

防控“信息网”亮剑疫情防控阻击战

——中国联通抗击疫情纪实



1月28日,中国联通党组召开疫情防控领导小组会议

□ 吴振兴 武晓春

2020年初,荆楚大地,病毒肆掠,蔓延全国。一时间,华夏儿女,最美逆行,众志成城,彰显出中华民族团结一心的凝聚力,不屈不挠的意志力和攻无不克的战斗力。

面对疫情,中国联通坚决贯彻党中央、国务院部署,迅速成立由集团党组书记、董事长王晓初任组长的疫情防控领导小组,带领联通全体员工,投身通信“电子战”,打响数据“信息战”,全力援助全国各地疫情防控阻击战。

建基扩容 精准保障

武汉是疫情的重灾区,湖北是防控疫情的主战场,这里还是党和人民的“阅兵场”。走开与留下、后撤与前冲,成了检验广大联通人使命担当的“试金石”。

“群力之所举,则无不胜;众智之所为,则无不成。”1月23日晚,武汉联通网络发展部接到火神山医院通信网络建设任务后,党员上、骨干上、群众上,大家都在争着进现场。随即,李鹏来团队冒疫情风险、顶刺骨寒风,踏泥泞山路,快速挺进火神山医院建设工地。从接到任务,到基站开通,李鹏来团队仅用36小时实现3G/4G/5G网络全覆盖。这种“火神山速度”,比当地政府要求的时间,整整提前了三天!

在圆满完成火神山、雷神山医院通信网络保障任务的同时,湖北联通还全面承担了湖北省防疫指挥部、武

汉市2所专门医院、75所定点医院发热门诊、18所方舱医院、全市所有隔离点、相关政府部门网络通信保障,先后为疫情防控相关单位开通扩容19条专线电路,火速实施武钢体育中心方舱医院、武汉城市职业学院隔离点、武汉千子山医疗废弃物应急处置中心等通信保障措施。

1月29日,湖北联通联合央视网进行了火神山、雷神山医院建设24小时不间断的5G直播,及时回应了全国人民对“两神山”医院建设的关心关注。

疫情就是命令,时间就是生命。在全国各地的防控疫情岗位上,一个个联通勇士、一队队通信尖兵,同时间赛跑,与疫情搏击。为确保党政指挥系统通信畅通,中国联通累计值守人员15万人次,出动应急保障人员13万人次、应急及抢修车辆4.6万辆次,新开、扩容专线电路1182条,重保3.4万条专线,还先后为全国1922个疾控中心、定点医院投入应急保障17.738万人次,全力保障疫情防控阻击战。

“没有炮火,却也你死我活;没有硝烟,却也厮杀震天。”这是一场没有硝烟的战争,这是一场生死时速的较量。中国联通第一时间启动应急响应机制,逐一联系重要客户70余家,重点保障各地卫健委、疾病预防控制中心等专线的畅通与系统正常;第一时间完成湖北疾控中心至所有地市专线电路扩容,为承载大量核酸检测任务的华大基因公司专线电路提速,保障湖北重点的1679个基站平稳运行。同时,联通在线的云视频会议系统向全国各

级各地政府、企事业单位提供了百人不间断的线上会议服务。据不完全统计,云视频会议系统累计为1.73万家单位提供服务,注册用户达11.95万个,召开会议4.36万次,会议时长总计154.32万分钟。

搭科技台 智能防控

新冠病毒肺炎,夺命之无情,传染之无形,给人们带来了巨大的思想压力和心理恐慌。如何践行使命与担当?广大联通人用实际行动做出了响亮回答:关键时刻挺身而出,危难之时义无反顾,挑战面前责无旁贷。

北京联通快速完成了国家卫健委的网络提速,对中国疾病预防控制中心39条专线实施重保。广东联通全力保障远程医疗平台,为钟南山院士担任组长的会诊专家组进行远程会诊提供支撑。上海联通将全部三甲医院纳入网络监控重点区域,拓展保障110家发热门诊。河南联通全力保障郑州“小汤山”港区第一人民医院网络畅通,实现3G/4G/5G信号全覆盖。山西联通在官方微信上开通“抗疫义诊”专区,集结万余名专业医生提供免费在线免费接诊等。全国广大联通人,或一线现场保障,或通信机房支撑,或各个基站维护,或科技平台研发,无不全力投入战斗,把“铁心向党、忠心报国、丹心为民”的忠诚,镌刻在抗击疫情的阵地上。

根据各地防控指挥部的需求,中国联通迅速开通“沃家神眼”云视频远

程监控服务。其中,湖南、重庆等分公司在前期“沃家神眼”远程监控的基础上,进一步完善了安装方案,绘制各地疫情防控区域,及时组织现场安装,仅在两天之间就完成了上千台联防联控摄像头的安装,利用“智能摄像头+云平台+多屏应用”功能,实现24小时对农村及社区重点区域及来往人群进行实时监控,为多地防控指挥部远程监控疑似区域以及重点隔离群体提供保障。

为了让广大用户了解疫情的实时动态,中国联通手机App联合新浪新闻,推出疫情实时播报,面向全国3亿用户提供疫情精准即时查询。根据联通中讯邮电咨询设计院提出的网联无人机防疫监控方案,无人机防疫产品投入实战,不但可以根据现场地形环境因素的不同情况,进行自主调整,还实现远程实时监控和远程喊话,极大提高了疫情监控效率。

中国联通全国31个分公司在这场疫情防控阻击战纷纷亮相,你追我赶,携手保障各地的疫情防控。你有抢修新建,我有扩容提速;你有人工智能,我有网格监控;你有云视频,我有无人机;你有沃课堂,我有大数据,可谓是“八仙过海,各显神通”,共同为抗击疫情的胜利而“车马炮各展所长,一盘棋统筹兼顾”。

数据预测 助力复工

“疾风知劲草,烈火炼真金”。中国联通作为基础通信领域的国家队,从来不忘“天下兴亡,匹夫有责”的诺

言,努力践行初心使命。坚持一手助力防疫,一手助推复工,力求通过一架架天线、一串串信号、一道道电波确保党中央、国务院的决策部署落地落实、落准落细。

针对全国各地复工复产的人流潮,中国联通在已有600多人专业团队的基础上,第一时间成立疫情防控大数据团队,充分发挥大数据多源、海量、融合的优势,开发疫情传播风险分析等数据模型13个,完成国家卫健委、中国疾病预防控制中心和全国各省有关单位的对接,第一时间满足各方数据需求。

广东联通利用“数字政府”政务大数据资源,提供疫情数据共享和地图服务,通过“粤政图”平台实现对疫区来粤人员“一人一档”的精准管理,全力支撑应对复工潮下的疫情防控决策指挥。同时,他们通过对“基站信号”“通信数据”“网络流量”的监测计算,实现了让大数据“找到人”,大系统“定准位”,大平台“守好门”,较好地发挥了疫情防控“千里眼”“顺风耳”的积极作用。

是春天就一定到来。全国各地陆续复产后,中国联通充分发挥自身大数据“一点集中”的独特优势,及时为交通部、教育部、国家信息中心以及31省市区提供大数据支撑;打造多款大数据和人工智能产品,并广泛应用于复工复产中的各类场景。他们率先开发的行程查询平台,免费为全国手机用户开放,提供本人到访地短信查询服务。用户通过编写“CX-MYD”发送到10010,即可实现“到访地”查询,验证本人近14日内是否到过疫情严重地区。与此同时,自主研发的“AI助防-智能合规监测系列产品”能够在公共、半公共场合,对行人的体温、是否佩戴口罩及人流密度进行合规监测,并对异常情况实时警告提示。

“刀在石上磨,人在事上炼”。中国联通研究院与江西联通、江西工业互联网分院一起,经过五天五夜奋战,研发出全国首个“基于区块链的企业复工复产备案申报平台”,利用区块链技术防篡改、多节点同步等优势,解决远程在线填报、全省跨地市跨部门快速同步及备案数据安全可信等问题,可以避免现场人员聚集,为政府复工复产备案解除后顾之忧。

自我检视 革故鼎新

“纷繁世事多无应,击鼓催征稳驭舟。”作为央企混合所有制改革的先行者,中国联通当下正处于破解解困的“深水区”、爬坡过坎的“吃劲时”、创新发展的“窗口期”,而经此一战,逢此一考,广大联通人深深地意识到,越是重大关头,越是检验党性修养;越是特殊时刻,越是呼唤改革创新。

2月24日,中国联通召开2020年党建暨党风廉政建设工作会议,根

据中央精神,结合企业实际,号召全体联通员工齐心协力,汇聚共克时艰的强大合力。2月下旬,中国联通党组召开“应对疫情转危为机、蓄势提能转型发展”专题研讨会。3月3日,公司党组审议通过了《大市场统筹运营组织体系改革方案》,相关改革随之启动,全面展开。中国联通实施大市场统筹下的运营组织体系改革,是纵深推进混合所有制改革的再突破、是互联网化运营转型的再推进、是中国联通“聚焦创新合作”战略和“五新”联通建设的再深化。

“唯改革者进,唯创新者强,唯改革创新者胜。”在这场新冠肺炎疫情的战斗中,中国联通党组坚决贯彻落实习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的重要指示,在毫不放松抓好疫情防控和通信保障的同时,坚定信心、转危为机、加快转型,围绕“1+3+3”7项重点任务,全力抓好生产经营工作,在推动公司高质量发展上久久为功、持续用力。紧跟疫情结束后新一轮数字化革命的迫切需求,全力加快创新转型,满足政府数字化的治国能力、数字化的社会治理体系、数字化的企业生产经营能力、数字化的公众消费需求。

作为“国家队”,中国联通坚持一手抓防疫,一手抓业务,努力实现“两手抓,两手都要硬”,确保抗疫全员一条心,经营全国一盘棋。同时,针对疫情中暴露出来的弱项与短板,坚持“出品即精品,亮相即是亮点”的高标准,积极在应急启动、危机管理、政务在线、智慧城市、远程医疗、在线教育、安防监控等方面,掀起脑力风暴,优化服务支撑,寻求新的突破。

南京联通党委主动请战,向市政府提交“请战书”,组织技术骨干及合作伙伴,短时间内确定了“密接查询、14天轨迹查询、‘宁归来’登记”等三套创新服务系统,先后组织1000多名志愿者,深入89个街道、192个社区和400多家园区及企业开展服务保障。

“林无静树,川无停流。”改革的脚步永不停息,思想的革命总在路上。中国联通始终坚决贯彻落实“两个一以贯之”要求,纵深推进混改,积极探索建立中国特色现代企业制度,不断激发微观主体活力。始终以“不忘初心、牢记使命”主题教育锤炼党性、联系群众,立足国家基础通信运营企业的职责使命,结合企业实际,以“互联网+”手段,深入组织开展“三个一切”大讨论,深刻检视问题,形成67项重点落实任务,全面推进公司发展。特别是在近一时期的疫情防控中,中国联通认真落实习近平总书记的重要指示,充分运用大数据助力疫情监测分析,得到了社会认可和各方充分肯定。

“为什么我的眼里常含泪水,因为我对这土地爱的深沉——”诗人艾青的这两句名诗,今天吟来,格外的热血沸腾,激情澎湃。大疫是大考,大难显大爱,在党中央的英明领导下,广大联通人团结一心,以抗疫阵地为卷,以热血激情为墨,以改革创新为笔,向党和人民交上了合格答卷。

(本版图片由中国联通提供)



中国联通福建省分公司云视频支撑闽台重大经贸合作网上签约



中国联通北京分公司重通局塔园营业厅主任用流利的英语引导使馆区的客户体温测量,做好登记



中国联通湖北省分公司携手合作伙伴助力雷神山医院、武汉协和医院西院开展5G远程会诊