

不忘医仁心 执甲护妇幼

江苏徐州市妇幼保健院为打赢疫情防控阻击战,举全院之力,勇当母婴健康保护神,以实际行动向党和人民交上一份合格、满意答卷

□ 张彤 郭峰 耿中军
□ 本报记者 沙会堂

当人们沉浸在2020年春节的喜悦之时,一场突如其来的病毒,刹那间笼罩在中国大地。

各地告急!疫情就是命令,防控就是责任。江苏省徐州妇幼人在第一时间全员投入这场没有硝烟的阻击战。

大年三十,还没有好好享受亲朋的邂逅和节日的喜悦,徐州市妇幼保健院院长黄大文便匆匆来到单位,立即召开紧急会议,制定方案,组织安排,打响了战斗的第一枪。根据上级文件精神 and 防控要求,医院先后制定出台了《徐州市妇幼保健院新型冠状病毒感染肺炎应急处置预案》《徐州市妇幼保健院新型冠状病毒感染



妇幼加油!一直坚守在隔离病房的护理黄金组合。

肺炎应急处置流程》《徐州市妇幼保健院发热病人收治标准及流程》《徐州市妇幼保健院新冠肺炎疫情期间针对“发热病人”应急处置预案(妇科、产科)》《徐州市妇幼保健院发热门诊区住院病人诊疗救治流程》等一系列文件,并适时进行补充修订。一方面确实抓好疫情防控、流行病学深挖排查工作;一方面满足广大患者的就医需求,严格执行分层分期管理,逐步恢复正常诊疗秩序。

实施多措并举 构筑妇幼健康堡垒

为了母婴安全和身体健康,徐州市妇幼保健院坚持以“一切为了患者”

为导向,多措并举,积极应对疫情。为严防疫情蔓延,医院下大力气做好预检分诊工作。该院门诊部在接到疫情防控调度工作安排后,连夜制定门诊分诊预检工作流程,设立规范的预检分诊点、隔离候检室,从临床科室抽调医务人员实行24小时值班,对来院人员逐一排查;制定预检分诊室的工作流程,细化各类来院人员的分诊;制定预检分诊室工作人员的岗位职责,落实预检分诊登记、消毒、交接班等工作制度;对可疑人员建立院防控专家会诊制度,保障来院高危人员及时、规范处置。从医院大门到门诊大厅,再到各个病区,测体温、询问登记、督促手消毒,妇幼人通过一个个细节严把“入口关”。

为达到特殊时期院感防控要求,该院感染管理科全面升级全院院感管

点医院的渠道,一旦发现疑似病例,按程序立即转诊到具备隔离和防护条件的定点医疗机构进行隔离治疗;积极推行预约挂号诊疗服务,严格执行“一患一医一诊室”;规范设置发热留观病区,满足有效防止疾病传播隔离需求;强化院内疾病人群与健康人群就诊区域隔离分流,加强妇、产、儿等重点科室病房管理,严禁新生儿病房探视和陪护;对监测中发现的可疑病例、流感样病例、肺炎病例和不典型肺炎及时开展新冠肺炎病毒核酸采样检测。

疫情防控,院内感染管理工作责任重于泰山。徐州市妇幼保健院认真开展院感防控全院督查,针对存在问题进行限期整改;指导医护人员及相关工作人员进行防护,示教防护用品穿脱操作技术,切实增强自我防护意识;进行预检分诊、发热门诊改造,发热门诊流程趋于规范合理;设置发热病人观察病房,孕产妇发热实施住院隔离观察;加强物体表面空气清洁消毒、通风措施;实施医疗废物信息化管理。

徐州市妇幼保健院全面排查各科室发热及异常接触史(含医务人员、住院患者及陪护人员、工勤人员、行政人员),特别是对住院病人做到每日排查预警,通过监测系统预警,及时发现发热病人,主动进行监测和干预;重点排查妇科、产科、儿科、新生儿科及ICU等,重点关注70岁以上的老年人、孕产妇、儿童、有基础性疾病者和肥胖者,对筛查可疑对象按规范程序进行处理。

减少人员流动 合理调控患者用药

为尽量减少疫情期间患者到医疗机构就诊配药次数,根据医保部门疫情期间的政策调整,徐州市妇幼保健院医保办支持门诊医生根据患者实际情况,合理增加单次处方用量,原处方量为3天~7天,疫情期间适当延长,但大额处方仍需医保备案审核。

同时,医院放宽部分门诊慢性病取药量,对患有高血压、糖尿病等病情稳定的门诊慢性病,且按照临床规范需要长期服用固定药物的患者,经诊治医生评估后,将一次取药量由原先的1个月延长至3个月,既方便了患者,也最大程度避免了人员



徐州市妇幼保健院门诊新大楼

的流动。

为了避免人群聚集,加强医院感染控制,减少交叉感染的风险,切实保障参保群众身体健康和生命安全,疫情初期徐州市妇幼保健院医保办就在门诊大楼出入院部设立独立窗口,提供一站式服务,工作日派专人对患者办理转诊转院手续,并提供医保问题咨询解释。患者可以不出医疗区域,同时办理出入院费用结算和相关医保业务,从而避免了人员从医疗区域到行政办公区域的流动现象,提高了工作效率,缩短了患者在医院的等候时间,对疫情传播起到了有效防控和阻断作用。

疫情防控期间,为了规范医疗服务行为,保障基金安全,根据医疗保障部门的工作部署,医院积极推进医疗服务监控及数据挖掘系统的应用和学习,医保办人员主动联系临床科室,最终按要求在一个月之内完成了2808份病例疑点问题的逐条交互反馈处理。

按照“统一分类、统一编码、统一维护、统一发布、统一管理”的总体要求,该院完善了国家医保信息业务平台的信息录入工作,建立并维护了定点医疗机构、医保医师、医保护士的数据库,将医疗保障编码标准统一为新时期医保信息交换的通用语言。此项工作涉及全院691名医生护士的相关职业信息,任务十分繁重。每人的信息涉及16项具体内容,医保人员加班加点、保质保量地完成了此项工作。

注重感控宣传 扩大健康科学普及

徐州市妇幼保健院制定新冠肺炎

防控手册、消毒防控方案,更新管理制度、相关流程,积极开展全员培训。利用院内网站、掌上华医和电子屏等,加强对院内所有职工的宣传、教育和培训,特别是诊疗方案、院感防控、密接管理和个人防护的培训重点做、反复做、持续做,做到全员知晓,全员考核,确保“五早”落实到位。在加强宣传培训的同时,该院重点加强预检分诊医务人员培训,进一步提升早发现能力;对门诊、急诊、检验科等重点岗位医务人员开展培训效果评估,确保其对相关知识与技能牢固掌握。采取不同模式分层次培训考试,参加人员1459人次,参培率100%。

徐州市妇幼保健院承担着对全市妇女儿童的健康科普工作。自疫情发生以来,该院积极开展多种形式的健康教育,普及疫情防控知识,指导家庭成员做好孕产妇和儿童防控措施。通过微信、APP、电话、视频、线上孕妇学校等方式,对孕产妇和儿童家长精准推送疫情防控知识,开展健康教育和咨询指导;充分发挥新媒体和网络平台的作用,积极开通“网上问诊”等平台,开展在线咨询和指导服务,帮助孕产妇做好自我监测和居家防护。

爱心潮起涌动 妇幼人全力战疫情

在这场没有硝烟的战斗中,徐州市妇幼保健院党委向全院共产党员发出自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作的倡议,全院党员心系疫情、心系前线,在倡议发出的第一时间,医院及妇计中心的313名党员纷纷响应、踊跃

捐款近3.5万元。院内职工在了解医院物资紧缺状况后,自发组织,寻找采购渠道,为医院捐献防疫物资,彰显爱院如家的高尚品德。

没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会来临。在这场没有硝烟的战场上,每一个徐州妇幼人都力争做最美的“守护者”。他们当中涌现出了一批默默付出的逆行者,为了抗击新型冠状病毒肺炎,为了保障母婴健康安适,勇于冲在一线,舍小家、为大家,默默无闻,尽职尽责,不求回报。作为特殊群体的孕产妇和婴幼儿,疫情期间的她们更需要用心呵护。徐州妇幼人用实际行动关爱妇幼,呵护健康。面对疫情,不恐慌、不逃避,勠力同心,共克时艰,诠释了大医仁心的真正内涵。

该院还从关心和爱护职工入手,统筹保障一线医务人员必要休息,并合理调配人力资源和安排班次,以轮休、调休、补休等多种形式,避免医务人员超负荷工作和过度疲劳。同时建立“妇幼保健院疫情解压群”,落实全院医护人员心理疏导工作。协同为一线医务人员办理意外伤害保险,以保障一线医务人员合法权益。对于2名驰援武汉的护理人员及其家属,医院专门派员登门慰问。

疫情节节败退,防控不能放松。徐州市妇幼保健院全体职工将众志成城、严防苦守,全面落实防控措施,全力为妇女儿童健康保驾护航,为抗击新冠肺炎疫情贡献力量。

(本文配图由徐州市妇幼保健院提供)



疫情期间,医护人员用心呵护产妇。



疫情下彩超室有秩序地为孕妇做B超



疫情期间,诞生多名三代试管婴儿,创造生命奇迹。



医院各入口严格进行体温检测,防控疫情。



隔离病房内护士为发热产妇量体温



不一样的护士站