

# 创造“五最”营商环境 推进汉阳高质量发展

武汉市汉阳区推出系列利企便民举措,努力创造审批最少、流程最优、效率最高、服务最好、企业获得感最强的营商环境

□ 本报记者 丁书斌  
□ 李伟民

简政放权、放管结合、优化服务是处理好政府与市场关系的重大改革之举。湖北武汉市汉阳区坚持聚焦关键和瓶颈问题,始终以回应群众呼声、解决群众诉求为先行,以“企业需要什么,窗口就办什么”作为服务标准,注重从体制创新上发力,改进工作方式,认真落实国家、省、市优化营商环境的重大决策部署,坚持念好“简、便、全”三字诀,在提升服务效能、提高服务便利化上下功夫,进一步优化营商环境,持续提高人民群众对高效便捷政务服务的满意度。努力创造审批最少、流程最优、效率最高、服务最好、企业获得感最强的“五最”营商环境。

## 以“简”为要 全力推行“一次办好”改革

推行“主题式”审批,开创“点餐”服务。“好药铺”大药房老板周家文向记者介绍,他在武汉市经营28家药店,以前,每家分店的开店选址、注册办理营业执照、办理药品零售许可证、医疗器械零售许可证、食品经营许可证、GSP认证证书、备案等,每申报一个证照,光资料就要复印一大堆,反复补充资料,至少需要两个多月甚至3个月才能办好,耽误时间和大量精力,经营门店都是租来的,每月至少2万元租金,开个分店前期的直接经济损失就达到4万多元;实施营商环境改革政策后,在汉阳区开店非常方便,到政务中心选择行政审批局推荐的“点餐”式服务,办好营业执照、签订一份《承诺书》,基本上一个星期就完成了现场勘查、各项许可审批,从单证到三证合一、再到五证合一、再到四十七证合一,办事越来越快捷方便。“在这里,真正感到了时间就是金钱,开业即产生效益。”周家文说。

汉阳区行政审批局“以开药店”“开餐馆”“开诊所”“办幼儿园”等为场景,围绕办成“一件事”,订制3类共31个场景的主体套餐,为申请人编写简明版的服务手册,通过“有事请找我”专窗咨询,指导申请人选择适合的套餐。在办理中,窗口实行多个事项一次告知,同步履行审批手续,以促使缩短办证时间。同时,将“药品零售许可”“医疗器械经营零售许可”“食品经营许可”并联申请,通过一次踏勘,同步审批,一次出证,大大减少了审批时间和审批环节,为办事群众节省时间和资金。

推行区域性评估,实现“一个方案”满足整个园区。今年8月7日,汉阳经济开发区取得了“准予水行政许可决定

书”,这意味着位于开发区的黄金口都市工业园区内的423家企业今后遇到新建、改建、扩建项目,不用出园区就能完成水土保持方案的审批手续,真正实现了“审批不出园区”,汉阳区也是武汉市七个中心城区中,首次在开发区工业园区推行水土保持区域评估制度。

当天上午,味好美(武汉)食品有限公司的一位项目负责人,现场为公司的新建项目“调味品生产基地二期新建生产车间”填写《园区生产建设项目水土保持方案备案表》,并顺利取得备案许可。据了解,该公司也是园区内第一家享受到新评估政策的企业。目前,该园区内的另外3家企业今年计划开工新项目,届时也能享受到新政策的便利。区域性水土保持方案审批事项,为企业节省了审批时限,节约了企业成本,为园区入驻企业带来了极大便利,受到园区企业的点赞。

## 以“便”为要 让办事群众随到随办

推行“民呼我应”“企呼我应”服务,群众办事不再存在时间难调困难。9月13日10点,也是传统的中秋佳节,汉阳区政务服务中心迎来了一位特殊的办事人美籍华人、QR专家陈东敏教授,区行政审批局和市场监管局的3名工作人员一大早就来到政务中心等候,并全程一对一指导服务,为陈东敏迅速办理了外资公司开办登记。

据悉,陈东敏是2019年汉阳区招才引智工作引入的国家级人才工程入选专家,拟申报武汉黄鹤英才(产业领军人才)。

目前,陈东敏准备在汉阳开设一家外资网络技术公司,但是办理资料上需要其亲自到场签字,并进行身份认证。可陈东敏平时没有时间,只有中秋节这天才能抽出时间回国,于是,政务中心工作人员就和陈东敏约好中秋节当天加班为他办理。

办完所有手续,陈东敏着急赶飞机回美国,他对政务中心工作人员提供的服务表示非常满意:一直说:“太感谢你们了,汉阳区的营商环境真是好,有你们这样一心为民为企业服务的工作人员,我相信我的公司在汉阳一定会发展得很好!”

推进审批服务下沉,实现街道服务事项进一步扩容。为了进一步提升汉阳辖区街道政府服务中心服务能力,区行政审批局着力推动权力下放,对街道服务群众的事项进一步扩容。2018年将90个事项增加到111个,

2019年又新增下放事项26个,服务事项达137项;高频事项由17个扩充到31个;全区通办事项达到64项;首次将个体工商户登记、公共场所卫生许可、三有野生动物许可等三大项9小项审批事项下放到街道政务服务中心办理,汉阳区11个街道政务中心均已开展受理、审批业务。

如今,在汉阳区各街道政务服务中心都可以办理80周岁以上老年人高龄津贴申报初审、受理困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴申办、申请重度、轻度精神病人服药补贴、城镇居民基本医疗保险新参保及续保等31个高频率事项。

商户姚荣先向记者介绍,他于8月23日下午来到琴断口街政务服务中心工商窗口,办理个体工商户新设立业务,从资料预审、名称核准,到现场出证,全程40分钟办结。

建立“24小时”自助服务区,实现政务服务全天候。家住武汉摩尔城附近的上班族邱姣玉,体验了一把“1分钟”办事服务。用设在居民小区的24小时自助政务服务终端机办理了“不动产登记资料查询”业务,根据屏幕提示刷二代身份证、刷脸验证、进入相应服务类目、打印证明材料,整个过程1分钟搞定。而在2017年之前,办理同样的一件事,她至少要请半天假才能到窗口搞定。

截至目前,汉阳区11个街道办均已完成24小时自助服务终端机的布放工作,琴台艺术中心和黄金口都市工业园已经调试到位,同时覆盖了钟家村、王家湾摩尔城两大人口密集度高商圈,让广大群众不受时间、空间限制,在身边即可以体验房管、人社、医疗保障等部门共51种政务事项“一站式”服务。

## 以“全”为要 让大厅服务功能更加完善

设立企业开办专区,助力新设企业增长近两成。恒信汽车销售公司网络发展部副主任余秀月对记者说,她负责恒信旗下各新公司注册工作19年,深有感触,恒信汽车在全国有300多家分店,经营中都会涉及新公司注册或者将效益不佳的分店注销等事,在汉阳区办事就比其他省市方便很多,汉阳区早在2014年就取消了一些前置的审批手续,简政放权做得比较好,企业注销流程也非常简便,走网上注销简易流程就能完成。没有比较就没有鉴别,这些便利条件促使公司在汉阳区一口气开了很多4S店,在汉阳区龙阳大道两旁,一溜排过去的奔驰、奥迪、别克、凯迪拉克等4S店,都



联东U谷开工仪式

是恒信汽车旗下的。

政务中心协调税务部门开辟新办纳税人信息采集及发票出售窗口,并将社保登记申请合并到企业登记环节中,企业开办时间压缩至2个工作日内,其中,新设立企业登记的时间为1个工作日,公章刻制0.5个工作日,发票申领0.5个工作日,实现新开办企业银行开户与设立登记同步申请。截至7月31日,新设立企业共计3145户,同比增长19.58%。

设立联合审批窗口,一窗联办深受群众欢迎。工程建设项目审批涉及立项用地规划、工程建设许可、施工许可、竣工验收等多项内容,以前施工单位需要跑多个窗口办理,费事又耗时。

今年以来,区政务服务大厅建立了工程建设联合审批窗口,可“一门”办理立项用地规划、工程建设许可、施工许可、竣工验收四个阶段。按照“一份办事指南、一张申请表单、一套申请材料,前头负责,并联审批”的运行模式,每一个审批阶段,申请人只需要提交一套申报材料,不同审批阶段的审批部门通过信息平台共享申报材料。6月17日,政务大厅又新增“水电工程报装窗口”和“燃气电信工程报装窗口”,需要办理供电、供水、供气、电信相关业务的企业,都可以在政务中心一次办理。

提供“三免”服务,配套服务获得一致好评。在政务中心办理业务,需要提交相关证照材料的复印件,该中心为方便群众,为办事群众及企业提供证照类免费复印、打印服务;为新开办的企业提供免费刻制印章服务;为办理政务服务类证照的群众及企业提供免费的邮寄送达服务。

设立工业园区公共法律服务站,为辖区企业提供法律服务。8月8日,汉阳区法治助企白皮书发布会暨黄金

口工业园公共法律服务座谈会在开发区3楼会议室举行。湖北省首个工业园区公共法律服务站——黄金口工业园公共法律服务站正式投入使用。省司法厅党组书记、厅长谭先振,市司法局党委书记、副局长聂德宗,汉阳区委、区政府主要领导出席会议。

《汉阳区法治助企白皮书》主要介绍汉阳优化营商环境的法治实践以及11条法治助企措施;解读了《公共法律服务产品目录》,黄金口工业园公共法律服务站能为辖区企业提供的七大类53项法律服务内容。谭先振说:“公共法律服务站进园区的创新举措,解决了工业园区公共法律服务不平衡不充分的问题,既服务园区企业主体和广大职工,又服务党委、政府中心工作,在湖北带了好头,填补了湖北省公共法律服务向基层延伸的空白,值得各地学习、借鉴和推广。”

汉阳区发改局局长、党组书记李津介绍:“汉阳区对标对表优化营商环境23项指标,以全市绩效考核排名和作风巡査为引导,以吸引高质量招商项目和顶尖人才为重点,以项目落地和经济发展为中心,全要素各领域加快改革步伐,真正把优化营商环境成果转化为推进汉阳高质量发展的强大动力。”

行政审批局局长、党委书记高琴介绍:“从‘三办’到‘四办’,从筹建承诺制、审核合一到证照联办、多证联合踏勘、水土保持区域评估制度,一系列创新制度的实施,带来了审批服务效能的再提升。今年,汉阳将启用近3万平方米的新政务中心,新环境、新起点,汉阳审批人将继续坚持以群众企业需求为导向,以改革为契机,以创新为引领,推动审批服务高质量发展,促使全区营商环境不断优化。”

作为全国“双百”样本城区,汉阳区处处以身作则。在记者采访中,可

以明显感受到“三个不断加大”:

协调调度的力度不断加大。区长徐丽亲自主持召开专题调度会,梳理研究问题,实现了问题清单化、整改项目化。各分管副区长强化战线调度,密集召开工作推进会抓落实,区发改局、行政审批局、建设局、治庸办等牵头部门切实发挥统筹协调作用,各相关责任单位也主动担当、齐抓共管,真正形成了全区大抓营商环境的浓厚氛围。

改革攻坚的力度不断加大。特别是“四办”改革方面,“马上办、网上办、就近办、一次办”比例不断提升;“推进重点领域改革提速见效”“审批服务下沉”“创新便企便民审批服务方式”等都受到上级主管部门的好评。

营商留商的成效不断加大。据了解,在汉阳的企业,近年来获得感明显提升,各部门和单位更加重视工作成效的宣传推广,使上级、企业、群众的知晓率、点赞率大幅提高;上半年兑现各类奖励扶持资金2.5亿元,“减税降费”8亿元,全区新办企业2011户,同比增长16%,有效增强了全区高质量发展的活力。

汉阳区委书记马泽江表示,法乎其上,得乎其中;法乎其中,仅得其下。汉阳区紧盯先进城市、兄弟城区在优化营商环境方面的最新进展、最新举措,及时对标创标、调整目标举措,同时,不局限于上级下达的最低目标要求,强化“店小二”意识,切实提升服务企业水平,努力打造自己的品牌和亮点;特别是着眼“放得下、接得住、管得好、做得优”,做好功能拓展和服务创新;优化营商环境是一项系统工程,全区上下一心、共同发力,不断优化企业群众办事体验,真正把汉阳的“就近办”品牌树起来,使“四办”改革深入人心,以跳起来摘桃子的精神,争创“全国一流、全市最优”的目标。(本文配图除署名外均由汉阳开发区提供)



文鼎落地签约仪式



武汉市招商引资重大项目集中开工仪式

周 钢 摄