



改革网



中国改革报微信

决战新冠的中燃铁军

克服各种困难，把十四万吨两亿多立方米的液化天然气安全送达疫情期间，中国燃气控股有限公司数万名员工严阵以待，坚守一线，

□ 晨 曦 中成勇
□ 本报记者 王 志

去年腊月二十九日22时许，身处西北一线慰问员工的中国燃气控股有限公司集团总裁刘明辉获悉武汉封城的消息。预感告诉他，这是一场灾难，百年不遇的大灾难。集团员工的情绪是否稳定？全国3000多万燃气用户的供应如何保障？湖北境内69家项目公司5500多名员工是否安全？危难时刻，中燃人如何面对这场疫灾大考？

沧海横流尽显英雄本色！“大灾面前，为确保燃气的应急保供，中燃人必须做到让用户安心，让政府放心！”当天晚上，集团总裁刘明辉向旗下1300多家公司发出了紧急动员。大多正在休假的中燃员工纷纷响应，主动请战一线。随即，数万铁军紧急逆行返岗，为疫情期间的燃气供应铸就了一道坚不可摧的保供网。

大手笔 兵贵神速

“立即启动应急机制。”“立即成立抗疫保供领导小组，我任组长。”“立即依网建群，总部各部门、各区域经营层入群，作为集团指挥中心，统一组织全集团抗疫保供行动。”“各级经营层取消休假，大年初一晚6点前返回指挥岗位。”“加强岗位值班，由单人值班变为双人值班。”央视新闻尚未结束，刘明辉就在总裁办微信群里开始了一连串的指挥部署。不到1小时，刘明辉通过手机发出了几十条指令。

“建群完毕，80人入群，远程指挥平台开通，集团应急指挥中心开始运转，各级各部门应急机制正在启动，各区域依网建群，指挥中心正在陆续开设。”除夕夜，春晚电视上，钟声敲响，企划部总经理在微信上如此报告。

天还没亮，各部门按照应急预案修改完善后的12道公文、指令，通过OA系统、微信群等渠道陆续下发各级：《关于进一步做好疫情防控的补充通知》细化了工作要求，明确了各级职责；《疫情分级响应实施细则》明确了分级启动疫情防控预案的标准、条件和不同要求；更新版的《远程办公操作指引》指导各级开通非常时期的网络指挥平台；《关于立即展开管控风险梳理的通知》明确了疫情期间的风险管控重点及措施。

大年初一，凌晨6点，一系列神操作之后，九大区域陆续报告，全集团1300多家项目公司，全部由节日状态进入应急状态。

除夕夜 大军集结

腊月三十这天，集团各级经营层和几千名员工，接到单位停止休假、按时返岗的通知。指令一下，使命必达，这是中燃的一贯传统。接到通知后，人不分男女，地不分南北，所有人义无反顾，向着自己的岗位，开始了除夕夜的逆行集结。

家住临汾的员工高伟，正和家人一道吃年夜饭，接到公司电话后，第二天一早，驱车70余公里来到曲沃中燃，投入到紧张的工作中。

中燃LNG华北运输队的吕永强、姚宝芳夫妇，原艳军、高艳萍夫妇，平志军、王玉芬夫妇，原本都已买好车票，准备大年初一回家，除夕接到通知后，他们毅然退票留在岗位值守。

截至大年初一晚上，接到停止休假的命令后，分布于全国20多个省市自治区、几百个县市 的休假员工，除身处疫区无法返岗的以外，90%以上如期回到自己岗位上认真履职。不知道什么时候才能结束的一场抗疫保供大战，就此拉开序幕。

蓝焰火 温馨万家

面对疫情威胁和“硬核”管控措施带来的保供难题，刘明辉明确提出：“抗疫斗争成败关乎民族兴衰，国家兴盛企业才能发展，这是一场不能输的战斗。”“企业再难，也决不能把困难推向社会，决不能把困难推向用户，决不能把困难推向政府。”国难当头，这是中燃企业家的认知，更是中燃企业家的担当！

封城初期，困难集中在武汉。中燃集团所属武煤百江公司，是武汉市城区少数坚持不停业的公司。由于其他20多家同类企业多数停摆，这家公司承担着为武汉全市LPG家庭用户供气的任务。

》2版



中燃集团党员骨干抗疫保供宣誓

林川杰 摄

一视同仁支持各种所有制航运市场主体发展

李克强主持召开国务院常务会议，确定推动制造业和流通业在做好疫情防控同时积极有序复工复产的措施；部署进一步提升我国国际航空货运能力，努力稳定供应链

新华社北京3月24日电 国务院总理李克强3月24日主持召开国务院常务会议，确定推动制造业和流通业在做好疫情防控同时积极有序复工复产的措施；部署进一步提升我国国际航空货运能力，努力稳定供应链。

会议指出，当前全球疫情大流行，对世界经济造成严重冲击，对国内经济带来一系列严峻挑战。要按照党中央、国务院部署，综合研究进一步扩大有效需求、助企业、稳就业等应对之策，更有针对性做好“六稳”工作。要继续做好科学精准防控，对新发病例发现一起及时依规处置一起，公开透明发布信息。在此基础上，积极有序推动制造业和流通业复工复产复业。一是维护产业链供应链稳定，及时协

调解制造业全产业链复工复产遇到的困难和问题，特别要保障在全球产业链中有重要影响的企业和关键产品生产出口。二是培育壮大消费新业态，发展线上零售、餐饮、问诊、教育等服务，畅通便利社区居民的消费网络。支持发展农村电商，促进农产品销售。三是加快落实扶持中小微企业、个体工商户的已定政策措施。引导金融机构提高信用贷款、续贷和中长期贷款比重，推动新增贷款更多支持首次获得贷款的中小微企业。鼓励大企业、头部企业运用获得的融资，以预付款等形式向上下游中小微企业支付现金，带动共同发展。四是针对外需订单萎缩态势，支持企业网上洽谈、网上办展，主动抓订单、促合作。根据

国际疫情发生新变化的情况，研究推迟今年春季广交会时间以及利用网络等手段举办等替代方案。

会议指出，我国国际航空货运能力存在明显短板，当前受疫情冲击国际航空客运萎缩，导致客机腹舱货运大幅下降，对我国产业的国际供应链带来较大影响。要采取有效措施提高我国国际航空货运能力，既着力保通保运保供、支撑国内经济，又推动增强我国物流行业国际竞争力。一要加强国际协作，畅通国际快件等航空货运，对疫情期间国际货运航线给予政策支持。鼓励采取租赁、购买等方式增加货机，支持货运航空公司壮大机队规模，发展全货机运输。发挥市场机制作用，一视同仁支持各种所

所有制航空货运市场主体发展，鼓励航空货运企业与物流企业联合重组，支持快递企业发展空中、海外网络。二要完善航空货运枢纽网络。对货运功能较强的机场，放开高峰时段对货运航班的时刻限制。在京津冀、长三角、粤港澳和成渝等地区具备条件的国际枢纽机场实行24小时通关，提高安检和通关效率。三要健全航空货运标准体系，推动货运单证简化和无纸化，建立航空公司、邮政快递、货站等互通共享的物流信息平台。加强清关、货代、仓储等物流服务。加强现有机场设施升级改造，完善冷链、快件分拣等设施。有序推进以货运功能为主的机场建设。

会议还研究了其他事项。



图说新闻

洋紫荆盛开 城市成花海

近日，广西柳州市区的洋紫荆竞相盛开，数十条街道和公园被装扮成粉色的“花海”。洋紫荆是柳州市“市花”，柳州市区共种植洋紫荆28万株。图为3月24日，在柳州市文昌大桥东，车辆在“花海”里行驶。

新华社记者 黄孝邦 摄

新冠之疫是“黑天鹅”还是“灰犀牛”

—— 二谈新冠肺炎疫情与“百年未有之大变局”

□ 本报评论员 杨 禹

新冠肺炎疫情、黑天鹅、灰犀牛、世界面临百年未有之大变局，它们之间有什么内在关联？值得我们深思。

不可预知的“黑天鹅”，常被忽略的“灰犀牛”

“黑天鹅”与“灰犀牛”，是近年来通行于世界的比喻——

早年间，欧洲人在发现澳洲大陆之前，一直认为天鹅都是白色的。后来他们在澳洲第一次见到黑天鹅，惊掉了下巴，上千年的固有认知被一夜推翻。“黑天鹅”，指的是极其罕见的小概率事件，可一旦发生，足以带来重大影响、颠覆以往经验。

灰犀牛是非洲草原上的大块头。平时看上去很温和，往往不会让人觉出危险。可一旦它突然狂奔过来，便势不可挡，摧枯拉朽。“灰犀牛”，指的是大概率危机，暴发前并不神秘，但其要命处，恰恰在于潜在风险常被熟视无睹。

一句话——“黑天鹅”指的是不可预知的风险，“灰犀牛”指的是本来应能被预知但却被忽略的风险。

那么，这场新冠肺炎疫情，到底是“黑天鹅”，还是“灰犀牛”呢？

每只“黑天鹅”身后都蹲着一头“灰犀牛”

新冠病毒来得突然、来得蹊跷，传染途径多，致病伤害大。到目前为止，全球科学家齐上阵，站在21世纪的科研条件和经验积累上，仍然没有破解这个新对手的真正奥秘。而新冠肺炎疫情，此刻仍在全球呈现大流行、大暴发之势。总体来说，整个世界，猝不及防。毫无疑问，新冠肺炎疫情的骤然暴发，是一场典型的“黑天鹅”事件。这么具有传染力和杀伤力的病毒，在人类所接触过的病毒家族里，并不多见。疫情波及全球，染病已高达几十万且尚未见顶，无数国家和地区被迫对经济社会生活按下暂停键，奥运会不得不推迟……别说多少年前，就是100天前，有多少人能料想到这一幕呢？

然而，这场疫情似乎又具有“灰犀牛”的特征。比如，从眼前说，中国的抗疫斗争在1月即全面展开，中国一发现病毒苗头就迅速从1月3日起向美国等通报相关情况，甚至还采取了关闭一个千万人口级大城市对外通道的超常规动作。这既是给全球防疫赢得了时间，也等于先于病魔的脚步，向很多国家发出了预警。

然而，包括美国在内的少数国家，对预警不重视，对防疫不上心，对一头正在慢慢起身、向其靠近的“灰犀牛”

毫不在意。非得到庞然大物已撞进家门，才仓促迎战。

从长远说，这场大疫，已暴露出全球各国普遍存在公共卫生应急体系的短板，对重大传染疾病的预防和控制体系建设、能力建设、物资储备等存在不足。尤其是，除了世界卫生组织在尽职尽责地展开工作，迄今为止，全球在应对重大疫情上，还缺少更具有号召力和推动力的整体协调机制。这些潜藏的薄弱之处，如同“灰犀牛”般，早已蛰伏在侧，却不被重视。

每只“黑天鹅”身后都蹲着一头“灰犀牛”。2008年，雷曼兄弟倒闭是“黑天鹅”，而之前美国金融、房地产领域长存的畸形状况，就是“灰犀牛”。1997年，索罗斯的“捣蛋”是“黑天鹅”，而全球透支性的高增长和不良资产的膨胀，就是“灰犀牛”。

习近平总书记为什么把警惕“黑天鹅”与防范“灰犀牛”放在一起讲

自作出“世界面临百年未有之大变局”这一重要判断以来，习近平总书记对着力防范化解重大风险，一再展开深入剖析。

去年1月，在省部级主要领导干部坚持底线思维着力防范化解重大风险专题研讨班开班式上，他曾经讲

到，我们既要高度警惕“黑天鹅”事件，也要防范“灰犀牛”事件；既要有所防范风险的先手，也要有应对和化解风险挑战的高招；既要打好防范和抵御风险的有准备之战，也要打好化险为夷、转危为机的战略主动战。

总书记把警惕“黑天鹅”与防范“灰犀牛”放在一起讲，其深意，就是提醒我们——“黑天鹅”与“灰犀牛”，可能是一体两面。“黑天鹅”之所以是“黑天鹅”，就在于其不可预见。但是，努力防范“灰犀牛”，着力发现可能被忽视的风险，能减少“黑天鹅”暴发的几率。

“灰犀牛”是大概率风险，“黑天鹅”是小概率风险。毫无疑问，我们要用大概率思维应对小概率事件，保持对潜在风险的警惕性和紧迫感。要善于发现“黑天鹅”与“灰犀牛”之间的内在关联、微妙关联、隐性关联，提高主动驯服“灰犀牛”的本领，提高有效应对“黑天鹅”的本领。

世界面临百年未有之大变局，一个“变”字，既包含可以预见之变，也有不可预见之变；既有积极有利之变，也有带来消极影响之变。唯有冷静判断、主动作为，增强忧患意识，才能避免出现“黑天鹅”满天飞、“灰犀牛”遍地跑的局面。

在大变局中防微杜渐、化解风险、转危为机，将是一场持续很久的综合大考。