

# 让信息多跑路 让百姓少跑腿

上海试点告知承诺制大大节省办事成本

□ 余东明 黄浩楠

小张这一阵颇有“春风得意”之感,经过律师事务所一年的实习,他终于通过了实习考核。近日,他带着材料走进上海市长宁区公共法律服务中心接待大厅办理专职执业行政许可,只要过了这一关,他就能成为一名真正的执业律师。

身份证、上海市律师执业申请登记表、法律职业资格证书……突然,他发现实习合格证明忘记到律协领取了,这可是必要材料之一。

那么,小张的申请能办成吗?

## 告知承诺省奔波

“如您的信用良好,您可以采用证明事项告知承诺制办理,无需交证明”,就在小张打算赶往律协补充材料时,前台接待人员面授机宜,“这是一份证明事项告知承诺书,了解我们告知您的这些内容,承诺您本人已经实习考核合格,我们就将按照您已实习考核合格为您办理律师执业审核,您无需提交证明。”

原来,上海正在进行证明事项告知承诺制试点,将行政许可中的申请人要提交的部分证明以告知承诺书替代,以此减少老百姓开证明、交材料的繁琐过程,达到减证便民的目标,长宁正是上海的试点区域之一。

小张的实习考核合格证正是上海试点的证明之一,只要签署告知承诺书作出承诺,就无需

再提交相应证明,可直接办理行政许可。当事人省去了开证明、交证明的繁琐事务,转由行政许可的实施机关去核查。

从长宁赶往律协领证,来回少说也要一个多小时,眼前这份承诺书可以帮自己节省不少时间,更避免了来回奔波,小张欣然在承诺书上签下名字。

走出接待大厅,他长舒了一口气。

2019年5月,司法部印发了《开展证明事项告知承诺制试点工作方案》,明确开展证明事项告知承诺制试点,进一步“减证便民”。2019年7月9日,上海市司法局与上海市审改办联合出台《上海市开展证明事项告知承诺制试点工作实施方案》(以下简称《实施方案》),就上海开展试点工作作出具体部署。

据了解,此次试点在长宁、浦东两区展开,通过行政机关对外服务场所和“一网通办”在线政务服务平台,公开试点的证明事项和告知承诺格式文本、涉及的行政许可事项、办事指南等,进一步简政放权、优化服务。试点证明事项共21项,涉及市场监管、民政、教育、司法行政、卫生健康等多个部门。

此外,《实施方案》还明确了动态调整机制,试点证明事项可根据国家和本市要求适时调整。2019年10月,上海扩充试点范围,增加纳入“台湾居民身份证明”进行试点。

“试点证明事项告知承诺制,是为了进一步减证便民,落

实‘放管服’改革。申请人书面承诺符合法定的条件、标准、要求,愿意承担不实承诺的法律责任,行政机关就不再索要证明,依据其承诺直接予以办理。事后行政机关通过数据共享、行政协助等自行核查申请人承诺的真实性,对承诺不实的作出相应处理。这种便捷方式,大大节省了老百姓和企业办事的成本。”上海市司法局行政执法协调监督处处长诸晓鸣告诉《法制日报》记者,在这一便捷的背后,是市有关部门的共同努力,由于涉及“一网通办”、信用监管等工作,市审改办、市发改委、市大数据中心、市信用中心等单位都给予了大力支持。

## 事后核查保诚信

小张虽办完事离开了,但工作人员的任务还没有完成,他们很快便着手对小张承诺的真实性进行核查。工作人员登录“一网通办”行政许可审批系统”,输入小张的个人信息,上海市律师协会为小张开具的实习合格证明电子版就显示在了屏幕上。原来,试点开始前,上海市司法局律师工作处、公共法律服务处、信息技术处等相关处室相互协作,已经做好了准备,实现了一网通办行政许可审批系统与上海市律师协会数据库联通,律协数据库会向系统推送全市实习考核合格数据,使工作人员便捷核查申请人的实习考核情况。至此,小张承诺的证明事项已经核查完毕,他的行

政许可将在8个工作日内完成。

“试点前,我们发现,对申请人承诺事项的核查是重点,也是难点。为了能有效核查,我们实践了多种核查模式。”长宁区司法局公共法律服务科科长郭斌说。

要实现快捷核查,打破信息壁垒是关键。据介绍,目前浦东和长宁两区已经实现试点证明事项的索证部门与出证部门间高效对接,如区司法局与区人力资源和社会保障局、市律师协会、市公证协会等,工作人员可以通过数据共享,快速核查申请人承诺的真实性。

对于尚未建立数据共享的部门,行政许可的实施机关可以向出证单位提出协助核查请求,由对方进行核查后及时反馈核查结果,如浦东、长宁两区的区教育局与区公安局之间就申请举办民办学校的举办者等人员的无犯罪记录信息进行核查。

“‘让信息多跑路,让百姓少跑腿’是证明事项告知承诺制试点追求的目标之一。上海试点中努力推动数据共享、线上核查,打破数据壁垒。这在提高效率的同时,也为加强行政许可事中事后监管提供了支撑。”上海市司法局副局长罗培新介绍说。

## 双向惩戒治失实

小张的承诺经核查属实,因此得以顺利办理行政许可,但如果核查发现小张没有实习考核合格证明,又会带来怎样的后果?

郭斌告诉记者,自长宁开展试点以来,“律师执业审核”和“律师变更执业机构申请”两类政务服务事项中采用证明事项告知承诺制实施的行政许可有93件,至今尚未发现不实承诺情况。虽未发生过不实承诺,但上海早已建立了针对虚假承诺的“双惩戒”机制。

据了解,申请人如不实承诺,不仅会被依法撤销相关行政许可决定、给予行政处罚,其失信信息还会记入信用记录,面临信用惩戒。

“试点的信用惩戒根据《上海市社会信用条例》实施,证明事项告知承诺失信行为信息将纳入上海市公用信用信息目录,申请人作出虚假承诺的将记入其信用记录。”诸晓鸣告诉记者,虚假承诺的申请人(包括个人、企业等),后续将不得适用证明事项告知承诺制方式办理相关事项。

“实行证明事项告知承诺制试点,是上海市司法局贯彻落实市委市政府和司法部部署、深化‘放管服’改革的必然要求,是创新行政管理和服务方式、减证便民的有力举措,也是促进上海经济社会发展和进一步优化营商环境的务实之举,为推动形成标准公开、规则公平、预期合理、各负其责、信用监管的社会治理模式发挥了重要作用,将有利于不断提升人民群众的获得感和满意度。”上海市司法局党委书记、局长陆卫东说。

## 南京铁路警方捣毁两处制售假票窝点

近日,江苏南京铁路警方连续捣毁了两处制贩假票窝点,抓获制售假票违法犯罪嫌疑人两名,现场缴获1000余张假火车票以及台式电脑、打印机等作案工具。图为南京铁路公安处民警展示缴获的假火车票。

洪波 摄

## 舆情参考

## 根治欠薪必须以法律为武器

□ 何 玲

近日,一段河北蔚县信访局局长、公安局副局长怒斥欠薪企业的视频在网络走红。据报道,第二天欠薪企业工作人员就携带200多万元现金,为农民工结算工资。

岁末年关,农民工讨薪与欠薪治理是社会聚焦的热点话题之一。有媒体统计,以“欠薪”为关键词,近一个月来,相关微信公众号文章有2万余篇,阅读总量超过3500万人次,话题热度持续升温。

近年来,为治理欠薪、帮助农民工讨薪,从中央到地方,从行政到司法,一直在努力,不断建立健全也积极创新着各种制度和手段。据国家统计局监测调查,被欠薪农民工比重从2008年的4.1%下降到2018年的0.67%,欠薪高发、多发的态势得到明显遏制。

人民网评论认为,“信访局长怒斥欠薪企业”的视频走红网络,一方面,映射出公众对欠薪这一关系群众切身利益民生问题的强烈关切;另一方面,这起个案警醒我们,虽然经过集中整治大面积的欠薪现象得到有力遏制,但破解这一难题依然需要艰苦的努力,农民工在与欠薪企业的利益博弈中依旧处于弱势地位。公众也希望涌现更多有担当、有作为的监管人员,敢于因群众利益受损“发怒”的官员,帮助农民工拿回自己的血汗钱,让其回家过好年。

同时,相关部门要当好好农民工群体的“服务员”,一方面,要为他们提供培训指引,拓宽举报渠道,指导其如何用法律武器保护自身利益;另一方面,要定期巡查,做好农民工工资支付台账检查工作,及时查处相关违法行为。

## 地方资讯

## 天津持续推动“百行进万企”

已向小微企业投放贷款1.65亿元

本报讯 日前,天津银行业“百行进万企”新闻发布会对外表示,天津从2019年11月~2020年4月将持续推动“百行进万企”工作,变“坐商”为“行商”,搭建银企对接平台。

据介绍,“百行进万企”是在中国银保监会统一指导下,由中国银行业协会和各地方银行业协会联合发起和组织,全国银行业金融机构主动参与,专门针对解决小微企业融资难、融资贵问题开展的一项融资对接工作。

据介绍,此次“百行进万企”对接企业范围为实体经济领域纳税信用评级为B级以上的小微企业,对接银行范围包括政策性银行、大型银行、股份制银行、外资银行、城商行、农

商行等银行机构,按照企业基本账户归属予以对接。

截至目前,天津市已通过“百行进万企”向133户小微企业投放贷款1.65亿元,2600余户企业参与问卷调查。接下来,天津市72家银行、3026家基层网点、近万名一线客户经理将继续集中面向天津市约17万户小微企业开展问卷调查、上门走访及融资对接工作。

据悉,下一步天津将采取为小微企业量身定制“个性化”融资解决方案、主动上门走访等举措,积极回应企业诉求,提高融资对接成功率,力争实现满足条件的企业全接洽、有融资需求的企业全走访、符合信贷条件的需求全满足。

(贾立梁)

## 江苏创新打造环保信用监督平台

第三方服务将接受多方“点评”

本报讯 日前,江苏省生态环境厅、省发改委、省市场监督管理局联合出台《江苏省生态环境第三方服务机构及从业人员信用监督暂行办法》(以下简称《办法》),并将于2020年4月1日起施行。

据悉,《办法》参考“信用中国”网站、国家企业信用信息公示系统等综合信用平台的信用监管模式,同时借鉴“淘宝”“大众点评”等线上交易或评价平台,改变以往第三方机构信用监管类似资质考核的思路,充分发挥市场作用,建立交易双方、政府、公众多方互动的信用信息服务平台。

在该平台上,第三方机构上传机构和人员信息、业绩信息,向社会展示自身硬实力;购买服务方针对购买的服务项

目,对第三方作出评价,展示业主满意度;生态环境部门归集第三方机构和人员的批评、警告、处罚或表彰奖励情况,展示政府监管信息;公众可实名举报项目信息不真实等问题,发挥社会监督作用。通过建立第三方信用信息服务平台,调动各方积极性,形成市场主导、政府监管、公众参与的信用监督新格局。

《办法》明确,建立“守信激励、失信惩戒”的机制,定期公布项目业绩突出、客户满意度高或受到表彰奖励的第三方机构及从业人员,及时公布有违法违规等失信记录的第三方机构及从业人员,并在政府采购、财政性资金扶持、金融信贷、评优评优等方面给予奖惩。

(姜 苏)

## 诚信故事

□ 侯 进

车停在小区,莫名被剐蹭,本是一件倒霉事,可前不久深夜在山东德州唐人公馆发生的一幕,却让人倍感温暖——剐蹭车辆的肇事者并没有溜之大吉,而是主动留下字条,表示要承担责任。

2019年10月16日晚10点,家住唐人公馆的牛先生开车回到小区,在地下车库停车时,突然听到“碰”的一声,自己的车也随之微微震动。“小区车位之间距离较为狭窄,加上晚上着急回家,倒车速度太快没注意,一不小心蹭了人家的车。”牛先生说,自己马上下车查看,发现自己确实蹭到了后方车辆前保险杠的一角,一小块车漆已经脱落。

见此情况,牛先生立即联

系了一位邻居,可对方也不清楚车主是谁。

联系不到车主,只能留下联系方式,等车主联系自己。因车里没有纸和笔,牛先生专门上楼回到家中写下纸条:“倒车不慎,刮了您的车,所有费用,我来承担,抱歉!”并附上了自己的电话号码、单元楼号和门牌号。

随后,牛先生又返回车库,将纸条夹在了后车的雨刷上。此时,已是晚上将近11点钟。“这只是一件小事,更是我们应该做的事,更是作为一名文明市民的基本素质。如果一走了之,实在良心上过不去。”牛先生说。

事实上,近两天,这样温暖

的一幕已经是第二次上演。

就在2019年10月15日,德州市第一中学的学生赵文睿上学途中不慎碰坏了路边一辆汽车的后视镜,也留下了一张附有父亲联系方式的纸条。该事经媒体报道后,在社会上引发强烈反响,众多网民在本报微信公众号留言,对赵文睿的举动点赞。类似的情况接连两天发生,无疑凸显了德州市民的文明素养和诚信品质。“我在单位楼下停车时,一共被蹭过3次,不管是同事,还是来单位办事的其他人员,都第一时间主动联系到我进行理赔。”市民高先生说,无关赔偿,但是这样知错能改,积极主动的态度就让

他十分感动。

开车出现剐蹭的情况时有发生,可事实上,也有不少人选择装聋作哑,从此销声匿迹。“车辆在停车场放着,也被划过两次,想着都是一个小区的邻居,不愿意伤感情,就没有报警,作罢了。”市民王先生也有类似经历,可他并没遇到像牛先生一样的邻居。“开车出现小剐小蹭难以避免,可跑了就不应该了。”两个月前,市民李女士到银行办理业务,仅十几分钟的时间,车门就被蹭掉了一块车漆,自己气愤不已,又不知道该怎么办,只能自行修理车辆。“其实也不是几百元钱的事,只不过逃遁行为实在恶劣,让人

心里堵得慌。”李女士抱怨。

德州市公安局交通警察支队事故处理大队民警刘少华表示,虽然“留纸条”这样勇于担责的精神值得鼓励和提倡,但在法律层面上来讲,程序不够周到齐全,第一时间联系民警有利于后续事故的处理和责任认定。

据刘少华介绍,小剐小蹭也属于交通事故,因此,剐蹭后溜之大吉也涉嫌肇事逃逸。按规定应扣12分,并处罚金2000元,行政拘留14天以下。“如果发现自己的车被剐蹭,对方又销声匿迹,也应该拨打122报警处理,民警将调取监控侦破案件,并按规定处理。”刘少华说。