

破局异地养老 打造“医养结合”新模式

河北廊坊、沧州、唐山、承德等临近京津、交通便利的地方纷纷建设养老机构，吸引京津老人到此养老

□ 齐雷杰 赵鸿宇

“之前我们一家三代都住在北京，房屋面积有限，我不想给孩子们添负担，3年前开始选择养老机构。北京不少养老院每月价格在1万元左右，而在距北京230公里的河北泊头，价格不到北京的一半，服务质量也不错，我就在这儿安家了。”91岁的北京老人王素贞说。

与王素贞一样选择到河北养老的京津老年人有很多，河北廊坊、沧州、唐山、承德等临近京津、交通便利的地方纷纷建设养老机构，以“医养结合”、价格较低等吸引京津老人。

“三高”老人青睐异地养老

87岁的北京籍空巢老人戴百祺，选择了与北京通州一河之隔的河北廊坊燕郊一家养护中心养老。她告诉《半月谈》记者，她的女儿女婿在新西兰生活，近年来自己的身体状况大不如前，独居北京时最担心

在家里摔倒起不来，或者突发急病去世了都没人知道。

几年前，戴百祺卖掉北京的房子，到这家养护中心租住一室一厅，每月费用6000多元。目前，这个高端养老社区已入住3000多名老人，平均年龄约84岁，绝大部分是北京籍，具有高龄、高学历、高收入“三高”特征，其中一些老人的子女在国外或国内其他城市生活。

退休前，戴百祺是北京一所医学院的老师。退休后，她曾远涉重洋到新西兰跟女儿、女婿生活，帮忙带孩子。“在异国他乡，没有朋友，语言也有点障碍，感觉很寂寞。”不习惯异乡生活的戴百祺选择回国，成为一名“空巢老人”。

如果时光倒流回多年前，戴百祺老人根本无法想象她会卖掉北京的房子，到河北养老。如今，“此心安处是吾乡”，戴百祺坐在软和的沙发上说，她现在的生活舒适惬意，内心深处早已把这里当作自己的家。

该养护中心营销总监告诉记者，燕郊距北京近，交通方便，这里还有三甲综合医院，突发急病可快速救治。曾几位老人得了心梗、脑梗，不到10分钟就送到医院抢救，没有留下后遗症。

据《半月谈》统计，目前，除了高收入群体外，京津一些中低收入者也选择到交通方便、收费较低的河北养老机构养老。投资3亿多元的沧州一家老年公寓，拥有1500多张床位，配套医院、康复大厅、老年大学等。董事长钮俊玲说，能自理、不能自理老人，每人每月费用分别约3000元、5000元，收费标准远低于京津，20%入住老人为京津籍。

“服务质量甚至优于北京”

据了解，部分京津老人之所以从“尝试到河北养老”到“愿意来河北养老”，河北区位优势明显、养老服务质量稳步提升是重要原因。同时，老人异地就医医保报销等政策障碍逐渐突破，以及北京养老床位运营补贴逐步向河北养老机构延伸覆盖，也方便了老年人生活。

交通便利，区位优势明显。位于燕郊的养老机构与北京通州仅一河之隔，保定、承德等地一些养老机构分布于北京周边。即使是位于沧州泊头的老年公寓，距北京230公里，乘

坐高铁从北京南站到沧州西站也只需50分钟。

养老服务质量稳步提升。河北不少养老机构都致力提升服务，打造“医养结合”养老模式，实现“高质量”养老。钮俊玲说，每名上岗的护理人员都会有3个月的岗前培训，入职3年内每半个月举行一次培训，本地医疗护理团队的业务水平甚至优于北京一些养老机构。

老人异地就医医保报销政策障碍逐步突破，但便捷度有待进一步提升。目前，河北燕郊部分养老机构的北京籍老人在当地就医可持卡直接结算。钮俊玲说，北京老人在泊头市住院、登记后，在出院时只需带好病例、发票等凭证，就可回北京报销。但目前这些材料还不能在互联网上传输，需要过来取或通过邮寄方式寄到亲属手中，才能报销，亟待进一步创新政策，实现“信息多跑路、群众少跑腿”。

投资收入只够还利息

大城市老年人群体数量大、养老观念逐步改变，机构养老需求尤其是高龄空巢老人机构养老需求较大。河北要实现与京津功能互补，承接更多京津老人异地养老，既要注重打造“医养结合”养老模式，也要不断创新政策和机制，逐步解决交通往

返、长期护理等多方面问题，减少老人异地养老后顾之忧。

平衡异地养老与本地养老的关系。钮俊玲说，2017年被确定为第二批京津冀协同养老试点机构之前，自己所在的老年公寓的服务标准、收费水平主要按泊头当地人的实际情况来制定，而京津老人对服务有更高要求，因此需要提升服务标准，收费水平随之提高。但泊头当地月平均薪资水平在3000元上下，无形中增大了当地人的养老负担。

要推动支持养老业发展相关补贴政策更好落实。记者调研发现，养老项目有前期投资大、回报周期长、盈利能力弱等特点。钮俊玲说，他们投资了3个多亿，目前的收入只够还利息，如果没有其他产业支撑，很难坚持做下去。此外，一些养老机构目前无法按照相关政策获得养老机构建设和运营补贴，未来或将影响养老机构发展的积极性。

扶持具有带动引领作用的养老机构继续扩大规模，增强可持续发展能力。记者调研发现，环京津区域一些养老机构具有行业先行者、引领示范者意义，宜在多方面进行扶持，从而不断增强其可持续发展能力，为解决区域养老问题做出更大贡献。



在珠海市横琴新区，“澳门街坊会联合总会广东办事处横琴综合服务中心”为在横琴创业、就业、就学、居住、旅游以及养老的澳门居民及横琴本地居民提供针对性、专业化、精细化的服务。图为澳门居民体验该中心提供的服务。(资料图片)

刘心宇 摄

关注老人需求 丰富老年保险产品

银保监会要求各保险公司，提升老年人的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等产品供给

□ 彭瑶

在国新办年初举行的国务院政策例行吹风会上，银保监会人身保险监管部负责人刘宏建表示，目前商业保险公司在售的产品中，60岁及以上老年人可以购买的产品有上千个，包括了寿险、年金险、健康险和意外险等。银保监会将推动行业进一步优化产品供给，改善销售服务，研究制定《关于丰富保险产品供给，鼓励产品创新的指导意见》，要求各保险公司重点在老年人需求比较强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提升产品供给。

刘宏建指出，老年人专属

保险产品的有效供给仍不足，绝大多数向老年人销售的保险产品只是在普通产品基础上，放宽了投保年龄和投保条件的限制，真正结合老年人身体状况、风险特征等量身订制的专属产品较少。目前较受老年人欢迎的保险产品主要是意外险和健康险，但是受老年人群体风险发生率较高的影响，这两种产品均呈现出年龄越大保费增长越快的特点，特别是健康险，同样保障金额的保险产品，老年人保费有可能达到中老年人的十倍。

“绝大部分健康险在投保的时候均需要被保险人进行体检或者健康告知，目前身体状

况欠佳的老年人就没法顺利通过核保，购买重大疾病保险和医疗保险等产品。”刘宏建说，分析上述问题产生的原因，既与老年人风险发生率比较高、医疗费用通胀等因素有关，很大程度上也源于保险公司风险管控能力仍然不够，服务意识有待增强，产品创新有待进一步提升等。

下一步，银保监会将推动行业进一步优化产品供给，改善销售服务，加快老年人专属保险产品的投放，为老年人提供保费相对低廉、保障更加全面、服务更加贴心的产品和服务。

刘宏建表示，要完善监管制度，研究制定《关于丰富保险产

品供给，鼓励产品创新的指导意见》，要求各保险公司结合老年人风险特征和需求特点，有针对性地开发专属产品，重点在老年人需求比较强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提升产品供给。研究完善个人税收递延型商业养老保险试点政策，适时将个人税收递延型商业养老保险试点扩展到全国范围。

深化对老年人保险规律的研究，研究制定老年人产品精算制度、定价规则和监管措施，引导各公司科学合理定价，在防控风险的基础上，为老年人提供责任设计更加灵活、服务保障持续高效的保险产品和服

务。从定价机制、责任范围、销售宣传和理赔服务等多个环节入手，规范公司的经营行为，严禁销售误导。

银保监会副主席黄洪补充说，过去对老年人的养老、健康方面的数据积累不够，对老年保险风险规律的研究不够，所以目前大多数保险公司还缺乏老年人的专属产品。老年人和6岁以下儿童都是巨大的市场，银保监会要在“一老一幼”方面，增加老年人口保险和幼儿保险的产品供给，从量和质两方面下功夫，制定相应的监管规制，推动保险公司进一步重视发展老年保险市场和幼儿保险市场。

老年看台

我国养老服务质量有“强标”可依

明确九种服务风险的相关要求

本报讯 我国有将近2.5亿的老年人口，面临全球规模最大、速度最快、持续时间最长的老龄化进程。国家市场监督管理总局副局长田世宏日前在国务院政策例行吹风会上介绍，《养老机构服务安全基本规范》近日出台发布，这是我国养老服务领域的第一项强制性国家标准，也是养老服务质量的底线要求。

据介绍，这一标准的主要内容包括基本要求、安全风险评估、服务防护和管理要求。其中，基本要求部分明确了养老机构应当符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求。同时，对养老护理员培训、建立昼夜巡查和交接班制度等基础性工作提出了要求。

安全风险评估部分明确了老年人入住养老机构前应当进行服务安全风险评估及评估的相关要求，这是精准做好养老机构安全防范的第一关；服务防范部分明确了养老机构内预防和处置噎食、压疮、坠床、烫

伤、跌倒、走失、他伤和自伤、食品药品误食、文体活动意外等九种服务风险的相关要求，是目前养老机构中老年人容易受到人身伤害、迫切需要统一规范的九种情形。

标准中提出的预防和处置措施都是经过基层长期实践、广泛验证的有效措施，养老机构只要高度重视、规范化操作就能大幅度降低管理中的风险。管理要求部分明确了养老机构要做好应急预案、评价与改进、安全教育等工作，以便于不断提高服务安全管理的规范化水平和持续性改进能力。

民政部副部长高晓兵介绍，目前，全国统一的养老机构服务标准和评价体系的框架已初步形成。为便于民政部门和养老机构充分做好准备，这一强制性国家标准规定了两年过渡期，在过渡期内，民政部将分类督促指导养老机构对标达标，对条件比较好的养老机构鼓励率先达标，对条件差一点的养老机构要督促、甚至给一些倾斜政策，尽快补上短板。

(赵文君 罗争光)

上海24家养老机构被差评

572家养老机构纳入日常监测

本报讯 上海市民政局日前公布的养老机构服务质量首次日常监测结果显示，上海养老机构服务质量总体处于“良好”水平，有24家机构获评“较差”。今后，上海将把日常监测结果与政府运营补贴、信用分级等挂钩，对“较差”养老机构督促整改，并启动行政检查。

上海于2017年在全国率先推出“养老机构服务质量日常监测指标体系”，2019年全市全面推行该项制度。此次共有572家养老机构纳入日常监测，最终123家获评“优秀”、425家获评“良好”与“一般”、24家获评“较差”。其中，上海市第一社会福利院得分全市第一，黄浦区春升老年公寓得分垫底。

从监测结果看，公建民营机构得分最高，为77.6分，公建

公营机构77.4分、民建民营机构68.2分(较全市总平均分低4.6分)。

此次日常监测主要针对服务安全、服务提供、服务保障三大方面，包含50项具体指标。其中，液化气钢瓶和医用氧气瓶使用管理、应急安全措施落实(如应急照明灯安装、应急疏散指示标志设置、疏散逃生图完好等)、各类保洁工具分类使用放置等5项指标得分最低。

上海市民政局相关负责人表示，在上线线下公开监测结果接受社会监督的同时，民政部门还将根据监测结果等级，在上海养老服务平台以及机构服务场所醒目位置作贴脸标识——等级“优秀”的，贴“大笑脸”；等级“良好”的，贴“微笑脸”；等级“较差”的，贴“哭脸”等。

(吴振东 郭敬丹)

江苏两年后55%以上福彩用于养老

将全面建立居家探访制度

本报讯 日前，江苏省印发《关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》(以下简称《实施意见》)，明确规定到2022年，省本级和地方各级政府55%以上的福彩公益金必须用于支持发展养老服务。

《实施意见》围绕优化养老服务发展环境、提升养老服务保障水平以及加强养老服务能力建设等主线，共提出6方面22条具体举措。

在加大养老服务多元投入方面，鼓励社会资本、慈善资金参与，拓展养老服务融资渠道，鼓励金融机构加大对养老服务融资支持力度，缓解养老服务领域“融资难、融资贵”现象；在完善养老服务基本保障方面，全面建立居家探访制度，要求到2022年，全省特殊困难老年人月探访率达到100%。

在加强养老服务能力建设方面，要求2020年底前所有养老机构质量隐患整治到位；在强化养老服务综合监管方面，要求建立覆盖养老服务企业

(机构)法人、从业人员和服务对象的行业信用体系，对被纳入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的养老机构及服务企业实行重点监管。

在打通养老服务发展制约瓶颈方面，加强养老服务配套设施落实情况督导，确保新建小区按每百户20平方米~30平方米配建居家社区养老服务用房，已建成的住宅区采取政府回购、租赁等形式，按每百户15平方米~20平方米的标准调剂解决到位；在提升养老服务消费能力方面，推动智慧养老服务产业化发展，力争通过3年时间认定30家省级智慧养老领域重点企业。

据江苏省民政厅副厅长沙维伟介绍，下一步，江苏将启动编制省“十四五”养老服务业发展规划，开展养老等社会服务机构安全专项整治，着力推进养老服务各项改革举措落地，进一步提升养老服务综合监管水平。

(朱 筱)