

# 让“信用”真“管用”

——天津破解交通领域热点难点问题观察

□ 付光宇

近年来,天津市以“信用交通省”创建为契机,聚焦行业领域热点难点问题,统筹推进制度标准制定、平台系统建设,强化信用监管实际应用和有效性,打开了政府、市场、社会多方协同共治的新局面,构建起“守信者一路畅通,失信者寸步难行”的联合奖惩大格局,使城市治理现代化水平不断提升。

## 出租汽车治理难? “顶灯”显示等级

作为“城市窗口”的出租汽车,拒载、议价多收费等问题一直是行业顽疾,不仅引发群众不满,更影响城市形象,如何破解这一“老大难”问题考验着政府的治理智慧。

今年8月,天津向社会公布了《天津市巡游出租汽车驾驶员信用积分管理考核办法(征求意见稿)》,对出租汽车实现“罚款+扣分”的信用管理,有效推进行业智能管理水平。

信用积分考核内容包括遵

守法规、运营服务、经营行为、培训教育四大项。考核周期为每年1月1日~12月31日。考核实行基准分值为20分的计分制,违反信用积分考核评分标准的,一次扣分分值分别为1分、3分、5分、10分、20分五种。如果驾驶员有见义勇为、救死扶伤、拾金不昧等先进事迹将给予相应加分奖励。

“考核计分对应的结果,在运营车辆智能顶灯上的星级分别会显示为五星至一星,让乘客更加准确、直观地掌握司机的服务水平。”天津市交通运输委党委委员、副主任刘道刚说,根据考核制度设计,对于出租司机也将“只警告、不记录扣分”,到责令停运整顿并接受培训教育,再到依法吊销从业资格等相应的惩戒措施。

## 共享单车秩序乱? 考核挂钩投放

共享单车自问世以来,在给市民生活带来便利的同时,其无序投放和占道以及“僵尸车”等乱象一直为市民所诟病,

对交通安全和市容市貌也存在一定影响。

对此,天津通过强化共享单车信用监管来规范新业态的发展。天津相关部门修订了《天津市关于鼓励规范发展互联网租赁自行车的指导意见(试行)》,制定了《天津市互联网租赁自行车服务质量考核办法(试行)》,将考核结果与车辆备案投放数量挂钩,打破了各品牌之间的信息壁垒。

“如考核分数小于60的企业将被评为不合格,在下一考核周期将减少其20%投放量。连续两期评级不合格的在下一考核周期减少其30%投放量。连续三期及以上评级不合格的企业,应停业整顿。”天津市道路运输管理局副局长张捷表示,天津将根据服务考核结果对企业的车辆备案投放数量进行调整,调整的原则为对考核不合格的企业进行减量,考核优秀的企业根据排名适当增量,增量不大于减量。

此外,天津还完善了部门

属地监管、企业主责、多方共建”的原则,通过电子围栏、信用积分、设置禁停区等方式引导用户文明骑行,拟建立天津市互联网租赁自行车用户征信体系,研究用户失信行为评判标准与惩戒规则,实现用户“一企”失信,众“企”受限。

## 超限超载难禁? 严惩失信主体

刘道刚介绍,针对超限超载的信用治理方面,天津将超限超载情况纳入货车年度审验范围,非法超限超载行为和责任人将被定期公开曝光,严重违法失信的超限超载行为和责任人当事人将在政府采购、工程招投标等方面被依法予以限制或者禁入。

值得一提的是,天津坚持推动“科技治超+信用治超”联合惩戒,启用违法超限超载失信行为路政运政联网系统,实现全市治超数据归集共享,精准识别失信主体。今年以来,共查获28个失信主体,并对列入“黑名单”的严重违法失信主体,采取取消运营资格、限制进入天津市交通运输市场等惩戒措施。

今年7月,在2019年京津冀社会信用体系协同推进大会上,北京、天津、河北交通运输部门签署了《京津冀地区交通运输信用一体化建设合作协议》,三地将于年底前对交通失信行为启动联合惩戒。

“京津冀交通运输部门近期将加快推动京津冀际客运和超限超载领域2个失信联合惩戒备忘录签订。”天津市交通运输委党委书记、主任王魁臣表示,三地还将搭建“交通运输信用”监管平台,建立京津冀交通运输企业名录和从业人员信用档案,联合发布交通运输行政处罚、行政许可、投诉以及企业名录,实现跨区域交通运输信用信息的查询和共享,拓宽信用信息在企业融资信贷、政府采购、行业准入、表彰奖励、宣传推广、资金支持等方面的应用。

舆情参考

## 泄露信息可担刑责 为平台企业念上“紧箍咒”

□ 何玲

11月1日起,《最高人民法院、最高人民检察院关于办理非法利用信息网络、帮助信息网络犯罪活动等刑事案件适用法律若干问题的解释》(以下简称《解释》)将正式施行。其中,《解释》根据拒不履行信息网络安全管理义务的前提要件和入罪标准等作出了明确规定:具有“致使泄露行踪轨迹信息、通信内容、征信信息、财产信息五百条以上的”,具有“致使泄露住宿信息、通信记录、健康生理信息、交易信息等其他可能影响人身、财产安全的用户信息五千条以上的”等8种情形,应当认定为刑法“拒不履行信息网络安全管理义务罪”规定的“致使用户信息泄露,造成严重后果”。

近年来,数据信息泄露事件频频见诸报端。根据安达保险全球数据风险库掌握的信息,2018年披露的超过6500起数据泄露事件中,有2/3来自商业部门。表面上看,公民个人信息被侵犯原因很多,且与公民自身安全保护意识有关,但网络平台不履行信息网络安全管理义务,仍是相关问题屡禁不止的重要原因。

《经济日报》对此评论道,

《解释》的施行能有效管住平台泄露信息违法行为。《解释》明确了致使用户信息泄露的情形,明确了有期徒刑、拘役或者管制,并处或者单处罚金等处罚形式,可以说找准了打蛇的“七寸”。期待这一《解释》能够有效解决相关乱象,让人们不再为信息安全问题担忧。

《中国消费者报》认为,此次两高针对日趋严重的网络数据风险,对个人责任以及责任追究做出了明确规定,同时也督促有关网络安全监管部门履行好监管责任,促使网络服务提供者切实承担起安全管理义务。

新华社评论指出,在打击涉信息安全事故问题上,国家有关部门屡出重拳,成效显著。公安部相关负责人表示,截至今年9月30日,“净网2019”专项行动已侦破涉网案件4万余起,抓获犯罪嫌疑人5万余名。在各地的“净网行动”中,利用互联网非法获取、倒卖公民个人信息的违法行为也被重点关注。此次两高释法,对于涉信息安全的违法犯罪活动做出了更为细致的界定,既在一定程度上为相关企业和平台念了“紧箍咒”,也让广大人民群众感受到了国家维护公民信息安全的决心。

地方资讯

## 安徽多部门联合织密失信惩戒网

本报道 安徽省发改委日前发布消息称,安徽省多部门联合共同织密失信惩戒网,在18个重点领域出台了“红黑名单”管理制度,发布“黑名单”信息40多万条,守信联合激励和失信联合惩戒机制不断健全。

据安徽省发改委有关负责人介绍,安徽省有关部门已经在18个重点领域出台了“红黑名单”管理制度,涉及旅游、房地产、税务等多个方面,发布“黑名单”信息42.2万条;在旅游、税务等14个领域开展行业信用评价,实施信用分级分类监管,覆盖企业总数达166万户,通过推广“税融通”“信易贷”等业务,已累计发放贷款超600亿元。

为了提升社会诚信水平,安徽省出台了具有操作性的实施方案,细化分解了19项治理任务,由31个相关单位负责落实。

安徽省发改委对工作落实情况督查考核,对推进不力或管辖范围内有造成恶劣社会影响重大失信案件事件的地方和单位,列入负面清单,涉嫌违纪违法的,相关部门依法追究;安徽省高级人民法院与省信用联社协调实现网络查询的升级,实现了查控超限额冻结功能,全省发布失信被执行人名单7万多人,限制高消费11万多人次,限制乘坐飞机18万多人次,限制乘坐高铁2万多人次,共1.2万名“老赖”主动履行金额达11亿多元。同时,已经投入使用的安徽省公共信用信息共享服务平台,已经归集全省16个市、47个有关部门共7721类近12亿条信用信息,其中行政许可和行政处罚“双公示”信用信息超3000万条,营造了不敢失信、不能失信的社会氛围。(程士华)

## 辽宁试行建筑工人实名制管理

本报道 辽宁省住房和城乡建设厅与辽宁省人力资源和社会保障厅近日联合制修订并印发《辽宁省建筑工人实名制管理实施办法(试行)》,明确对省内建筑工人进行实名制管理。

据了解,辽宁省建筑工人实名制信息管理平台已经上线运行,凡在辽宁省行政区域内承揽建设工程的建筑企业,应通过该平台对进入施工现场的管理人员和工人进行实名制管理。

建筑工人实名制管理,是指以建设项目为管理单元,将在建项目的项目信息、管理人员和建筑工人基本信息、从业信息、诚信信息、用工管理及工作量结算等信息一并纳入实名制管理全过程。建筑企业应与招用的农民工依法签订劳动合

同,坚持先签订劳动合同后进场施工。总承包企业是施工现场实名制管理的第一责任人,要配备实名制管理所必需的硬件设施设备。

辽宁要求各级建设行政主管部门应当将实名制管理工作列入日常巡查和专项检查的内容,将检查结果作为实施行政管理的重要参考。

据了解,辽宁省有130余万建筑工人,且基本上是农民工。近年来,随着国家集中整治农民工工资问题的不断加大,一些建筑工地也出现因用工不规范,工资结算中对人数问题产生纠纷的现象。目前,一些建筑工地已经实施“打卡上班”的管理模式。此次实名制管理,将更好维护建筑施工企业和建筑作业人员的合法权益。(新华)

## 西安交警设行人闯红灯识别曝光台

在陕西西安北大街一路口处,西安交警行人闯红灯识别曝光台循环播放着行人闯红灯的记录,曝光台除了准确抓取、曝光闯红灯行人的面部,还公布了屏蔽部分信息的行人身份证号码。

张远摄



诚信故事

## “信用村”里的养鹅人

□ 秦芳芳

“金秋送爽闲舍旁,白鹅曲颈碧云间”。11月6日,笔者走进河南省安阳市滑县老店镇第三营村杨宝刚的养殖场,映入眼帘的是成群结队、雄赳赳气昂昂的大白鹅,伸着脖子放声高歌,场面极为壮观。

“这两天刚收的鹅蛋,收了四五筐,有600多枚,现在一枚鹅蛋以13.5元的价格卖到孵化场,效益好得很。”杨宝刚高兴地说道。

谈起当初创业养鹅的艰辛,杨宝刚感触颇多:“以前我是干建筑的,常年都在外面干活,无法回家照顾家人。2016年,决定和妻子一起在家养鹅,于是,买了2000只鹅苗,建成占地10亩的养鹅场,购置了配料机和打料机,辛辛苦苦干了一年,但由于没技术、没经验,

就在鹅产蛋期间,天降大雪,气温骤降,母鹅抱窝,产量下降,第一年赔了18万元。不过俺俩也没气馁,一边摸索一边干,一天数百元的饲养成本,当时真是咬紧牙关往前走,好在第二年算是刚刚收回本钱,到了去年,养鹅场才算正常运行。”

今年是杨宝刚夫妇养鹅的第四个年头,随着养殖行情逐渐回暖,再加上积累了一定的养殖经验,夫妇二人寻思着扩大养鹅场规模,可资金短缺的难题又摆在杨宝刚夫妇面前。

“今年6月份,俺俩正发愁找谁借钱呢,滑县农商银行的人来俺村里开展整村授信,这相当于把钱送到家门口了呀。当时我们贷了5万块钱,3天就到账了,没想到滑县农商银行的效率这么

高,服务这么好。”杨宝刚的妻子王淑娟说。

“我们小额贷款‘一次核定、随用随贷、余额控制、周转使用’,这个特点十分适合杨宝刚的资金运转情况。”滑县农商银行老店支行行长付强介绍说,“到鹅的生长后期,需要加大饲料供给,满足营养需求,这恰恰是最需要钱的时候,我们的贷款正好给他们解决了资金难题,对于这种有经验、讲诚信、勇创业、干实事的客户,农商银行就是要大力支持,为他们提供金融保障。”

“记住‘诚信’俩字就行了,不管到哪里,没有诚信,啥事儿都办不成!不管是帮其他人选鹅苗,还是接种疫苗,我们都是实实在在给人办事儿的。我们每周消一次毒,防止病毒交叉感染;自己购买预混料、玉

米、豆粕,加工饲料,根据鹅的不同生产时期需要,充足供应优质饲料;时刻关注鹅群健康情况,及时接种疫苗,提高鹅群抵抗力。”杨宝刚说。

正是凭着勤劳踏实、诚实守信,不仅让他们获得了农商银行的金融支撑,更让他们成为乡里乡亲的致富带头人,带动周边十几户养鹅并成立了合作社。

选购鹅苗、加工饲料、疫苗接种……杨宝刚夫妇每天奔走忙碌于鹅群之中,鹅蛋远销浙江、江苏、安徽等多个省份。“现在政策优惠,行情好转,资金支持,产量喜人,今年这3000只蛋鹅产蛋10万多枚,一只鹅售价130多元,预计今年利润能达40多万元……”虽然养鹅十分辛苦,但一看见白花花的鹅蛋,杨宝刚心里就美滋滋的。



正是凭着勤劳踏实、诚实守信,不仅让他们获得了农商银行的金融支撑,更让他们成为乡里乡亲的致富带头人,带动周边十几户养鹅并成立了合作社。