

打造产业生态圈 促进家政服务业提质扩容

——山东青岛市家政服务业发展专题调研报告



线上职业培训 足不出户学技能

近日,山东青岛西海岸新区人力资源和社会保障局开通首个线上职业技能培训直播平台,结合产业实际和企业用工岗位需求,为未就业的城乡劳动者进行育婴师、中式面点、家政服务等方面的技能培训。图为培训老师李艳红通过网络直播进行育婴师技能培训。

□ 鲍文涵

为协助做好“十四五”规划前期重大问题研究,国家发改委灵寿县挂职干部赴山东青岛市开展家政服务提质扩容专题调研。调研发现,青岛市自2014年开始打造“海螺姑娘”家政品牌,建立了九大服务平台,延伸了家政服务产业链条,解决了家政行业“找不到”“小散弱”“不满意”等问题,家政服务业逐步进入了高质量发展的轨道,对改善民生、扩大消费、带动就业、精准扶贫发挥出积极作用。

“四个结合”构建生态圈

线上平台与线下门店结合。打造线下体验式家政服务生态综合体,

□ 张广栋

党的十九大对建设现代化经济体系做出了战略部署,明确提出加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系。2019年3月,国家发改委等7部门联合印发了《绿色产业指导目录(2019年版)》,为加快构建西宁市绿色发展现代产业体系提供了遵循。

引领与转型促进产业发展

在农业发面,全州市级以上农业龙头企业210家,包括国家级龙头企业14家,占全省总数的82%;省级龙头企业54家,占全省总数的43%;市级龙头企业142家,各类龙头企业带动全市及周边地区农牧户达20多万户。围绕肉牛羊、牛奶、绒毛、中藏药等特色产业,建设特色农牧业种养基地,大力发展农畜产品加工业。目前已形成年加工乳品7.2万吨、牛羊肉6.5万吨、绒毛1.95万吨、油菜籽14万吨的加工产能,分别占全省的60%、70%、90%、73%。油料、蚕豆、马铃薯、蔬菜特色农作物播种面积达到109.70万亩,占总播种面积的58.9%。粮油总产量分别为22.57万吨、7.14万吨,分别占全省的21.9%、25%。

建成大通边麻沟、湟中县卡阳、千紫缘、湟源日月等休闲农业示范点 and 乡村旅游示范带,建设高原美丽乡村360个,创建休闲观光农业和乡村旅游示范点40个。发展农村电子商务,全市建成农村电子商务各类服务站(点)441个。

在工业方面,新兴产业引领带动,传统产业转型升级。锂电产业,以比亚迪、泰丰先行、时代新能源等骨干龙头企业为载体,下游隔膜、电解液、电芯、动力电池、储能电池等产业加速推进,完整的锂电产业链条基本构建,带动了光伏、电子及装备制造等产业和铜箔、铝箔、石墨、工程塑料及铝镁合金构件等产品快速发展。光伏产业已形成多晶硅产能约1.75万吨(约3.5吉瓦),新型建材和

创建青岛家庭服务就业创业广场,聚集阳光大姐、管家帮、58到家等50余家家政企业入驻,成为提供保姆、保洁、育婴等158项家庭服务的一站式“超市”;创立家政服务品牌“海螺姑娘”APP,推动线下门店统一网上营业,吸引660家家政企业上线,形成“大众点评”式的家政O2O商业模式,对用户做到消费有选择、服务保障、维权有渠道,建立线上政务品牌“青岛市家庭服务云平台”,为入驻企业提供统一办公信息化系统,建立从业人员动态电子信用档案,帮助企业实现对人力资源、财务、订单、店铺等高效管理,同时也为政府提供了行业监管平台。

家庭服务与社区站点结合。布

局社区服务站,打通服务“最后一公里”,在各街道社区建设“海螺姑娘美好生活服务站”生态圈,以最快反应速度精准匹配周边5公里内的服务需求,为居民提供便捷可及的家政服务;配置多种服务功能的“美好生活服务站”,不仅能及时上门服务,而且可以提供日间照料、社区助餐、康复护理、日用品配送等多元服务,并承担一部分便民服务、残疾人关爱等公益责任;形成品牌效应,“美好生活服务站”既为企业做到了品牌推广,让“海螺姑娘”品牌持续深入人心,而且起到了信息归集、提高流量、拉动消费、带动就业的作用,形成生态圈和社区联动的“1+N”阵地式发展格局。

有效监管与权益保障结合。以云平台为载体实名认证,建立从业人员实名制管理系统,从业人员需要进行身份安全验证、健康体检和免费岗前培训后,方可在云平台备案上岗,并获得电子“上门服务证”;利用“海螺姑娘”APP归集形成经营异常企业名单、失信企业名单、异常客户名单等,建立覆盖供需双方的社会化评价制度;优化培训体系,进入“海螺姑娘”APP的从业人员必须参加平台免费提供的岗前培训,通过建立的近6000平方米的情景化产教融合实训基地,与青岛技师学院合作打造家政人员学历教育体系,为企业提供免费有偿的“菜单式”回炉培训;改善从业环境,建立“海螺姑娘”之家职工宿舍,为入驻企业员工提供10元/天的住宿服务。建立多方筹资机制,为家政服务人员购买商业保险,提高从业安全感。

上门服务和产品配售结合。建立产品配送中心,与国内大型生产工

厂或国际品牌合作,定点加工、精选代售、批量选购价优物美的母婴用品、保洁用品、护理保健、康复辅助器具等产品,通过家政服务人员提供服务的同时将产品带到千家万户,亲身示范带动产品销售;打造“海螺姑娘”生产基地,逐步建立家政服务产品生产基地,吸引母婴护理、康复辅助器具、人工智能等企业入驻,打造一个集研发、生产、销售为一体的产业园区,进一步延伸产业链条;推动高端产品配售和服务一体化发展,以生态圈为每个家庭量身定制康复机器人、仿生假肢、虚拟现实康复等设备专属康复医师、康复治疗师和康复辅助器具配置人员,推动“家政+”融合发展。

“三个支点”助力行稳致远

政策支持是基础。青岛市相继出台了促进家庭服务业发展、创建青岛市家庭服务业产业生态圈等政策文件,实施品牌引领计划,对入驻企业给予房屋租赁、吸纳就业、总部入驻以及平台运营等补贴,降低企业成本,吸引企业集聚。调研中,来自济南的一家家政人才培训企业负责人表示,受到优惠政策的激励,已经把自己的企业从济南迁到了青岛,进驻了产业园。

边界清晰是保障。“海螺姑娘”APP和“青岛市家庭服务云平台”均由市场主体建设运营,政府主要在加强规划引导、加大政策支持、完善信用建设和优化市场监管等方面下功夫,不插手微观市场,不参与平台经营,不束缚企业手脚。调研中,多家企业负责人表示,政府和市场的良性互动,使得生态圈形态更高级、结构更合理、分工更优化。

质量达标是关键。在培训方面,生态圈将“渴求人才”的社会共识转化为“投资于人才”的现实行动,做到了“无培训、不上岗”,并在后期不断进行职业技能培训及回炉提升培训;在标准方面,推广使用统一的合同规范文本,明确三方权利义务关系,创新制定了母婴护理、家务管理、家庭清洁等领域标准,出台适应市场的行业指导价区间;在信用方面,对有虐老虐童等严重不良记录的从业人员纳入行业“黑名单”,让信用监管成为每个从业者头顶上的“达摩克利斯之剑”。

形成合力促进高质量发展

加大政策落实力度,让企业愿意干。建立工作协调机制,加快建立由发改、商务部门共同牵头的促进家政服务业提质扩容工作协调机制,明确部门分工,加强部门协同,形成工作合力;推动政策创新,深入推进放管服改革,优化营商环境,因地制宜制定出台地方性政策文件,结合地方财政可承受能力扶持一批敢于创新、踏实实干的企业,帮助企业降低成本,提高效益;加大督促力度,各地要认真梳理好“硬任务”,形成一张任务清单,进行清单式销号制管理,真正干好一件销号一件,实现落实情况看得见、摸得着、受监督。

推广新理念新科技,让产业有活力。延长产业链,推动家政与社区、文化、教育、康复辅助器具等产业融合发展,挖掘社区服务、产品配送等新的

附加功能,扩大家政产业生态圈;提升价值链,落实员工制家政企业优惠政策,为员工制家政企业发展“赋能”,适应形势变化开发“管家式”高端服务,填补康复辅助器具配置等服务领域空白;完善利益链,引导各地为从业人员购买商业保险,多渠道为从业人员提供宿舍,建立企业和员工之间风险共担、互惠共赢的利益共同体,让更多劳动者“愿来、能来、稳下来”。

强化培训完善标准,让服务提质量。加大培训力度,深入开展家政培训提升行动,让“无培训、不上岗”成为行业共识,力争到2020年底培训家政服务人员500万人(次);推动典型示范,开展“领跑者”行动,培育一批各具特色的领跑企业,打造一批家政示范社区,建设若干示范性产教融合企业;完善标准体系,推广使用标准合同文本,修订家政服务国家标准,逐步做到对家政服务每个细分领域、每个服务环节都能做到有标准可依。

加强事中事后监管,让市场守规矩。开展家政服务领域信用建设专项行动,建立家政服务员和家政企业信用记录,开展家政企业公共信用评价,实施家政服务领域失信联合惩戒;建立家政服务信用信息平台系统,参考“海螺姑娘”等成熟模式,全量归集家政企业、从业人员、消费者的信用信息,为企业提供从业人员身份认证、犯罪核查服务,为消费者提供家政企业、从业人员信用查询服务;完善统计通报制度,加强家政行业信息统计归集,按季度通报各地家政服务业发展情况,倒逼各地加强监管,当好家政市场的“守夜人”。

(作者系国家发改委社会司挂职干部)

发改干部在基层

建立绿色发展准入标准 提高产业准入门槛

——青海西宁市构建绿色发展现代产业体系调研报告

宁在生态环境上面临的回旋空间余地相对更小,人均道路面积仅12.5平方米。

产业结构有待优化,产业竞争力不强。农村服务业增加值占农业增加值比重不足1%,农业社会化服务体系建设相对滞后。工业传统产业占比大,新兴行业高附加值产品较少,2014年~2018年高技术、新能源产业平均占比分别为11.3%和5.1%。服务业主要集中在批发零售、住宿餐饮等传统服务业上,特别是涉及金融保险、商务服务、创意设计、电子商务等生产性服务业对一、二产业的支撑力不强。

区域发展不平衡,产城融合度不高。四区三县产业发展分化明显,四区占全市GDP比重为78.1%,三县占全市GDP比重为21.9%。西宁经济技术开发区工业增加值增长9.6%,占全市工业增加值的59.4%。部分园区与所在区域的公共中心联系不紧密,同时各地区对于自然资源、劳动力、资本等基础性要素的需求竞争日益凸显。

创新能力和水平较低。全市R&D支出占GDP比重为1.2%,低于全国2.19%的平均水平。全市万人拥有专利数5.06件,低于全国万人拥有专利数11.5件的水平,科技创新对实体经济的服务能力不强。

加快整体性和系统性改革

着力推动生产要素、供给结构、产品服务优化组合,优化要素投入方式。以供给侧结构性改革为主线,以西宁“1+N”布局的整体性和系统性改革为抓手,继续简政放权、优化流程,加强事中事后监管,大幅降低政府与市场之间、市场内部之间的交易成本,努力把西宁建成全国制度性交

易成本最低的城市之一。按照电力、供给侧改革要求,在有条件的区域,建立发电、供电、用电为一体的电力局域网,对符合绿色发展的现代产业在用气用水上给予政策支持。

着力推动政府、市场、企业协同发力,提高科技创新的驱动作用。围绕全市生产力布局和产业转型升级需求,建立起政府引导、市场运作、企业主体的应用型研究体系,优化政府服务和市场监管机制,创新财政投入和管理方式。用足用好现有人才,实施更加积极的人才政策,注重团队式、项目化引进。用好浦东新区等西宁的“科技创新飞地”,增强自身的科技创新实力。完善科技成果转化激励机制,创新财政投入和管理方式,打通线上线下结合的“堵点”、产学研协同的“痛点”、大中小企业融合的“节点”。

着力推动园区、城区、县域错位发展,提高产业准入门槛。坚持把园区区作为现代工业发展的主阵地,并配套发展生产性服务业,把城区作为现代服务业发展的主阵地,把县域作为现代农业发展的主阵地,并大力发展产业特色小镇,强化产业链和创新链的协同发展,形成产业集聚发展新格局,加快园区、城区、县域联动发展。在绿色发展的现代产业体系建设中,聚焦实体经济的发展,加速推进信息技术与现有产业的融合能力,培育一批具有核心竞争力和有特色品牌的企业。建立绿色发展准入标准,逐步淘汰一批效益差、能耗高、有污染的行业和企业。

着力推动城市、城镇、乡村融合发展,加快产城融合。整合多巴新城、海湖新区发展空间,构建综合性城市副中心,建设南川文化旅游商贸会展区、北川产学研融合发展创新

区、鲁沙尔民族文化旅游产业园区,打造“一主两副、两翼并进、生态环抱、组团发展”的“大西宁”城市空间格局。推动产业园区向生产、服务、消费等复合型城市经济转型,建设国家级产城融合示范区。用工业化理念发展农牧业,用服务业方法经营农牧业,推动城乡要素跨界配置和产业有机融合,实现产业链延伸、价值链提升、供应链贯通。

着力推动减量、增量、存量协调联动,培育壮大市场主体。主动减量,推动上新庄工业园区去工业功能,大华工业园区逐步淘汰铁合金企业;优化存量,改造提升传统产业,通过技术升级、产业链延长、资源综合利用、提高附加值等途径,全面提高产品技术、工业设备、能效环保水平;引导增量,大力培育发展新产业、新业态,提供新的产品和服务,继续扩

大光伏制造企业、配套企业规模,优化结构,积极培育光伏制造、锂电、铝镁合金等新兴产业,推动产业不断向产业链、价值链高端攀升,以新的供给来创造新的需求。

拓展开放新空间,加大招商引资力度。以“一带一路”沿线国家为重点,发展境外生产加工和营销网络,以企业“走出去”带动商品“走出去”。强化“展会+产业”叠加和延伸效应,加快建设西宁综合保税区,探索推行“保税加工+保税仓储+保税展销”模式。积极用好对口援青相关政策,不断加大产业对接,形成优势互补、合作共赢的产业发展新模式。积极用好“青洽会”、绿色发展论坛和“城洽会”等平台,参与国内外知名经贸会展,形成多元化招商引资格局。

(作者系国家发改委人事司挂职干部)



青海:生产藏药预防制剂 为抗击疫情贡献力量

新冠肺炎疫情发生以来,青海省藏医院等单位的工作人员生产藏药预防制剂分发给疫情防控一线工作人员,为抗击疫情贡献力量。图为青海省藏医院工作人员正在将藏药装袋。

新华社记者 张龙 摄