

写好“信用建设”文章 助推营商环境优化

广州积极构建以信用为基础的新型监管机制,持续推动营商环境改善,激发市场活力。
中国社科院等机构发布的报告显示,广州营商环境综合评分位列全国第一

□ 申卉

近日,在中国社科院等机构发布的《中国营商环境与民营企业评价调查报告》中,广州营商环境综合评分位列全国第一。其中,社会环境排名第一、市场开放和公平环境排名第二,展现出企业家们对广州营商环境的“信任”,也展现出广州持续推动营商环境改革的成效。

从星级写字楼首次有了“信用管家”,到广东自贸区南沙片区在全国首创全球溯源体系,再到广州打造全国首个公共资源交易“信用指数”体系……一次次“首创”“率先”和“第一”,都见证了广州正在积极构建以信用为基础的新型监管机制,激发市场活力,推动现代化国际化营商环境出新出彩。

信用可知:出租屋安不安全看“星级”

想查询医疗机构的信用度?扫二维码便知。

从2019年12月12日起,广州越秀区的100家整形美容、口腔等专科医疗机构,开始试点公布“信用档案二维码”。这些二维码公示牌都统一放在导诊咨询台的显著位置,患者就医问诊时,用手机扫码即可准确查询医疗机构的基本信息、监管信息、失信信息等,从而选择是否在该医疗机构就医。

“目前,部分小型医疗机构

如微整形、牙科等领域,可能存在一些失信行为,我们把这些失信行为进行了归集,用二维码形式,公布在纳入试点的医疗机构的导诊台和咨询台上,消费者过来消费的时候,扫一扫二维码,可以看到这家医疗机构的诚信水平和信用状况,自己做出直观的判断。”据越秀区发展和改革局相关负责人介绍,纳入越秀区卫生健康委监管的小型医疗机构达到300多家,该区率先依托广州市公共信用信息管理系统建立医疗卫生领域企业主体信用档案,先行在整形美容、口腔等专科医疗机构中选取100家企业作为试点,统一制作信用档案二维码公示牌。

事实上,这样的“信用记录”“信用评价”已经应用到广州的税务、环保、教育、科研、医疗、家政、中介、海关、文化、体育等许多领域。比如,广东自贸区南沙片区打造的全国首个全球溯源体系自2015年上线以来,溯源的商品货值达到584.27亿美元,约800万人次进行了溯源查询,不仅赢得了消费者信赖,也得到了美、澳、西、意、泰等多国响应,被AP-MEN(亚太示范电子口岸网络)纳入亚太经济合作组织成员国第二批复制推广项目。

平台建设:海量信息引入广州“信用指数”

截至2019年11月底,广州

累计归集信用数据超43亿条,“双公示”信息2170万条,行政许可和行政处罚信息100%上报至“信用中国”网站公示;政府部门累计查询使用信用信息734万余次,同比增长96.54%;市级行政部门、司法部门和水电气等公共企事业单位100%接入公共信用信息系统,市、区两级政务服务大厅100%接入公共信用信息系统。这些海量的数据又将怎么应用?广州公共资源交易中心,时刻跳动的“信用指数”,可谓是整合海量信用数据应用的“集大成者”之一。

据介绍,广州公共资源交易中心相关负责人介绍,“信用指数”是广州在2016年率先研发推出,包括“监管企业诚信排名”“施工企业诚信排名”等。信用指数评价对象覆盖招标人(采购人)、投标人(供应商)、招标代理和评标专家四大市场主体,评价指标设置包含社会信用、招投标信用、跨行业跨区域信用、市场主体相互评价以及第三方机构评价等内容。

同时,“信用指数”还建立了企业信用档案,以及场内不规范行为记录机制、交易后履约评价制度,将信用管理覆盖交易的全过程。也就是说,就算是这一次你中标了,如果在履行交易的时候出现“以次充好”等情况,同样会被记录在企业的信用

档案中,时刻提醒中标企业保持诚信。

创新举措:写字楼来了专职“信用管家”

据广州市信用办相关负责人介绍,建设社会信用体系的目标是要激励市场主体重视信用建设,懂得信用重要性,形成诚信的营商环境,而一旦出现失信行为,企业还是可以修复的。

在广州市珠江国际大厦,与大多数写字楼前台只有引导咨询的工作人员不同,这里还放着一张星级楼宇“信用管家”的公示信息。广东德信行的副总经理方明就是这栋写字楼的“信用管家”,他为写字楼进驻的160多家企业免费提供信用咨询、信用风险信息推送等8项公益性服务,以及出具信用报告、信用评估等5项市场化服务事项。

方明表示,2019年11月14日他正式与楼宇对接后,已经有企业联系他咨询有关信用修复等问题。“有企业因为没有及时进行工商年度申报、经营地址变更没有及时登记等原因被纳入工商异常名录,被行政处罚后相关处罚信息被归集到信用信息库,很多企业经营者自己还不知道公司有失信记录,直到发现自己的公司被‘挂网公示’,甚至不能参与招投标、不能融资借款,

一查才发现信用出了问题。作为‘信用管家’,我们既可以指导企业更加知信用、懂信用、用信用,也可以帮助他们通过合法合规的正规途径处理信用问题。”

展望未来:区块链搭建可信档案链

“信用”在经济生活中的重要性,其实不仅仅体现在“企业信用”中,“信用”也逐渐深入人们日常生活的方方面面。人人租机CEO洪国志在广州创办的办公设备租赁平台,正是致力于让企业信用转变为资产,通过信用实现免押租赁,从而降低企业的运营成本。如今,该平台已经稳居行业龙头地位,成为信用经济的领航者,同时也是全品类租赁平台,产品覆盖手机电脑、游戏机、无人机、家电家居、摄影设备、美容护理、数码黑科技等16个大品类。

从湖南到广州创业的企业家邵飞则选择通过密码、区块链等技术应用到教育行业,开拓自己的事业。2019年12月25日,可信教育数字身份(教育卡)广东省应用试点首发仪式在广州举行,来自广州白云区的2万多名师生尝到了“可信教育数字身份”的头啖汤。其中,邵飞所在的“教育+区块链企业”为“教育卡”提供了技术支撑。

看似是教育信息领域从“校园卡”升级为“教育卡”,背后同样是教育行业的“信用问题”。什么是教育卡?说白了,它就是一张“互联网+”环境下的“教育网络数字身份”。以前,学校的各种档案材料都需要手写,加盖学校公章,才能“验明正身”,而教育卡将学生学籍、成绩单、奖状等受教育过程中的所有资料形成电子档案,步步留痕,上链后在取用这些档案时,可防范学生学籍信息被篡改、被冒用。邵飞表示,有了这张“网络身份”,融合区块链、商用密码技术,可以为“学历学籍、综合素质评价、教育考试、个人终身学习”建立教育可信数字档案平台与可信教育档案链,实现教育可信数字档案在全国范围内的“跨学校、跨系统、跨地区、跨行业”的互信互通与安全共享。

舆情参考

让违法必受罚成为常态与共识

□ 岁正阳

近日,央视曝光一起考研作弊利益链,该作弊团伙以“研究生考试包过,不过全额退款”为诱饵,从北京、深圳、河南、河北等地的十几家培训机构招募作弊考生,对考生收取一定费用。

全国硕士研究生招生统一招生考试是国家重要的教育考试,规格高、涉及范围广,事关考生切身利益、高校的人才选拔以及国家教育考试制度的公正性与严肃性。在日益严峻的就业压力之下,越来越多的毕业生选择考研作为跳板,一方面延缓就业压力,一方面为日后能找到自己心仪的工作打下坚实的基础。在此社会背景下,部分不法分子也将触角伸向了考研市场。

作为国家教育统一考试,全国硕士研究生招生考试无疑规格极高,要求极严,保密性极强。即便如此,仍然未能杜绝作弊现象,不禁让人担心。

正如网友所说的,作弊成就了一些人,却毁了另外一些人的梦想。这些人通过作弊获得研究生的教育机会,是对备考者的努力与教育公平最大的践踏。

光明网发表的评论表示,

以作弊的方式获取入学资格,不仅严重破坏了国家研究生入学考试的秩序,破坏了人才选拔制度,也严重损害了公平竞争的环境。

“要想从根本上治理作弊问题,就必须从重从严对涉事机构及其个人进行相应处罚,从根本上切断利益链。”《人民日报》发表评论指出,一旦发现作弊考生,不应该取消其考试资格,还要按照规定将作弊情节记入诚信档案和人事档案,作为其今后升学和就业的重要参考依据。

《广州日报》则从考生利益出发提出建议:要打破这个骗局,就要从考生利益出发,将其纳入到反网络诈骗、净化网络空间的整体格局中来。考生不断提升防范意识,名校主动揭穿“李鬼”,网站压缩诈骗信息流通空间,监管部门完善监管机制和手段,多重合力之下,考研作弊的生存土壤必然稀薄,利益链自然会断裂瓦解。

山东法制网发表的评论认为,只有让违法必受罚成为常态与共识,扭转风险收益比,方能打消一部分人的侥幸心理,使其不敢触碰法律高压线,从而营造一个风清气正、公平竞争的考试环境,呵护每一名考生的考研梦。

地方资讯

四川:学校食品采购规避有不良信用记录供应商

本报讯 学校食堂不得营利,幼儿园和义务教育学校食堂原则上自主经营;学校不得向有食品安全不良信用记录的供应商采购食品……为进一步确保校园食品安全,四川省政府日前正式出台《四川省中小学校食品安全管理办法》(以下简称《办法》)。

据悉,《办法》适用于四川省内的普通高中学校、中等职业学校、义务教育学校、幼儿园食品安全管理依照执行,自2020年3月1日起施行。

根据要求,学校食堂坚持公益性原则,不得营利。学校食堂从业人员可采用劳务派遣或劳务派遣用工方式。确有必要实施其他方式经营的,应当经所属教育行政主管部门或

学校行业主管部门同意。

为从源头控制不合格食品流入,四川要求学校食堂米、面、油、肉类等大宗食品实行公开招标,集中定点采购,保证购进的食品符合食品安全要求。学校不得向有食品安全不良信用记录的供应商采购食品。

根据《办法》,学校未落实信息公开制度,明厨亮灶要求,违反食品采购贮存使用、校外供餐管理规定的,由食品安全监督管理部门责令改正,处5000元以上30,000元以下罚款。学校未落实陪餐制度等,违规将学校食堂对外承包的,由教育行政主管部门责令改正;拒不改正的,处5000元以上30,000元以下罚款。

(吴晓颖)

湖南:校外培训机构不得夸大其词虚假宣传

本报讯 日前,湖南省教育厅发布《湖南省校外培训机构管理办法》(以下简称《办法》),对校外培训机构的设立、招生、教学管理、收费等做出了明确规定。

《办法》明确,中小学校、相关考试招生机构、相关竞赛组织机构不得举办或者参与举办校外培训机构。校外培训机构发布的招生简章和广告应当载明培训机构名称、法人属性、办学地址、办学形式、培训内容、培训期限、招生对象、收费项目和标准等内容,不得夸大其词、虚假宣传,不得对升学、通过考试或者培训效果做出明示或暗示的保证性承诺。

在教学管理上,湖南规定校外培训机构培训内容不得超

出相应的国家课程标准,义务教育阶段培训不得引进境外课程,不得使用境外教材,培训进度不得超过所在地域内中小学同期教学进度。对于收费,《办法》要求校外培训机构应当在机构网站和办学场所醒目位置公示收费项目和标准,不得在公示的项目和标准外收取其他费用。

《办法》还规定,校外培训机构实行属地管理,县级以上教育行政部门会同相关部门加强对校外培训机构的监督管理,组织开展年度办学情况检查和年度报告公示工作,同时推行黑白名单制度,并及时向社会公布结果。黑名单信息将纳入信用信息共享平台,按有关规定实施联合惩戒。(新华)

贵州实现疫苗信息全程电子追溯

1月3日,由贵州省疾控中心主办的“疫苗出厂全流程追溯之旅”活动在贵州省黔南州龙里县举行。贵州省已实施疫苗数字化监控系统项目,已经实现辖区内疫苗的全程电子追溯,疫苗全程温度自动监控报警。据了解,此次疫苗数字化监控系统覆盖了贵州省疾控中心、9个市州、88个县(市区)疾控中心,1579个预防接种单位。图为龙里县冠山街道社区卫生服务中心工作人员核对疫苗出库单。

瞿宏伦 摄

诚信故事

老杨还钱记

□ 刘菁 杨玉华 陈诺

借钱给贫困户杨习伦,一度需要些勇气,怕他还不上。杨家父母智力缺陷,年迈多病,媳妇也曾怪他“懒”。金寨县农商行花石支行却连着3年给杨习伦发放了三笔共3.5万元小额贷款。杨习伦不仅还上了钱,还提前还钱。

杨习伦的老家,在大别山腹地的安徽省金寨县花石乡大湾村的山头上。因为穷,杨习伦30多岁才娶上媳妇,结婚没床,奶奶把自己那张床让给小夫妻。

2017年,当地实行易地搬迁扶贫,杨家从山头搬到了大湾的白水河边。眼看着村里一天一个变化,村里不少人骑着“三蹦子”满山跑了,杨习伦

有些不甘心,凭啥我就不行?

杨习伦的心思,村干部看在了眼里,给他出主意,让他试试养鸡。“没技术?找养殖能手结对;缺资金?上银行办扶贫小额贷款。”

杨习伦找到农商行花石支行要贷款时,行长陈家铜心里直打鼓:“能还上钱吗?别是个杨白劳啊!”

2017年,杨习伦拿到平生第一笔贷款5000元,偿还期3年。依靠这笔钱,他参与了村级光伏电站建设。

上有老,下有小,一家六口人的生活,都压在杨习伦肩上有。这5000元,也让杨习伦心里有点慌:“还钱、还钱……”

搬下山的杨习伦在山脚老林里建起了一个养鸡场。

创业维艰,第一批购买的100只鸡苗每天都死掉10来只,杨习伦急得不行。找来结对帮扶人一看,原来是鸡苗晚上遇冷窝在一起窒息,杨习伦踏踏实实跟着养鸡大户学会了如何给鸡棚增温。从杨家去鸡棚,要蹚过一条小溪,夏天涨水时常常“有去难回”,老杨便睡在鸡棚旁。

日子虽苦,杨习伦心里却比之前轻松了。他还当上了公益护林员,因为森林防火工作做得好,他成为护林员中绩效工资最高的一位。“杨习伦勤快了!”村民们看在眼里。

2018年开春,杨习伦找到陈家铜,提前还清了5000元贷款。陈家铜有些诧异:3年才到还款期呢,而且有政府贴息的

政策,怎么才贷一年就还?

“我养鸡挣上一些钱了!”杨习伦拍拍胸脯。其实他心里有着“小算盘”:“好借好还,再借不难。”

2018年5月,杨习伦又贷款1万元扩大了养殖规模,增购了100多只鸡苗。这笔3年期的贷款,他提前两年先还上了4000元。脱贫的步子迈得越快。2019年,杨习伦又贷款2万元,种上500平方米的天麻。老杨媳妇肖雨雨也不甘落后自学炒茶,成了远近闻名的能手,在全县炒茶技能大赛中获得铜奖。

在农商行的信用档案里,杨习伦拿到了最高个人信用等级。贫困户不仅脱了贫,还成了信用用户。陈家铜再也不担心

“杨白劳”还不上钱了。

去年国庆节前,杨习伦把自家三层小楼重新一新,腾出7间客房,挂起了民宿的招牌。大厅则代卖山货土特产。国庆长假,老杨的民宿每天爆满。

肖雨雨还干起了微商,朋友圈里的几百位城里客不时请她代购山货。前几天,外地一位老客户发微信托杨家代购土鸡蛋,额外加了100元“跑路费”。肖雨雨一分不少退回去了,“诚信经营才长久!”

据新华社报道,自2016年以来,金寨县仅农商行发放的小额扶贫贷款余额就有3.28亿元,到期1178.5万元全额收回,无一逾期。陈家铜说:“贫困户信用全A,我们也颇受感动。”

杨习伦听了这句评价脸上满是得意,他往烤火盆里添上几块炭说,如今的日子就像这炭火,越来越旺!