



改革网



中国改革报微信

# 黄浦江畔 一场改革静悄悄

——上海市公安管理体制改革的综述(上)

写在前面 11月5日~10日,第二届进博会在上海成功举办。这场盛会,进场安检人数突破百万人、单日客流峰值达22.7万人次;这场盛会,人员安检耗时不超过3秒,车辆、场馆客流管控实现一键即就、国展中心内报警类110“零接报”……

□ 本报记者 赵庆国

管理无感,安全有感,服务有感。黄浦江畔、陆家嘴旁,霓虹灯下、梧桐道中,在高楼林立的大街上,在绿树掩映的弄堂里,许许多多来参加上海进博会的中外客商不约而同地赞叹,如今在这座国际化大都市里行走,交通更加顺畅,服务更有温度,安全更有保障,时时处处都能感受到一种精细化管理带来的温暖。

11月5日开幕的第二届进博会,较首届规格更高、规模更大,181个国家、地区、国际组织共襄盛会,3800多家企业参展,超过50万名境内外客商进场会洽,进博会期间配套活动380多场……这场盛会对安保工作标准更高、要求更严,是一场实实在在的大战、硬仗。“越办越好”是习近平总书记的重托,也是全体上海公安干警舍小家为大家的责任所在。此间,上海公安机关把风险管控作为首要任务,把“零差错、零漏洞、零失误”的安全要求转

“一流盛会”的底线是平安,进博会可以说是检验上海“智慧公安”建设精细化管理的一次大考。安全、有序、宽松、尊严、高效……一座超大城市的平安背后奥秘何在?今天本报特刊记者采写的深度报道,以飨读者。

化为“细致、精致、极致”的热情服务,全市公安干警以最旺盛的斗志、最专业的素养,向海内外宾朋展示了上海公安威武之师、文明之师的良好形象。一流城市要有一流治理。近年来,上海市公安机关以改革为动力,以数据为基石,纳须弥于芥子,融芥子于须弥,统筹“保安全、保秩序”与“促发展、惠民生”,让“像绣花一样管理城市”变得更加可行,成功走出了一条符合超大城市特点和规律的社会治理新路子。

## 高位推动职能转型 塑造威武文明之师

上海在社会治理温度上的明显提升,得益于一场改革。这场公安改革,虽然规模宏大、涉及面广,但时时处处体现的是一个总纲:精细化管理。魔都上海,魅力无限。10月2日,台风过境,雨后初晴。傍晚时分,外滩迎来超大客流,面积不大的沿江区域瞬时客流达到22万人次。就在此时,一段由无人机高空拍摄的“雨刷式导

流”视频迅速爆红网络——在中山东一路,由武警和公安民警组成的人墙形成了一个三角形环岛,像“雨刷器”一样引导进出人员分流,实现了交通单向循环。

外滩,是游客必去的“打卡地”,也是市民户外活动的休闲中心。为此,上海公安曾独创一种叫作“开关式过马路”的波次放行分流方法。70周年大庆前夕,上海市公安局借助大客流风险监测系统,进一步优化管理措施,加强前端疏导,在“开关式过马路”基础上制定了一套更加新颖的工作预案——“雨刷式导流”:在外滩滨水区的各个上、下出入口及通道,驻守民警根据人流量变化及时采取疏导拦截、波次放行、单向循环等措施,纾解人流对冲拥挤造成的危险。

上海常住人口超过3000万,警力仅占常住人口的万分之二十一,在全球一线城市中排名最低。警力不足的上海,却把安全服务做到了极致。

思想是行动的先导和引领。习近平总书记考察上海时提出,一流城市要有一流治理,提高城市管理水平,要在科学化、精细化、智能化上下功夫。公安部要求,上海既要做强经济发展的高地,也要做安全稳定的高地。

牢记总书记嘱托,落实公安部要求,推动高质量发展,上海市公安局坚持向深化改革要动力、向现代科技要生产力、向严格执法要战斗力,不断提

高公安工作的能力和水平。

从2017年开始,上海市公安局深挖细查在服务国家大局、服务上海发展、服务人民群众高品质生活“三大服务”上存在的差距和不足,着力推动从思想观念上实现由管理型公安向服务型公安的转变。两年间,思路逐渐清晰,体系逐渐成熟,最终形成了“五个转变”的总体指导思想——工作理念从管理为中心向服务为中心转变、工作格局从单打独斗到共建共治转变、工作重心从应急处置向风险管控转变、警务运作从粗放低效向集约高效转变、队伍管理从以事为本向以警为本转变。

上海市公安局党委表示,“五个转变”既是落实总书记的要求,也是顺应社会发展和人民群众呼声的必然选择,是时代变迁使然。

两年来,上海公安系统以“五个转变”为指引,努力提升精细化管理水平,以大城善治展示秩序之美。他们破除思维定势,变管理者思维为服务者思维,一切与“三大服务”不相适应的思想观念都坚决摒弃。他们勇于自我革命,坚决破除条条框框束缚,坚决破除路径依赖。他们主动对标国家和上海重大发展战略,紧紧围绕社会发展战略、群众需求和基层关切,不断优化服务内容和方式,提供贴切、舒心、便捷的服务体验,在黄浦江畔成功塑造出了一支威武文明之师。

》2版



图说新闻

## 依山傍水小山村 特色产业助发展

陕西省安康市岚皋县大道河镇月池台村地处巴山腹地、汉江之滨,有种植茶叶、柑桔的悠久历史。当地政府因势利导,走“山上茶园、江边桔园”的产业之路,助农增收;同时利用深山宁静、山清水秀的环境特点,举办茶叶和柑桔采摘节,吸引游人到此休闲。图为游人乘船到月池台村的桔园采摘柑桔。

新华社记者 陶明 摄

# 以包容开放姿态推进城市治理现代化

——访中国城市和小城镇改革发展中心首席经济学家李铁

□ 本报记者 袁琳

城市治理,是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容,也是考验国家治理效能的“试金石”。如何以战略的眼光和视角为城市发展定向?如何为城市困局破题?如何走出一条中国特色的城市治理发展之路?近日,记者采访了中国城市和小城镇改革发展中心首席经济学家李铁。

## “精细化管理离不开社会化服务”

城市是一个“复杂系统”,城市治理是一项艰巨的系统工程。以上海这座超大型城市为例,近年来,垃圾分类、街道“三公”职能再造、政务服务

“一网通办”,城市运行“一网统管”等举措,推动上海以改革为动力,走出了一条符合超大城市特点和规律的治理新路子。

在李铁看来,上海是中国目前发展最快、人口规模最大、治理经验最丰富的现代城市,无论是城市的发展建设还是治理能力,都对全国城市具有借鉴意义。尤其是改革开放以来,上海对于长三角地区的工业经济发展和服务业发展具有巨大的辐射作用。

“上海的城市治理体现了精细化管理理念,不仅仅在宏观层面,交通、规划、管理、环境、卫生等方方面面都体现了精细严谨的风格特点。而这种精细化管理离不开社会化的服务。”李铁表示。李铁进一步解释,上海的便利化渗透到各个角落,主要体现在上海对市场

认识程度很高,各种市场要素向各个街区渗透,体现了服务原则。上海市府在社会治理方面和满足社会需求服务供给方面给予了极大的包容性。

“如果没有各种市场要素,没有外来人口进入上海以满足各类人口对便利化服务的需求,我们也很难以上海感受到生活的贴心和舒适。”李铁说,“当然,上海的优势不仅仅体现在对上海自身治理方面,还体现在对周边城市的辐射上。”

李铁称,长三角的概念是从上世纪80年代以后提出的,那时上海的工业体系就开始向周边辐射,影响带动了江浙、安徽等地的工业发展。这种发展带动了长三角城市群整体发展水平提升,同时缩小了公

共服务水平差别。“无论是工业辐射还是公共服务辐射,上海都对周边城市群产生了深刻影响,在中国经济发展中起到了不可替代的龙头作用。”

此外,上海在营商环境方面可以说是中国的“样板城市”。大量的外资企业、中资企业愿意在此投资,主要是因为上海充分发挥了主城区和郊区协调发展的作用,无论是浦东新区、临港工业区、自由贸易区,都对促进经济发展和带动就业起到了显著作用,这是上海城市治理的优势。

》2版

## 专家谈中国之治

### 改革发展动态

## 浙江打破重点工程资格“终身制”

近期有74个项目增补为省重点建设项目

本报讯 为了优化重点项目结构,完善动态管理机制,浙江省打破重点工程资格“终身制”,经省政府同意,近期有74个项目增补为省重点建设项目,11个进度严重滞后项目退出省重点项目名单。

浙江省发改委近日发布消息称,今年起该省在省重点项目管理中实施建设进展对标亮灯机制,将严重滞后项目通过亮灯方式进行标识。投资进度严重滞后项目,对标亮灯机制下亮红灯;年内无法开工项目,存在前期审批滞后、土地征迁不力、规划调整、投资意愿消退等问题的项目,经项目所在县(市、区)发改部门申请退出。

同时,聚焦高质量发展,围绕供给侧结构性改革,紧扣重点领域,推动有效投资稳增速、优结构、提质量,确保年内开工的重大项目增补为省重点工程。

浙江省发改委表示,全省将持续加大交通基础设施补短板力度,重点支持机场、高铁、高速公路、国道、骨干航道等项目;助力万亩千亿新产业平台高质量建设,主要支持省市县长项目工程、省重大产业项目;增强人民群众获得感、幸福感、安全感,加大公共基础设施投入,优先支持未来社区、乡村振兴、重大基础设施、教育健康、生态环保等项目。(岳德亮)

## 广东推出电子就业协议新模式

毕业生就业手续一站式办理

本报讯 为进一步优化毕业生招聘和就业手续流程,广东推出电子就业协议新模式,毕业生可实现与企业线上签约。

据广东省教育厅相关负责人介绍,此次在平台上线的电子就业协议将实现毕业生一站式就业手续办理,做到一网通办与异地可办。毕业生通过广东大学生就业创业微信公众号申请并填写就业协议书,学校审核通过后即可打印就业协议书,给予用人单位签字盖章。通过手机回传盖章后的协议书之后,由学校审核完成最后的电子签章。此外,

平台实行多方信息高效动态反馈机制,已签订三方协议的毕业生不再推送岗位信息,降低学生求职成本的同时做好就业状况跟踪调查。

2020年,广东省高校毕业生数再创新高,约60.3万人。为了更好地提供就业服务、满足高校毕业生就业需求,从11月9日起,广东将面向2020届高校毕业生举办61场供需见面活动,活动依托广东省大学生就业创业智慧服务平台,采取线上线下一体化精准匹配的方式开展,共有约16万个岗位推送给全省60万高校毕业生。(杨淑馨)