

10月27日,为期4天的第22届中国北京国际科技产业博览会落幕,神舟飞船、“深海勇士”、全智能挂弹车……一批展示中国原始创新和自主创新成果的产品集中亮相。展会共吸引观众6.5万人次前来体验科技盛宴。本届科博会立足首都城市定位,深入挖掘首都科技人才、科研院所、科技企业、金融资本聚集等优势资源,助力全国科技创新中心建设,激发了大众创新创业的新活力。

河南省濮阳县坚持“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水方针,攻坚克难,务实重干,扎实工作,水利事业实现新突破。目前全县有效灌溉面积107.86万亩、旱涝保收田面积104.16万亩、节水灌溉面积56.95万亩、机井15,337眼,解决了110.18万人的饮水安全问题,超额完成目标任务,为全县经济社会快速发展提供了强有力的水利支撑和保障。

公交站同名异地搞懵乘客,电梯“长期瘫痪”累坏行人……

当前,在一些城市特别是大城市,民生“堵点”仍在,“痛点”真实清晰。这些城市“堵点”,往往也就是民生“痛点”。随着经济的迅速发展,我国城市面貌早已发生了翻天覆地的变化。但在整个城市大步前进的路上,一些细节的阻碍却往往使生活在其中的人备受困扰。对于普通市民来说,那些华丽的高楼大厦、会所中心,一年也未必会去一两次,但看似不起眼的公交站台、街边小店,却与自己的日常生活息息相关。一旦哪里出现一点小问题,就会大大影响生活质量。因此,这样的民生小事,却很可能是普通人的头等大事。能不能打通“堵点”,治愈“痛点”,既是一座城市管理水平的缩影,也是这座城市治理“温度”的体现。

电子站牌久坏不用、地面上有螺栓凸起、站台上方便电线垂悬、碎裂的钢化玻璃未及时更换、临时站牌插在绿化带上导致乘客无清洁安全处候车……这些不起眼的小问题,或许在每个城市都多多少少地存在。去年年初,合肥一公交站台顶板在大雪中倒塌,砸伤乘客,导致一人死亡,至今依然令人痛心。这样的案例,值得城市管理者引以为戒。

小事虽小,真正要改变却不容易。还是以公交站台为例,要设置、建设一个站台,就牵涉到多个职能部门。一些行政机关职能交叉,分工不明确,也给科学治理带来阻力。

正如“大学之大,不在于大楼之大”;一个城市的发达,也不仅仅在于拥有光鲜的外表,更应让生活其中的人感到便利和舒适。随着科技的进步,近年来各地都在用技术赋能,下大力气打造“智慧城市”,保障和改善民生服务、创新社会管理模式。精细化管理概念的提出,也要求执政者更重视城市细节和百姓的真实感受。城市治理需要力度,也需要温度。在飞速发展的今天,可别把“不省心的公交站台”这类小事给忘在了身后。

现代城市编辑部
主任:雷茂盛
执行主编:明慧
新闻热线:(010)56805152
监督电话:(010)56805167
电邮:cityweekly2001@126.com

“堵点”引发“痛感” 城市公共服务水平亟待提升

部分公交站台配套设施管理不精细、站点设置不合理、路内泊位不规范,直接给城市交通的便利与安全造成不良影响

□ 汪奥娜

公交站台是关系市民出行安全便利的重要设施,也是一座城市管理水平的缩影。新华社记者近日走访安徽省合肥市,发现部分公交站台存在配套设施管理不精细、站点设置不合理、路内泊位不规范等问题,直接给城市交通的便利与安全造成不良影响。

站牌同名异地 电梯“长期瘫痪”

“同名站太多,下车找换乘就懵了。”在合肥生活了10多年的柳先生说,自己在市府广场附近乘车常被那些名字完全相同、位置却星罗棋布的公交站搞得晕头转向,乘车人一旦搞错就要走长距离冤枉路。

据了解,在合肥市府广场附近的4条路上共有5处名为“市府广场”的公交站。5处站台完全重名却彼此相距较远,各有一站路左

右。这让不少乘车和换乘乘客叫苦不迭。

在乘客流量较大的枢纽型BRT站台,还存在电梯停运时间过早等问题。

市民往合肥要素大市场东换乘,需通过南京路人行天桥,上一下有近百级台阶。晚6点时,正值下班高峰期,位于天桥东西两侧的4部扶梯就都停止工作。在要素大市场上班的王女士表示,自己下班鲜有能用上电梯的时候。“明明有电梯,但高峰期又不开,钱也花了,还让我们受这罪。”

据了解,负责合肥公交站配套设施管养的责任单位不尽相同,包括市政、城管、轨道公司、公交集团等,易造成权责不清、进和管养不及时的问题。市府广场BRT站台电梯自2015年初原厂维保单位退出养护后,由于电梯底坑积水无法排尽,造成锈蚀严重,停用多时。

站台设置不佳 泊位设置违规

“在有公交专用道的路上开车,提心吊胆,不知道什么时候公交车就会突然变道过来,躲避不及。”出租车司机杨师傅说。

据记者了解,合肥公交车行驶的理想情况是:车在路中专用车道行驶,也在路中站台停靠。但现实是,一方面,不少位于路中的公交专用道并不连续;另一方面,营运车辆绝大部分还不是支持双开门的车型,故而位于路中的新式站台和位于路右侧的旧式站台存在混用情况。这直接导致公交车常需要在道路左右变道,既影响通行又增加事故隐患。

在洪岗村站,停在十字路口的136路公交车抢着绿灯刚亮的时候快速启动,由路最左侧的公交专用道尽快变道到路最右侧的站台,而原本在路右侧直行的社会车辆只得纷纷紧急刹车变道。合肥市公交集团副总经理张正峰表

示,的确曾因此引发擦碰事故。

由于私家车违停、收费泊车位设置存在不规范等问题,导致乘客在一些站台上车时存在安全风险。

《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第六十三条明确规定,距离公共汽车站30米以内的路段不得停车。但记者在贵池路、青阳路、安庆路等区域的多个公交车站看到,合肥城市泊车投资管理有限公司所划的停车位并未按该规定执行,一些城泊协管员甚至还将没位置可停的车辆引导至公交站旁停靠,导致公交车到站后无法靠站。

公交车无法靠站直接导致乘客往往需要穿过道路的车流上车,安全风险增大。“太不安全了,上车的时候既要绕过乱停的汽车,还得躲着穿行的电瓶车,一个不小心就得出事故。”80岁的焦大爷边说边叹气。

合肥城泊副总经理赵泽表示,目前仍存在收费泊车位与公交站台有

冲突的现象。有的泊位设置在先,站台设置在后,未能及时撤除,工作的精细化程度有待进一步加强。

便利性考验公共服务水平

除了上述问题外,部分公交站台还存在其他问题,如:电子站牌久坏不用、地面上有螺栓凸起、站台上方便电线垂悬、碎裂的钢化玻璃未及时更换、临时站牌插在绿化带上导致乘客无清洁安全处候车……

中国社会科学院法学所宪法行政法研究室主任李洪雷认为,民生无小事,公交站台中存在行政机关职能交叉,相关部门仍应依法履职,不得一推了之,否则有违法之嫌。当地政府应尽快明晰各有关部门职责分工,落实法定职责。对于涉嫌不担当、不作为、慢作为、假作为的情况,纪检监察机关应及时介入,强化监督。

合肥工业大学汽车与交通工程学院教授张卫华表示,公交服务便利性与安全性体现城市公共服务水平。合肥作为中部地区重要城市,相关服务水平亟待重视和提高。

合肥市公交集团副总经理王一表示,站牌同名异地导致乘客辨识不便的问题确实存在。公交集团将会对此类站点进行梳理并着手整改。另外,在记者就相关问题进行采访时,公交集团已启动电梯维修。目前,市府广场站3部电梯已恢复日常运行。公交集团表示,今后将安排专人对电梯设施进行巡查,加强管养。

对于站台位置不科学导致变道频繁等问题,张卫华认为,应在科学规划评估基础上综合考虑公交车的行驶轨迹、道路的车道数、专用道设计等因素,及时优化新旧各式站台设置,排除公共交通隐患。

据悉,合肥市公交站亭新建改建工程作为合肥市政府2019年20件“为民办实事”项目之一,计划对合肥市2274处公交站点进行改造建设。目前,已完成了站牌亭款式的选定与信息化方案的制定,确定优先建设市民候车需求较大的站点,以及建设年限超过10年、老旧情况较严重的站点。项目计划于2020年6月竣工。

城乡“绿色出行” 电动公交全覆盖

日前,浙江省长兴县城乡公交始发站——画溪公交枢纽站的22台充电桩全部完成验收通电,正式投入使用。本次新建的充电桩均为直流快充式,能同时为35辆电动公交车进行充电,一辆公交车充满电仅需30分钟。截至2019年10月初,长兴县内的电动公交车已全部配备到位,各个公交站点的新增充电桩进入最后调试验收阶段。图为画溪公交枢纽站。

新华社记者 徐昱摄



延伸阅读

创新机制破解城市治理顽疾

南京市在全国率先出台《城市治理条例》,并成立城市治理委员会,聘任专家代表、社会组织代表和市民代表组成公众委员,群策群力为城市“治病”

□ 杨绍功

老旧小区停车难怎么解,商业街脏乱差怎么管?近日,江苏省南京市城治委、专家及市公众委员走进南京市建邺区莫愁湖街道,就街区街巷、老旧小区出新、背街支巷(门前三包)出新后的长效精治、综合执法效能考评等问题,举行现场观摩并座谈。莫愁湖街道在破解城市治理顽疾工作中采取的一些创新做法,引发了人们的关注。

康怡花园小区建于上世纪90年代,是国营企业的老家属院。2009年第一次出新后,长期没有物业管理,环境脏乱差,私搭乱建,私拉乱接问题严重,停车矛盾突出。

2018年小区第二次出新时,莫愁湖街道和社区下决心进行系统治

理。派出工作组挨家挨户上门做政策宣传和思想动员,在居民配合下一拆除各种私搭乱建。剪除各种私拉乱接,通过杆线落地,有效杜绝了私拉乱接。进一步挖掘、整合小区内外停车资源。对小区实行物业管理,成立管委会,引进物业公司。

在停车问题上,创设了“两优先一退出一补充”制度。“两优先”即优先满足老业主需求,优先满足老年人需求;“一退出”即一旦业主将房屋出售或出租,原先使用的停车位必须归还,按顺序提供给后面登记排队的业主;“一补充”即协调周边单位和道路停车资源,补充小区停车位不足的问题。这一创新举措,大大缓解了小区停车难问题,实现了小区内外部道路畅通、停车有序。

茶南大街是南京老牌商业一

条街,有各类门店140多家,主要经营餐饮食品、蔬菜水果、烟酒百货、服装服饰。因小吃店众多,人流车辆密集。2014年以前,沿街门店落实门前三包责任制不到位,占道经营倚门出摊屡禁不绝,垃圾乱扔、杂物乱堆、污水乱倒,车辆乱停乱放等现象极为突出,餐饮店油烟噪音扰民,“牛皮癣”随处可见,茶南大街成为城市管理的痛点、难点和堵点。

从2014年迎青奥“大干一百天”开始,街道对茶南大街、福园街进行了连续集中整治。一是加强执法。要求沿街餐饮店必须强制安装油烟净化器,对乱扔垃圾、乱倒污水行为发现一起查处一起,对不听劝阻屡犯违法门前三包管理规定的商户按照法律法规的上限进行处罚。对道路两侧的违停机动车加大了贴单力

度。二是加强日常管理。安排执法人员定岗巡查,发现违法违规现象及时指出纠正,对限期未整改的依法作出处罚。三是实施拓宽改造。改造后,马路和人行道更加宽阔平整,店招店牌更加整齐靓丽,绿化景观更加错落有致,立面地面更加整洁美观,车辆行驶与停放也更加井然有序,沿街商户门前三包责任书签订率达100%,餐饮店油烟净化装置应装尽装,经营户履行门前三包责任义务的自觉性显著提高。四是打造网红街巷。选取茶南大街全力打造“网红街巷”和“门前三包示范店”,扮靓街巷市容。

现在,茶南大街已不再是痛点、难点和堵点,正成为南京夜经济的示范点和网红打卡地。

街道社区主动介入完善小区管

理,城管部门加强执法引导商户共治共享,“红袖标”“红马甲”等一大批城市治理志愿者助力城市管理更加及时到位……南京市城治委专家及城市治理公众委员们普遍认为,在莫愁湖街道,城市治理正形成群策群力、共建共治共享的良好局面。同时,专家委员还就进一步细化治理机制向莫愁湖街道提出了具体意见。

2012年,南京在全国率先出台《城市治理条例》,并成立城市治理委员会,聘任由专家代表、社会组织代表和市民代表组成的45位公众委员,群策群力为城市“治病”。以公众参与、公众治理为核心的“南京市城市治理法治化的创新实践”曾于2018年获得“中国法治政府奖”,城市治理委员会也成为破解城市治理顽疾的公共智慧。