

完善矛盾纠纷多元化解机制的重要举措

《1版

在《意见》起草过程中，最高人民法院、国家发改委、司法部组成联合调研组，多次到地方价格调解站点、人民法院、人民调解委员会调研，总结价格争议纠纷调解的实践经验，可以说，地方实践经验是《意见》起草的重要基础。

最高人民法院、国家发改委、司法部联合发布《意见》，推动价格争议纠纷调解工作，在司法、人员、经费等方面给予价格争议纠纷调解工作有力保障。人民法院充分发挥司法功能，在诉调对接、调解协议效力确认方面可以提供保障与支持。各级价格主管部门所属的价格认定机构，目前在涉及纪检监察案件、刑事案件财物价格认定工作中发挥了重要作用，具有系统完备、规章制度健全、人员素质高专业性强、分布较为均衡的优势，在价格争议纠纷调解工作上可以给予专业保障。司法行政部门作为调解工作的主管部门，在现有调解资源的基础上，整合价格争议纠纷调解力量，共同推动价格争议纠纷调解队伍的建设。

三大渠道构建层次分明的调解网络

问：请介绍一下《意见》的适用范围？

答：《意见》第四条明确，价格争议纠纷调解工作适用范围为，平等民事主体之间因商品或服务价格产生的纠纷，并且具体规定了不属于价格争议纠纷调解的情形：对于属于政府定价或

政府指导价的；涉嫌价格违法，依法应当立案查处的；价格争议事项涉及非法渠道购买商品或者接受服务的；涉及违禁品及国家明令禁止生产、流通及销售物品的；其他不宜开展调解的价格争议纠纷。

当前，价格争议纠纷主要涉及交通事故赔偿、消费者权益保障、医疗服务、物业服务、旅游餐饮服务、工程建设造价、农业生产资料、保险理赔等民生领域。在这些领域，人民群众对依法、平稳、有效化解纠纷有着迫切的需求。开展价格争议纠纷调解，为人民群众提供专业化的调解服务，并且不收取任何费用，在满足人民群众多元的解纷需求、将矛盾纠纷化解在源头方面可以发挥积极作用。

问：在畅通调解渠道上，《意见》作了哪些具体安排？

答：《意见》第五条规定，发生价格争议纠纷，可以通过以下途径调解：一是价格主管部门所属的价格认定机构调解，二是相关人民调解组织调解，三是依法设立的其他调解组织调解。第一种调解，是价格主管部门所属的价格认定机构的调解，这里的价格认定机构从属于价格主管部门，目前全国共设立3000多个价格认定机构，有价格认定人员1.5万余人，可以充分发挥系统优势，建立起公正、高效的价格争议纠纷调解机制。第二种调解是人民调解组织调解。人民调解是我国法制建设中一项独特的制度，是现行调解制度的组成部分。人民调解组织遇有价格争议纠纷时，可

以单独或与价格认定机构联合开展价格争议纠纷调解。第三种是依法设立的其他调解组织的调解。通过以上三种渠道，可以促进价格争议纠纷调解建立起形式多样、层次分明的调解网络，最大限度满足人民群众多元化的纠纷解决需求。

建立价格争议纠纷调解员奖惩与退出制度

问：《意见》对价格争议纠纷调解工作作出了哪些具体要求？

答：在价格争议纠纷调解方式上，《意见》要求在实践基础上不断创新。从事价格争议纠纷调解工作的人员要认真总结实践中行之有效的价格争议纠纷调解方式方法，引导当事人优先选择调解方式化解价格争议纠纷，还要不断探索应用在线调解方式便捷化解纠纷。

在工作机制层面上，《意见》要求进一步健全行政调解、人民调解、行业性专业性调解、司法调解衔接联动的工作机制。完善诉调对接机制。建立完善重大疑难事项专家会商制度，加强与矛盾纠纷调处中心、专业性纠纷化解平台的协调对接，及时协调解决重大典型价格争议纠纷。鼓励建立联席会议等制度，加强对价格争议纠纷调解工作的组织领导和统筹协调。推动建立价格争议纠纷案件研判制度，通过业务交流、发布典型案例、司法建议等方式，推动依法解决价格争议纠纷。

问：为保障价格争议纠纷调

解工作深入开展，《意见》作了哪些规定？

答：《意见》从三个方面入手，保障价格争议纠纷调解工作顺利开展。

一是保障调解人员素质。《意见》要求加强队伍建设。建立完善价格争议纠纷调解员遴选、培训、奖惩、退出等制度。积极吸纳价格认定专业人员、人民调解员、行业调解员、律师、相关专家等担任价格争议纠纷调解员，组建价格争议纠纷调解专家库，建立调解员定期培训制度。加强价格争议纠纷调解员培训工作，拓宽培训形式，强化职业操守，推动调解员全面提升专业知识、职业素养和调解技能。人民法院吸纳符合条件的价格争议纠纷调解机构或组织进入人民法院特邀调解组织名册，吸纳价格认定专业人员、人民调解员、行业调解员、律师、相关专家等进入人民法院特邀调解员名册，为当事人提供准确的调解组织和调解员信息。

二是保障价格争议纠纷调解工作具备良好的开展条件。《意见》要求价格争议纠纷调解工作不得收取任何费用。各地要积极主动争取当地党委、政府及财政部门的支持，保障价格争议纠纷调解在工作场所、办公设备、工作经费、专业人才聘用、信息化建设等方面的需要，保证价格争议纠纷调解工作顺利开展。

三是保障调解协议效力。价格争议纠纷调解机构或组织主持调解达成的调解协议，经当事人签字或盖章后，具有民事合

同性质，当事人应当按照约定履行。双方当事人认为有必要申请司法确认的，可以依法向人民法院提出申请。经人民法院确认调解协议有效，一方当事人拒绝履行或者未全部履行的，对方当事人可以向人民法院申请强制执行。人民法院在立案登记后委托价格争议纠纷调解组织进行调解达成调解协议的，由人民法院审查并制作民事调解书结案。

问：相关部门对于贯彻落实好《意见》有什么考虑？

答：《意见》印发后，各级人民法院、司法行政部门、价格主管部门（价格认定机构）要高度重视价格争议纠纷调解工作，切实抓好贯彻落实。一是加强组织领导。切实加强价格争议纠纷调解工作的指导，及时协调解决工作中遇到的困难和问题。积极推动各地以地方性法规或者政府规章的形式出台价格争议纠纷调解办法，会同有关部门、司法机关研究制定相关政策。二是加强交流互鉴。及时总结基层一线的典型做法，特别是在处理一些问题突出、情况复杂以及涉及与行政管理有关的价格争议时，各地要加强交流、相互借鉴，适时总结典型经验加以推广。三是加强舆论宣传。要大力宣传价格争议纠纷调解的作用与优势，鼓励公民、法人和其他组织优先选择价格争议纠纷调解，为价格争议纠纷调解工作的开展营造良好环境。充分利用现代化传媒手段，加大宣传力度，使社会各界了解价格争议纠纷调解工作。



加强个人征信安全管理 促进金融市场信用分层

央行召开2020年工作会议，分析当前经济金融形势，部署七大重点工作

本报讯 记者何玲 实习记者孟佳惠报道 近日，中国人民银行在北京召开2020年工作会议，总结2019年主要工作，分析当前经济金融形势，并对2020年七大重点工作进行部署。

会议提到，要全面提高金融服务与金融管理水平。探索建立支付行业统筹监管、落实属地监管职责机制，全力配合打击治理电信网络新型违法犯罪和跨境网络赌博活动。同时，稳步推进征信二代系统上线升级，加强个人征信信息安全管理和个人隐私保护。

在金融支持实体经济力度上，会议明确，要推动金融机构支持重点领域、重大项目和重要在建工程，促进制造业高质量发展。进一步缓解小微民营企业融资难融资贵，创新运用多种货币政策工具，充分发挥民营企业债券融资支持工具作用，加大小微企业应收账款融资支持，创新改进小微企业征信服务。

关于金融服务和管理水

平，会议指出，要切实履行统筹金融业重要立法职责，提高依法行政水平。出台信用评级业管理暂行办法，在北京、上海开展动产担保统一登记和查询，助推我国营商环境世界排名大幅提升。建立金融消费者权益保护协调工作机制，进一步规范金融营销宣传行为。

在防范化解重大金融风险方面，会议强调，要认真履行金融委办公室职责，牵头实施防范化解重大金融风险攻坚战行动方案。严肃金融市场纪律，促进金融市场信用分层，推动了市场风险合理定价。

此外，会议还明确，要以缓解小微企业融资难融资贵问题为重点，加大金融支持供给侧结构性改革力度。健全小微企业贷款考核激励机制，落实授信尽职免责制度，营造敢贷愿贷能贷的政策环境。推动发挥多部门合力，用好定向降准、再贷款再贴现、宏观审慎评估和征信管理等政策工具，切实推动改进小微企业融资。加大对重点领域和薄弱环节的信贷支持。

《1版

一是准确把握时代特点，正确认识我国国情。社会主义初级阶段的理论是我们进行改革开放的思想指导。既然是初级阶段，那经济基础就不能按成熟的社会主义来看待，即应以初级阶段的实际来设置相应的市场条件和资源配置形式以及相应的上层建筑。党的十三大强调我国正处在社会主义初级阶段，并将长期处于社会主义初级阶段，必须坚定不移地执行党在社会主义初级阶段的“一个中心，两个基本点”的基本路线。

二是对社会主义的重新认识。过去我们认识的社会主义是“一大二公”，公有制、分配制，形式也是单一的，没有看到我们的生产力水平还很低，教条式地理解马克思主义。改革开放让我们对社会主义进行了重新认识，即从计划经济模式中走出来，从吃大锅饭的思想走出来，从对马克思主义经济的教条理解中解放出来。

三是中国特色社会主义理论体系也在不断完善。我国改革开放是社会主义制度的自我完善。坚持和发展中国特色社会主义是一篇大文章。

当今，改革已进入新的阶段——全面深化改革、实现中国梦的新时代，马克思主义理论也在伟大的社会主义实践中发展和创新，习近平新时代中国特色社会主义思想形成，使之成为党的指导思想和理论武器，是马克思主义在中国的伟大胜利。

坚持调查研究、发扬民主、走群众路线的工作作风

通过改革开放，我们更加认识到群众是历史的创造者，要尊重群众的首创精神，这一颠扑不破的真理。实践证明，群众有时比我们更聪明，比如，安徽小岗村的联产承包责任制，是农民、农村

回顾艰辛与光荣的历史 开创新时代的伟业

共产党员的创造。对于工业企业来讲，从计划经济走出来也很不容易，经历了承包制、减税让利、利改税等各种改革试验，企业承包制普遍推行。以首钢为例，改革经历了从递增包干到税制改革，从承包制到企业经营责任制，一直到现在的现代企业制度的建立。我们的工作方式是真正走群众路线，把身子沉下去，到基层了解情况，带着问题调研，克服形式主义，尊重群众的首创精神。同时，也要做好顶层设计，达到由上到下、由下到上的改革协调性。

改革是为人民谋福祉的，关系人民的切身利益，人民群众有极大的积极性和创造力。改革中必须坚持群众路线，尊重与发挥人民群众的首创精神，从群众中来，到群众中去，集中起来，坚持下去，这是保证我们改革成功的基本条件，是我们党的事业胜利的家法宝。改革开放40年的实践证明，群众中蕴藏着无穷的智慧和创造力。我们只有不断总结经验，丰富与完善改革内容，改革才有坚实的基础，才能顺利实施。

坚持以人为本，发展和改革的成果要惠及人民

改革开放是从农村开始到城市，从企业到宏观，从试点到全面，从经济到政治、社会，从下到上开展的。改革从农村起步，然后发展到以城市为重点的多方面改革，都体现了以人为本原则。特别是改革初期，为了不影响整个经济的运行，改革是走一步看一步，先试点后推开，稳中求进、循序渐进，也就是陈云同志说的“摸着石头过河”，通过总结历史经验教训和边实践边摸索而逐步提出的几项重大方针政策，对于打开改革局面以及保证后来改革的顺利进行，具有关键性意义，效果是好的。

我们的改革要给人民群众带来实实在在的好处，习近平同志指出，人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。党的十九大报告提出，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。可以说，改革要在城乡差距、收入差距、工农差距等方面不断努力，坚持用改革的思路解决民生社会事业发展的体制机制问题，加快发展社会事业与推进经济转型发展有机结合，维护社会公平正义，不断增强人民群众的获得感和幸福感。这是极为重要的一条原则，必须牢牢把握。

坚持抓住重点，选择好突破口、实干落实，推动各项改革协调发展

抓重点关键是选准重点是什么，不能主观臆想。一定要抓住主要矛盾和矛盾的主要方面。这个起关键作用的改革抓住抓准抓好了，其他各项改革也就迎刃而解，好搞了，并且为后面的全面深化改革全面推进、顶层设计探索了路子、创造了条件、打下了基础。我们改革开放之所以搞得好，就是这个重点是对准经济体制改革或者是它对某个方面改革的推动起关键作用的改革。改革开放40年来，我们改革的重点一直围绕着如何处理市场和计划的关系，以此为突破口推动各项改革。党的十八大以来，改革到了一个新时代，即全面展开、整体推进、顶层设计的时代，改革是按照中国特色社会主义事业“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局。全面回顾改革的历程，值得总结的经验很多，习近平总书记

在庆祝改革开放四十周年纪念大会的报告中作了很深刻很全面的马克思列宁主义、毛泽东思想的分析和论证。

们要建设的是中国特色社会主义，而不是其他什么主义。中国特色社会主义是不是好，要看事实，要看中国人民的判断，而不是看那些戴着有色眼镜的人的主观臆断。”

坚持抓住重点，选择好突破口、实干落实，推动各项改革协调发展

抓重点关键是选准重点是什么，不能主观臆想。一定要抓住主要矛盾和矛盾的主要方面。这个起关键作用的改革抓住抓准抓好了，其他各项改革也就迎刃而解，好搞了，并且为后面的全面深化改革全面推进、顶层设计探索了路子、创造了条件、打下了基础。我们改革开放之所以搞得好，就是这个重点是对准经济体制改革或者是它对某个方面改革的推动起关键作用的改革。改革开放40年来，我们改革的重点一直围绕着如何处理市场和计划的关系，以此为突破口推动各项改革。党的十八大以来，改革到了一个新时代，即全面展开、整体推进、顶层设计的时代，改革是按照中国特色社会主义事业“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局。全面回顾改革的历程，值得总结的经验很多，习近平总书记

在庆祝改革开放四十周年纪念大会的报告中作了很深刻很全面的马克思列宁主义、毛泽东思想的分析和论证。

中国经济体制改革的核心，是围绕市场和计划的关系展开的。我国原来的经济体制是计划经济，这基本上是上世纪五十年代按苏联模式套用的。这种体制的问题就是妨碍了两个积极性：一是企业和农村等基层实体单位的积极性，二是工人、农民的积极性。平均主义、吃大锅饭极大地妨碍了生产力的发

展。实践证明，这不适合中国国情。对于这点过去一直是被姓“社”还是姓“资”之争困扰着我们，有碍改革大业的推进。直到1992年邓小平同志南巡谈话以后，才统一了大家的认识，认识也逐渐深化了。邓小平同志指出，计划多一点还是市场多一点，不是社会主义与资本主义的本质区别。计划经济不等于社会主义，资本主义也有计划；市场经济不等于资本主义，社会主义也有市场。计划和市场都是经济手段。

40年改革，真实地反映了人们认识过程：实践—认识—再实践—再认识，就是说认识真理有个过程，谁也不是“皇帝神仙”，生来就懂，而是经过反复实践的过程。从计划与市场有机统一，到市场在资源配置中起基础性作用，再到现在的市场在资源配置中起决定性作用。要说真正思想大解放，改革迈大步的整体推进，就是现在的“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，同“两个百年奋斗目标”紧紧连起来。

可以说，我国的改革是以邓小平同志的“三个有利于”为思想指导，解放思想、实事求是，从实际出发，走一步看一步，走出了一条循序渐进的从顶层设计到整体推进的路。这就避免了过去那种大上天下的大折腾，而是走了一条不断探索、循序渐进、不断创新之路。实践证明其符合马列主义的思想方法，是解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实的路子。

经济体制改革的另一个重要问题是，改革一直围绕一个中心环节——搞活企业进行的。企业是构成产业的基本单位，是从事生产经营活动的主体，也是整个经济的主要载体。它的存在与发展是社会财

富增长的源头，也是微观经济搞活的标尺。因此经济体制改革的着眼点和落脚点都应该放在如何增强企业活力，调动企业的积极性和创造力。在法律和市场法则框架内企业有完全自主的体制创新、技术创新和经营方式创新的活动和权利，在这些方面政府尽可能不要具体干预。政府可以依法监督，行使宏观调控，但不要介入企业的经营决策。使企业成为名副其实的商品生产者和经营者，实现实际意义上的所有权和经营权分离，使其权责要一致、奖罚要分明。政府根据国内外经济运行情况和发展趋势，推进政策性的调控，使用间接的方式推进必要的引领，但企业内部组织要在党的统一领导下，有计划有步骤的公司化、股份制改革，实行现代企业制度。企业改革是一个漫长的、逐步的、不断深化的过程。40年来，一直围绕这个中心环节推进的，我们曾经历了承包制—经营责任制—减税让利，利改税—企业重组—企业集团—股份制—公司化、多种经济形式—现代企业制度的发展过程。这个改革是一项长期性的深化完善过程，中间会经过各种困难，还要宏观调控的良好环境和法治约束。随着时代的发展进步，科技水平的发展，还会有新的路子创造出来，因此不要墨守陈规，要不断思考新的提高。

改革的所有工作都要在党的领导下进行

从改革的战略思考布局到改革的实施落实，都要在各级党委领导下进行。党是改革开放全过程的统帅和总设计师。正如习近平同志说的“东西南北中，党是领导一切的”。我们相信，在中国第二次革命中，会像

第一次革命一样，中国人民也一定会创造新的更大奇迹。

在以习近平同志为核心的党中央领导下，按照“不忘初心、牢记使命”主题教育的部署，各项改革事业正在有条不紊地进行，前景更加美好。我想改革开放还要处理好几个主要关系：一是处理好改革、发展和稳定的关系。二是处理好经济体制改革与政治体制、社会体制改革的关系。三是处理好农村改革和城市改革的关系。四是处理好中央积极性和地方积极性的关系。五是处理好改革与开放的关系。六是处理好重点突破和整体推进的关系。七是如何应对世界经济危机和贸易战遇到的问题。

70年走来不易。以往在国际国内异常复杂的环境中，我们不知遇到过多少困难和挑战，但在中国共产党的坚强领导下，这些问题总是一个又一个得到解决，不断开创出新的局面。习近平总书记指出，中国40年改革开放给人们提供了许多弥足珍贵的启示，其中最重要的一条就是，一个国家、一个民族要振兴，就必须在历史前进的逻辑中前进、在时代发展的潮流中发展。从我个人的角度来说，要始终做到不忘初心、牢记使命，永远跟党走。

回顾艰辛与光荣的历史，我为生活在这个伟大时代而自豪。我们要按照党的十九大精神要求，强化党的领导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，不忘初心、牢记使命，紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围。我相信全党全国各族人民在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，一定能始终不忘初心、牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，把改革开放和社会主义现代化建设事业继续推向前进，实现两个百年奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦。