

# 创新理念 深化改革 强化服务

江苏徐州市高新区助推项目建设“拿地即开工、开工即冲刺、竣工即投产”，不断激发新常态下经济发展新活力

□ 高建民

近年来，作为江苏省徐州市改革开放“先行区”和创新发展“试验田”，徐州高新技术产业开发区围绕“打造全国一流营商环境走在前面、当样板”的总体目标，创新产业发展理念，聚焦深化体制改革，提升工作效能，着力下好“放管服”改革“先手棋”，持续创新项目建设推进机制，通过更加创新的营商理念、更加优化的审批流程、更加周到的服务保障，真正实现了项目“拿地即开工、开工即冲刺、竣工即投产”，不断激发新常态下经济发展新活力。

## 坚持产业发展理念创新 为项目建设加力度

解放思想，在项目推进上突出“早、快、先”。徐州高新区作为全市科技创新的引领区和产业发展的重要板块，在项目服务上提前谋划、周到细致；在项目审批上“理念超前”，最大限度提高审批效率，在政策供给上“敢为人先”，为促进发展敢想敢干先行先试；在破解难题上“千方百计”，服务举措更加精准精细，以创新的思路理念和勇于担当的工作作风，努力破解项目建设中的各类困难问题。

求真务实，在项目招引上强调“真、实、新”。项目质量是实现“拿地即开工”的重要前提。徐州高新区在

项目招引在源头上求真，紧盯产业链上的重点项目、核心企业，瞄准“555”企业，招大引强；在机制上求新，创新领导带队、片区、产业“6+6+6”招商机制，发挥顾问招商、中介招商和委托招商作用，率先启动“云招商”，精准发力。今年初，在全市率先开展“云招商”，实现了疫情期间招商引资不断线，网上签约的苏州凯斯泰克智能电子设备项目，从项目签约到竣工投产只用了30天。

周到细致，在项目服务上力求“精、细、准”。坚持“项目为王”服务理念，将项目服务保障能力作为检验高新区干部工作水平的“标准器”和工作作风的“试金石”。科学细化量化项目服务标准，提供投资项目从立项到投产的全周期跟踪服务。推行“标准地”、区域评等改革，压缩项目落地时间，编制项目推进流程图，将各个环节办理的地点、时间在“办理地图”上明确标注，实时掌握项目进度信息，及时解决项目推进中的各类问题。

## 坚持项目审批制度创新 为项目建设提速度

审批流程再创新，项目开工手续提前办。推行容缺审批、模拟审批、并联审批。在行政审批要件具备、申报材料主件齐全，其他条件和非关键性材料暂缺的情况下，予以先期受理、容

缺预审，允许在规定时间内补齐材料；在容缺材料基础上，视为要件齐全，模拟走完全部审批流程，提前打印许可证书，在要件齐全后，直接转为正式审批；同时实行并联审批，通过科室共享、内部流转，项目确立、工程建设、施工许可等多个审批事项同步办理，实现多证齐发、同步盖章、同步办结。

审批时限再压缩，项目开工许可即时办。在实现“2330”项目审批常态化、达标率100%基础上，试行“1220”全省审批最高速，开办企业环节由7个压缩至3个，施工许可需要材料由101项减少到21项，压缩80%，施工许可证最快12个工作日即可办结。去年，3位美国专家在徐州高新区上午参加完项目路演，下午就拿到了营业执照。华录数据湖二期项目从签订土地出让协议到施工队伍进场施工，仅用了5天时间，真正实现了拿地即开工。

审批服务再升级，项目开工障碍全消除。推行涉企审批“零收费”，近两年来为企业减免、垫付相关费用1.5亿元。建立全科服务新模式，实现“一口清”导办、“一窗式”受理、“一条龙”服务；延展审批权限到园区、街道、安科园、科技创新谷，2个街道、18个社区省政务网端口全面开通，实现日常事项在线办，政务审批不出园。开辟重大项目审批绿色通道，实行5+预约服务、延时服务，做到急事急办、特

事特办。福瑞德机械制造项目急需取得工程规划许可，周日进行加急审批，项目单位即时拿到许可证书；去年引进的奥斯力特项目，签约4天后就完成注册立项手续，一个月后实现开工建设。

## 坚持全面服务机制创新 为项目建设抢进度

“一线工作法”为项目推进纾解难题。坚持领导在一线办公、方案在一线研究、措施在一线落实、问题在一线解决，在重点项目施工现场成立指挥部，项目帮办员坚持每天在现场，责任部门经常去现场，包挂领导随时到现场，紧盯项目推进关键环节，及时解决项目推进中的瓶颈制约问题。高新区高端装备产业园目前集聚了徐工高端装备、万达精密轴承制造等10个重点项目，项目指挥部仍坚持每天调度项目进度，实行“一对一”精准服务，及时解决审批手续、企业用工、材料供应、物资运输等问题，重点项目全部顺利开工，实现了疫情防控期间项目建设不断线。

“五个一”为项目推进全程服务。对已签约落地项目精心推出“五个一”服务机制，即每个项目明确一位包挂领导，组建一套推进专班，制定一个工作方案，确定一名项目帮办员，建立一个工作微信群，为项目建设提供全方位、全过程、保姆式服务。在做好精细化服务同时，紧盯项目建设推进节点，

明确了年度任务以提前1月竣工为目标，月度计划以提前1天为目标，每天进度以提前1小时为目标。为解决徐工消防车智能制造产业化基地项目大型设备进出问题，高新区将项目外的村道重新修整，专门开辟一条40米宽、两公里长的“物流大通道”，妥善解决了企业大型设备的运输难题。

“六项机制”为项目推进保驾护航。创新实施项目协同机制、责任制、代办制、包挂制、现场办公制、在线即办制等“六项制度”，形成高效管用的协调机制，各部门密切配合，形成工作合力。列入市、区的重大产业项目由高新区领导直接包挂，相关责任单位和工作人员具体负责，全程代办各项审批手续。加强对项目包挂的督查考核，坚持每周一调度，对于滞后序时节点的项目重点督办，相关情况纳入年度绩效考核。针对淮海新能源汽车配件生产项目水、电、气等配套方面的困难，相关部门主动出面协调解决，专门配建10公里电缆，满足企业20千伏用电需求，并协调200套公租房，解决员工住宿问题，正是享受到“一路绿灯”和“专线服务”，该企业从开工到投产只用了15个月。

## 坚持政策集成机制创新 为项目建设增温度

扶持政策加持更加完善。建立健

全招引项目准入评审和项目政策会商机制，实现项目集中联审、快速对接、高效决策，推动项目尽快签约落地。出台高新区招引项目准入和推进工作机制的工作意见、支持现代产业发展的实施意见、高层次人才创新创业的意见等一揽子政策，综合考虑项目投资额、固定资产投资额、项目技术水平以及预期效益等因素，对投资超10亿元的重大产业项目给予分档补助，对市场前景好、带动力强、经济发展支撑力大的特别重大产业项目，采用“一事一议”的方式进行补助。

要素保障措施更加精准。根据项目建设需要，做好保用地、促融资、强配套、稳用工等工作，推行标准化厂房入驻、政府代建、引进社会资本等多种方式加快推进。根据产业发展的资金需求，先后设立了传感器、新能源、安全产业等110亿元产业基金，依托五洋停车产业基金和新能源产业基金，五洋数字化智能垂直循环立体车库制造项目和徐工新能源专车项目按期实现竣工投产。

为企业纾困更加全面。在全市率先设立财政奖补服务窗口，实现奖补兑现“一窗办”，推行涉企审批“零收费”，去年全年“减、免、垫”财政资金7000万元。今年为应对疫情影响，创新推行“网格化”服务机制，帮助企业解决疫情期间项目建设面临的资金、用工、物流等各类困难，及时出台“惠企10条”硬杠举措，目前已兑现减免补助各项费用4.38亿元，全力帮助企业复工复产，努力把因疫情影响失去的时间抢回来，真正做到疫情防控和项目建设“两手抓、两不误、两促进”。

（作者系徐州市铜山区委副书记、区长）

□ 王雯倩 吕奕达

江苏省徐州市云龙区翠屏山街道办事处通过打造系统化、多层次、分阶段、可持续的经济发展格局，营造处处都是营商福地的浓厚宣传氛围，推动形成竞相优化、互助发展的良好局面，为实现高质量跨越式发展提供良好发展生态环境。

着眼更简，加快复工复产。自2020年以来，翠屏山辖区企业直面搬迁、防疫两大难关，办事处积极应对。疫情防控期间，在确保企业复工准备充足的情况下，办事处通过简化办事流程、减少申报事项等途径，为辖区191家企业、17个在建工程项目办理复工审批手续。在疫情得到有效控制后，办事处主要领导亲自带队，通过“重点+随机”的方式实地走访辖区规模以上企业22家、规下企业28家，电话访约搬迁企业30余家，了解企业发展近况，倾听企业服务需求，细致分析辖区内各类、各行业企业生产经营状况，助力企业打好疫后重振的经济发展战线。

盯住堵点，破解难题。疫情过后，面对企业生产难、物资储备难、用工难、销售难的困境怎么破？办事处通过帮助企业协调购买防疫物资、开展用工需求调查问卷、举办专业专场招聘会、开展企业主体责任宣讲等形式，从源头上保障企业生产“要素”安全稳定。同时，办事处积极协助企业对辖区内外的高企、高校，鼓励企业网上协同制造，利用大数据、人工智能等先进技术，将业务串联，通过跨区域、跨供应链的业务合作，实现线下销售复苏。

瞄准最优，普惠政策红利。未来翠屏山街道办事处将按照云龙区委“1356”工作部署，围绕淮海经济区中心城市中心区建设目标，以政银企对接会为抓手，立足现有、细致剖析、深入挖掘，将辖区内的分散资源进一步整合优化，壮大楼宇经济，更好的招引企业、培育项目、吸引人才，进一步释放“制度红利”“政策红利”和“创新红利”，促进复商复市。

优化营商环境，服务企业已进入一个新起点，翠屏山街道办事处将进一步明确思路，以企业感受为导向，拼服务、拼环境，叫响翠屏山服务品牌。

着眼更简 盯住堵点 瞄准最优

# 全力打造可预期营商环境

江苏徐州市沛县持续吸引一流人才、高端项目、优秀企业，为经济逆势上扬创造良好条件，为建设贯彻新发展理念、推动高质量发展县域样板增动能、添活力

□ 苏 伟

近年来，江苏省徐州市沛县坚持把打造可预期的营商环境作为推动高质量发展的关键一招，以深化行政审批制度改革为牵引，以强化载体建设和要素供给为抓手，以优化法治环境为保障，多维度、立体化、全方位推动营商环境优化，持续吸引一流人才、高端项目、优秀企业，为经济逆势上扬创造良好条件，为建设贯彻新发展理念、推动高质量发展县域样板增动能、添活力。

## 营造便商利商的产业发展环境

树立全球视野，对标行业标准，聚焦国内一流，持续深化“放管服”改革，实现“2330”常态化、长效化，打造沛县营商环境金字招牌。

对标一流，优化审批效能。突出融合度，牢牢“一网通办”的牛鼻子，聚焦“一件事一次办”，全面推行“一窗受理、集成服务”，让“数据跑路”取代“群众跑腿”。率先完成镇、村公共服务事项维护两个100%全覆盖，率先实现不动产收费“网上支付”，2019年纳税过亿元企业达12家，比2018年新增2家。突出便利性，深入开展减环节、减时间、减材料、减跑动、减成本“五减”行动，打造“全生命周期”服务链条，事项办理时限压缩度超60%，居全省前列。

融入大局，优化开放开发。紧扣“一带一路、长三角一体化、徐州淮海经济区中心城市”国家战略，突出对接行业龙头企业和高新技术领军企业，以全产业链精准招商、定点招商、全球招商，打造更有竞争力的光伏光电、轻量化新型铝材、纺织新材料、高端装备制造等百千亿级的产业集群。2019年新签约产业项目85个，其中亿元以上项目78个、战略性新兴产业项目28个，完成率均居全市前列。

有求必应，优化政务服务。以企业需求为根本导向，梳理惠企“政策包”45条，全年减税降费超10亿

元。坚持把“店小二”服务品牌落到实际行动中，建立健全项目帮代办机制，将前置要件22项精简到13项，2019年完成帮代办项目260项，徐工集团高端机械零部件等8个市重大实施产业项目实现当年开工、当年投产。疫情防控期间，建立“十百千”包挂和“金管家”驻企帮扶制度，率先出台复工复产规范标准，率先实现农产品企业和防控物资企业复工复产。

## 打造配置高效的创业创新环境

拿出硬实招、打好主动仗，在土地、环境等政策精准供给上下更大功夫，形成一整套务实管用的政策体系，集聚资源、辐射周边、服务大局的能级和能力全面提升。

构筑高端载体平台。全力优化2个省级开发区、8个镇级产业集聚区的功能布局，培育发展科创中心、金融中心、跨境贸易大数据中心、总部经济中心和区域现代物流中心5大中心板块，推进产业集聚、要素集合，不断厚植高质量发展新优势。

放大人才集聚效应。制定《关于加快建设区域性人才高地的意见》人才新政30条及15个配套文件，扎实推进创新型企业培育、创新型平台打造、创新型联盟建设三项计划，设立科技创新奖励基金1亿元，获批国家科技型中小企业37家、共建校企联盟20家。

激活金融一池活水。围绕提升金融服务实体经济的能力，出台一揽子扶持政策，构建银企“一对一”对接机制，对企业面临的问题和困难点对点跟进、实打实解决，金融机构存贷比达到62.4%。充分发挥产业引导基金的杠杆作用，全县产业基金总规模近50亿元，支持产业创新升级、提质增效，2019年，重点培育珀然股份、东方运销等企业挂牌上市。

## 建设宜居宜业的人文生态环境

加强诚信法治建设。出台政务

失信问责办法，全面排查招商项目承诺不兑现情况，重点解决“新官不理旧账”“开空头支票”“中梗阻”“庸懒散慢拖”等问题，查纠作风类问题134个，通报曝光20家单位39人。坚持“无事不扰”，积极探索包容审慎执法监管，2019年度法治建设满意度居全市第一位。

打造优美人居环境。进一步完善城市功能，将居住、商业、文化、休闲、娱乐等生产性生活服务有机融入，新建10万平方米新型职工公寓，引进德信之翼、领创等现代服务业态，进一步做强中心商圈，通过优质的服务让客商在沛县投资放心、发展安心、创业开心、生活舒心。

构建亲清政商关系。完善政企沟通机制，鼓励党员干部、人大代表、政协委员同企业家建立真诚互信、清白纯洁、良性互动的工作关系，真心真意为企业家解决难题近500个。大力弘扬企业家精神，与市委、市政府同步每年评选表彰经济年度人物和十佳优秀企业家，近几年来兑现企业奖励等近亿元。

## 创建企业复工复产的服务环境

新冠肺炎疫情发生以来，沛县按照省、市、县统一部署，扎实做好抗击疫情和经济发展两项任务。落实市委、市政府一人一企、驻点帮扶的要求，统筹开展“十百千”包挂帮扶工作，向企业宣传县“防疫政策惠企包”等政策措施，指导企业用好“苏政50条”“市惠企政策21条”，切实帮助企业解决发展难题。

减轻企业负担。在减轻税费负担方面，目前，沛县已审批通过6户企业延期缴纳1310万元税款的申请；已受理226户企业延期申报的申请；为16户纳税人免征增值税42.58万元；减免蔬菜和部分鲜活肉蛋品流通环节等增值税3336元；一季度小微企业普惠性税收减免2000万元。在减免中小企业房租方面，截至目前，共为75家中小企业和



江苏徐州市沛县政务服务大数据分析平台

（沛县县委宣传部供图）

个体工商户减免租金50.0167万元。在缓缴公积金方面，目前已审批通过17家企业缓缴公积金的申请，共涉及1399名职工，月缴存额合计76.18万元。

稳定职工队伍。为企业减免社保费，延长失业保险费率。截至目前共为72家企业办理社保延期缴费申请，共计延缴社保费591.84万元。执行现阶段失业保险费率（1%），实施期限延长至2021年4月30日。同时，加大力度保障企业用工，已开展线上招聘会26期，发布98家企业招工信息，采集求职者信息8748条，达成就业意向6161人。其次，加大援企稳岗力度，对已筛选出符合失业保险稳岗返还条件的企业进行不见面发放，共有339家单位列入稳岗返还发放名单，发放金额308万余元。

加大金融支持。加大信贷支持力度，截至目前，全县金融机构新发放企业贷款25.28亿元，转续贷6.31亿元。加大政府性融资担保力度，省农担公司沛县分公司累计担保涉农贷款220笔，担保额7950万元；诚和担保公司担保贷款23笔，担保额7600万元；九鼎小贷公司发放支持企业复工复产贷款36笔，贷款

265万元；江苏国运典当发放贷款34笔，贷款1872万元。切实降低融资成本，人民银行沛县支行在先期已对2家法人金融机构发放1.2亿元支农支小再贷款及时投放到全县中小微企业，再对2家机构投放1亿元支农支小再贷款。提供全方位金融服务，举办“金融运行分析座谈会”、两次政银企对接会，成功促成6家商业银行与9家企业签订了28.96亿元授信协议。

强化精准服务。畅通企业诉求反馈渠道，县经发局、商务局、建服中心等11家县直机关的154名工作人员对口包挂全县708家“四上”企业，深入企业现场，加强惠企政策宣传力度，梳理汇总企业诉求，切实帮助企业解决实际问题，截至目前，累计交办企业诉求196条，办结率100%。加大政务服务便利度，对与防疫有关的企业，开通绿色通道，急事急办，专人全程办理，设立“专窗”“专栏”“专席”专门受理“苏政50条”有关事项。截至4月28日，12345热线共接听来电30,277次，其中，市民来电19,288次，及时办结率93.1%，满意率97%。

（作者系沛县县委副书记、县长）