

# 以营商环境之“变”谋高质量发展之“快”

成都市温江区把建设一流营商环境作为推进经济高质量发展的“头号工程”来抓,着力加快自贸试验区协同改革先行区建设,为温江高质量打造“国际健康产业高地、西部创新公园城市”提供强力支撑

□ 本报记者 王泽明

8月7日,成都市温江区正式获批为中国(四川)自由贸易试验区协同改革先行区,这不仅赋予了温江更大的创新改革空间与实践,也对温江建设国际化营商环境提出了更高级别的要求;8月21日,温江区委十四届八次全会明确,把建设一流国际化营商环境作为推进经济高质量发展的“头号工程”来抓,为温江高质量打造“国际健康产业高地、西部创新公园城市”提供强力支撑……如今,温江这个望得见山、看得见水的花园城市,正上演着一场“环境”与“发展”的变革。

## 建立“一个平台” 创新政务服务生态体系

金秋的温江,温润如玉,风景如画。在温江区行政服务大厅里,有着另一番风景:整个大厅一片忙碌却又井然有序,带着微笑的工作人员热情专注地办理着各项业务,前来办事的群众一个个满意而归。

“这里的办事效率,只一个字就能形容:‘快’!他们的服务不仅专业而且还热情周到。”日前,在温江区行政审批政务服务大厅,前来办理房产业务的张女士高兴地对记者说,“整个过程我就跑了一次,还是来取证件的。”

“最多跑一次”,在温江不只是一句口号。温江区行政服务大厅负责人徐彬说,能够得到群众的点赞,得益于温江建立的“温馨办”政务服务体系平台,办事只需“进一扇门”,“一个窗口”一次就能办好。

曾几何时,办个行政审批业务不知要进多少个门、上多少个窗口,大家往往需要跑上几个来回甚至更多。在

温江区行政服务中心成都市现代农业高新技术产业园分中心,正在办理花木出境交易审批手续的李师傅颇有感触地告诉记者,如今,这些手续只需在一个地方花20分钟左右的时间就能全部办好。

“让群众少跑路,只有创新办事机制,优化服务流程,建立一个平台。”据温江区行政审批局局长四郎汪修介绍,今年是成都建设“国际化营商环境年”,温江提出建设一流国际化营商环境先进区的目标。对此,温江区紧扣“放管服”要求,积极推进审批便民化工作,实施挂图作战,着力一张蓝图绘到底。

目前,温江创新打造了“温馨办”政务服务平台,构建了1个行政审批服务中心,3个园区分中心,4个政府效能中心,10个街镇便民服务中心、18个AI政务小超、118个社区便民服务中心的“1+3+4+N”政务服务新格局。可以说,在温江277平方公里上基本实现了“就近办”的全域政务服务生态体系。

“优化营商环境,观念要先行。用‘一个平台’打破‘九龙治水’格局,才能真正体现服务型政府的高效建设。”四郎汪修说,从2017年成立行政审批局以来,就深刻意识到,各种审批业务的归拢,不能是单纯的“物理切割”,要起到“化学反应”,形成便利化、精准化的服务新流程。对此,温江通过流程再造,实行前店后厂的工作模式,深入推进“互联网+”,构建“温馨办”服务平台体系,有效解决了群众多跑路的问题。

大道至简,政简易从。简政不是“减政”,放权更不是“放任”。四郎汪修表示,温江在“破围墙”“撤篱笆”构建国际化营商环境的同时,坚持既要放得下,也要接得住、管得好政策举措,

用“最多跑一次”倒逼“一次办好”的高效推进,真正做到普惠于民。

据了解,今年上半年,温江全区1403项政务服务事项实现100%“一次办”,其中“网上办”达到96.26%;全区22处“7×24小时”政务小超实现97个事项“就近办”。同时,政务中心综合受理窗口的开办,将一般性企业开办审批的环节由原来的20天压缩至1天。截至今年6月,温江区政务中心共受理审批服务事项401,808件,按时办结率100%。

## 优化要素供给 激发市场主体活力

良好的营商环境是生产力,优化营商环境就是解放生产力。通过“一次办好”减少办事环节消耗,是企业降本增效的有力支撑。

据温江区投促局相关负责人介绍,今年1月-9月,全区新签约引进亿元以上重大项目41个,总投资521.1亿元。

——在温江投资,不仅看重企业发展前景,也看重企业发展环境。今年5月16日,开放式生物制药技术平台公司药明生物宣布,在温江正式开工建设药明生物十二厂在内的创新生物制药研发一体化中心。

类似药明生物这种行业巨头为何频频在温江发力?今年初,温江出台100条关于促进民营经济健康发展的实施意见、51条打造国际化营商环境工作任务清单,成立了温江区国际化营商环境建设工作领导小组,全面优化区域营商环境。

据介绍,为提升审批质量、审批效率,温江对重大投资项目从立项到竣工验收再到投产所涉及的全部行政审批事项实行全程代办服务,区重大项

目、重点企业只需在温江政务中心全程代办窗口将申报材料委托政务服务管家即可,有效推动了项目快速落地开工。目前,温江工程建设项目审批使用审批管理系统受理办件量排名成都市第一,取消审批前置环节和申报材料255项、审批事项1804项,实现了“最多跑一次”的承诺。

“企业需求在哪里,我们的服务就在哪里。”成都医学城三医创新中心相关负责人说。目前,成都医学城已聚集了药明康德、科伦等352家“三医”企业,2018年招商引资突破700亿元,产业主营业务收入连续3年保持25%以上增长,被德勤等知名机构评为“中国生物医药最具特色园区”。

——公共服务是营商环境的试金石。温江深入推进最具优势的政策环境、透明高效的政务环境、公平公正的法治环境、竞争有序的市场环境、安居乐业的人文环境建设,用“最多跑一次”促进发展要素的供给保障。

温江区市场监管局相关负责人指出,让企业安心发展,就必须让市场环境竞争有序。对此,温江深入推进商事登记制度改革,推行“企业名称自主申报、多证合一、先照后证、集群注册登记和商事主体空缺登记”等一系列登记制度,目前已新增市场主体10,127户,注册资本180.91亿元。同时,深入开展反垄断、反不正当竞争行为专项治理,扎实推进跨部门“双随机、一公开”监管工作;大力实施知识产权为核心的“温江造”品牌提升行动,截至目前,全区新注册商标1437件,增加8.67%,申请件数和有效注册件数均保持较快增长。

——环境改变人,环境造就人。温江坚持人才要素保障,着力为人才

创新开“绿灯”,出台《温江区人力资源协同产业发展行动计划》等一系列措施,充分聚合高端人才。

据温江区人力资源和社会保障局相关负责人介绍,温江已建设博士后实践基地5家,截至目前,已兑现人才安家补贴、引才奖励等各类补贴108.1万元;完成115人次189余万元的补贴申报工作,审核人才安居资格50人,办理高层次人才购房优惠政策认定21人。同时,深入实施“1+4+N”健康产业技能工匠品牌培育计划;积极开展城镇职工业基本养老保险单位缴费费率由19%降为16%等一系列降费减负举措,预计今年将为企业减负1.05亿元。

正如四川省华科三医孵化器管理有限公司董事长孙媛凌所说:“温江的营商环境非常良好,创业的人才、项目等方面的政策和政府的支持都非常有力。作为一名海外归来的金融和科技驱动孵化器的负责人,我非常有信心将更多高精尖人才和项目带回温江。”

据了解,温江还建立了营商环境观察员制度,邀请专家、企业代表、群众参与,确保营商环境政策落地落实;为强化营商环境建设,建立起统一的考核标准,促使政府部门的“自我革新”练好“内功”;出台一系列维护“亲”“新”政商关系的举措,维护经济良好发展。

“营商环境只有更好没有最好”。如今的温江,正持续深化改革创新,聚焦企业需求,坚持问题导向,强化发展要素保障,实行资金、土地、人才等要素高效精准供给,激发市场主体活力,推动区域经济高质量发展。

## 聚焦全球视野 着力推进以“改”促“改”

“水深则鱼悦,城强则贾兴”。营

商环境是一座城市走向世界的名片,是城市参与全球合作的核心竞争力。

温江是成都市唯一一个中国(四川)自由贸易试验区协同改革先行区,这既是温江的机遇,也是温江的挑战。对此,温江迅速制定出台了《中国(四川)自由贸易试验区温江协同改革先行区建设总体方案》。

按照总体方案要求,温江进一步明确了围绕“一个产业”,即健康产业;依托“两大口岸”,即青白江铁路港、双流航空港;着力打造“五大基地”,即生物医药保税研发基地、生物医药离岸创新创业基地、医药医疗器械成果转化基地、国际医疗服务基地、花木进出口基地,全力助推温江“三医两养一高地”建设,努力打造“健康中国”引领区、绿色发展示范区的具体工作思路。

温江商务局相关负责人介绍说,温江协同改革先行区的实施范围覆盖温江全域277平方公里,为成都医学城着力推进“三医融合”的健康产业链综合改革开放,以及成都市现代农业高新技术产业园着力推进花卉苗木全球供应链和绿色发展改革创新提供了“加速度”,形成了温江全域开放、全域改革、全域协同、全域高质量发展的多元创新格局。

营商环境是建设现代化经济体系、促进高质量发展的重要基础,而项目的引进是高质量发展的支撑。为此,在项目引进上,温江坚持招大引强,加强产业生态圈招商理念,瞄准具有国际竞争力、产业带动力、品牌影响力的重大项目招商,强化完善“1+3+4+N”招商网络,提升全区招商力量,形成招商合力,坚持全员招商和专业招商。

“营商环境建设不能‘犹抱琵琶半遮面’,而是要敢于直面问题,着力解决行业、企业、群众办事的难点、堵点、痛点,真正做到企业群众满意的服务型政府。”温江区商务局相关负责人如是说。

当前,温江正以自贸试验区协同改革先行区建设为抓手,着力以“改”促“改”,促进在解决体制性障碍、机制性梗阻及政策性创新方面取得新的突破,取得更多改革成果,聚焦全球视野,加快建设国际化“金温江”。

# 打造全国“医养结合”新范本

成都市第八人民医院主要以失能和半失能老人为服务对象,探索将护工纳入正规化管理,并逐步走向集“健康管理、医疗、康复、照护、疗养、临终关怀”于一体的发展模式

□ 本报记者 李凌晨  
□ 邓晓洪

四川成都市第八人民医院(以下简称“成都市八医院”)又叫成都市慢性病医院,“成都市老年服务实训中心”,在所有的成都市级公立医院中,它是最特别的一家——它的服务对象是老人,且主要以失能和半失能老人为主。在人口老龄化背景下,该院有一个让人感动的服务理念:帮天下儿女尽孝,替世上老人解难,为党和政府分忧。

在新中国成立70周年之际,通过梳理成都市八医院的历史与发展,可以清晰地发现,该院在“医养结合”模式上取得的巨大成功,其实是建立在政府对民生的关注上,也正是因为如此,该院才走上了让患者满意、受到社会好评、得到政府肯定的医院良性发展之路。

## 率先探索“医养结合”模式

在成都市级公立医院中,成都市八医院是历史最短、最特别的一家。该院于1979年成立的时候并不是医院,而是干部疗养院。直到2002年,该院被当时的成都市卫生局改为成都市慢性病医院,除了为离休干部服务外,也为社会老年患者提供服务。

慢性病的主要患病群体是老年人,在更名为“慢性病医院”时,我国已经开始出现人口老龄化的苗头。老人这个特殊群体需要得到特殊的关照,如何办好这样一个医院?全国都没有经验。为此,该院开始一步步探索。

转折发生在2005年。当年,经过对城市家庭的调研,该院在国内率先

推出针对老年人、慢性病失能或半失能患者的“医养结合”模式。这一模式最大的亮点,就是将护工纳入正规化管理,这就意味着为老人提供服务的不仅仅是医生、护士,还有经过专业训练的护工,他们懂得如何照顾老人不得褥疮、如何喂饭不呛噎、如何陪伴老人不孤独等。

“医养结合”模式一经建立,医院的床位立即供不应求。通过病人及病人家庭的描述该院才发现,原来有如此多家庭为照顾失能或半失能老人而痛苦。因此,该院开始不断优化院内管理、提升办院质量。

该院的创新不断受到家属好评和社会关注,新闻媒体纷沓而来,深入采访人口老龄化背景下老人问题的解决之道。2011年,该院获得卫生部“公立医院改革创新奖”。

## 拓展“六位一体”服务模式

在2005年到2012年这一阶段,成都市慢性病医院探索、创立并推动了“医养结合”这一模式。但随着医院发展,他们发现,老人的家庭有更多更深入的需求亟待去满足,比如,中风老人,家人除了希望他们得到好的照顾,更希望能够在医院得到康复;再如老年痴呆病人,家人希望在医生的帮助下延缓疾病进程;又如,癌症晚期老人,家人希望他们少痛苦、有尊严地走完一生……

因此,从2012年开始,该院大力开展学科建设,并将神经内科、老年康复医学科和宁养中心这3个科室纳入重点专科建设。仅用了3年时间,这3个重点专科便建设完成,并颇具社会

知名度。前不久,一名前来学习取经的外地同行在参观完神经内科后被深深感动:“没想到这些老人在这里会得到这么好的治疗和照顾!”

该院的社会需求,可以从床位的变化情况得到反映:2005年,该院有300张床位;2011年,床位增加至500张,此后仍在持续增长。2014年,该院启动新大楼项目建设,以满足老年患者的住院需求。新大楼项目于2017年投入使用,床位升至1200张。而在这个过程中,该院的发展也再次升级,逐步走向集“健康管理、医疗、康复、照护、疗养、临终关怀”于一体的“六位一体”发展模式。

随着“六位一体”模式的发展,该院的床位再次不够用了。作为一家以公益性为要务的公立医院,他们开始“走出去”。今年,该院着手建设西部“老年医养健康远程信息网络中心”,拟用信息系统连接社区、养老机构、护理院、日照中心等,采取松散型、普通型、紧密型的合作模式,通过平台相互交流、共享信息,使“医养结合”工作更加高效。今年5月,该院建成3个社区医护康养工作站,将医院“六位一体”服务模式拓展到基层,以便让更多老人在就近的机构甚至在家中就能得到较好的照护。

2016年,成都市八医院成为医院的第一名称,第二名称为成都市慢性病医院,同时,该院也有了第三名称——“成都市老年服务实训中心”。这个中心,赋予了该院更大的社会责任:在人口老龄化背景下,为社会培训更多为老人服务的优秀护工,且让他们在生活照料、护理技能以及职业道德上做到“三合格”。

成都市八医院被赋予的社会责任不断加大。2017年7月,成都市启动针对老年人的长期照护保险制度试点,失能的城镇职工基本医疗保险的参保者经过第三方专业机构的评审、专业审核和公示等环节后,符合条件的可享受长照险待遇。在长照险的出台和实施过程中,成都市八医院全程参与了政策调研、标准制定及推广,并成为成都市唯一的长照险护理员实训基地和评估员实训基地。

这些社会责任,实则是成都市委、市政府高度关注老年事业的一个投射。2018年,在成都市卫健委牵头下,成都市八医院与成都医学院、成都市卫生人才交流中心共同合作,制作并推广了老年照护的培训教材和视频。这一简单易行的教材一经出台,就被初步确定为四川省老年照护培训标准,还引起了国家卫健委的关注。

## 创新组建“志愿者联盟”

今年9月26日,成都市八医院举办了一次主题为“关爱老人·情暖夕阳”的重阳节志愿者服务活动。在这次活动中,又有10多家单位成为该院的志愿者联盟单位,为老人服务的志愿者也超过万人。

组建“志愿者联盟”,是成都市八医院的一次创举。这一行动起始于2014年,当时医院的构想是:每个人都会老去,每个老去的人理应得到全社会的关注和帮助,只有去帮助那些急需帮助的老人,自己将来才能得到社会的帮助。这一构想传播开后,立即得到广泛响应,机关、事业单位、社会企业、学校等纷纷报名参与。



成都市第八人民医院大门

2014年起,该院每年在重阳节前举办一次活动并招募志愿者联盟单位。此举让该院常年活跃着充满爱心的志愿者,他们走进医院,陪伴老人,和他们聊天、为他们唱歌并向他们提供力所能及的帮助。成都市八医院成为志愿者活跃度最高的地方之一。

2018年10月,该院“关爱老人·情暖夕阳”志愿服务联盟项目作为四川省卫生计生系统唯一代表参加首届卫生健康行业青年志愿服务项目大赛全国总决赛,获得银奖。同年,该院参加“共青团中央第四届全国志愿服务项目总决赛”,获得银奖。

今年,该院获“进一步改善医疗服务行动计划2019年全国医院擂台赛西南赛区决赛‘最具价值案例奖’”和“2019年四川品质养老服务榜样企业奖”。

从2016年到2018年,该院连续3年被国家卫计委(现国家卫健委)评为“改善医疗服务示范医院”。

为进一步激发志愿者服务热情,成都市八医院在2014年制定志愿者

联盟服务活动长效机制的基础上,今年推出《志愿者积分管理制度》,明确“积分越多的志愿者,将来得到的帮助也会越多”。

成都市八医院党委书记、院长陈芍说,“帮天下儿女尽孝,替世上老人解难,为党和政府分忧”的办院理念,加上迅速传播的志愿者文化,让成都市八医院远近闻名。近10年来,从全国各地奔赴而来参观学习各级政府机构、医疗机构以及养老机构等络绎不绝。

据成都市八医院副院长曾雪峰介绍,2018年以前,全国各地每个月前来参观的频率为3.3次;从2018年到今年,每月的参观学习量达6.7次。“前来参观学习者已覆盖了大半个中国。他们从这个点上,看到的不仅是医院的做法,更多反映的是成都市老年健康事业的发展,传播的是健康成都理念以及城市的爱心和温暖。”曾雪峰说。

(本文配图由成都市第八人民医院提供)

壮丽70年·奋斗新时代