

瞄准目标 先行示范 打造民生幸福标杆

——深圳龙岗区平湖街道党建引领创新推进民政工作纪实

□ 张志斌 黎蓉 李上彪 晏钟璇

民生连着民心，民心连着党心。党的十九大报告首次将“幼有所育、弱有所扶”加入民生目标中，习近平总书记明确指出，要在“幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶”上不断取得新进展。深圳市高度重视这七项民生目标，凸显先行示范的高标准高质量，并明确提出要瞄准民生目标下功夫，不断增强人民群众获得感幸福感安全感。

为率先形成共建共治共享共同富裕的民生发展新格局，打造中国特色社会主义先行示范区民生幸福标杆，在深市委、市政府和龙岗区委、区政府的正确领导下，深圳平湖街道党工委、办事处以党建引领，创新推进民政工作，瞄准七项民生目标，聚焦“幼有所育、老有所养、弱有所扶”，融合政府、社会、公益三种力量，着力服务至上，注重科技前瞻，坚持改革创新，大胆探索，走出了一条独具平湖特色的基层社会治理创新之路，打造了如科学育儿、智慧养老、义工服务、社会救助等社会治理品牌，进一步夯实了基层社会工作根基，用实际行动践行了为民初心。

日前，平湖街道入选了国家智慧健康养老应用试点，被广东省民政厅确定为“广东省社会工作改革试点单位”，这也是龙岗区唯一入选街道。同时，街道还荣获了2018年龙岗区推进民政重点工作综合排名第一，获评龙岗区“夕阳红”项目建设标兵单位。在2019年龙岗区第六届老年人文艺汇演上，平湖街道选送的舞蹈《开心奶奶》获全区第一名。



平湖街道党工委副书记张志华详细了解“夕阳红”都市养老服务中心的设备设施安全情况

幼有所育 普及“爱的教育”

“幼有所育”，指的是对0岁-6岁学龄前儿童的保育和教育，包括0岁-3岁婴幼儿的托育服务和3岁-6岁儿童的学前教育。平湖街道推动“幼有所育”，既关系到辖区儿童身心健康，也关系到人民群众的切身利益，充分体现了街道坚持“以最大人民根本利益为出发点，从人民群众最关心最直接最现实的利益问题入手”的决心和努力。发展0岁-6岁学龄前儿童保育和教育是街道推动学龄前儿童保育和教育快速、健康发展的重要战略举措。

科学育儿指导工作是省、市、区十大优生健康惠民工程中的一重要工作，自科学育儿项目实施以来，平湖街道多管齐下推进科学育儿工作。一是落实组织保障。街道高度重视家庭发展及0岁-3岁幼儿托幼教育、科学喂养工作，积极推动家庭发展工作创新

发展，明确分管领导和承办科室，定岗定人，定期研究解决科学育儿工作推进过程中遇到的困难和问题；二是强化队伍保障，加强0岁-3岁婴幼儿科学育儿指导从业人员队伍建设，依托专家指导团队、依靠专业师资队伍、拓展志愿者服务团队，确保科学育儿工作持续发展；三是完善评估机制，对各项目服务点实施动态管理和评估，结果纳入人口和计划生育目标责任考核；四是创新服务模式，通过专业化、系统化、规范化的早期教育，努力打造以“儿童为本、关注实践、重视体验、服务家长”为主要内容的新服务模式，进一步提升工作水平。

近3年多来全街道共投入300余万元，建设13个科学育儿指导站，15个亲子阅读坊，开展公益科学育儿活动2836场，参与家庭35540多个，婴幼儿测评3089人次，特殊儿童咨询、诊治2853人次，社会效益显著。街道“科学育儿”项目连续两年蝉联“深圳

市家庭发展十大品牌项目”，已经成为全区家庭发展工作亮丽品牌。此外，平湖街道妇幼保健计划生育服务中心以“全国儿童早期发展进家庭”示范单位为契机，在该中心五楼打造了一个面积120余平方米的“平湖营养教学厨房”，该“营养教学厨房”帮助辖区居民认识健康的膳食结构及养成良好的饮食习惯，受到了辖区群众的一致好评。

老有所养 安享幸福晚年

“老有所养、老有所乐、老有所为”，蕴含着老年人追求幸福生活的愿望，也衡量着一个地区的发展和文明的高度。居家养老服务是政府和社会力量依托社区，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面的服务。它是对传统家庭养老模式的补充与创新，是我国发展社区服务、建立养老服务体系的一项重要内容。

人人都会老，家家都有老。据平湖街道党工委副书记张志华介绍，为了让辖区居民老有所养，安享幸福晚年，街道坚持以人为本，注重科技创新，积极探索建立“互联网+智慧养老平台+呼叫中心+智慧终端”的智慧养老服务模式，在传统社区养老模式中融入智慧元素，旨在为辖区长者提供优质、全面、精准服务，为深圳建设中国特色社会主义先行示范区树立民生幸福标杆。目前，通过这些创新举措，街道更好地夯实了基层治理根基，推动社区实现“共建共治共享”社会治理新格局。

2018年以来，平湖街道通过宣传动员和调查摸底等举措，街道领导及工作人员联合社区干部，多次上门入户，与社区居民尤其是老人进行座谈交流，宣讲项目政策、传达上级部署，倾听社区居民与老人意见呼声，商议项目实施方案；广泛组织党员志愿者深

入各社区进行走访调研，详细了解辖区老人数量、身体状况、养老服务需求等情况，完成了全街道60岁以上老人信息采集和录入工作，打造了一张智慧养老服务信息数据网络。同时，街道紧扣标准、严把质量，利用“民生微实事·大盆菜”资金，融合政府、社会、公益三股力量，先后筹资15,000余万元，投入智慧养老服务运营发展，打造了12个社区智慧养老服务中心。此外，街道充分整合辖区场地、设施等资源，聚集功能优化布局，打造集膳食供应、保健娱乐、心理辅导等功能于一体的智慧养老服务阵地，为社区老人提供优质服务。平湖街道将白坭坑社区定为项目试点先行实施，并带动其他社区顺势推进。截至目前，已收录16,884位长者的信息。依托智慧养老信息平台，平湖街道打造街道、社区、居家三级养老服务体系，建立智慧养老新模式，实现“一键即达、一呼百应”，打通养老服务“最后一公里”。

弱有所扶 传递党的温暖

“弱有所扶”，即保障困难群众基本生活，要靠多层次社会保障体系中的托底保障体系建设。习近平总书记对民政工作作出了重要指示：“民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。各级党委和政府要坚持以人民为中心，加强对民政工作的领导，增强基层民政服务能力，推动民政事业持续健康发展。各级民政部门要加强党的建设，坚持改革创新，聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，为全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家作出新的贡献。”总书记给新时代民政工作赋予了新使命，

提出了新要求，指明了前进的大方向。平湖街道党工委办事处以党的建设为引领，秉持“民政为民、民政爱民”的情怀，将民生冷暖放在心上，心系弱势、温情社会，积极开展各类志愿服务、对口帮扶等活动，在发展中补齐民生短板，促进社会公平正义，推动民政工作取得了亮眼的成绩。

让救助更有温度，让帮扶更有效果，让脱贫更有力度，着力实现“弱有所扶”。平湖街道以省市试点为契机，大力推进社会工作服务站点建设，在社会事务办设立社会工作服务站，设置13个岗位社工，并将其中12名社工下沉到各社区工作，聚焦民政主业，从事养老服务、社会救助、残障康复等特殊困难群众服务保障工作，与党群社工、项目社工融合发展，齐头并进。他们以服务对象的需求为本，开展精准化、精细化、全覆盖的专业服务，协助街道织密兜牢民生保障网，发挥社会工作在聚焦脱贫攻坚、服务特殊群体等方面的专业作用。

民政为民勤探索，智慧养老见初心。未来，平湖街道将继续坚持党建引领创新推进民政工作，构建共建共治共享的发展新格局，为打造中国特色社会主义先行示范区民生幸福标杆贡献力量。

(本文配图由龙岗区平湖街道提供)



“夕阳红”工作人员为老人梳头、按摩头部

推动共建共治共享 创建社会治理新格局

——深圳龙华区大浪街道同胜社区综合治理微改革综述



大浪街道党工委副书记张雄汉下社区调研

□ 张志斌

在位于深圳市龙华区大浪街道中西部的同胜社区，福龙路、布龙路、龙大高速、机荷高速等主干道贯穿社区全境，是大浪街道与外界经济、文化交流的中心枢纽。其辖区面积8平方公里，居住着17.82万人，户籍人口仅3227人；城中村26个，工业园54个，工厂企业1408家，三小场所5767家。流动人口密度高，出租屋、老旧工业园区、三小场所多，辖区治安状况十分复杂，安全隐患集中，使得同胜社区成为龙华区乃至深圳市社会治理的重点区域。为此，早在2016年，龙华区就打造出了闻名全市的公共安全治理“同胜模式”。

今年以来，大浪街道在区委区政府的坚强领导下，坚持以党的十九大精神为指引，以龙华基层社会治理专业化、法治化、社会化、智能化“四化”建设为目标，再度精准发力，科学谋划以“同胜模式”升级为发力点，进一步深

化基层治理创新，推动更多资源、服务、管理下沉社区，为居民提供精准化、精细化服务。

在坚持系统思维的理念下，大浪街道将“同胜模式”的内涵从单一安全治理向安全隐患整治、市容环境改善、违法犯罪防控、矛盾纠纷化解和社区服务提升等五大领域拓展，并推动社区在组织架构、管理体制、工作机制、科技支撑、共建共治等方面全方位嬗变，初步探索建立了社区综合治理长效机制，实现了党政主导下各部门齐抓共管、社会力量积极参与的新局面，街道迈出了共建共治共享社会治理新格局的第一步，探索出了一条可复制推广的社区基层治理新路子，“同胜基层治理模式”正式写入了深圳市政府工作报告。

整合社区力量 建立健全长效机制

社区建设是一个庞大的系统工程，推进社区建设，必须加强领导、形成合力、建立长效机制。大浪街道深

谪此道，在打造公共安全治理“同胜模式”的同时，街道便开始着手对基层社区综合治理改革进行全局性谋划。依据《大浪街道社区综合治理改革实施方案》，大浪街道全面整合资源、明晰职责、理顺机制，为基层治理提供指引。

作为基层治理先行者的同胜社区，再度成为大浪综合治理改革试点的创新者。大浪街道在“力量怎么整合、责任怎么压实、长效机制怎么建立”等方面下功夫，对同胜社区现有治理架构、机制、力量进行优化重组，力求厘清责任、优化资源、激发活力。

根据《大浪街道办事处基础网格员、城中村市容巡查员下沉社区工作方案》要求，大浪街道以安全隐患整治为突破口，纵向将街道、社区两级架构上下扣紧，横向由街道层面的公安、消防、安监、城管、网格、工作站以及其他职能部门，建立统一的隐患排查队伍，在同一个平台上落实整改，规范统一，权责清晰，左右衔接。通过上下左右一体互动、相辅相成，社区实现了党政主导下的基层综合治理大联动，形成了合力，体现出基层社会治理的系统性、整体性和协同性，形成了齐抓共管的良好局面。

为引导社会组织、社区党员、群众参与到社区治理中来，大浪街道结合社区实际及现有条件，初步探索建立了公众参与社区治理的平台和机制。一方面让义工组织在社区充当“观察员”“督导员”，把社区巡查中发现的脏、乱、坏问题随手拍下，分由执法队、市政中心及各社区工作站处理。另一方面，积极发动社区党员、社工、片区楼长、居民群众近50名成员，组建“同胜社区治理公众参与群”，充分激发社区“精英群体”的责任意识和参与意识，通过建立简单高效的工作机制，让更多的群体参与到社区治理中来。此举提升了群众参与意识，为市民参与

社会治理作出了有益的尝试。

以点、线、面破题 闭环管理无缝衔接

今年以来，“同胜模式”再次升级，从单一治理向全局性和系统化治理迈进。治理内涵的拓展，需要更加系统化的治理结构与之匹配。此背景下，大浪街道锐意改革、创新突破，以“点、线、面”破题，建立了分类巡查模式。

专业的事交给专业的人做，大浪街道积极整合优势力量，推行“点、线、面”治理模式。将辖区重点工业园区、消防重点单位设定为“点”，由安监办、公安消防等专业人员巡查；市政主干道设定为“线”，由路面巡查人员负责巡查；将基础网格划分的城中村设定为“面”，由下沉到社区的原基础网格员负责巡查。

同时，依托《闭环管理规定》，大浪街道在同胜社区建立起隐患信息前端排查采集、中端分拨跟踪、后端整治消除三个流程“无缝对接”闭环运作的工作机制。依照现行法律法规和街道实际，将各类隐患信息分为轻微、一般、严重三个级别进行分类整改。轻微隐患现场督办整改；一般隐患由行业监管部门、社区工作站（公共安全组）和第三方服务公司（如保洁公司）督办整改；严重隐患由公安、消防、安监、综治、劳动、城管、城建、市监、环保等部门依法严厉查处。三类隐患整改合格后，资料归档，形成了完整的闭环。此外，在隐患信息闭环管理系统中，大浪街道进一步扩大外延，将城市管理、治安线索及矛盾纠纷纳入其中，力求各类风险隐患苗头在社区层面发现了、排查得到、化解得好，做细做实源头预防。

大浪街道通过实施隐患“闭环运作”，有效解决社区治理长效机制的问题，不断化解历史积压的隐患和风险。闭环运作与街道相关部门的专项

集中整治行动形成互补，不断理顺“条块管理”，彻底打通街道、社区两级排查整治单位沟通壁垒，实现全流程电子化跟踪，真正做到“小事不出社区，大事不出街道”。

探索科技赋能 管理服务智慧升级

在互联网+大数据时代，智慧管理和个性化服务是现代社区治理的必然趋势，发挥信息技术在整体性改革、精细化管理、公共服务等领域显得尤为重要。面对新的趋势，大浪街道做到一切用数据说话，有效保证了工作的精准、严谨，提升了管理效率。

积极推进安装新型门禁系统，有效提升前端信息采集工作效率。新型门禁系统具备“人脸识别、视频抓拍、开门预警”等功能，在方便群众使用，提升居民认可度与满意度的同时，也为提升辖区治安管控、人员精细化管理奠定基础。

利用高空云防打造全覆盖视频监控网。同胜社区试点依托高空高精度摄像头，辅以各低点监控探头，结合4G执法记录仪流动监控点，打通可视化监

控“最后一公里”，实现了区域立体化全覆盖的实时监控。

利用群防群治队伍建立应急处突“三级联动”。试点针对大浪商业中心等类似区域人员密度高、风险隐患高、反恐维稳压力大的特点，以群防群治力量为核心，建立了“警务室—物业管理处—商铺联防”三级联动应急处突体系。同时，物业安保力量配备4G对讲机，按照既定职责分工赶赴现场支援；社区警务室接报警后利用“高空云防”等工具调动附近路面巡逻警力迅速到场处理并开展布控。

经过两年的实践，大浪街道在同胜社区综合治理改革试点工作中破解了诸多难题，打开了党建引领社区治理的新空间，为深圳共建共治共享治理格局的创建确立了鲜活而立体的“同胜样本”。如今，同胜社区治安形势持续好转，实现违法犯罪总警情、刑事案、火灾警情、两抢、盗窃、黄赌毒“六个”同比下降；社区在前端的处置能力与效率不断提升，基本实现“小事不出社区”；社区执法力度保持强势，初步实现“大事不出街道”。

未来，大浪街道将按照“不忘初心、牢记使命”主题教育的工作安排，继续在基层社区治理模式上大胆探索，不断创新，积极为全区、全市乃至全国基层治理工作贡献大浪智慧。

(本文配图由龙华区大浪街道提供)



网格员、楼长、社区民警“三员”监督牌