

临近岁末,农民工工资支付即将迎来高峰,从11月15日起,根治欠薪冬季攻坚行动将在全国铺开。据不完全统计,今年以来至少18个省份开展了根治欠薪行动,在保障按时足额支付农民工工资的同时加大整治力度,部分省份实行欠薪失信联合惩戒机制,欠薪违法者将被列入拖欠农民工工资“黑名单”。

中国人民银行:增强信贷对实体经济支持力度

本报讯 中国人民银行行长易纲近日表示,要继续强化逆周期调节,增强信贷对实体经济的支持力度,用改革的办法优化金融资源配置。易纲在日前召开的金融机构货币信贷形势分析座谈会上表示,要继续强化逆周期调节,增强信贷对实体经济的支持力度,促进经济运行在合理区间。要坚持推进结构调整,立足当前、着眼长远,用改革的办法优化金融资源配置。会议分析认为,2019年以来金融部门不断加大实体经济支持力度,稳健货币政策松紧适度,货币政策传导效率提升,为实现“六稳”和经济高质量发展营造了适宜的货币金融环境。但也要看到,宏观经济金融平稳运行仍面临挑战。会议指出,要坚持金融服务实体经济,实施好稳健的货币政策,加强逆周期调节,加强结构调整,进一步将改革和调控、短期和长期、内部和外部均衡结合起来,用改革的办法疏通货币政策传导,发挥好银行体系为实体经济提供融资的关键作用,促进经济金融良性循环。易纲强调,要发挥好贷款市场报价利率对贷款利率的引导作用,推动金融机构转变贷款定价惯性思维,真正参考贷款市场报价利率定价,促进实际贷款利率下行。要继续推进资本补充工作,提高银行信贷投放能力。

(吴 雨)

国家市场监管总局:房产租售行业成侵害消费者个人信息高发领域

本报讯 记者岁正阳报道 国家市场监督管理总局近日举行打击侵害消费者个人信息违法行为专项执法行动专题新闻发布会。国家市场监督管理总局执法稽查局局长杨红灿在会上表示,从案件查办看,房产租售、装饰装修、教育培训成为侵害消费者个人信息违法行为的三大高发领域,其中房产租售行业案件数量和涉案信息数量均列首位。杨红灿介绍说,市场监管部门开展了2019年“守护消费”专项执法行动。今年4月至9月,针对房产租售、教育培训、保险经纪、美容健身、装饰装修等侵害消费者个人信息违法问题突出的行业和领域开展专项执法行动。从查办案件的情况来看,最突出的违法行为是未经消费者同意,收集、使用消费者个人信息违法行为,共立案查处违法案件710件,涉案信息276.3万条,罚没款1006.3万元。“消费者权益保护法明确规定,消费者个人信息依法受到保护。”杨红灿说,专项执法行动重点打击未经消费者同意,收集、使用消费者个人信息;泄露、出售或者非法向他人提供所收集的消费者个人信息;未经消费者同意或者请求,或者消费者明确表示拒绝的,向其发送商业性信息等违法行为。

据统计,行动期间,全国市场监管部门共立案查办各类侵害消费者个人信息案件1474件,查获涉案信息369.2万条,罚没款1946.4万元。移送公安机关案件154件,组织执法联动4225次,开展行政约谈3536次,开展宣传活动10,653次。

《中国信用》编辑部
责任编辑:何 玲
新闻热线:(010)56805031
监督电话:(010)56805167
电邮:crd_xyzhg@163.com

中国信用

探索信用监管 让培训市场回归理性

各地在探索治理校外培训机构的过程中,通过签订退费承诺、发布“黑白名单”、建立信用记分制度等有力措施,实现监管常态化,有效遏制了校外培训乱象

□ 本报记者 何 玲

奥数、英语、作文,科目眼花缭乱;小班教学、一对一,形式层出不穷,好课低价,一定保过,宣传广告天花乱坠……随着家长对孩子教育的日益重视,校外培训机构如雨后春笋般兴起。然而,校外培训机构的办学现状却不容乐观,一些为了逐利的培训机构质量参差不齐,由此也导致了校外培训机构“跑路”、纠纷等事件频发,引起社会广泛关注。

记者日前从全国规范校外培训机构发展工作会上获悉,各地在探索治理校外培训机构的过程中,采取了一系列有力措施,攻坚克难,推动治理工作取得了显著成效,基本健全了治理体系,基本摸清了机构底数,基本实现了监管常态化,基本遏制了大的乱象。

签订承诺
让校外培训退费不再难

“我给孩子报了个篮球班4980元,一节课没上想退费,培训班要扣3000多元。”这是河北石家庄王女士最近的烦心事。据了解,王女士家孩子今年3年级,今年3月份的时候,她在学校门口遇到河北优动体育发展有限公司的招生人员,培训孩子打篮球。她带着孩子上了4节试听课,并于4月份给孩子缴费4980元报了名。这笔费用是孩子全年52个课时的课时费,当时招生人员曾承诺,如果没上课

可全额退款。

王女士已通过向当地工商部门投诉等方式维权,但至今事情还没有结果。王女士所遇到的培训机构退费难并非个案。12345政府服务热线北京海淀区接办件统计数据显示,关于校外培训的投诉中80%与退费有关。究其原因,很多培训机构为了快速回笼资金,方便下一步发展,一次性收取较长时间的学费是普遍做法,短则一次收取半年的费用,多则为一年甚至两年。但是,这种预付模式为日后消费者退费埋下纠纷隐患。

如何有效解决该问题,及时回应民众关切?北京市海淀区近日举办了一场特殊的承诺签约仪式,让广大家长在交费的时候多了一份安心。11月15日,海淀民办教育协会举办海淀区校外培训机构退费承诺签约仪式。学而思、新航道、高思等14家校外培训机构负责人参加仪式,并现场签署退费承诺书,成为海淀区首批签订退费承诺的校外培训机构。

记者注意到,此次签订的承诺书明确了收费、退费比例、退费时限。比如,对于报名后未开课的,学员要求退学的,无条件给予退费;对已开课学员提出退学的,学校按已完成课时的比例扣除相应学费,其余部分全部退还;学员对参加团购课程、优惠活动所购买的优惠课程、联报课程等提出退学的,学校按已完成课时的比例扣除相应学费,其余部分全部退还,赠

送的课时从总课时中扣除。退费时限方面,承诺书也有了明确要求,即从双方确认退费金额之日起,在15个工作日内完成退费。

截至目前,海淀区已有34家培训机构签署退费承诺,承诺围绕“无条件按比例退费”。未来,海淀区将推动退费承诺全面覆盖这60多家。“这些机构的实际情况我们都掌握,我们对承诺机构的要求是宁缺毋滥,不能光‘一诺’,必须确保‘千金’,如果不能践行承诺,将在年检、评星时产生影响。”海淀区教委相关负责人说。

家长们纷纷为海淀区此举点赞。“这个办法好啊,培训机构公开承诺退费,为我们家长解决了后顾之忧,应该在更大范围推广。”一位家长告诉记者。

发布“黑白名单”
方便家长选择合规机构

“@家长们,合肥市发布百余所校外培训机构‘黑白名单’。”日前,合肥市瑶海区、包河区、庐阳区、经开区、肥东县分别发布百余所校外培训机构“白名单”“黑名单”,其中,无证无照、超纲超前教学、收费超3个月是上“黑名单”主因。

“对符合相关办学条件的课外培训机构进行公示,能更好地帮助家长、学生选择正规培训机构,维护家长、学生的权益。”合肥蜀山区教体局有关负责人表示。

目前,合肥市已经建立“合肥市民办教育信息系统”,共收录了

全市592所民办非学历培训机构的资质、老师、课表信息。记者登录该平台,在其“民办非学历培训机构”一栏中,592所校外培训机构的类型、许可证、教师信息、课表信息均一目了然。

2018年2月,教育部等四部门联合印发《关于切实减轻中小学生在课外出负担开展校外培训机构专项治理行动的通知》,要求建立以县为单位公布培训机构“黑白名单”的机制。记者梳理发现,在各地公布的“黑白名单”中,上“白名单”的都是有合法资质且无不良经营行为的教育培训机构。“黑名单”的情况复杂一些,有的地方公布的是有合法资质但有安全隐患、不良经营行为的机构,有的公布的是无资质(无证无照或有证无照)的机构。

随着互联网应用不断深入,校外培训从线下开始向线上迅速发展,也使得培训机构监管从线下走到线上。2018年11月,教育部、国家市场监督管理总局、应急管理部办公厅联合发布《关于健全校外培训机构专项治理整改若干工作机制的通知》指出,要按照线下培训机构管理政策,同步规范线上教育培训机构。线上培训机构所办学科类培训课程的培训内容、上课时间等必须在机构住所地省级教育行政部门备案,必须将教师的姓名、照片、教师资格证号在其网站显著位置予以公示。

该文件指出,教育部已建设完成全国统一的校外培训机构管理服务系统,将赋予省、市、县三级教育行政部门管理账号。面向社会公布校外培训机构的有关政策、“白名单”“黑名单”等信息,要便于群众在平台上自行查询,选择合规机构。

业内人士认为,培训机构“黑白名单”的设立,既可以查处不规范的辅导机构,给孩子们一个健康的学习环境,也是对培训机构的一项检查,有利于规范行业乱象行为。

参照驾照扣分制
建立信用记分制度

“现在选择补课机构放心多了。”林文韬的放心来自于浙江省宁波市教育行政部门实施的信用监管。今年7月,浙江省宁波市教育局发布消息称,当地将运用记分管理办法对校外培训机构进行信用监管,对扣分累计达到12分的培

训机构依法依规注销办学许可证,并将名单推送到宁波市公共信用信息平台,同时依照相关规定将举办者和法定代表人列入信用失信人员名单。

据介绍,校外培训机构信用管理实行记分制,总分12分,按照违法违规办学行为的性质程度分5个档次扣分。其中,一次性扣完12分的违法违规办学行为共有9项,包括办学条件达不到国家规定标准,存在房屋、消防、食品等重大安全隐患;提交虚假证明材料或者采取其他欺诈手段隐瞒重要事实骗取办学许可证,伪造、变造、买卖、出租、出借办学许可证;恶意终止办学、抽逃资金、挪用办学经费或者跑路等。

“建立校外培训机构信用管理制度,有利于规范教育培训市场,震慑违法违规办学行为,推进全市社会信用体系建设。”宁波市教育局副局长张建国说,为此,他们创新了参照驾照扣分方式监管校外培训机构的办法。

治理校外培训机构是一项复杂、艰巨的系统工程,涉及政府、学校、培训机构、家长、学生多个主体,宁波在规范校外培训机构的过程中探索信用记分模式让家长尝到了“甜头”,也让有关部门坚定了让培训市场回归理性的信心。

值得欣喜的是,更多地方在运用信用手段治理校外培训机构方面迈出了探索的步伐。今年9月,江苏省教育厅印发《关于加强校外培训机构长效管理的意见》要求,各地要加强信用管理,根据校外培训机构的设置和管理要求,明确负面清单,并联合相关部门进行失信惩戒。10月,北京市教委公布《北京市校外线上培训备案实施细则(试行)》提出,将推行信用分级分类监管,并将信用承诺履行情况,作为事中、事后监管的重要依据。

“信用管理是加强校外培训机构管理的重要有效措施,要进一步完善校外培训机构‘黑白名单’制度,及时向社会公布名单信息,并且探索第三方对校外机构信用分级评估和动态管理机制,并在部分区域开展试点、探索经验。”北京市教委相关负责人表示,实现校外培训机构的规范发展需要社会各方力量的共同努力,让培训机构真正做到履行社会责任,服务学生成长。

构建以信用为基础的
新型监管机制进行时

规范校外线上培训要“未病先防”

□ 杨 博

今年12月底前,广东明确要对全省校外线上培训及机构完成备案审查。据媒体日前报道,《广东省校外线上培训专项治理工作方案》从课程要求、收费管理、监管机制等多方面,对学科类校外线上培训机构亮出治理“红线”。此外,该方案提出实施动态监管机制,利用“白名单”“黑名单”实时确保治理“在线”。

这次公布的专项治理工作方案

指向校外线上培训的行业痛点,可谓回应了家长和学生的呼声。近年来,移动互联网的发展,在线教育方兴未艾。截至2018年12月,我国在线教育用户规模已达2.01亿,年增长率高达29.7%。即使线下的校外培训放假停课,线上培训也会热度不减。然而,内容超标、揠苗助长者有之;以省钱为饵,吸引学生预交不合理的学费,甚至最后卷钱玩失踪者有之;为黏住“客源”,拿出网络游戏或低俗有害信息者也有之。

由此可见,在线教育扁平化、

大体量、广覆盖的新特点,决定了要对其采取新的治理模式。这意味着要改变过去那种重视前置审批、忽略过程监管的传统模式,采取积极措施,做到未雨绸缪。打个比方来说,这就好比治病,要未病先防,要既病防变。古人所说的“上工治未病,不治已病”,便是这个意思。

为校外线上培训“治未病”,意味着要未病先防、欲病早治。此次专项治理工作方案要求严格把关培训机构、培训内容、培训人员等

作为审查要点。其中规定,学科类课程培训内容不得超纲,培训师资质必须合格,收费时段应与教学安排协调一致,收取的预付资金总规模应与服务能力相匹配。在动态监管的体系中,即使进入“白名单”的校外在线培训平台,也要接受不定期的监测。制定这些措施的目的,便是要赶在问题未发生或问题萌芽阶段就给以“治疗”。

为校外线上培训“治未病”,意味着要既病防变、愈后防复。一旦发生了问题,要辨证施治,阻止其



北京小学生参加趣味活动 培养逻辑思维能力

日前,清华大学附属中学广华学校举行一年级“家长开放日”,期间举行了一系列趣味活动以提升学生的逻辑思维能力。图为学生在进行物品分类整理比赛。

蒋启明 摄