

深化行政审批改革 打造政务服务“彭山样本”

四川省眉山市彭山区着力推动审批服务理念、制度、作风全方位深层次变革,构建区乡无差别综合接待体系,打造“无纸化”行政审批改革样板

□ 罗端 黎亮 帅佳

“原来要填十几张单子,在房产中心、税务、不动产中心等窗口来回跑,耗时将近5个工作日,现在各乡镇就近办,只需要填写一张电子表单,就可以实现全流程‘一窗式’通办。”在四川省眉山市彭山区观音街道办事处,杨大爷夫妻俩手里拿着刚刚过户的红色房地产不动产权证,说起二手房交易为群众带来的便利,赞不绝口。

彭山区力推“无纸化”行政审批改革,让“数据多跑路”“群众少跑腿”。近年来,彭山区以高效服务企业和群众为目标,着力推动审批服务理念、制度、作风全方位深层次变革,在全省率先开展“一门、一网、一窗、一号、一次”及“1+11”区乡无差别综合接待体系,实现材料“不用交”、全程“网上办”、办事“不跑腿”及800多项行政审批事项“零材料”通办,其相关工作经验被中编办、四川省委办公厅、四川省政府办公厅刊发,连续6年荣获全省促进民营经济发展先进单位,成为2019年全省唯一同时荣获全国、全省“人民满意公务员先进集体”的区县,一举成为推动“无纸化”政务服务行政审批改革的样板。

改革创新 提速政务服务效率

“真没想到,10分钟就能拿到营业执照,在一个窗口便办完了所有事项。”彭山区一市民在办理完餐饮企业营业执照后说。如今,在彭山区党务政务服务大厅,看不到任何业务分类指示牌,无论是电子体验厅或人工服务区,所有审批事项均可在任一窗口通办。

“群众在任何一个窗口都可提交办理申请,并且只需要找一个窗口便可办事,在哪办、谁给办,都一样。”彭山区行政审批局有关负责人说,为进一步优化政务服务环境,彭山区大胆试、勇敢闯,以提升行政审批效率为突破,自2018年推行“前台综合受理,后台综合审批,统一窗口出件”工作模式以来,全区不仅全面实现“一窗通



群众正在彭山区政务服务大厅综合受理窗口办事 帅佳摄

办”,而且大幅减少了窗口工作人员。

敢于破茧,方能成蝶。为了让群众足不出户办事,该区打破传统思维、冲破固有模式,不断深化行政审批改革。近年来,该区成功开发出具有自主知识产权的区党务政务服务网络系统,开通手机客户端(APP)、彭山服务微信公众号、现场自助机服务端,实现网上查阅、预约、预审、受理等“一站式”服务。

不仅如此,该区在大力优化线下政务服务的同时,还着力于探索线上政务服务。创新探索出“受办分离、集成服务”“审定分离、全程网办”“信用支撑、先办后验”等工作模式,实现“网上办”基础上的“一窗通办”。截至目前,该区网上服务大厅已实现区级行政许可和公共服务事项办理全覆盖,共有1200余项公共服务和行政许可事项实现“网上办”。

全域突围 构建区乡综合接待体系

“以前办事要去城里,来来回回要跑好几趟,现在在乡里就可以办,方便多了!”日前,在彭山区谢家街道办事处便民服务中心,村民李女士在窗口递交医保申请材料时说。

今年以来,该区以集成服务为导向、就近服务为目标,新建了1个上万平方米的区级政务服务智能大厅、1个园

区项目服务中心,集中改造了10个乡镇(街道)便民服务中心。开发视频会诊系统,实现乡镇街道窗口接待人员能随时为群众答疑解惑;形成遍布城乡的“1+11+33”无差别综合受理便民服务体系,实现群众办事“就近办”。

“为让信息化拉近服务距离,我们开发了智能导办、智能表单系统和网服机器人等,通过与群众聊天获得相关数据资料,自动填充电子表单内容,让群众在‘聊天’中就办事办成了。”彭山区有关负责人说,为进一步适应多元化的政务服务体系,彭山还开发了协同办公系统,变群众交材料为部门间网络协同传材料,逐步实现群众刷身份证或刷脸即可“零材料办事”“无纸化办公”。截至目前,该区已梳理出“食品三小”等50个“零材料”办事事项。

此外,针对不会使用网络的人群,彭山区将260余名网格员培养成农村政务服务代办人员,实现“代人办”。据悉,今年1月~11月,该区“就近办”“家里办”“代人办”事项达10万余件。

纵深推进 打造一流营商环境

为进一步优化营商环境,破题企业落地“多头跑”“跑断腿”等痛点、难点问题,彭山区着力实现“一张蓝图”明确项目建设条件、“一个系统”受理审批督办、“一个窗口”提供综合

服务、“一张表单”整合申报材料、“一套机制”规范审批运行,探索创办“5个一”代办机制,不断为区域经济高质量发展注入动力引擎。

“我们一次性告知企业所需材料清单、办理时限,企业省心了,能腾出精力专注项目建设。”据彭山区政务服务大厅一位代办员介绍表示,企业只需按规定提供相应的申报材料,其他流程由代办员代办,包括督促政府部门按时办结批复等。

值得一提的是,针对工程建设事项环节多、程序多、时限长等较为复杂的特点,该区建立企业服务热线专线跟踪,推行“红色代办”,为全区项目建

资讯

苏北“金腰带”助力脱贫攻坚

徐宿淮盐铁路正式开通运营

本报讯 近日,由中铁上海工程局参建的徐宿淮盐铁路开通运营仪式在江苏盐城举行,标志着徐盐铁路正式运营通车。

据悉,徐宿淮盐铁路于2015年12月开工建设,全长316.27公里,以250公里设计时速驰骋在苏北大地上,一路经过五省通衢徐州、中国酒都宿迁、周恩来故居淮安、革命老区盐城,享有苏北高铁网“金腰带”之称。

徐宿淮盐铁路沿途设徐

州东、后马庄、观音机场、睢宁、宿迁、洋河、泗阳、淮安东、阜宁、建湖、盐城等11个车站。通车后,从盐城到徐州、北京最快分别只需1小时43分、5小时43分,从淮安到徐州、连云港、盐城分别只需63分钟、50分钟、32分钟,苏北路网接入全国高铁网将有效缓解京沪高铁南段的运输压力,极大便利了沿线群众出行,对加快苏北革命老区脱贫攻坚,促进区域经济社会发展具有重要意义。(毕先 唐小英)

联动广了 冰雪经济前景更广

在冬奥会冰雪装备展,一家生产研发冰雪特种车辆企业的展位上聚集了不少参观者。企业研发副总经理朱建达表示,公司重点生产研发冰雪特种车辆,如全地形车、雪地车、旅居房车等冰雪旅游装备。“在冰雪特种车这部分,企业2019年全年订单是1000多万元,2020年出现很大增长,目前已经接近了2000多万元的订单。”朱建达说。

在交通方面,近年来吉林省通过航班加密、机场通航、高铁提速等措施,为冰雪旅游保驾护航;在人才方面,2018年,国家冰雪旅游人才培训基地落户吉林省,冰雪教育培训也渐成体系;在用地方面,吉林省国土部门创新突破原有土地政策限制,优先安排冰雪产业计划指标;在科技支撑方面,吉林省首次在全省科技发展计划项目指南中,将“特色旅游装备及技术”“冰雪旅游技术与产品”列为重点支持方向。

中建资讯

量身定制主题教育“提醒卡”

便于及时对工作进行查漏补缺

本报讯 日前,为更好地对基层党支部“不忘初心、牢记使命”主题教育进行提醒督促,促进工作落实、落地,中建二局二公司华东分公司党委为所属7个党支部量身定制了清单式“提醒卡”,便于及时查漏补缺,抓好工作落实关键点。

“简单明晰的提醒卡督促大家将责任压在案头、记在心头,工作思路更清晰、方向更明确。”该项目党员王继红表示。据悉,“提醒卡”为基层党支部精准“把脉”并开出“药方”,切实推动主题教育由松变紧、由虚变实、由软变硬。(李晋)

“送学进项目”助力主题教育全覆盖

专门定制学习资料手提袋

本报讯 在“不忘初心、牢记使命”主题教育如火如荼开展之际,中建二局二公司华东分公司党委为确保党员学习教育全覆盖、“不掉队”“不漏学”,专门定制了“不忘初心、牢记使命”主题教育手提袋,采用“送学进项目”的方式到一线项目展开调研。

习近平总书记系列重要讲话学习资料、购置《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》等书籍、归纳相关学习网址和公众号、编写主题教育调查问卷等充实手提袋,分公司成员到联系点调研时切切实实把“学”送到大家身边,方便基层党员职工及时学、随时学、全面学。

据悉,该项目通过收集

(于峰)

党员工作组巧变红色“攻坚队”

营造“展作为、创佳绩”良好氛围

本报讯 近日,中建二局二公司无锡梅村项目党支部推出“党员工作组”活动,设置“红色宣传员”“安全监管员”“技能讲解员”“心理辅导员”等7个临时特色岗位,支部7名党员每周轮流值班,通过宣讲党的方针政策、现场监督作业安全等方式,面对面为职工和工友送温暖、办实事、解难题,旨在打造一支坚强的红色攻坚队,引导党员在施

工生产中展作为、创佳绩。据悉,为确保活动取得实效,该党支部要求每名值班党员佩戴党徽,认真填写工作日志,党支部定期查验值班党员日志填写和出勤情况,做到每月一检查、季度一通报、年度一表彰,并将参与活动情况作为党内表彰和民主评议党员的重要依据。

(刘彩霞)

“漂流”书屋让心灵有了“栖息地”

致力打造学习型项目部

本报讯 日前,为丰富职工业余文化生活,营造浓郁的学习氛围,中建二局二公司四川经理部联合党支部在广泛征求职工意见的基础上,制定了“漂流”书屋计划。

据悉,由项目党支部先行购买一部分备受欢迎的图书,职工们经过登记借阅自己感兴趣的书籍,同

时让闲置的书籍也开启“漂流之旅”。职工们纷纷为书屋点赞并表示,在枯燥的工地生活中静心读一本书,让心灵有了“栖息地”。

下一步,支部将进一步完善“漂流”制度,充分发挥出闲置书籍的价值,既为大家节约购书成本,又为打造学习型项目部创造条件。(孙琳琳)

织密扬尘“防护网” 助力蓝天保卫战

营造绿色施工氛围

本报讯 近日,中建二局美的云溪郡项目深入推进建筑施工现场扬尘防治工作,以确保施工现场扬尘有效控制。

据悉,该项目通过增加硬件设备,对现场实行封闭式管理,场内道路全部采用混凝土硬化处理,并将裸露场地进行覆盖、绿化、美化,配备专业除尘设备,做到工地范围内无死角喷淋。此外,项目施工区域内,由清班每

日进行1次~2次的清扫,确保现场保持干净、整洁。利用沉淀池对进出项目部的车辆进行现场清理,确保“无尘”漏网。同时,还设置了防尘网及预案和应急救援电话及路线,确保扬尘污染得到有效治理,防止安全事故发生。

下一步,项目部将加强管理力度,积极营造绿色施工氛围,提高项目人员的“绿色环保”意识。(孙琳琳)

观点

三九寒冬北风啸 厉兵秣马正当时

□ 肖书杰

数九寒冬滴水成冰,寒风刺骨呵气成霜。每到此时,人们都习惯进入“猫冬”生活,但这时候,对于军校学员来说正是训练的好时机。战争不分季节,打仗不分冷暖,越是天寒地冻,越是条件艰苦,越能锤炼军校学员的综合能力,磨砺学员一不怕苦、二不怕死的战斗精神和意志。

天寒地冻北风啸,厉兵秣马正当时。要坚决贯彻习近平总书记练兵备战的重大战略思想,全面锤炼学员“能打仗、打胜仗”的军校本

领,把恶劣气候条件当成天然的“练兵场”,激发学员寒冬训练备战热情。冰雪相伴,不畏严寒,闻令而动,遵令而行,真正让学员的体能、技能、心理接受多种极限挑战,让部队的训练接受复杂环境检验,锤炼出学员不畏艰难的战斗精神,锻造出敢打必胜的过硬本领。

寒冬冰冷,难阻练兵热潮。作为新时代的革命军人,不仅要从严从实、实战实训,更要磨砺血性胆气,凝聚使命担当品质,彰显坚韧品质和过硬本领,锤炼扎实作风和吃苦耐劳精神,在战场上制敌以胜,所向披靡。

抓牢冰雪经济发展“黄金期” 培育新增长极

吉林省聚焦冰雪体育、冰雪旅游、冰雪文化、冰雪装备、冰雪交通等冰雪全产业链条,大力发展冰雪产业

□ 赵丹丹

手持冰壶在简易滑道上体验一把,与热情好客的“冰墩墩”合个影,再到室外看一场激烈的雪地地球比赛……日前,第四届吉林冰雪博览会(以下简称雪博会)在吉林省成功举办。

近年来,吉林省大力发展冰雪产业,聚焦冰雪体育、冰雪旅游、冰雪文化、冰雪装备、冰雪交通等冰雪全产业链条,抓牢冰雪经济发展“黄金期”,为吉林全面振兴培育新的增长极。

冬奥近了 冰雪运动热度更劲

“加油!加油!”在雪博会现场,一场对战激烈的小学生雪地地球比赛吸引了不少观众驻足。即将上场的长春市兴华小学六年级学生谢翔表示,他已经学

习雪地地球快两年了,每天下午放学后,他都要跟着教练上1个多小时。“最近下了几场雪,训练起来特别过瘾。”谢翔说。

“以2022北京冬奥会为契机,吉林省大力发展校园冰雪运动,初步形成了课堂教学、场地训练、师资培养、竞赛引领的发展模式。”吉林省教育厅厅长李晓杰说。

在100多公里外的吉林市北大湖滑雪度假区,身穿荧光粉色滑雪服、戴着头盔墨镜的滑雪发烧友王文静正从山坡上飞驰而下。“能在仙境里滑雪,这感觉很好。”玉树琼枝、漫山飞雪,专业级的山体落差,全世界最优质的“粉雪”,冬季的北大湖被滑雪者称为“滑雪天堂”。

据吉林北大湖滑雪度假区常务副总经理原兵介绍,今冬雪季刚刚开板不到一个月,

北大湖雪场的滑雪人次已经比去年同期增长51%。

“在冬奥背景下,3亿人参与冰雪运动的目标正在变成现实。”北京体育大学体育休闲与旅游学院讲师方琰说。

收入高了 冰雪产业势能更高

几场大雪过后,吉林省舒兰市二合屯雪乡人气暴增。而在三四年前,那里还只是老岭山坳中的一个百年小屯,一个一到冬天就大雪封山、出行困难的“雪窝子”。

3年前,舒兰市政府看准了乡村旅游的发展时机,帮助100多户村民入股雪乡景区致富项目,扶持30多户农民开起了农家乐。

据吉林省文化和旅游厅的数据,2018年~2019年雪季,

吉林省接待游客8431.84万人次,实现冰雪旅游收入1698.08亿元,分别比2015年~2016年雪季增长62%和86%。

与此同时,吉林省的一批冰雪旅游项目不断开工建设。总投资1000亿元的恒大文旅综合体、总投资1000亿元的万达影视文旅、总投资500亿元的中瑞联创滑雪小镇、总投资200亿元的红星美凯龙“梦吉林”文旅项目等一批重大项目正在加快推进。北大湖滑雪场续建项目和和龙仙峰滑雪场项目、通化万峰滑雪小镇等项目也在有序实施。

“近年来,吉林省冰雪产业蓬勃发展,产业规模逐年扩大,在结构不断优化同时,我们还将进一步补齐短板,完善产业链条。”吉林省文化和旅游厅厅长杨安娣说。