

让退役军人工作更有温度

——深圳市龙岗区龙城街道双拥工作微改革纪实

□ 本报记者 周伟涵

□ 龚湘捷 钟柳新 周妍

这些年来，深圳市龙岗区龙城街道双拥及建立健全退役军人服务保障体系工作亮点频现，多有点睛之笔：

——工作流程制度化：制定“一览表”及采取“一天一报、一天一排名”的方式，最终，悬挂光荣牌数量居全区各街道之首。

——寻找最美退役军人：不仅是寻找，还要记录好，拍摄好，宣传好，演讲好，让英雄故事震撼每一个人的心灵……

创新流程：悬挂光荣牌数量居全区首位

历来，基层改革体现在细微之处。从今年年初开始，龙城街道成立了悬挂光荣牌工作责任小组。

该街道按照规范化、人性化、精细化标准，制定工作流程，充分利用周末、下班后等时间上门服务，到各社区全程参与、跟进工作进展，及时协调解决工作推进过程中遇到的困难和问题，制定了“龙城街道光荣牌悬挂进度一览表”，采取“一

天一报、一天一排名”的方式，形成你追我赶、不甘落后的工作氛围。

据了解，龙城街道各社区都组建了由社区第一书记带队的光荣牌悬挂队伍，带着感情上门悬挂光荣牌，努力做到“不漏一户，不缺一一人”。据统计，龙城街道共为辖区烈属、军属和退役军人等家庭悬挂光荣牌3035户，数量居全区各街道之首。

“63年前，我参加了中国人民解放军。县人民委员会授予我家‘革命军人家属’光荣牌匾……如今，感谢党和政府的关心，又为我挂上了‘光荣之家’牌匾……”悬挂光荣牌对81岁的王石房老人来说，是一件大事，也是喜事。

另一名老兵李炳焕如今家住龙华，在接到社区电话得知工作人员要上门悬挂光荣牌后，马上打电话给在女儿家照顾外孙的妻子，让他们第二天务必赶回家，一起见证光荣时刻。挂牌当天，李炳焕全程用手机拍摄小视频，每一段都发到他的战友微信群里，与大家一起分享。

这是龙城街道为退役军人

家庭悬挂光荣牌的生动事例，也是做好服务工作的缩影。“在上门服务时，我们要求所有工作人员必须身穿红马甲，体现对军人或军属的敬意。”街道退役军人服务站负责人介绍，他们还会随身携带双面胶以及电钻，根据退役军人或者军属的要求固定光荣牌。

寻找最美退役军人：让英雄故事震撼心灵

早在去年，中宣部、退役军人事务部印发《关于开展“最美退役军人”学习宣传活动的通知》，主题是在全社会开展“最美退役军人”学习宣传活动。

“我们不仅是要寻找，还要记录好、拍摄好、宣传好、演讲好，让最美退役军人的故事震撼每一个人的心灵。”退役军人服务站负责人如是说。

记者了解到，自去年以来，龙城街道联合辖区大学师生志愿者，率先在全区开展“寻找最美退役军人”活动，引领群众致敬英雄、学习英雄、捍卫英雄、关爱英雄。

截至目前，龙城街道联合辖区高校，多批次出动工作人员累计50人、大学生志愿者近100

名，走访11个社区，深入了解18名有故事、有情怀的“最美退役军人”，形成总字数超过6万字的“心灵对话实录”，全方位多角度展现退役军人的“最美”。

龙城街道实施一系列使“金子发光”的行动，通过采用沙龙、演讲、宣传册、巡展等多种形式，逐步逐次向辖区居民、高校大学生进行宣讲最美退役军人的故事。

值得一提的是，在最美退役军人进校园活动中，龙城街道搭建，使得最美退役军人与大学生互动座谈、与大学生共进晚餐等项目，让退役军人感受到龙岗国际大学园高端大气的同时，又让大学生直接感受到一代军魂的坚毅魅力。

一个大学生在听了最美退役军人的演讲后深有感触：“很多问题一直盘踞在我心底，他们现在又过着怎样的生活？我渴望接触这个群体，但是又恐惧自己在无意间成了消费他们历史经验的人。”

基础工作：对优抚对象实施精准帮扶

工作的创新，源自于基础工作的扎实到位。

“八一”建军节之际，街道党工委副书记韦锋率队开展拥军慰问活动。街道召开退役军人“八一”座谈会，街道党工委副书记、维稳综治办主任何裕东，街道副调研员万伟等与退役军人代表畅谈军旅生涯……

上述活动，对于龙城街道而言，皆为常态。记者了解到，多年来，龙城街道每年定期开展走访慰问区武装部、龙岗区武警消防大队、龙城武警消防中队、大运城武警消防中队、深圳武警支队龙岗中队，增进军民鱼水一家亲的感情，把街道党工委、办事处的关怀送到辖区部队中。

“龙城将积极探索新方法，对有特殊困难的优抚对象，实行精准帮扶。”街道党工委副书记韦锋多次在不同场合表示，要关心关爱退役军人及烈属，对重点优抚对象的生活保障以及公共服务场所优先优待军人等情况进行一次全面梳理和检查，确保重点优抚对象优待政

策落实到位。

记者了解到，多年来，龙城街道在补贴安置、困难帮扶等方面的保障方面的做法可圈可点。

优待政策落实到位、不断提高补贴水平。2016年至今，该街道共为174名各类优抚对象发放补助金778.36万元，发放优抚对象总人数、补贴金额全区第一；安置军人、军属就业147人，其中接收军转干19人、安置随军家属15人，圆满完成上级下达的转业、军属安置任务。另外，在街道和社区的基层工作岗位优先聘用、选用一批退役军人，共安排退伍军人就业113人，在市容环境、安全生产、综合执法、社会稳定等方面做出突出贡献。

“有效整合退役军人综合服务资源，全面为退役军人提供政策咨询、诉求反映、就业安置、待遇保障、抚恤优待、荣誉激励、教育管理等服务。”街道副调研员万伟表示，街道种种做法，意在让退役军人充分感受到地方党委和政府对他们的高度重视和关心关怀，通过帮助他们提高自身素质，从而更好地实现军地转型。

紧抓重点，实施困难精准帮扶。龙城街道通过“自己提、战友帮、社区排”，及时摸排掌握优抚对象的生活情况及存在困难，抓住根子、以点带面，重点解决呼声比较普遍的医疗、住房、社保等问题。近3年重点帮扶困难对象近200人，解决个人实际困难60个；每年定期为优抚对象安排体检项目，受益人数超过1000人。

万伟表示，接下来，龙城街道将积极探索社会主义市场经济条件下拥军优属的新机制和新办法，对有特殊困难的优抚对象要实施精准帮扶，不断改善他们的生产生活条件。

“进一步落实好优抚对象的各项优惠政策，使退役老兵、现役军人真正感受到党和政府以及社会大家庭的温暖。”

万伟表示，他们还将采取多种有效形式，大力推进军民共建活动，从大局出发，及时解决军民关系中出现的新情况、新问题，不断开创龙城“双拥”工作新局面。

民生快讯

甘肃冬春旅游推“红色”元素

本报讯 甘肃省各地近期陆续推出冬春旅游产品，除了冰雪游等冬春“传统主打”项目外，还新增以红色文化、红色记忆为主的“红色”主题旅游线路。

张掖市文化广电和旅游局副局长曹高鹏说，张掖市立足本地红色资源，开发了三天两晚“纯红色”旅游线路全产品、“红色+”四天三晚“复合型”红色旅游线路产品。当地将西路军、艾黎、军马场等元素融入旅游线路，同时开展“红色教育研学游”，让革命遗址成为游客旅行路上、精神空间中新的“打卡地”。

中国工农红军西路军纪念馆工作人员王丽霞介绍，为了进一步丰富游客体验，纪念馆还将推出穿红军服、走红军

路、吃红军饭等一系列体验项目，让游客身临其境地体会红军的艰难征途和不屈的革命精神。“红色旅游不受天气影响和限制，选择冬春季游客更少，深度体验更好。”王丽霞说。

甘肃省红色旅游资源十分丰富，全省分布720余处红色遗址遗迹。包括张掖、武威等在内，今年甘肃省推出的十大冬春季主题线路产品中，红色圣地励志之旅也成为其中一大亮点。

此外，甘肃冬春旅游依旧推出大幅折扣，减少游客出行成本，包括景区门票或半价门票、酒店“优惠住”、红色线路特价游等。张掖等地还新增“候鸟观赏”“冰川滑雪”等生态游、户外游、研学游活动，丰富了游客的游览选择。

(王博 何问)

太原市“禁煤区”范围达1574平方公里

本报讯 今年太原市“禁煤区”范围从2017年的1460平方公里扩大到现在的1574平方公里，新增区域主要来自阳曲县和娄烦县。

2017年，太原市建成区划定高污染燃料禁燃区，除大钢、大唐太原第二热电厂、西山白家庄石热电厂及保留的燃煤热电厂外，城市六区、综改示范区(太原市辖区范围)、不锈钢园区共计1460平方公里范围被纳入“禁煤区”。在此区域内，除相关企业外，任何单位和个人禁止燃烧、使用、采购、储存、囤积、运输、销售煤炭及其制品。

2018年，太原市开始大力推进“三县一市”农村地区“煤改电”“煤改气”，当年全市完成

“煤改气”“煤改电”19.8万户，年可减少燃煤100多万吨。同时，该市所属清徐县、古交市、阳曲县、娄烦县县城区域也被划为“禁煤区”。今年，“三县一市”“禁煤区”范围再次扩大。

2019年，太原市继续推进平川地区农村3.4万余户“煤改电”“煤改气”。截至11月8日，已完成改造3.1万余户，剩余工作也已进入扫尾阶段。依照要求，凡是完成清洁供暖改造的村庄要实施“一清二拆(清存煤、拆燃煤锅炉火炉、拆煤灶)”，并全部划为“禁煤区”。“禁煤区”范围内除煤电和原料用煤企业外，禁止储存、销售、燃用煤炭，同时加大对土小燃煤设施的排查取缔力度，杜绝原煤散烧。(魏 彪)

新疆30余万户农牧民迎来“电供暖”

本报讯 11月下旬，位于我国西部天山和昆仑山交界处，最低气温逼近零下20℃，但村民图尔迪拜克·图尔干家中温暖如春。不同往年烧木头和煤炭，他家今年用上了壁挂式电暖气，半夜生火取暖、预防“煤烟”中毒的情况一去不复返。

改变图尔迪拜克·图尔干一家生活的是一项投资超过58亿元的煤改电工程。今年3月，新疆在天山以南的喀什地区、和田地区、克孜勒苏柯尔克孜自治州实施的煤改电(一期)配套电网工程，已于近日完工，共惠及31.63万户农牧民。

新疆按照中央、地方、农户三方共担的原则，对新疆南部“煤改电”居民电采暖改造工程进行资金补贴。计算下

来，一般农户只需花900元，贫困户花300元左右就能使用电采暖。

新疆煤炭资源储量丰富，但新疆距离准东、哈密等煤炭产地较远，运输成本偏高，导致块煤到户价格较高，增加了农牧民经济负担。而且，新疆农牧民取暖主要依靠散烧煤炭、薪柴等，不利于环境和生态保护。

国网新疆电力有限公司相关人士计算，按照采暖季每户需燃烧约3吨标煤计算，今年冬天，31.63万户农牧民若全部采用“电采暖”，可为当地节约标煤95万吨左右，相当于减少排放二氧化碳约246万吨，烟尘约0.95万吨，二氧化硫约2.28万吨。

(杜刚 尚升)

贵州大方“两带三治”促脱贫攻坚

本报讯 记者曾华报道 近日，贵州省委、省政府批准成立的贵州省唯一重点新闻门户网站和贵州最大的全媒体数字平台——贵州多彩贵州网党委书记、董事长陈麟一行到贵州省大方县调研采访脱贫攻坚、农业产业结构调整、基层治理等工作。毕节市委常委、市委宣传部长何云江，大方县委书记余龙，县委常委、县委宣传部长章育陪同。

陈麟一行先后到大方县星宿乡冬种种植合作社、木耳种植基地、三元乡小龙虾养殖基地、香菇种植基地，详细了解产业种养模式、市场销售渠道及与农户利益联结机制等情况。

调研采访中，陈麟对大方县在脱贫攻坚中取得的阶段性

成效予以充分肯定。他说，大方县紧密结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，紧扣“八要素”，认真践行“五步工作法”，以党建带动“产业致富和自治德治法治”“两带三治”为抓手，围绕“3+2+N”产业布局推进农业产业化发展，围绕基层治理探索了“三个1元”“法治农家”“乡村治理督导员”等创新机制，在脱贫攻坚中发挥了集聚效应，为基层治理探索了新经验，也为本次调研采访提供了丰富而鲜活的素材。希望大方县继续紧盯脱贫攻坚、产业结构调整、基层治理，强党建、兴产业、优环境，为决战脱贫攻坚，决胜全面小康奠定坚实基础，让人民群众拥有更多的获得感幸福感。



做大做强产业 提高脱贫质量

广西柳州市鹿寨县在开展脱贫攻坚工作中，做足“特色产业”功夫，积极探索“贫困户+产业”模式，做强做大种植业、林业、畜牧业等传统特色产业，带动传统农业向现代农业发展，帮助困难群众实现高质量脱贫。图为鹿寨镇大河村村民在包装柚子。新华社记者 黄孝邦 摄

□ 连宇

2015年7月1日，在给6位老党员的回信中，习近平总书记首次提到“不忘初心，方得始终”；2016年7月1日，在建党95周年大会上，总书记更是10次强调“不忘初心”；2017年10月18日，在党的十九大报告中，总书记正式提出的“不忘初心、牢记使命”主题教育，一直开展到今天。

可见，初心和使命，在总书记的心中，有多么重要！

那么广袤的农村大地上，在亿万基层群众心中，初心和使命是怎样体现的？

新中国成立以来，中央一如既往地重视农村工作；改革开放以来，四大阶段推进扶贫工作；2015年，总书记向全世界庄严承诺……脱贫攻坚战以来，四川省发改委帮扶南充市营山县高质量脱贫摘帽。

那么，全国280万驻村干部，或者更具体些，在基层驻村干部的发起人，是怎样践行初心和使命的？

说到这里，让我来分享几个扶贫路上小故事，或者说，是几个撞击我们心灵的瞬间……

刚到营山县新店镇千丘村时，村里的一些小孩子们都喜

坚守初心使命

欢围着驻村干部玩耍。他们只要一看见驻村干部，就会远远地一路跑来，紧紧地抱住驻村干部的腰，非常安逸地抱那么一会儿，再就抓着驻村干部的手，又转、又笑、又玩、又闹。

一开始，大家以为为孩子们只是把驻村干部当作一个个新来的“电线杆儿叔叔”。但是在某个瞬间，孩子们的眼神告诉大家，他们是把驻村干部当成了他们常年不在家爸爸妈妈的影子！

这一瞬间，大家的心灵被重击了。大家明白了：国家扶贫不仅是要帮山村富起来，还要创造条件吸引他们的爸爸妈妈回家团聚，并且留下来就业。

但这又是一个典型的“993861”村，一个年轻人都不到，可持续产业如何落地？

在四川省发改委驻组的大力帮扶下，驻村干部在千丘村发展了农文旅融合产业，搭建“5+1”产业格局，完成大小项目数十项，创造了大量就业岗位，单是工资性收入这一项，就确保了持续稳定增收。人人都说感谢发改委！感谢共产党！

扎根基层扶贫

千丘村的大魏，是在深圳管着两个车间、500多人的管理型人才，女儿还在村小学读书，最大的愿望就是一家团聚。

新村建设好以后，他是驻村干部发展入党、回乡的第一位年轻人，也是千丘村的储备干部。榜样的力量，吸引了更多年轻人踊跃回流。今年，孩子们见到爸爸妈妈的时间多了，入党积极分子也多了。

这是我们发起人，在基层对初心和使命的践行！

确实，项目和资金可以筑起坚固的钢筋混凝土，但不能完全竖起群众战天斗地的脱贫决心。

四川省发改委领导驻村干部打开工作局面，要从获得群众认可开始，又以获得群众认可为成效标准。所以驻村干部就把自己当成移动的窗口，把群众的小事当成大事。

千丘村贫困发生率一度超18%，而初中以下学历超80%，但就在这样的丘陵深处，一位只有小学文化的母亲轻轻地对四川省发改委派去

扎根基层扶贫

的第一书记说：“我好希望我家娃儿能和城里娃儿一样学英语！”——这是他亲耳听到对知识的呼唤！

随后，在四川省发改委机关党委的全力协调下，4个月村小学迎来了英语、美术、音乐、体育4门素质教育支教课程和30台崭新电脑。驻村干部们还清晰记得，在第一节英语课上，老师问“你们想学英语吗”之后，孩子们异口同声答复……

当晚，第一书记还收到了一条长长的、没有句号、满是错别字的短信，但也是一条饱含了真情的短信：

“连书记你好！我是千丘村学生的家长。你为我们千丘学生支教辛苦了，我知道你尽量在为我们千丘村做事，我们千丘村好多事你都要忙。我多想有一位英语老师，就一周一节课也好……我们记住你的付出，也会感谢党和政府的支持！辛苦了……”

这也是发起人，在基层对初心和使命的践行！

村里有位青年，四级智力