

## 让退役军人工作更有温度

这些年来,深圳市龙岗区龙城街道双拥及建立健全退役军人服务保障体系工作亮点频现,多有点睛之笔。

10版

## 成就光电行业典范 树立产业转型标杆

长治LED产业的迅速崛起,颠覆了国人对山西的固有印象,成为人们对山西新兴产业的品牌认知。

12版

# 助学育人 托起明天的太阳

——写在希望工程实施30周年之际

□ 王鹏

30年,足够让一颗种子枝繁叶茂,硕果累累。

30年,足以改写人生故事,点亮无数个梦想和未来。

1989年,希望工程由共青团中央、中国青少年发展基金会发起建立,成为我国第一个救助贫困地区失学少年的基金。

30年来,希望工程积极探索“坚持党的领导,关注社会需求,符合中国国情,发挥团组织优势,动员青年积极参与,集中力量办大事”的公益事业模式,对我国公益组织的孕育、公益文化的传播产生重要影响。

30年来,全国希望工程已累计接受捐款150多亿元,援建小学2万余所,资助家庭经济困难学生590多万名——这项以“希望”命名、以救助贫困地区失学少年重返校园为使命的社会公益事业,传递了党的温暖,向全国人民交出一份亮眼且动人的成绩单。

## 点燃贫困学子成长成才的希望

河北省保定市涞源县桃木疙瘩村的张胜利,是希望工程救助的首批

学生之一。

曾经因家庭变故中途辍学的张胜利,出于对上学的渴望,给县里的“官员伯伯”写了一封求助信,求助信辗转到了青基会工作人员手中,由此揭开希望工程资助贫困地区失学儿童的序幕。

1989年10月,希望工程首次资助就读证颁发仪式上,张胜利接到“沉甸甸”的资助就读证,人生道路就此发生转折。

1995年,张胜利被上海第一师范录取。1997年从师范学校毕业后,他义无反顾回乡任教,让希望在家乡继续延伸。为了铭记希望工程,张胜利给女儿取名张希望。

张胜利的故事,仅仅是希望工程30年书写的动人篇章中的一页。上世纪90年代,希望工程将救助贫困地区失学少年重返校园作为根本使命,先后发起希望工程“1(家)+1”结对救助和“希望小学”建设,有效解决青少年因贫失学、辍学问题,提高了农村基础教育阶段的学习率和升学率。

进入新世纪,特别是国家全面实施“两免一补”政策后,希望工程将救助对象扩大到高中(职业教育)和高等教育阶段的学生,将“救助”模式拓

展为“救助—发展”模式。“圆梦行动”帮助众多农村经济困难学生迈入大学校门,“激励行动”鼓励高校家庭经济困难学生通过参与社会服务提升能力。

党的十九大以来,希望工程聚焦教育扶贫,积极参与脱贫攻坚,开展“希望工程助力脱贫攻坚10万+行动”,将“三区三州”等重点扶贫地区的建档立卡贫困家庭学生作为主要资助对象。2018年以来已筹集3.18亿元,精准资助11万余名困难学生。

30年来,平均每天有500多名贫困孩子得到希望工程资助,有近2所希望小学落成。希望工程30年锲而不舍地践行一个朴素理想:让每个孩子不再因为贫穷而失去课堂。

## 探索公益文化培育传播的希望

蓝色的心形海浪上一轮红色的太阳,配上“希望工程”四个字,希望工程的标志意为“托起明天的太阳”。

希望工程是我国首次将一项公益性社会活动名称注册为服务商标。在当代中国慈善事业发展史上,希望工程探索、实践了诸多具有开创意义的公益理念、公益模式,对公益文化的培育与传播产生了广泛而深

远的影响。

创办之初,如何让更多人了解希望工程,如何募捐筹资,是青基会面临的重大难题。青基会坚持不依赖行政动员,通过民间力量筹资。这一大家如今习以为常的公益理念,由此开创先河。

30年来,希望工程开创了大量公益新办法,为中国公益慈善事业发展探索出一条可行路子:刊登首个公益募捐广告,推出“1(家)+1”结对助学方式,制订希望小学建设和贫困生资助实施规则,建立希望工程监察委员会,开展希望医院、希望厨房等项目,探索“希望工程走向非洲”。

30年来,希望工程的体系建设、运作模式、品牌开拓、项目发展、机构治理现代化不断完善,社会公信力和公益项目的服务能力和管理水平不断提升。其实施主体中国青基会不断推进机构治理体系的健全发展,坚持与时俱进的公益理念,不断创新项目设计,探索多元化社会动员方式,形成了良好的项目落地、执行管理和风险控制等机制,为希望工程的可持续发展提供了重要保障,连续3次被民政部评为5A级基金会。

## 弘扬爱心善意延绵接续的希望

1991年5月,一张“大眼睛”照片震撼人心,照片中的女孩苏明娟由此成为希望工程的名片。

“我曾是希望工程最具代表性的受益者,如今已转身成为社会公益事业的践行者。”苏明娟说。

读书期间,苏明娟就经常将他人的捐款转赠给需要帮助的人,参加工作后更是将第一笔工资捐给了希望工程,十几年来从未间断过捐款。2018年,她成立了“苏明娟助学基金”,希望将公益影响力最大化。

希望工程不仅为贫困学子种下梦想的种子,还完成了一场广泛、持久、深入的公益意识启蒙,成为公益大学校。

中国人民大学中国公益创新研究院院长康晓光说:“希望工程有力地推动了公益的平等化,使‘人人公益’‘全民公益’成为现实;有力地推动了企业践行社会责任、创新企业公益理念与公益模式;为许多非专业的个人与组织深入参与公益创造了机会和平台。”

1989年10月,时年93岁高龄的革命老人帅孟奇率先为希望工程捐款人民币2000元,这是希望工程收到的第一笔个人捐款。

1989年11月,天津市塘沽区二年级学生朱彤,将自己积攒起来的27元零用钱捐给了希望工程,成为第一个为希望工程捐款的小学生。

30年间,希望工程累计接受个人和机构捐款150多亿元。个人捐赠者遍及海内外,他们不仅捐钱、捐物,还提供了难以估值的志愿服务;机构捐赠者涵盖国内外各类企业、社会组织以及各级政府部门。

30年滴水成河,30年聚沙成塔。如今,为了让每个孩子都能享有公平而有质量的教育,希望工程继续按照党的十九大关于坚决打赢脱贫攻坚战的要求,以共青团十八大报告提出的要求为目标,积极资助10万名建档立卡贫困家庭学生完成学业,以实际行动助力脱贫攻坚,为决胜全面建成小康社会担负时代使命。

为未来种下希望,用希望点亮未来。希望工程将继续托起明天的太阳。

## 打井抗旱保生产

近日,江西旱情持续,省内主要江河水位走低。为解决农田生产用水问题,南昌县加大抗旱资金投入,发动村民打井抽水灌溉,降低灾害损失。图为南昌县南新乡黄渡村村民用水泵抽水灌溉菜地。

新华社记者 万象 摄



## 基层探索

# 一块雨棚里的基层治理密码

杭州浙大御蹕社区“三和交流室”自成立以来,成功调解矛盾纠纷100多起

□ 郭煥庆 李平

“我就不信这个邪了!”第三次站在401室的门口,潘大姐心里暗暗给自己打着气,“这个事今天必须有结果!”她深吸一口气,敲响了那扇灰黑色的防盗门。

潘大姐大名潘美华,是浙江杭州下城区长庆街道浙大御蹕社区的“金牌”纠纷调解员,而让她三顾401的操心事,是一块雨棚引发的一场邻里纠纷。

几个月前,御蹕社区某楼的401和其楼上的501来了一次小型“火星撞地球”的冲突——

家住401的朱师傅发现自家雨棚上忽然出现了一个破洞。他怀疑是5楼在晒酱肉时掉下来东西砸坏的,于是他到501找住户祝女士商量赔偿一事,祝女士当时表示愿意出500元补偿修补这个破洞。

事情看似和平解决了,然而当朱师傅不断打电话询问雨棚修补价格

时,得到的答复都是雨棚补不了,只能整块换,而换一块雨棚最少要2000元。

无奈之下,朱师傅要求楼上住户将雨棚赔偿价格提高到2000元。这下,祝女士干脆不认账了,直接对朱师傅说:“你有证据是我楼上掉下的东西砸坏你雨棚的吗?”

于是,火药味就噼里啪啦撞击出来了——

“楼上的,没有2000块钱,咱们没完!”朱师傅气呼呼把门一摔。

“楼下的,你没有证据我凭啥赔钱,随便你好!”祝女士气鼓鼓把门狠狠一锁。

在江南的绵绵阴雨中,未及及时修补的破漏雨棚将朱师傅的心情搅得更湿漉漉的阴郁一片。

“官司”打到了社区党委书记李琳那里,李琳请出了大名鼎鼎的潘大姐。

“我们这个小区居住着4100多户居民,社区干部只有12名,小纠纷

社区干部可以调解,但遇到这种比较棘手的事,我们一般会请社区‘三和交流室’义务调解员帮忙调解。”

“三和交流室”,是御蹕社区一群热心公益的老党员、老干部、老工人、居民骨干发起成立的志愿者组织,专解邻里纠纷。家庭和、邻里和睦、小区和谐是他们的目标,人称潘大姐的潘美华因调解水平高而名声响亮。

潘大姐接到任务,二话不说就风风火火敲开了401的门。

不过这第一次,潘大姐在激烈的火药味中“败退”了下来。

“两边根本不听劝!4楼朱师傅坚持要5楼住户赔2000元,不然打官司;5楼祝女士咬死不是她家砸破的,要打官司请便。”

潘大姐在家想了好多天,忽然有一天她一拍大腿,找到一把卷尺直奔401。

第二次到401,她在朱师傅满眼疑惑的注视下,抿着嘴一声不吭把那

个雨棚的长宽都细细量好,又一声不吭地走了。

此后的一段时间,潘大姐一有时间就拿着“核心数据”,到市场上了解同类型雨棚的价格。问了一家又一家,潘大姐心里慢慢有了底。

“第三次登门,我就很直接和朱师傅谈了。我说你没有5楼砸破雨棚的证据,而那几天杭州市刮大风,有可能是其他楼层掉下来的或者其他地方刮过来的东西砸破了你的雨棚。另外,你的雨棚已经用了四五年,按2000元一块标准折算,也就只需赔500元左右,而且市面上换一块雨棚也不要那么高的价钱,最便宜干把块钱的事。如果打官司,你费时不说,败诉了你还得付诉讼费。”

转过身,潘大姐又到5楼,和5楼的祝女士也摊了牌:现在物业可以明确6楼没住人,如果4楼要打官司,也就是5楼和7楼的住户一起承担,如果要赔偿也就是一户各出1000元,

那就不是500元的事了,打官司你还要请假应诉等,耗费的成本巨大,所以建议你你还是考虑适当赔偿为妥。

几天后,信心满满的潘大姐再次召集双方商谈,最后朱师傅同意500元赔偿款,祝女士也爽快支付了款项,双方握手重归于好。至此,一块牵扯三四个月、两个家庭的雨棚纠纷,终于调解落地。

“以社区党组织为主心骨,以规范的社区居民自治组织为抓手,一群热心肠、能力强的志愿者有执行力,这就是这起雨棚纠纷背后的基层治理密码。”李琳说,群众事看小实大,如不及时处理,年年投诉不说,有些还可能演化为暴力冲突或干脆成为上访维稳对象。潘大姐这样的志愿调解员,可以说是基层党建工作的助手、服务群众的帮手、调解纠纷的能手。

据了解,浙大御蹕社区“三和交流室”自2011年成立,已成功调解各类矛盾纠纷100多起,预防社区矛盾500余起。而以“三和交流室”调解为依托,该社区着力打造楼道家风文化、亲善邻里节,建强楼道党支部和楼道自治会等组织,居民的满意度和幸福度逐年上升,居民投诉量比过去下降50%以上,刑事犯罪率多年为零。

民生视窗编辑部

主任:王志

执行主编:田新元 陈淳安

新闻热线:(010)56805028

监督电话:(010)56805167

电邮:gu8138@163.com