

“成功的治理”长啥样

——解码基层治理体系和治理能力现代化

□ 张千千 强晓玲



党的十九届四中全会指出，必须加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系。基层情况错综复杂，工作千头万绪，社会治理是一门科学，该如何创新，“成功的治理”应该长啥样？调研发现，通过党建引领、手段创新，近几年各地正在出现一批治理好经验。

党的十九届四中全会指出，必须加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系。基层情况错综复杂，工作千头万绪，社会治理是一门科学，该如何创新，“成功的治理”应该长啥样？

新华社记者调研发现，通过党建引领、手段创新，近几年各地正在出现一批治理好经验。

党建引领基层社会治理创新

“一到新小区住，我就不想回以前的房子了。”57岁的杜绍强曾住在河南省封丘县黄河滩区

一处棚顶漏雨、满地泥泞的破旧房屋里。得益于黄河滩区搬迁政策，今年住进了镇上四室两厅的大房子。

搬迁政策最初向下传导的时候，有很多不理解和反对的声音。对此，封丘县建立党支部领导下的群众迁建组织——逐户产生户代表，由户代表署名选举“十联户”代表，每10个“十联户”代表选举产生“百联户”代表，再产生迁建理事会。

“群众代表本身就是群众的一员，上情下达、下情上传有得天独厚的优势。”封丘县李庄镇党委书记陈明说，通过党建工作创新，黄河滩区搬迁最终顺利实施，好政策落了地。

像封丘县一样通过党建引领基层社会治理创新，创出在实践中管用的治理模式，正在各地开花结果——天津宁河区七里海镇建立了“红色网格员”队伍，对各自

管辖区域的居民做到底数清、情况明，能第一时间了解群众思想状况，更加及时帮助解决实际困难。

湖北省咸宁市咸安区南昌路社区创新推动了“四会议事”模式，通过组织召开支委会和党员大会，组织物管人员、业委会成员召开三方联席会议，以及召开民主评议会等方式，推动了“支委提、党员议、驻区单位领、群众督”治理新模式的形成。

“以前邻里互不来往，现在大家走出家门、共同开展活动，社区氛围越来越好。”社区党总支书记黄辉说。

新模式促基层治理便利高效

社区居民年轻化、居委会员年龄普遍较大，社区工作与居民时间不同步等现实，为社区管理带来诸多问题。

湖北武汉市武昌区创新采用新模式，搭建“微邻里”微信公众号，将社区议事由线下转移到了线上。居民关注公众号后进入自己所在网格群，就能与网格员及职能部门面对面，所有诉求均可通过“我要说事”或“网络议事会”反映。后台对诉求、报事全流程跟踪并及时回应。

今年7月，武昌区水果湖街东亭社区发生狗咬人事件。东亭社区采纳“网络议事会”上居民建议，由网格员引导居民参与制定养犬公约，明确要求养犬户签署责任承诺书。

高科技手段为基层治理便利化提供了技术保障。多地正运用“城市大脑”数据平台实现社会治理精准化、公共服务高效化。

在天津滨海新区泰达街，一个井盖破损或丢失，都会被“城市大脑”及时监测到，后台能查到安装及责任单位，并分配任务要求限期处置。“这样可以力争把风险化解在平时，而不是让城市天天应急‘救火’。”天津经济技术开发区管委会智慧办工作人员陈松说。

在湖北省赤壁市，“数字城管系统平台”反馈问题“键对键”，免去了往来奔波的“面对面”，极大方便了群众，高效处置事务，有效推进治理，深受干群欢迎。

共建共治最终目的是共享

去年开始，天津滨海新区华纳社区通过招募集安全、环境卫生、维稳、应急、帮扶、巡查等职责于一身的社区监察员队伍，协助社区解决了很多棘手问题。

“我们反映的很多问题都解决了，很有成就感！”李明琴去年被聘为社区监察员，在社区进行巡查发现问题后拍照发送给社区负责人，推动问题解决。

华纳社区银河小区外侧为商业街，由于厨余垃圾不能在沿街一侧的马路上处理，商家们选择了将垃圾扔到小区里。“饭店的汤汤水水都倒在小区里，还有海鲜店在小区里冲洗海鲜，又脏又臭，大家都不敢开窗。”居民怨声载道。

在监察员的反映下，华纳社区花了40多天对商业街进行整改，面貌焕然一新，居民纷纷点赞。

河南省焦作市解放区沁园小区居民通过公推直选，选出了楼院居民议事会带领小区居民共同管理小区公共事务。

“门口的路要不要修？私拉电线问题咋解决……”解放区社区办主任邹家芬说，议事会通过收集居民意见制订解决方案，方案公布后反复收集反馈意见，最终将整改情况知会居民。

通过共建共治的楼院协商治理模式，沁园小区解决了一批居民关注、关心的难点问题，形成了全民创建的浓厚氛围，这个原来基础设施陈旧、环境脏乱差、治安隐患多的“老旧楼院”，成为“美丽楼院”“文明楼院”“智慧楼院”，居民体味到满满的获得感和幸福感。

街谈巷议

把百姓小事当城市治理大事

□ 杨绍功

江苏南京将全市600多个正规洗车网点上网，广西柳州系统性严打电动车盗窃，天津滨海接连办起老人助餐食堂，浙江宁海坚持15年对群众网上求助“马上办”……近期，全国许多城市持续在便民惠民举措方面发力，让群众有更多获得感、幸福感，把百姓小事当成城市治理大事办。

表面看，这些便民之举皆是琐碎小事，各地各部门抓细抓小，正是使命所系、职责所在。但细究之下不难发现，这些小举措都切合城市治理的大主题——南京意在提升群众出行满意度，柳州旨在维护城市治安环境，滨海为了完善助老服务体系，海宁是为了让政务服务服务再提速。

随着国情世情的变化，空间压缩、人口集聚的城市，日益成为国家治理的核心载体。不断完善城市治理，既是我党履行为民服务使命的需要，也是化解“城市病”、实现城市可持续发展、满足人民美好生活需要的必然要求。

落实便民之举、办成民生实事，就是一点一滴构建和完善城市治理体系，提升城市治理能力，这是城市治理的重中之重。换句话讲，百姓的日常小事，就是城市治理的大事。

千里之堤毁于蚁穴，不重视百姓家长里短的小事，可能造成城市失治的困局。此前，东部某市，一片居民区紧挨着大货车川

流不息的国道，最近的一栋民房距离国道高架桥面只有十几米。10多年来，附近居民饱受噪声、尾气污染，房屋墙体开裂之困。居民向街道反映得不到答复、多次申请拆迁未果，只能纷纷外迁，留下一片脏乱差的城乡接合部，至今开发建设停滞，成为一个烫手山芋。小事拖大，大事可能拖炸。多年来，不少城市群体性事件的起因可能只是小区停车、物业纠纷、房产纠纷这样的小事，但是事情没人管或解决不当，就迅速演变成了影响地方稳定的大事。

每件民生小事背后都有城市治理的大事可为。街角路牙子高、围栏阻挡居民出行，有些地方就此开展街巷改造，招募居民志愿者和社区设计师，建设环境友好宜居街区；老年居民上下楼不方便，带来了老旧小区加装电梯的需求，更成为许多城市拉动市政投资、培育市民自治的机遇；年轻人加班没地方吃宵夜，催生了“夜经济”需求，带来城市新的经济增长点。

有远见的城市管理者，决不应忽视市民个体琐碎的诉求，需要转变观念、转换思维，善于从民生小事中见微知著、见叶知秋，对风险隐患防微杜渐，对需求善加引导，协调市场、社会、市民多方，实现城市共建共治共享。

城市管理者对城市发展规律认识得更深，坚持人民城市为人民的理念，莫嫌事小、枝叶关情，民有所呼、治有所应，这是城市应有内涵和品格。

城市资讯

南水北调五年北京地下水“止跌回升” 水资源储量增加14.8亿立方米

本报讯 南水北调中线一期工程通水至今已近5年。北京市885个地下水监测点数据显示，今年10月底，北京平原区地下水水平均埋深为22.78米，与“南水”进京前相比，地下水水位回升2.88米，地下水资源储量共增加14.8亿立方米。

据悉，2014年底“南水”进京之前，北京市地下水水位曾连续10多年下降。随着源源不断的江水输送至北京，北京地下水逐渐开始“止跌回升”。数据显示，近5年来，北京已累计接收丹江口水库来水超过52亿立方米。

北京市水资源调度中心副主任王俊文表示，“南水”进京后，不仅改变了北京的供水格局，还因江水补充使地下水位

产生明显变化，南水北调工程的生态效益开始发挥。据监测，2015年以来，北京平原区地下水水位下降速度逐年减缓并开始缓慢上升，尤其是2018年起，地下水水位回升明显。

随着“南水”持续补充，北京也逐渐减少地下水的开采量。王俊文介绍，2014年，“南水”进京前，北京在怀柔、平谷等主要应急水源地开采地下水水量为2.8亿立方米，占全市总供水量的7%；到2018年，北京主要应急水源地年开采地下水量已降至1.27亿立方米，占总供水量约3%，地下水开采量和占比都明显下降，极大促进了北京地下水源的休养生息。

（魏梦佳）

武汉打造百公里滨江画廊 “两江四岸”已建成江滩总里程逾70公里

本报讯 一年多前，这里还是杂乱的码头、砂场和菜地。现在却成为民众休闲的亲水平台。近日，全长约3.3公里的武汉汉江硚口江滩四期工程正式完工。截至目前，武汉市“两江四岸”已建成江滩总里程逾70公里，逐渐成为展现城市文化风貌、满足市民公共休闲的都市滨水画廊。

位于长江、汉江交汇处的武汉，形成了独特“两江四岸”景观。在汉江硚口江滩四期工程现场，柳叶马鞭草、粉黛乱子草、硫华菊组成的乡野花田园林景观与蜿蜒悠长的汉江水系相映成趣。

武汉市水务局河道堤防处处长涂金花介绍说，从1998年开始，武汉启动龙王庙综合整

治工程，拉开了江滩公园建设序幕。根据规划，武汉“两江四岸”江滩建设总里程约101.59公里，除17.4公里的天兴洲江滩外，其余江滩计划2021年全面建成。

据了解，目前已经建成的江滩各有特色，既有大气、精致、简洁的汉口江滩，也有体现海绵城市理念的青山武青堤江滩，更有彰显体育文化的汉江硚口江滩。

涂金花介绍，武汉在规划百公里滨江画廊过程中，除注重防洪功能外，还结合当地地形及区域特色，打造城市建筑物、江滩、码头、岸线相互协调的立体景观，形成洁净优美的长江、汉江核心区景观带。

（廖 君 王自宸）

城市观察

老 矿 区 迎 来 绿 色 新 生

作为资源枯竭城市，广西合山积极转型发展工业旅游线路和循环经济产业，旅游业呈现历史性突破，战略性新兴产业快速发展

□ 卢羨婷 黄庆刚

曾经的采煤车，摇身变成观光小火车，一条条锈迹斑斑的铁路成了“最美铁路花廊”；曾经的黑色矿山，披上绿色外衣变身国家矿山公园，一个个废旧矿井将建成人工采煤体验区……曾经单纯以煤电产业为支撑的广西合山，如今没有了“煤都”的影子，从“地下”到“地上”，从“黑色”到“绿色”，合山这座老牌煤炭生产基地，迎来了绿色新生。

合山有着百年煤炭资源开采史，广西第一家煤矿生产企业、第一座坑口电厂、第一条窄轨铁路，这3个“第一”见证了合山市对广西发展做出的贡献。2001年~2004年，合山市煤炭产量达到高峰期，年均产量500万吨。

然而，煤炭资源总有枯竭的一天，转型迫在眉睫。合山

市委市政府在21世纪初，就意识到合山发展面临的困局，痛下决心，整治矿山企业。从2001年底开始，合山陆续关停了上百家乡镇小煤矿企业。2007年，合山市再次经历转型阵痛，合山电厂4台机组被关停，随之而来的是各项经济指标下滑。此后，合山市煤炭产量直线下降。

2009年3月，经国务院批准，合山被列为全国第二批资源枯竭城市，在国家对资源枯竭型城市相关政策的帮助下，合山市努力寻找接续替代产业。

“就矿区转型而言，合山主要走两条路。一条是发展工业旅游线路，将矿区文化和旅游结合，打造以矿山体验旅游为特色，集山水观光、壮族文化体验、休闲度假于一体的资源枯竭型城市转型发展示范区和工业旅游区；另一条路是发展循

环经济产业，引进和发展碳酸钙等矿山替代产业。”合山市副市长肖仁华说。

合山市委市政府瞄准了“百年煤都”遗留下的丰富历史文化资源，深入挖掘充分发挥“矿山文化”，开发建设“记忆之城”工业旅游项目，打造“国家矿山公园”，曾经堆积如山的煤矸石如今摇身一变成合山人休闲的好去处。

在合山国家矿山公园内，以往的矿车和管道已经变成了独具特色的花盆，废旧的铁架、齿轮、发动机和履带等物品已被组装成造型各异的立体机械模型。不远处废弃的轨道上，一座火车餐厅引人注目。“市民和游客觉得餐厅很有特色，周末和节假日经常来这边游玩。”主题火车餐吧工作人员韦利美说。

合山国家矿山公园总面积19.89平方公里，包含东矿和里兰两个核心园区。公园以矿业

遗迹展示和矿业生产体验为主，是一个集科学考察、科普教育、观光旅游于一体的开放式现代公园。

“我们在东矿和里兰矿区利用原有的矿业废弃设备、器械等进行创意改造，将黑色的煤矸石山变成公园式绿色休闲娱乐场所，实现了废弃矿山向主题公园、体育休闲场所的转变。”合山市地质环境治理办公室工作人员张进勇说。

“以前到处挖煤，粉尘满天，树叶几乎都是‘墨绿色’，下雨就像下‘黑水’一样。现在环境好多了。”71岁的合山市民陈茂华一边垂钓一边回忆说。红水河合山段鹅滩附近曾是一个废弃的大型矿坑群。2012年，当地开始对江滨段废弃矿坑进行填埋修复。如今，河岸边长满了绿植，曾经人迹罕至的江滨段已成为附近市民休闲娱乐的主要场所。



第一届互联网与中国摄影旅游大会在安徽黟县举行

2019 第一届互联网与中国摄影旅游大会暨第十四届黄山(黟县)国际乡村摄影大展近日在安徽黄山黟县古城举行。本届大会包括线上线下的互动影展，互联网主题的研讨分享，网聚黟县的摄影训练营、网络摄影打卡线上互动、摄影发现中国品牌发布等活动。本次摄影大展共展出7000余幅作品，包括“一带一路”沿线国家摄影旅游目的地摄影展、网络摄影观念展、摄影发现中国、互联网矩阵影像联展等主题展。图为展出现场。

苏 丹 摄