵头制定了《关于加快人力资源服务业发展的实施意见》,加快徐州市市场化人力资源机构的发展,更好地满足企业的人才和用工需求。围绕企业员工技能提升,制定出台《徐州市职业技能提升行动实施方案(2019-2021)》,计划分3年拿出5.8亿元,总计培训超48万人次,打造具有徐州特色的培训模式,助力企业提档升级。围绕创业环境优化,出台了《徐州市市级大学生创业专项资金管理暂行办法》,覆盖范围、补贴标准全省领先。二是完善服务企业发展的工作方式。高标准建成徐州首家人力资源服务产业园,已入驻国内外知名人力资源服务机构41家,累计为企业输送高端人才和熟练操作工近2.5万人,实现产值10亿元。组织800余家企业参加“江苏招才月”“徐州百名校企行”等系列招才引智活动,吸引超过3.1万名高校毕业生来徐州就业



江苏省徐州市常务副市长王剑锋带队参加2019徐州(上海)大学生招聘暨校地人才合作恳谈会 (徐州市人力资源和社会保障局供图)

创业,形成人才招引“徐州品牌”,极大地缓解了企业的人才需求。与淮海经济区四省市建立区域劳动监察联动协作机制,主动开展“送法进企业”活动,探索开展劳动争议案件多部门联合调处,加强劳动关系领域风险预判、预警,帮助企业及时化解各类潜在的劳动争议风险,经验做法被《中国劳动保障报》专题报道。三是建立服务企业发展的多元化沟通渠道。打造人社“服务企业直通车”“营商服务品牌,领导带队、处室参与、面对面精准帮扶,通过现场走访调研、集中培训、网络、电话等形式,加强同企业的沟通交流,帮助企业解决在发展中遇到的各类人社领域的困难与问题,目前已累计直接帮扶企业82家,间接帮扶企业200余家,解决各类意见建议超过300余条,《中国劳动保障报》《中国组织人事报》专题报道经验

做法,并在全国人社系统推广。依托新闻发布会、局官网、微信公众号、徐州市综合企业服务平台等载体,加强人社政策的宣传和解读,方便企业及时了解人社各项惠企政策。配齐配强12333咨询电话工作人员,在局官网开设“行风问题举报投诉”专栏,进一步畅通企业沟通联系的渠道。

优化营商环境建设不是简单的几句口号,也不能一蹴而就,而是一项系统工程,要长期抓、持续抓、深入抓。接下来,徐州市人社部门将继续围绕市委、市政府优化营商环境建设这一工作主线,充分激发干部职工的主观能动性,不断提升服务经济、服务企业、服务民生的能力和水平,积极打造全国一流的人社营商环境。

(作者系江苏省徐州市人力资源和社会保障局局长、党委书记)