

作为城市行政肌体的“细胞”，街道办事处在基层治理中处于承上启下、联结四方的枢纽位置。街道工作做得好不好，直接影响着城市面貌与广大市民获得感。

开放再出发 苏州插上“腾飞的翅膀”

2020年开年之际江苏苏州市召开开放再出发大会，推出30条新举措，556个项目签约落地

□ 刘铮 姜琳 刘巍巍 朱筱

看开局，观大势。中国开放前沿和制造业重镇江苏苏州，2020年开年之际便召开了开放再出发大会，推出了30条新举措。

内有转型升级爬坡过坎、外有百年未有之大变局，苏州在全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年的“头炮”，传递了什么信号？

信号一：构筑开放“新高地”

1月3日上午，粉墙黛瓦、小桥流水的姑苏古城，宁静千年不变；向东七八公里外，高楼林立、日新月异苏州工业园区金鸡湖畔，海内外约3000名创新创业人才、企业家等齐聚一堂，参加苏州开放再出发大会。

“刚开年苏州就积极行动，彰显进一步扩大开放决心，我觉得很惊喜，难能可贵。”纬创集团全球制造总裁周泓任说，作为扎根苏州昆山19年的台资企业，将借机加快推进智能制造，助力长三角一体化高质量发展。

这次大会上，556个项目签约落地苏州。

开放，成就了今天的苏州。开放，决定着苏州的未来。

当前，外向型经济起家、外资密集苏州经济正面临世界贸易体系、

国际分工格局以及劳动力、土地等要素供给的重大变化。

然而，有挑战更有机遇。“一带一路”倡议，长江经济带、长三角一体化、自贸区等国家战略正在苏州叠加实施。

中央经济工作会议提出，对外开放要继续往更大范围、更宽领域、更深层次的方向走。中共中央、国务院印发的《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，对长三角的战略定位之一便是“新时代改革开放新高地”。

“如何更加积极、更加主动、更加全面地融入国家战略，将战略机遇转化为发展红利，再次为苏州插上‘腾飞的翅膀’？我们认为，再创奇迹的这双‘翅膀’，一定是‘开放再出发’。”江苏省省委常委、苏州市委书记蓝绍敏在大会上说。

开放不仅是吸引外资。苏州市商务局相关负责人深有感触地说，开放具有全局带动效应。今天苏州推动的是“开放+”，就是“开放+创新+转型+投资+优化营商环境+提升城市功能”。

“开放内涵发生了变化。要利用超大规模市场优势吸引全球要素到中国创新创业，还要对国内民企、人才开放。”南京大学长江产业经济研究院院长刘志彪说。

信号二：培育竞争“新优势”

总投资14亿元，总部位于瑞士的SIG康美包公司亚太第三工厂正在苏州工业园区紧张施工，预计2020年10月建成投产。这家全球食品饮料包装巨头不仅把两家亚太工厂设在苏州，还在这里设立了总部以外的第一大技术中心。

“新厂按绿色智能工厂标准建造，不仅规模扩大档次也提高了，主打高端产品。今后就是要依托中国巨大市场优势走研发主导之路。”康美包苏州工厂运营及供应链总监沙海涛说。

近几年来，从华为到微软，越来越多的国内外知名企业在苏州建立了研发机构。

开放再出发，苏州站在更高“坐标系”中谋划未来发展，用创新驱动和价值链提升对冲获利能力的减弱，加大培育全球竞争新优势。

“这次发布的政策意见特别注重以开放促进产业转型，只要企业加大设备和研发投入，内外资企业予以同等奖励。”苏州市工信局企业服务处处长何惟说。

这次大会提出，到2022年末，苏州高新技术企业数量要达到1.4万家，其中外资企业3000家；3年内引进1万名高质量发展急需的高端人才，其中海外占比不低于50%。

才，其中海外占比不低于50%。

“通过创新驱动和改革开放‘两个轮子’，提高经济整体竞争力。”中国人民大学商学院教授徐佳宾说，未来苏州应努力在突破关键核心技术、培育世界级新兴产业集群上取得更大进展。

1月2日，苏州252个重大项目集中开工，总投资1911亿元，涵盖了生物医药、新一代信息技术、高端装备、人工智能等。

“苏州是长三角一体化发展的重要引擎，未来将助力中国构建新动力源，打造世界级创新平台和经济增长极。”徐佳宾说。

信号三：开创干事创业“新天地”

近百米高的电梯测试塔，让科莱曼电梯(中国)有限公司极具辨识度。7米/秒的高速电梯即将在这里测试。

“苏州方圆100公里内能找到所有物料供应，城镇化发展让定制家用电梯销售连年增长超两成，公司重心从欧洲转移到了中国，干事创业舞台太大了！”公司前线运营总监路志明干劲十足。总部在希腊的这家公司刚刚投资2700万美元在苏州昆山建成了新工厂。

打顺风球、走上坡路的韧性在显现。苏州实际使用外资近年呈现逐步回升态势，2020年1月份实际使用外资有望再创新高。

这背后，有苏州雄厚基础的支撑，更靠的是干事创业的精气神。

成事之要，关键在人。苏州“开放再出发”，说到底还是人的“再出发”，是人的精神状态的“再出发”。

这次大会提出，苏州党员干部要燃烧“开放再出发”的火热激情，比一比谁的实招硬招更多；支持企业家专注实业、深耕主业、勇攀高峰，比一比谁的技术创新能引领世界产业发展最新方向。

苏州正以“等不起”的使命感、“坐不住”的危机感、“慢不得”的紧迫感，全力以赴抓落实。

“收官之年，要充分调动人的能动性，积极贯彻落实新发展理念、中央方针政策。期待苏州能够以高水平开放为抓手，为长三角一体化乃至中国经济高质量发展做出新探索。”中国国际经济交流中心学术委员会委员王军说。



2020年开年之际，江苏苏州市召开的开放再出发大会提出，党员干部要燃烧“开放再出发”的火热激情，比一比谁的实招硬招更多；支持企业家专注实业、深耕主业、勇攀高峰，比一比谁的技术创新能引领世界产业发展最新方向。苏州正以“等不起”的使命感、“坐不住”的危机感、“慢不得”的紧迫感，全力以赴抓落实。



南京城南彩灯 扮靓街头迎春节

随着春节临近，南京城南夫子庙、明城墙一带大型彩灯安装工程正在加紧进行，为节日“盛装打扮”。图为南京夫子庙大观园彩灯高高挂起。 洪波 摄

探索“E治理” 服务好群众“最后一公里”

为更好地顺应“互联网+”发展趋势、整合政务资源、优化政府办事流程，福建龙岩建立市级统一网上公共服务平台——e龙岩，着力打造政务服务“掌上模式”

□ 陈弘毅

2019年12月16日15:11，一条市民反映的问题在e龙岩“随手拍”板块后台跳了出来：“市区龙腾路与人民路交叉口红绿灯坏了，没有交警维持秩序，严重堵车！”诉求件还附上了现场严重拥堵的照片。

收到诉求件后，e龙岩的工作人员在两分钟内把这一情况加急批转给了福建省龙岩市公安局交警支队，交警部门收件后立即组织技术人员前往现场抢修，不到40分钟，红绿灯故障就被排除，及时舒缓了交通压力。

“按照以往的流程，市民的投诉转办时限一般是一到两天，在7个工作日内给出答复，时效较慢。而一些紧急事项如突发停电、市政设施损坏、噪音施工无法按照这种流程处

理。为了更好地顺应‘互联网+’发展趋势，整合政务资源，优化政府办事流程，龙岩建立了市级统一网上公共服务平台——e龙岩，着力打造政务服务‘掌上模式’。”福建省龙岩市大数据局局长陈明生说。

“如今市民遇到问题，只要掏出手机‘随手一拍’，就可以实时上传。我们的后台实现了24小时接办投诉件，一些市民反映的急事可以实时转办。中心城区范围内从接到投诉到上门执法的时间，如今不到1小时。”龙岩市行政服务中心管委会主任钟永生说。

在e龙岩的“政民互动中心”板块不难看到，除了“随手拍”，还有“政企直通车”等。不仅群众，企业也能通过手机随时随地反映问题建议，后台及时分办，处置全程留痕，

诉求人可以即时评价办理结果，形成“提交—分办—办理—反馈—评价—激励”的闭环。

陈明生说：“过去需要派专人上街巡逻发现问题，现在有成千上万双市民的眼睛帮着政府部门发现问题，实现了‘精准执法’。”

2019年12月18日，有新罗区市民反映：“有人在黄坂水坝钓鱼，对野生鱼类破坏很大。”收到诉求件后，新罗区农业农村局第一时间联合渔政部门巡查，现场缴获网具10多张、螺旋桨1支、渔获物10多斤，并立渔业资源保护警示牌2块。市民们评价：“感谢对生态环境的重视。”

群众说话更“管用”了，主动参与城市管理的积极性越来越高。“随手拍”平台日均办理量从最初30件左右，增加到如今350件左右。“随手拍”的诉求越

来越多地涉及城市安全隐患、环境保护、警情动态等公共利益问题。

目前，e龙岩的注册用户超过66万，其中实名认证用户56.6万，“有事找政府、就上e龙岩”观念已经深入人心。

2019年1月~11月，“随手拍”累计受理诉求件10.25万件，及时回复率99.73%，群众满意率达99.27%。

陈明生说：“群众在手机上还可实时查看‘随手拍’反映诉求的转办、处理情况，并在线评价处理结果，评价结果和办事部门绩效考评挂钩，倒逼作风转变。对于群众反馈不满意的诉求，我们会实事求是地分析，如果涉及的部门单位确实存在敷衍了事、作风不实的问题，我们会及时给出差评意见，督促相关单位整改。”

同时，龙岩相关部门还会定期梳理“随手拍”反映的城市管理难点热

点问题，开展专项治理，倒逼政府部门提高行政执法效率。例如某一段时间出现多起群众反映电动车的电瓶失窃案件，公安部门及时研判介入，查获了一个跨省流窜作案的盗窃团伙，抓获多名犯罪嫌疑人。

如今的e龙岩不仅成为沟通政民的“连心桥”，还成了网上市民服务中心，已陆续上线了行政审批、医疗社保、生活账单查询缴费、交通出行、医疗教育、环境气象等55类政务和便民服务。手机全程网办的审批事项达508项，累计办理33.49万件，其中手机端17.48万件。

“下一步，龙岩还将继续结合‘不忘初心、牢记使命’主题教育，完善掌上政务，形成共治共享社会治理格局，倒逼政府作风转变，提升治理能力。”龙岩市委书记许继泽说。

现代城市编辑部
主任：雷茂盛
执行主编：明慧
新闻热线：(010)56805152
监督电话：(010)56805167
电邮：cityweekly2001@126.com