

加强商家信用监管 谨防消费券被“薅羊毛”

□ 王阳 桑彤 郑生竹 冯大鹏

近期，多地采取消费券补贴方式促进消费回暖，但“新华视点”记者调查发现，伴随抢券热潮，一些“羊毛党”利用监管、技术漏洞，将消费券套现、交易，获取利益。

目前，这一现象已经引起监管部门警惕，多地正不断完善消费券使用办法。郑州等地针对这类现象发布通告称，将追究消费券套现者的相关法律责任。

伪造消费，与商家合作套现现象频发

近日，一些微信群出现如此对话：“领到消费券的朋友，欢迎互助套现，我有店家收款码！”“有人帮忙给消费券套现吗？八折出！”

虽然一张券仅10元钱，且有的城市规定每人每次仅能领50元消费券，但还是有人琢磨着将这50元套现。

调查发现，套取这10元消费券需找到合作商家，然后通过第三方支付平台向商家支付30元，加上10元消费券，商家实际收到40元，当场可返还35元到38元现金，剩余2元~5元作为商家收取的套现“手续费”。

市民蒋女士表示，由于首波

优惠券没有限制收款方必须是商户，所以“羊毛党”只要有某平台的付款码，互扫就可以套现，压根不用消费。后来平台方开始用技术手段拦截作弊行为，“羊毛党”转向有资质的商家合作套现、分账。

多位技术安全专家表示，目前，“羊毛党”利用一些技术手段可以实现囤券：有人写程序、开外挂抢券；有人通过虚拟IP地址或虚拟定位，绕开消费券领取的地域限制，在全国范围内组团抢。“所以往往是‘羊毛党’大量囤券，而普通市民一券难求。”

支付宝有关工作人员回应第三方支付平台是否存在技术漏洞时称，目前支付宝实名认证和风控能力可以确保用户真实性，可防范篡改定位信息或批量注册抢券。对商家违规和消费者伪造交易涉嫌违法的，将联合执法部门进行打击。

二手交易网频现买卖消费券信息

多地消费券使用说明明确规定“本券不可转让出售”，但记者发现，除了通过商家“合作”变现消费券，一些“羊毛党”还将消费券以票面价值5折~6折的价格转卖给别人获利。

在闲鱼、转转等二手交易平台发现有大量转手消费券的信息，涉及山东、广东、安徽、江西、江苏等多地。单张消费券面值少则20元，多则200多元。有的发布者打包多种面值消费券以半价转卖，有的是单张半价出售。

“先到先得、售出概不退换。”闲鱼平台“我要发光01241996”用户发布信息称，出售淄博、桓台商超消费券，惠仟佳、联华超市等各大商场超市都可使用，100元、50元、20元面值消费券出售价格分别为50元、20元、5元。

同时，平台上也有人收券。闲鱼“残冬冷雪”发布信息称收购消费券，记者咨询，对方称只收购顺德和三水的“商家码”，并询问记者出售哪类消费券，要求截图券码提前查看。

在一些贴吧网站也发现了买卖消费券的信息。在百度贴吧“新密吧”中，有人发布有关买卖消费券的帖子：“收消费券，刚收了个200元的，有的来。”

华东某省会城市财政局就消费券监管问题回应称，消费券资金来源于多个部门，各主管部门分别和第三方支付平台签订协议后，财政资金通过各部门拨给第三方，实际消费兑付资金数

额从中扣除，结余资金缴回财政，并没有明确某部门对消费券使用进行监管。

填补监管漏洞，保证“券”尽其用

山东社会科学院经济研究所所长张卫国说，消费券被“羊毛党”投机牟利，不仅破坏市场秩序，还会导致政策效果大打折扣，甚至给地方政府、企业和消费者造成经济损失。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为，“对于恶意‘薅羊毛’现象必须坚决打击。有关部门要加强监管和惩处力度，相关平台要不断升级更有效的技术监测和风险防控手段。”

浙江靖霖（广州）律师事务所副主任吕博雄说，“羊毛党”虚假交易套取消费券可能构成诈骗罪。商家如果专门通过帮市民套现来获利，且数额较大的，同样可能涉嫌诈骗犯罪。

一些地方已关注到该现象。4月30日，郑州市商务局等三部门联合发布的《关于规范使用社会消费券有关事项的通告》要求，严禁通过虚假交易进行消费券套现等违法行为；严禁通过社交软件、网络平台等信息渠道，发布、传播套现消费券等违法信息。据郑州市商务局工作人员介绍，郑州市已会同第三方平台，通过大数据手段监测异常交易，比如小店铺使用大数额消费券等，将及时跟进并处置。

中国国际经济交流中心经济研究部副部长刘向东说，应利用技术手段完善消费券发行制度设计，如可使用区块链技术监控交易过程，制定识别策略进行线上适时打标和拦截，提供信用绑定，设置营销活动和处罚流程。

此外，专家建议对套现行为实施处罚和取消合作单位资格，或不予消费补贴资金。吕博雄认为，政府及其委托的支付机构应当加强大数据分析，加强对非正常交易记录的筛查，通过技术手段尽量避免以虚假交易套取消费券的行为。同时，应当加强对申领消费券的人员、实施消费券抵扣的商家的信用监管，使钻空子“薅羊毛”乃至违法犯罪的人付出相应的信用成本。



探访浙江5G农贸市场

5G技术的投入使用，让位于浙江省杭州市的5G农贸市场骆家庄农贸市场实现了“线上+线下”融合，线上可“云买菜”，5G+VR全景直播；线下市场运行多个方面运用了5G、大数据和人工智能等技术。图为骆家庄农贸市场内景。

新华社记者 韩传号 摄

言之有信

完善信用约束 消除预付消费监管盲区

□ 丛民

近年来，预付式消费作为一种新型消费模式，已在美容美发、健身、餐饮、娱乐、家装、教育培训、商业零售等诸多行业广泛应用，发展迅速。经营者在锁定客户回笼资金，解决资金短缺的同时，也给消费者带来一定实惠和方便。

但随之而来引发的有关预付式消费的各种纠纷不断增多，一度成为投诉高发区和重灾区。特别是一些个体工商户在收取消费者预付款后倒闭或者“跑路”现象频发，引发群体投诉，退卡难、索赔难困扰着消费者，成为影响社会和谐稳定的风险点。

山东省消协组织受理预付式消费投诉情况显示，2018年

7月1日~2019年12月31日，全省消协组织共受理预付式消费投诉31,128件，涉案金额6989.78万元。健身、美容美发、餐饮、影院、教育培训和洗浴服务成为预付式消费投诉较为集中的领域。从全国来看，中消协统计的数据显示：2019年，服务类投诉为415,354件，占总投诉量的50.57%，比重上升2.26个百分点。“预付式消费”投诉已从健身、美发美容、洗车、餐饮进入教育培训等领域，成为维权老大难。

预付式消费是指经营者通过发行预付卡、预缴预存等方式收取消费者押金、会员费、课时费等预付费用的消费模式，并在经营者及其所属集团、同一品牌特许经营体系内兑付商品或服务。预付式消费为消费者

先付款后消费形式，消费者先履行义务，后得到权利，而经营者先获得权利，后履行义务。由于预付式消费周期较长，变数多，经营者缺乏约束等，易产生消费纠纷。

山东省消协相关负责人介绍，当前，预付式消费投诉的主要问题有：发卡经营者倒闭、变更或卷款跑路，导致消费者维权无门；经营者虚假宣传，诱导消费者办卡，办卡后不见兑现承诺；办卡容易退卡难，经营者不退卡内余额或拖延处理；有的经营者几经易主，主体变更后对转让前办理的预付卡拒绝履行义务；发卡经营者设置不公平格式条款，侵害消费者权益。

业内人士分析认为，法律法规不完善、监管有盲区是造成预付式消费投诉多发的主要原

因。目前，我国预付式消费市场采取单用途预付卡和多用途预付卡分开监管的模式。现行涉及预付式消费法律、行政法规多为原则性规定，较为笼统、模糊，未对预付卡发售者的资质、信誉、发售方法和程序等具体事项进行规定。而由于对预付卡管理缺乏依据标准，在处理预付式消费纠纷中，监管部门的职能存在一定的交叉，当预付式消费遇到问题时，可能遭遇部门之间因职责不明推诿扯皮现象。

此外，准入门槛过低，尤其是消费问题集中、纠纷频发的个体工商户，因其发卡行为多由商家自主操作，不用登记备案，客观上造成监管盲区。加之强制措施及惩罚举措缺失，要对商家进行有效约束难上加

难。由于经营者和消费者的信息不对称，出现纠纷造成消费者举证难、调解难、维权难，加之数额不大，维权成本较高，一些消费者宁愿哑巴吃黄连，选择息事宁人。

如何有效治理预付式消费出现的问题，山东君孚律师事务所刘东斌律师建议，首先，在国家尚未出台和修订相关法律、法规的背景下，应尽快制定关于预付式消费的办法或地方性法规，建立预付式消费的一整套管理制度，建立全面系统的监管体系。其次，进一步完善信用约束机制，强化经营者主体责任。同时，对经营者设置信用门槛，实行负面清单管理。此外，应推行统一的合同示范文本，加大日常监管力度。

红黑榜

2019年浙江省AAA级“守合同重信用”企业公示名单(7)

绍兴御茶村茶业有限公司
锦源恒博集团有限公司
浙江双林古建园林工程有限公司
浙江盾安智能科技股份有限公司
浙江昌达环保科技有限公司
浙江宏强建设有限公司
浙江枫叶管业科技股份有限公司
浙江久城建设工程有限公司
浙江恒森实业集团有限公司
浙江金誉建设有限公司
浙江富润进出口有限公司
金华市金阳光工贸有限公司
金华永泰水电工程机械有限公司
东精集团有限公司
浙江华丰电动工具有限公司
浙江天晟建材股份有限公司
金华市科教彩印厂
浙江省金华市灵声电子有限公司
浙江开元机电集团有限公司
兰溪市神雕文具有限公司
浙江金梭纺织有限公司
浙江蓝天电缆有限公司
浙江双灯家纺有限公司
浙江甬金金属科技股份有限公司
浙江万盛达实业有限公司
浙江立马云山纺织股份有限公司
浙江红狮水泥股份有限公司
浙江龙厦建设集团有限公司
利越集团有限公司
浙江海纳建设有限公司
浙江中艺建设有限公司
浙江佳和建设有限公司
浙江人和机械有限公司
横店集团东磁有限公司
浙江东驰钢结构有限公司
东阳市天金食品有限公司
浙江小九天建设集团有限公司
浙江英洛华装备制造有限公司
浙江省东阳木雕古建园林工程有限公司
义乌市达标塑彩彩印厂
浙江绣水园林建设有限公司
浙江天驰服饰有限公司
义乌市恒风汽车城开发有限公司
浙江博尼时尚控股集团有限公司
浙江梦森服饰有限公司
浙江宝丽姿伞业有限公司
义乌卓诚建筑工程有限公司
宏胜建设有限公司
浪莎针织有限公司
浙江伊彤服饰有限公司
新多集团有限公司
浙江神雕雕塑工艺有限公司
浙江星月门业有限公司
永康市金鹏工贸有限公司
浙江华亚杯业有限公司
道明光学股份有限公司
浙江安德电器有限公司
永康市新多杯业有限公司
金华金贸火腿有限公司
浙江浦江金灯锁业有限公司
浙江省浦江吴氏锁业有限公司
浙江浦江中星有限公司
浦江凯迪工艺有限公司
浦江亚环锁业有限公司
浙江浦江梅花锁业集团有限公司
浙江丰安齿轮股份有限公司
金华市绿洲五金有限公司
浙江武义张氏包装实业有限公司
浙江恒瑞建设有限公司
浙江华杰工程咨询有限公司
浙江联翔科技有限公司
核工业金华工程勘察院
晟民建设有限公司
浙江金华邮电工程有限公司
浙江南方钢结构有限公司
浙江昊维科技有限公司

(未完待续)
——来源：信用中国网站