打造高质量高颜值生态空间

□ 党双忍

当前，国家正在制定新的国土空间规划，实行“多规合一”，并将国土空间划分为生态空间、农业空间、城镇空间三大空间。生态空间是指具有自然属性，以提供生态产品或生态服务为主导功能的国土空间，包括需要保护和合理利用的海洋、森林、草原、湿地、荒漠、河流、湖泊等。划定三大国土空间，既是加强国土空间管控的必要手段，也是推动新时代高质量发展、可持续发展的必然要求。

生态空间的“五大阵地”

生态空间厚德载物、生生不息，深刻影响着文明发展的高度和广度，是一个国家一个民族永续发展的生态根脉所在。习近平总书记强调，绿水青山就是金山银山。青山是生态的骨骼，绿水是生态的血脉，绿水青山的主体和精华都在生态空间。生态空间就是为“绿水青山”量身定制的国土空间，划定生态保护红线就是确定“永久生态空间”，就是划定人类文明这棵大树的“主根脉”。

过去，生态空间“九龙治水”“各自为政”，条块化、碎片化情况严重。党的十九届四中全会审议通过《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》，将“坚持和完善生态文明制度体系，促进人与自然和谐共生”列入13个“坚持和完善”之一。推动生态空间治理体系和治理能力现代化，已成为坚持和完善生态文明制度体系的必然要求，也是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成。

根据不同要素特征，生态空间可分为“五大阵地”。森林，是陆地生态系统主体，也是林业传统战场，几十年来林业人不忘初心，牢记使命，持续绿化国土，森林面积达33亿亩，森林覆盖率22.96%，我国成为全球森林资源增长最多的国家。草原，被誉为“地球的皮肤”，全国草原近60亿亩，占国土面积41.7%，是推进生态文明、建设美丽中国不可或缺的重要组成。湿地，被称作“地球之肾”，全国湿地面积8亿亩，占国土面积5.58%，不仅是野生动植物家园，更是绿色发展、和谐宜居的坚实保障。荒漠化防治，是林业部门的重要职责之一，几十年来，通过实施一系列行之有效的措施，坚决遏制荒漠化扩张，为山川点绿，为国土生金，实现由“沙进人退”到“绿进沙退”的历史转变。大地景观是由多种地貌类型、多种生态系统组合而成的特殊地理单元，包括地质遗迹、地质公园和风景名胜区等自然公园，是最靓丽的生态空间。

根据不同工作侧重，生态空间治理可分为生态保护、生态恢复、生态重建、生态富民、生态服务、生态安全六个方面，或称为“六条战线”。生态保护是实施总体保护、系统保护。主要针对生态空间精华核心部分，即生态保护红线确定的生态功能最重要、生态环境最敏感的“永久生态空间”，要实施最严格保护。

生态恢复是恢复曾受到破坏的生态系统。主体是天然次生林、次生草原，通过封山禁牧、人工抚育等手段，恢复生态系统生机与活力，推动“浅绿色”国土向“深绿色”转变。

生态重建是通过退耕还林、还草、还湿等手段，让过度开垦、过度放牧等生态系统已经崩溃的区域重归生态空间。西北风沙沿线荒漠化区域、黄土高原水土流失区域都是生态重建的重点。

生态富民是围绕生态产业化和产业生态化，通过发展林下经济、兑现生态效益补偿、落实生态护林员补助等多种方式，让居住在生态空间的人民群众分享生态保护和经济发展红利。

生态服务是发展生态旅游、生态康养、生态体验、生态教育等生态服务业，让城乡居民体验生态空间的优美生态环境和优质生态产品。环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福，生态服务是由生态空间而生的“美丽经济”“幸福经济”。

生态安全是一切生态空间治理工作的基础和前提。当前森林草原防火、有害生物防治、生态资源防破坏等工作依然形势严峻，维护生态空间安全责任重大、任务艰巨。

五方面保障生态空间发展

过去林业是一“业”，现在“合成”为一个国土空间，即生态空间；过去是林业行业管理，现在“合成”为生态空间治理。两个“合成”也是两大“飞跃”，为林业部门带来历史性变化，林业旧的概念体系与新时代生态文明建设话语体系已经严重脱轨、极不相称，正处在新旧思想碰撞、新旧规制变轨、新旧动能转换的关键“换芯期”。党的十九届四中全会正当其时，为生态空间治理赋予了新动能，必将加快推动林业部门自我革命、“换芯”发展。

新林业部门要踏着新时代的节奏，主动适应“两大飞跃”，全面解放思想、更新观念，加强知识创新和技能提升，营造良好氛围，加大资金投入，建设高素质生态绿军，不断加快生态空间治理体系和治理能力现代化，推动生态空间高质量、高颜值。主要做好五方面保障：

一是智能保障，建立智慧支撑机制。要加快学习新思想新观念新知识新技能，精准把握生态空间规律，精准制定保护修复方案，建立健全创新服务平台和技术保障体系。

二是人文保障，完善社会评价机制。要创新发展模式，拓宽传播渠道，普及生态空间文化，培养生态空间意识，全方位、多角度展示美丽中国生态空间新形象，让更多人了解生态空间、爱护生态空间。

三是资金保障，建立多元投入机制。生态环境是最普惠的民生福祉，生态空间治理离不开公共财政支撑，要进一步完善保护修复补偿机制，创新投融资渠道，以“树冠”“树干”反哺“树根”，不断激发生态空间保护修复内生动力。

四是制度保障，建构政策法律体系。要在原有森林、草原、湿地、荒漠化治理、大地景观等法律法规基础上，加快建立生态空间法律法规体系，健全目标考核与责任追究机制，用法律制度确保生态空间建设管理高质量。

五是组织保障，锻造过硬专业队伍。绿色是生态的本色，也是大自然的象征，新林人就是活跃在生态空间上的生态绿军。要牢固树立生态空间主人翁意识，发挥生态空间建设主力军作用，打造“政治强、业务精、形象好”的生态绿军。

习近平总书记指出，自然是生命之母，人与自然是生命共同体。城镇空间、农业空间和生态空间，也是密不可分的生命共同体。当前，资源、环保两个部门在全程监管三大国土空间，住建部门是城镇空间建设管理主体，农业部门是农业空间建设管理主体，新林业部门则是经略生态空间、建设管理生态空间的主体职能部门。在这个意义上，新时代林业人应该无愧于新时代，以更敏锐的生态自觉，更坚定的生态自信，更牢固的生态空间观，勇做生态空间忠诚战士，在生态空间治理体系与治理能力现代化上，不断取得新的更大胜利。

（作者系陕西省林业局党组书记、局长）

空调行业由价格战转向价值战

□ 司 倩

随着消费升级的观念深入人心，整个空调行业正在悄然转入结构性变化阶段。如今，消费者对空调的需求已从过去侧重解决冷暖、节能等简单诉求升级到人体舒适度感知的新阶段，这既对空调厂商提出了更高的要求，也为创新的企业提供了新的发展机遇。

今年“双11”期间，国内一线品牌海信空调持续放出大招，11月15日凌晨挂出公告，宣布将补贴对象从经销商直接扩大到终端消费者。

海信空调在公告中表示：“凡于2019年11月11日(含)前购买任意品牌空调产品的消费者，在11月15日~20日凭购买凭证到海信空调任一销售专柜，换购海信‘舒适家’新风空调，即可享受直补1000元~3000元不等……”显然，海信将矛头直指“双11”期间引发价格战的“低能效空调”，拿出来的是自家在今年刚刚推出的旗舰产品——空净一体“舒适家”新风空调，同时将新风柜机的价格大幅拉低至万元以下。

业内人士表示，海信过去较为低调，很多人不知道它是变频空调的引领者。作为国内市场上领先探索变频空调技术路线的品牌，海信空调对行业发展有深刻洞察，在技术创新上保持领先，以自主创新打破国外企业对于核心技术的垄断，在业内有“变频专家”之称。20多年来，海信空调在变频领域已不断进化到第九代技术，以硬核实力掌握了变频空调市场竞争的话语权。

青海湖流域生态持续向好

11月18日，来自青海省生态环境厅的消息称，自启动实施青海湖流域生态环境保护与综合治理工程以来，青海湖流域生态持续向好，水体面积达19年来最大值。图为青海湖裸鲤和湖面上的水鸟。 马铭言 摄

商保探索长护险全流程解决方案

□ 司 倩

今年全国两会期间，扩大长护险制度试点首次被政府工作报告提及。此后，国务院办公厅发布《关于推进养老服务发展的意见》指出，要加快实施长护险制度试点，并鼓励发展商业性长护险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。中国太平洋人寿保险股份有限公司(以下简称中国太保寿险)响应国家号召，积极参与长护险经办，服务项目数、覆盖人群、业务规模等方面居行业领先地位。

长护险两种合作模式

目前，长护险合作模式主要有两种类型。一种是委托经办型，政府以购买服务的方式委托商业保险公司对长护险运行实施管理；另一种是保险保障型，除了承担服务内容外，还为基金超赔承担部分风险。全国的项目中经办型和承办型的比例基本为3:7。

中国太保寿险相关负责人表示，“太保目前的业务中两种类型都有，而且都有典型项目。经办型的典型项目为成都和广州项目，其中太保在成都建立了保险行业首个集中展示长护险政策、实践及未来发展趋势的实体平台；广州项目中太保服务了全市近50%的长期护理保险待遇享受人员，在项目考核中位列同业第一。承办型的典型项目为承德和苏州项目，其中承德项目太保配置了覆盖全流程的长护险信息系统，并为当地引入了优质的居家护理服务机构。”

经办服务六大特色

经过长期实践，中国太保寿险探索形成了长护险的全流程整体解决方案，方案具有六大特色：

一是经办服务一体化。提供覆盖筹资、评估、支付与服务4个关键环节的18个方面的服务工作，为试点制度落地提供一体化解决方案，实现经办服务全流程闭环管理。

二是管理制度标准化。依托32个项目经验及合作智库，已经提炼形成包括6大类30项的长护服务管理制度，能够帮助有需要的地区快速推进试点制度落地，为当地节约“从零到有”的大量摸索时间。

三是评估标准本地化。与上海卫生和健康发展研究中心深度合作，共同推进《老年照护统一需求评估标准》的实践与本地化应用。目前标准已在上饶、桐庐、嘉善等地上线，积累历史经验数据30余万人次，在部分地区拓展到失智人群。

四是流程管控信息化。建成覆盖全流程的“智慧长护”信息服务管理平台，为不同的参与角色需求提供一站式、全天候服务支持，并依托大数据分析和专家意见指导，实现评估、护理、稽核自动异常预警，确保各环节运作标准、管理效率提升。

五是护理服务专业化。依托专业培训与队伍建设优势，充实试点地区护理服务人才储备，截至目前已在全国各地组织居家护理照护知识培训督导超过5万人次。

六是产业资源多元化；与10余家养老护理服务企业开展战略合作，发挥产业资源整合优势，引进优质的居家照护服务技术、人工智能看护系统等，提升护理服务供给的总量与质量。

如何更好地利用商保优势助力长护险惠及居民？中国太保寿险相关负责人建议，希望相关部门能够出台长护险制度的顶层设计，在筹资、评估、支付等多个方面建立制度框架，这样有利于商业保险公司提炼模式、经验迁移，更好地承接政府长护险业务和推动商业保险产品的开发。

行业观察

擦亮“企业服务直通车”金名片

浙江省嘉兴市南湖区全力推进“营商环境最优区”建设

□ 曹明华

今年以来，浙江省嘉兴市南湖区以“企业服务直通车”为载体，整合线下专窗和线上平台的优势，创新开展以“百位领导任车长、百趟专列入企业、百样问题务实办”为核心的“三百服务”，力争将直通车服务做深做实，构建高效运行、社会广泛认知认可的为企服务金名片，全力推进“营商环境最优区”建设。

截至11月1日，南湖区累计受理问题170个、办结问题123个，在嘉兴全市“企业服务直通车”工作最新通报中，综合排名位列第一。主要有以下几点做法：

一是百位领导任车长，提供“保姆式”服务。在区直通办设立“企业服务直通车”专窗，打造企业接待区和问题会商室，全方位营造“面对面畅快沟通、心贴心高效服务”的良好氛围。创新开展“百位领导任车长”服务，建立“一三五领导值班”机制，每周三上午和每周一、周五上午分别由区领导和区营商环境建设领导小组成员单位领导到区“企业服务直通车”专窗轮流值班，现场听取企业诉求、解决企业难题。推行“车长”制度，值班领导受理问题后，追踪企业问题办理情况，以领导重视来推动直通车问题的高效和高质量办理。目前已有8位区领导和20位部门领导在专窗服务企业，共受理问题37个、办结29个。

二是百趟专列入企业，开展“靶向式”服务。创新启动“百趟专列进园入企”活动，每周由区营商办、区级各部门组成两趟直通车专列，将直通车服务送到企业“家门口”。将上门服务与靶向服务相结合，前期各镇(街道、园区)充分梳理辖区内企业共性问题和个性问题，区直通办综合研判问题特点，精准组织人员上门受理企业诉求。结合座谈服务与走访服务两种方式，全方位倾听企业真实诉求，解决途径。第一趟专列已于10月31日开进嘉兴科技城，共收集企业问题诉求或意见建议16条。

三是百样问题务实办，锻造“口碑式”服务。制定《南湖区“企业服务直通车”操作办法(试行)》和《南湖区优化营商环境专项考核办法》，明确了区镇两级“企业服务直通车”工作职责和运行机制，对收集到的各类问题实行分类办理和清单销号，并以考核指挥棒来督促办理。简单问题立马办，对于影响企业日常生产经营的“急性病症”采用急事急办，特事特办，高效解决企业难题。疑难问题协调办，建立专家团队伍，由区营商环境建设领导小组成员34个单位各抽选一名熟悉本部门业务和政策的业务骨干作为企业服务协调专员，对企业提出涉及本部门的困难问题，予以解决或提出解决路径。复杂问题提交办，对于较为复杂需要多部门协调解决的问题，由区直通办对问题进行细致研判，并召集相关部门或主体召开协调会，合力协调解决；对于更为复杂的问题，提交区联席会议，由相关区领导牵头协调解决；涉及需要市级部门解决的问题，提请市直通办协调解决。

换个角度思考中国股市

□ 朱荣林

股市交易本身不会直接产生社会财富，它在间接刺激经济的同时，只能起到重新分配财富的作用，而不规范、不健康的股市反而会导致金融泡沫集聚，催生暴发户和造就倾家荡产者。因此，股市从来都是社会发展到一定阶段的产物，是市场经济成熟度的重要标志之一，因而发展中国家或与之无缘。

改革开放之后，出于对市场经济的探索，我国敢于超越发展阶段去吃发展中国家设立股市的第一只“螃蟹”。由此可见，我国股市的探索与市场经济的探索始于同步。因而，我国股市起步晚，时间短，政府职能转变不到位也是在所难免，我国市场配置资源(包括资金资源)基础性作用的效率，大大低于成熟度高的市场化国家的配置水平。有鉴于此，它衍生出来的一切专业市场，诸如股市、债市、汇市、黄金市等均无法独善其身，不能一夜走上规范之路。

因此，一旦偏离了市场规律的股市，必然被政策市、暗箱市、博彩市等非市场形式所取代。股市性质的被取代，其社会成本、政治成本将远甚于货币成本，而且它的负面影响是深远的、持久的和难以在短期内弥合的。面对“财富效应”荡然无存的股市，广大股民及其家庭怨恨的对象不是股市移植的“土壤条件”，而是失控股市背后的中央政府(地方政府无权，又无能力干预股市)。

笔者对股市的评析并非否定股市的历史地位，而是旨在唤起国人认知社会发展阶段对股市的无情制约，进而将注意力集中到对股市“土壤”条件的改造之上。笔者对股市功能认知的启蒙，是源自25年前的纽约之行。

1993年10月中旬，笔者应邀赴美国华尔街金融中心讲学。其间，在与邀请人、美国股市顶级专家、美国商业电视台(CNBC)双周股市评论主讲者马克·菲利的交谈中取得了以下共识：从资金负债表判断和客户行为分析，与银行业信贷把未来的钱拿到今天化的负债行为不同，证券业是一种投资行为，即把今天的钱存到未来化。

因此，在我国未来经济发展进程中，从事直接融资为初衷的股市断然不可缺失。

如今，股市的积极功能虽不容低估，但我国股市的无序、混乱和欺诈局面仍然存在。问题的症结在于，股市运作的走势是动态的、非线性的和不确定性的，远非银行业堪比。笔者认为，我国股市的当务之急不是资金注入和规模扩容，而是质量提级。迫在眉睫的是股市要全方位、多维度补课，而不可失之于头痛医头、脚疼治脚的权宜举措。这些要补的课是股市初衷认知度的课、股市规范运作度的课、股市监管力度的课。