

迈向卓越三部曲 打造行业“领头雁”

——记新加坡 FHK 集团公司、中国苏州宏综信息科技有限公司创始人、总裁冯灏权

□ 杨烁

无论到什么时代,社会的进步和发展,总是同一群走在时代前沿的学界精英们的智慧和理念息息相关。这是一种必然趋势:引领时代前行的思想驱动力更多来自于前沿人物,而他们最杰出的作用,是将引领的智慧从狭隘的层面扩展到更广阔而普及的主流层面,从而影响着社会整体的进步和发展。新加坡 FHK 集团公司创始人、总裁、中国苏州宏综信息科技有限公司创始人冯灏权,就是这样的前沿人物,而他最大的贡献就在于用自己的智慧和理念帮助企业提升、转型和迈向卓越机构,为整体经济的发展贡献着自己的力量。

冯灏权,独创 HIMS®(宏观综合性管理系统),SDMS®和 HOCI®和一系列相关管理系统,致力于帮助企业提升、转型和迈向卓越机构。其专长是拥有独一无二卓越机构软件解决方案(HIMS-BEST™),促进人力资源转变思维和着重于增值工作,以及有效使用全要素生产力(TFP)。他是亚洲生产力与质量研究的先行者,他用合理的战略规划与有效的执行度,将这些无形的概念转变为可见的成果。改革开放以来,各行各业的新企业如雨后春笋般拔地而起,各种产业从粗放型开始向集约化发展,转型升级成为实现持续发展的最佳途径。

孜孜以求 专注生产力和质量运作

冯灏权,1971年毕业于马来西亚大学,取得机械工程学士学位。此后,他还获得了新加坡大学的工业工程理学硕士学位,商业管理硕士学位-资讯系统(特优成绩),以及管理咨询顾问文凭,为此后投身商海奠定了坚实的基础。

冯灏权曾在工商业领域工作多年,并掌权于各个不同的工程部门及高层管理部门,活跃地参与到生产力和质量方面的运作工作中,并先后促进了几百个质量改进。由于他在生产力和质量运作方面的突出贡献,在1995年赢得了年度杰出质量监督促进人士奖。在1996年和1998年两次荣获年度杰出 WITS 质量促进人士奖。在1998年,冯灏权获国际著名出版商 Prentice Hall 邀请撰写他的第一本书,名为“生产与质量学—连续改进系统(HOCI®)”。

从1999年1月~2003年12月,作为一所大专学院卓越机构部门的主管,他引领这所大专学院达到了新加坡质量级(Singapore Quality Class)的标准,在2001年3月被授予 ISO9001:2000 国际质量体系认证,同年7月,获得新加坡公共服务卓越机构奖。

鉴于在生产力和质量方面的贡献和成就,冯灏权在2001年获得年度杰出质量监督促进人士奖。基于他在研发和实施先导管理系统中有突出的表现,在2003年,冯灏权被新加坡人事服务卓越机构中心(PCOE)委任为“战略制定和实施事项专家”。

在2000年,Prentice Hall 为冯灏权出版了第二本书“迈向实现优秀质量机构”。此书的第二版纳入了战略部署管理系统(SDMS®),已于2002年发行,而第三版纳入了宏观综合性管理系统(HIMS®),也在2010年发行。如今,他把30多年实践成功概念、案例和更新的内容,撰写了书本“迈向卓越生产力和质量机构”。

不断进取 提供培训和咨询服务

自1986年,冯灏权开始为一些工业企业提供培训和咨询服务。服务的内容包括生产力和质量,制造业资源规划,全面质量管理,ISO9001 质量管理体系等。自2001年,通过咨询、培训和座谈会等形式,他分享在实施一系列先导管理系统的实践经验于成千上万在新加坡和海外客户和参与者。

在30余年时间里,冯灏权所培训和咨询指导的客户已经不胜枚举,包括:亚洲生产力组织,最佳实践搜寻股份有限公司 CASTROL 远东集团,新加坡花旗银行,摩托罗拉(天津)以及美国 WONTON 食品制造公司等。如今,他又成功打入了中国市场。

与此同时,冯灏权在2001年发起并成功实施了 SDMS 软件解决方案。2011年,经过长期的实践经验,他再研发和成功实施 HIMS® 软件解决方案,并在2013年成功完成



HIMS 管理咨询软件院士专家评议会成员 (冯灏权供图)

改善提高和实施 HIMS® 软件解决方案第二版本。2014年10月,借亚洲云端峰会展览和座谈会中,他又成功推出最新版本 HIMS® 卓越机构软件解决方案, HIMS-BEST™。2016年, HIMS-BEST™ 已云计算化。

鉴于冯灏权自创研发和成功实施的前导管理系统对企业和社会的贡献,2010年9月25日,在北京获得全国人大常委会委员蒋正华先生的接见,并接领两个杰出大奖:“世界杰出华人创新人物奖”和“中国最具成长性创新企业家”。2011年5月29日又在北京荣获“全球十大杰出领军人物奖”和“世界十大杰出优秀咨询企业家”。2012年11月,在国务院发展研究中心管理世界新闻的采访中,也被公认为“引领亚洲智库”。在2013年2月受邀香港卫视采访,并在香港卫视“商道启示录—引领亚洲智库”节目播出。2013年9月在香港第8届亚洲品牌盛典中,新加坡 FHK 集团荣获2013 亚洲品牌500强; HIMS 管理咨询公司荣获2013 亚洲名优品品牌奖; 2013 亚洲品牌管理优秀人物奖。2014年7月,国务院发展研究中心管理世界邀请他加入“全球华商名人堂”。

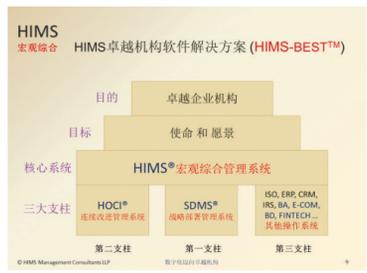
成功源于刻苦,源于实力,源于渴望,源于一种精神,一种诚实的态度。我们有理由相信:冯灏权的创新之举必将为中国企业的持续发展起到极佳的促进作用,而通过不断地提质增效,将在世界经济发展浪潮中大有可为。

精益求精 为企业打造发展“利器”

工欲善其事,必先利其器。一个企业的发展离不开适合公司的战略规划,能够提供最佳发展方案的咨询公司总是可遇而不可求。而冯灏权创建的 FHK 集团,恰恰是专业为企业提供管理咨询、软件研发和产业投资服务的公司,并且能够根据不同的情况提出不同的方案。冯灏权作为他创建的 HIMS 管理咨询顾问公司的首席咨询顾问,和 HIMS®, SDMS® 和 HOCI® 先导管理系统的研创者,先后注册了 HIMS®(宏观综合性管理系统), SDMS®(战略部署管理系统), HOCI®(连续改进管理系统), SDMS-PC®(SDMS® 执行成绩单), KOFK®(重中之重目标), HIMS-OMS™(HIMS® 质量管理体系), HIMS-IRS™(HIMS® 激励奖励系统)和 HIMS-BEST™(HIMS® 卓越机构软件解决方案)等商标和品牌。目前,他和 HIMS 正专注于从事企业提升、转型和帮助企业实现可持续发展并迈向卓越机构。

HIMS® 是一家拥有一系列,独一无二的先导管理系统和专有软件解决方案的专业咨询公司,能够为所有的行业提供量身定制的管理咨询,专有的软件解决方案和培训服务。公司的核心管理系统是 HIMS®, 这是一个总体的管理系统,涵盖以下三大支柱管理系统,战略部署管理系统(SDMS®),连续改进管理系统(HOCI®),其他运营管理系统,如企业资源计划(ERP),客户关系管理(CRM),激励奖励管理系统(IRS),国际标准组织系统系列(ISO),大数据(BD),电商(ECOM),人工智能(AI),物

联网(IOT)等。 HIMS-BEST™(卓越机构软件解决方案),是一个全面性的管理系统,把以上所有的系统整合起来,然后通过严格精细调研,有效的利用全要素生产力,帮助企业实现企业提升转型、可持续发展,完成企业机构的目标、使命、愿景和核心价值观,最终迈向实现卓越机构。

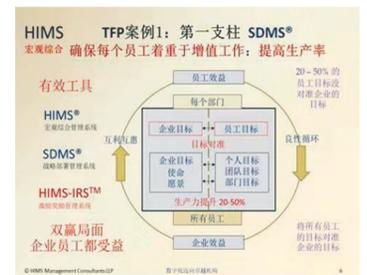


那么,具体如何利用 HIMS-BEST™ 和 TFP 来帮助企业迈向卓越机构呢?

案例 TFP1: 第一支柱 SDMS®, 确保每一个员工着重于增值工作,提高生产率。

这其中包括员工的目标和企业的目标,通过使用 HIMS® 和 SDMS® 软件模块,将其对接起来。之后,可以看到有 20%~50% 的员工目标没对准企业的目标,因此, HIMS 会帮助所有员工将个人目标对准企业目标,此时,生产率立刻提升 20%~50%。

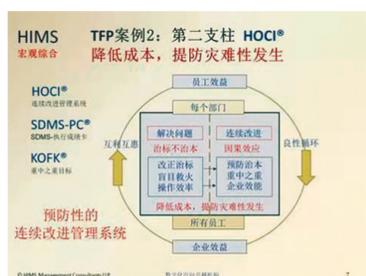
企业效益实现了,接下来就需要利用 HIMS-IRS™ 来激励和奖励所有的员工,其中,成绩好的员工要奖励,没达到目标的员工也要激励他,使得员工都能得益。实现了员工和企业共同受益的双赢局面。



案例 TFP2: 第二支柱 HOCI® 降低成本, 提防灾难性发生; 同时确保企业稳进平安挣钱。

一般而言,企业遇到问题就立刻将其解决,这只是改正问题,是救火型的,“治标”的方法。通过实施 HOCI® 和相关模块,则能够把解决问题理念,变成连续改进理念。这是预防性的,是治本的方法。另外,通过使用 KOFK® 重中之重模块,把有可能灾难性的问题在萌芽中铲除掉,从而有效提高企业效能。

这一模块的执行效果是:降低成本,提防灾难性发生。再加上 HIMS-IRS 激励奖励管理系统(IRS),国际标准组织系统系列(ISO),大数据(BD),电商(ECOM),人工智能(AI),物



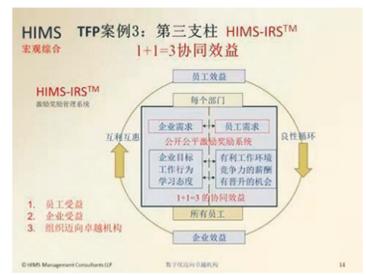
HOCI® 还有三大功能帮助企业稳进平安挣钱。其执行步骤如下:

首先, HOCI® 确保每个领导,从上而下,清清楚楚地看到其每个下属的操作目标;然后,领导使用 KOFK® 重中之重模块,识别所有灾难性的问题,在萌芽中利用 SDMS-PC® 从根源里解决掉;最后, HOCI® 自动识别下一批灾难性的问题,在萌芽中利用 SDMS-PC® 从根源里解决掉。

案例 TFP3: 第三支柱 HIMS-IRS™ 1+1=3 协同效益。

这一模块中包括员工的需求和企业的需求,通过把 HIMS® 和 IRS 激励奖励管理系统整合起来,形成一个公开公平公正激励奖励系统,同样,员工做得好的奖励,还没达到目标的也要激励。从而实现一个 1+1=3 的协同效益。

简言之,员工受益了,企业目标达到了,企业最终迈向卓越机构的梦也就一步一步得以实现了。

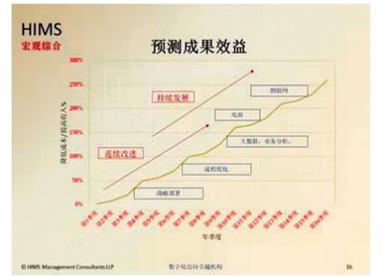


激励和奖励员工,要使用到 HIMS-IRS™ 绩效考核卡,主要从三个角度来评估员工:对准企业目标,主要评估员工的因果绩效;核心价值—行为能力,包括对客户关注、质量第一、团队合作、创造创新等方面;核心价值—工作能力,包括提升知识、技能等。

另一个 1+1=3 协同效益案例就是:把 HIMS® 和 ISO 质量管理体系整合起来,使质量管理体系实现数据化。其效果不但可免除文书工作,和减少大部分的内置审计工作,它还确保企业符合和有效的执行 ISO-9001:2015 新版本的的关键需求:如 SDMS® 确保质量目标与业务战略相匹配, KOFK® 确保风险管理系统纳入您的系统,以及 SDMS-PC® 确保企业拥有连续改进的机制。再者, HIMS-IRS™ 确保以上关键需求有效的执行,达到一个双赢的局面,员工和企业都受益匪浅,实现 1+1=3 的协同效益。

通过同样的方法,还可以整合 BD(大数

据), E-COM(电商), FINTECH(金融科技), AI(人工智能), IOT(物联网)等操作系统,实现人工智能等先进技术与企业迈向卓越的融合。这确保企业永远在市场竞争中拥有领先的地位。



另外,冯灏权将企业迈向卓越机构的过程分成三个三部曲。

第一部曲是迈向卓越质量,因为客户需要卓越质量的产品和服务。战略计划是数字化 ISO 质量管理体系;执行关键技术是先优化流程,然后实施连续改进项目。时间 6 月~12 月。质量提高的同时生产率也会提高。但要迈向卓越生产率,就需要全要素生产率(TFP),用最少的输入来产生最大的输出;执行关键技术是先系统整合,然后实施持续发展措施。时间要 6 月~2 年。第二部曲迈向卓越机构,这与第二部曲只是一步之遥,但思维转变需要时间,最少要三年。



可见,冯灏权和 HIMS 为企业提供的迈向卓越机构的最佳实践途径,是一步一步的全面服务。第一步,上兵伐谋,攻心为上;第二步,知己知彼,百战百胜;第三步,连续改进,持续发展。最终迈向成功之步,灌输核心价值观,打造卓越机构文化。

顺势而为 助力中国企业转型升级

“公司为有志走向卓越的公司和机构提供最佳的管理和服务平台,这将帮助其建立起未来持续发展的核心能力之一。”长期以来,冯灏权始终寻求的都是对现行的管理平台进行彻底的变革,从而推动行业乃至整体社会经济的大发展。近年来,他开始积极将 HIMS® 系统推广到中国。不仅打破了西方管理系统对于现代企业管理的垄断,还以更为完善的方案,帮助诸多国际知名企业在亚洲实现战略转型,用超高的价值回报不断证明 HIMS® 系统的优越性。

为了明确 HIMS® 系统的优越性,应冯灏权邀请,中国国际科技促进会专门组织了一次 HIMS 管理咨询软件院士专家评议会,参加会议的院士专家包括清华大学自动学院院士吴澄,国家发改委能源局高级工程师徐旋明,北京师范大学信息科学与技术学院博士生导师周明全等权威专家,经过深入了解,他们得出的结论是:HIMS® 不仅仅是针对企业的一个点或一个部门进行管理,而是更加关注企业整体的经营;从宏观角度对各方面进行综合考虑,同时在企业实施过程中能够通过问题驱动不断地持续改进,思路非常明晰;在项目实施中,经过 HIMS 的独特精细调研,能够更迅速的了解企业所需; HIMS® 已经不是单纯的一种软件,它更是一种管理思想; HIMS-BEST™ 卓越机构软件解决方案管理到的每个岗位都能够对准企业目标,可谓是非常先进。同时,专家认为,当前,国内非常急需 HIMS-BEST™ 卓越机构软件解决方案这样的软件,但想要抓住这一机遇,必须要了解国情,真正把脉国内企业的发展所需,才能搭上这架改革的航班。

在近半个世纪的奋斗中,冯灏权敏锐地意识到当前国内市场有大量需求,而自己有应对这些需求的最佳方案。因此他正带领 FHK 集团开始规划中国蓝图,目前,集团在中国的人力资源培训,高校合作计划及本地伙伴方案上都已部署妥当。为了让 HIMS® 入乡随俗,他不仅考察了很多企业,还给 HIMS® 注入了一些中国式的特色。

“我希望 HIMS® 在三年内能在中国成功立足,协助中国企业提高生产率,实现企业转型和实现卓越优秀机构水平。之后便是携手中国企业迈向国际市场。”这不仅冯灏权对集团未来在中国发展前景的自信,更是他扎根祖国、报效国家的一种承诺。