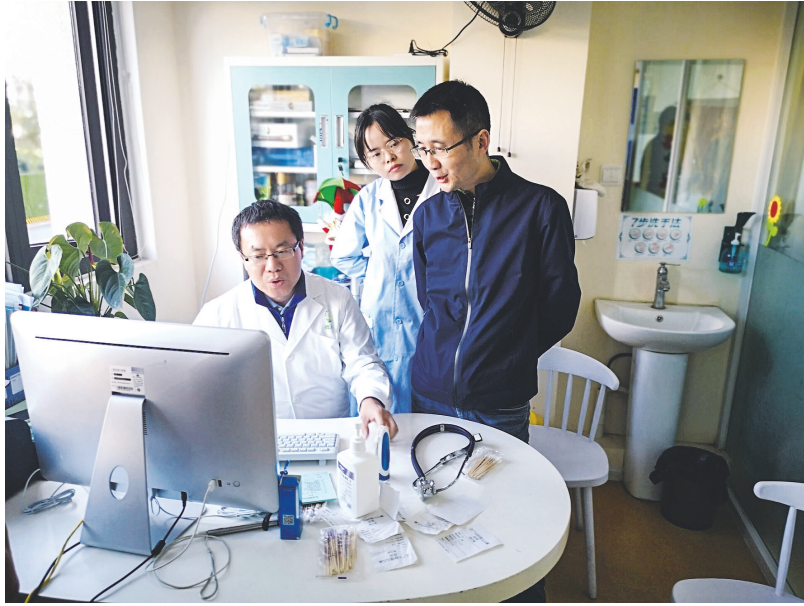


“三度”创新放管服 打造一流卫健营商环境

成都经开区(成都市龙泉驿区)在卫生健康领域体制机制改革上拓展“放”的幅度、严控“管”的尺度、提升“服”的温度,行政效能大幅提升。截至9月底,新办公共场所卫生许可比往年同期增长58.5%



成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生健康局局长张鸿讲党课



成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生健康局副局长林家聪对诊所进行回访

□ 本报记者 王 进 何子蕊

今年3月,在四川成都经开区(成都市龙泉驿区),刚回乡创业的张先生遇到了一件令人又惊又喜的“怪事”:在自己拿到新开酒店营业执照的当天,赶紧就去区卫健局政务中心窗口申请办理“公共场所卫生许可证”。因为按照惯例,这个证要等3个月后才能领取。但他当场被告知立等可取,并真的当场就领到了证件,酒店也于当天正式营业。

“这真是太意外了!”张先生说,从自己多年开办酒店的经验来看,卫生许可证是其中最难办且耗时最长的证照之一,一般至少需要3个多月时间,可没想到这次这么快就拿到了证,不仅提前了几个月开业,还节省了酒店租金60多万元……

据了解,张先生所遇之事,在成都经开区(成都市龙泉驿区)早已屡见不鲜、不足为奇。新中国成立70年来,成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生事业在改革创新中蓬勃发展,卫生财政投入从2004年的0.23亿元增加到2018年的5.17亿元,增长了22.48倍。截至2019年9月底,全区医疗机构达到606家,是5年前的4倍;各医疗卫生机构共开放床位5157张、每千人拥有床位数5.64张,较5年前分别增长了37.46%和22.34%。

今年以来,该区以人民为中心、以问题为导向,从拓展“放”的幅度、严控“管”的尺度、提升“服”的温度(“三度”)着力,进一步创新深化健康领域“放管服”改革,营造更加优质的营商环境,激活了区域内健康领域投资的“一池春水”,卫健行政效能大幅提升,大众的改革获得感显著增强。

拓展“放”的幅度 促进审批提质增效

2017年,成都市第十三次党代会提出了“东进、南拓、西控、北改、中优”的“新十字”战略方针。其中,“东进”,就是成都重点规划向东发展,开辟经济社会发展“第二主战场”。这是成都坚持产业分区、集约开发、集群发展,力争实现城市“千年之变”的一场深刻变革。同时,也是成都对标雄安新区,做强四川“主干”支撑、构建共兴共荣区域发展新格局的战略牵引。

“当前,作为成都‘东进’和‘中优’主战场的成都经开区(成都市龙泉驿区),正抢抓‘东进’和‘中优’等多重机遇,以改革创新为动力,加快建设国际化营商环境先进城市。其中,对卫生健康领域‘放管服’的改革也提出了更高目标和要求。”龙泉驿区政府相关负责人如是说。

通过深化“放管服”改革来优化营商环境,从根本上说就是解放和发展生产力。对于这个理念,成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生健康行政主管部门上下都有着深刻领会和统

一认识。成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生健康局相关负责人告诉记者,深化放管服改革,优化营商环境,是提高生活质量和促进经济社会高质量发展的关键所在。而当务之急,就是要在卫健领域进一步简政放权,拓展“放”的幅度,促进行政审批提质增效。

“大道至简,政简易从。”该负责人介绍,针对以往容易出现的一些重审批、轻管理、疏服务,或以审代管等现象,龙泉驿区坚持“应放尽放、应减尽减、应便尽便”的原则底线,着力深化卫健领域行政审批制度改革创新,进一步精简行政审批步骤和环节、精简行政审批材料、压缩办理时间,并以“互联网+”思维探索全程网上办理,以最大限度实现行政审批制度化。

按照四川省和成都市卫健委统一部署,成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生健康局对全区中医诊所执业许可证、养老机构内设医疗机构执业许可、公共场所卫生许可全面实行承诺告知备案制;取消门诊部、诊所设置规划限制,将二级及以下医疗机构设置许可和执业注册许可二证合一,实行医疗机构执业许可证、母婴保健许可证、放射诊疗许可证等多证合一、一次申请、一次办理。

通过全面梳理26项行政许可办理指南,对无明确法律法规依据的申请材料全部取消;压缩办证时间,26项行政许可事项除医疗机构执业许可、二级以上医院校验因需请省市区专家现场指导验收,需5个及以上工作日办结外,其余事项均3个工作日内办结,当场办结事项由原来的2项扩增至13项。

积极推行医师、护士电子化注册

改革。截至目前,全区医师、护士电子化注册率均达100%,全区7300余名医护人员执业事项实现不跑路、不见面,全程网上办理。

今年10月28日,成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生健康局随机抽样的调查问卷表明,以前卫健审批环节多、材料多、群众跑路多、时间长的顽疾得到了根本改变,行政审批的效率和办事群众的满意度显著提高。

龙泉驿北泉路诊所是好医生国医诊所管理有限公司近年来在龙泉驿区开办的第三家诊所。该诊所负责人苏医生称:“如今,在龙泉驿开诊所很顺畅。从找到铺子开始装修到拿到《医疗机构执业许可证》只花了一个多月时间,卫健局验收合格后第二天就拿到了证件,材料比原来简化了很多,时间快了2/3。”就像回乡开酒店的张先生那样,成都经开区(成都市龙泉驿区)对公共卫生行政许可实行承诺告知备案制当场办结;新办医疗机构执业注册5日内办结(比成都其他主城区少2个工作日~15个工作日)等创新做法,均走在了成都市前列。

严控“管”的尺度 营造公平有序市场环境

今年8月2日,成都经开区(成都市龙泉驿区)卫健局在区卫生计生监督执法大队会议室召开了一场“游泳场所卫生安全管理专题培训会”,辖区内28家游泳场所负责人、卫生管理员共计50余人参加。这是龙泉驿区为进一步加强游泳场所卫生安全管理、切实保障辖区人民群众健康权益、提升游泳场所卫生安全管理责任意识和水平的一项重要工作。

区卫健执法大队结合日常监督

检查中发现的问题,对游泳场所相关卫生知识及管理规范等内容进行专题培训;对《四川省公共场所管理条例》等法律法规中关于游泳场所的行政处罚条款进行了重点解读。同时,卫健局还结合日常监督工作,就下一步如何规范游泳场所卫生安全管理提出了具体要求,对如何进一步加大监管处罚力度进行了安排部署。

“演练即实战,守住生命线”。9月11日下午,由成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生健康局等单位共同举办的“龙泉驿区2019妇幼健康技能比赛”在区妇幼保健院三楼学术厅举行,区内6家助产医疗机构共12个团队参赛。在比赛后的颁奖仪式上,成都经开区(成都市龙泉驿区)卫健局分管领导对此次比赛进行了全面总结并提出明确要求:各有关单位要强化体系发展,落实发展需求;要强化细节管理,打造核心团队;要强化岗位练兵,落实首诊责任制;要做到“招之即来、来之能战、战之必胜”。

在6月25日全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议上,李克强总理指出“简政放权,绝不是放任不管,而是管的过程中要删繁就简、透明高效、便民利企”。成都经开区(成都市龙泉驿区)举行的两场活动,看似内容不同、形式各异,而实则均含有强化监管、强化责任和行业担当的核心要义。

“创新监管手段,是当前卫生健康行政主管部门必须认真思考的问题。”成都经开区(成都市龙泉驿区)卫健局相关负责人表示,精简行政审批并不意味着审批条件由繁归零,申请要求毫无门槛,而是从原来的“严进宽管”的模式转变为“宽进严管”的新型模式,由本来审批、准入为主的事先监管转变为管

理、监督为主的事中事后监管。

记者在采访中了解到,按照四川省卫生和计划生育委员会《关于深化“放管服”改革激发医疗领域投资活力的实施意见》要求,成都经开区(成都市龙泉驿区)卫健局着力强化监管体系建设,以防止放管失调;推行包容审慎执法,推进社会信用体系建设;全面推行“双随机一公开”,以加强事中事后监管。其中,全区创新推行互联网+监管模式,探索实现医疗废物在线监测监管,建立起了全过程、可视化、立体化的监管信息平台;构建起了纵向到底、横向到边的区、乡镇(街道)、村(社区)三级卫生网格监管体系。

尤其值得一提的是,在区社会信用体系建设领导小组的统一领导下,该区进一步加强与市场监管、税务、银行等部门合作,探索建立一整套“一处失信,处处受限”的联合惩戒机制。在此基础上,该区还创新制定卫生健康包容审慎柔性执法三张清单并及时向社会公示,规范行政处罚自由裁量权,实行公共场所量化分级制度,医疗机构、医师不良执业行为记分制度等。

据悉,一系列监管“尺度”的精准把控和制度创新,有效激发了社会资本投资医疗卫生领域活力。截至今年9月,龙泉驿区诊所数量已增加到419家,比5年前增长了4倍。

提升“服”的温度 增进大众便利获得感

日前,根据成都经开区(成都市龙泉驿区)卫健局对辖区419家诊所和医疗机构日平均门诊量和门诊均次费用进行的问卷调查和统计数据 displays:今年以来,龙泉驿区辖区内诊所的门诊均次费用约为65元,仅为区级公立医院门诊均次费用的1/4,而诊所的日均门诊量与往年同期相比,有大幅度增加。

“这是我区在卫健‘放管服’改革中,不断加大创新力度,着力提升‘服’的温度,不断增强办事群众便利度和获得感的结果。”龙泉驿区委改革办相关负责人说,深化“放管服”改革,优化营商环境,最根本的出发点和落脚点在于人民。近年来,尤其是今年以来,成都经开区(成都市龙泉驿区)卫健局在深化“放管服”改革中,努力营造良好的营商环境,从上到下,始终秉承以民为本、服务为民的新型服务理念。

今年6月17日,成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生健康局召开系统党员干部大会,主要负责人以《不忘初心,牢记使命,全力做好新时代的“答卷人”》为题,与全系统150余名党员干部共勉要永葆“六心”、答好“六卷”:永葆忠心、答好对党忠诚的政治卷,永葆真心、答好为民服务的民生卷,永葆恒心、答好奋勇前行的责任卷,永葆匠心、答好追求一流的专业卷,永葆静心、答好立身固本的政德卷,永葆戒心、答好干净干事的廉政卷。明确谈到要始终把人民健康放在心中最高位置,把责任扛在肩上、抓在手上,始终为人民健康和幸福而努力工作。

成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生健康局主要负责人说:“刚刚召开的十九届四中全会,审议通过了《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》,处处体现着‘一切为了人民’的伟大情怀。作为基层一线的卫健同仁们定当更加一如既往地,坚守初心、服务于民。”

据了解,按照《成都市人民政府关于印发2019年成都市放管服改革优化营商环境工作要点的通知》要求,成都经开区(成都市龙泉驿区)重点聚焦域内有关企业和群众关切,全面实行一次告知和首问责任制,建立行政许可事项全程跟踪服务制度,实行廉洁告知反馈制度等,着力改善社会服务,提供便捷高效、公平可及的公共服务。

目前,成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生健康局对所有行政许可事项制定一次性告知清单,实行行政许可首问责任制,确保为办事企业和办事群众一次性告知到位,一次性沟通到位,一次性服务到位。实行行政许可事项全程专人跟踪指导服务,强化事中事后服务,积极开展送法律、送政策等上门服务活动,将更多的行政许可流程外部流转转为内部流转,让办事群众少跑路,甚至不跑,增强办事企业和办事群众的便利获得感。同时,还要求凡涉及现场审查的审批事项,均由办事群众填写《行政审批工作及廉洁自律情况反馈表》,并定期对反馈表进行随机抽查回访,坚决杜绝审批服务中的吃拿卡要行为。

“先进汽车智造区,美好生活品质城”。成都经开区(成都市龙泉驿区)卫健领域“放管服”改革的“三度”创新,有效推动了区域卫健事业的高质量发展,截至今年9月底,新办公共场所卫生许可317件,比往年同期增长58.5%。区域内大众“看病难、看病贵”现状得到了有效缓解,“放得宽、管得住、服务好”的高效联动监管体系和长效机制正逐步建立。

[本文配图由成都经开区(成都市龙泉驿区)卫生健康局提供]

壮丽70年·奋斗新时代



四川省卫健委副主任宋世贵调研龙泉驿区在线监管工作



龙泉驿区政务中心卫健窗口颁发公共场所卫生许可证



医疗废物在线监管