

创新街道资金保障机制 助力宜居生活社区建设

四川省成都市成华区获批全国第二批街道管理服务创新实验区

“

成都市成华区实施“全国街道服务管理创新实验区”建设,探索加强基层政权建设的有效路径,提升基层治理体系和治理能力现代化水平,营造共建共治共享的社区治理新格局。



街道服务管理创新实验工作推进会现场

四川省成都市成华区运用互联网思维、信息化手段,纵深推进“大联动·微治理”体系建设,抓好社区网格员社会化专业化专职化和“巡办分离”综合改革,建设超大城市治理体系和治理能力现代化典范城区……

今年以来,成华区将“全国街道服务管理创新实验区”建设作为全面深化社会治理的又一次重大契机,紧扣“街道社区资金保障机制创新”这一实验主题,制定建设工作方案,成立“实验区”建设工作领导小组,下设街道职能转变改革、街道财政体制改革、街道公共服务提升三个工作组,建立定期工作会议制度、现场竞进拉练制度、工作进度通报制度、跟踪考评问责制度,形成任务明晰化、运作效能化、管理规范化的工作机制,全力推动“实验区”建设各项工作落地落实。

公共服务管理面临巨大新需求缺口

成华区位于成都中心城区东北部,由国务院于1990年批准设立,全区占地面积108.6平

方公里,辖14个街道办事处、112个社区,实有人口128.9万。

作为曾经的“老工业基地+大农村”,随着产业结构调整 and 城市化进程深化,不少“单位人”下岗分流集中在企业生活区成为“社会人”,大量农村务工人员迁徙到城市社区成为“流动人”,原有“熟人社会”变为“生人社会”,过去供需基本平衡的公共服务管理面临巨大新需求缺口,给传统社会管理方式带来严峻挑战。

面对挑战,成华区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,深入贯彻党中央和省委、市委关于加强和创新社会治理的重大部署,遵循超大城市治理新规律,把握科技革命新趋势,顺应城市转型新要求,回应企业群众安居乐业新期盼,积极争当成都建设全面体现新发展理念的城市排头兵。

2018年,成华区连续两年获评成都目标绩效考评先进,先后夺得10项国家部委荣誉和50余项省市先进;今年上半年,全区主要经济指标在五城区实

现“9个第一、5个第二”,成华发展全面迈入转型跨越的“上升通道”。

构建街道社区资源统筹协调机制

以区域协同大党建链接共建主体。围绕“打破壁垒、建强堡垒”,在全区14个街道和112个社区均成立区域党委,吸纳260余名驻区单位党组织负责人、非公企业出资人等作为街道党工委和社区党组织“兼职”委员,形成“街道党工委(挂区域党委牌子)+社区党组织+辖区单位党组织”区域化大党建组织体系;坚持党建带社建,积极用区域化党组织体系整合行政资源和社会资源,构建形成“区自治组织服务促进会+街道自治联合会+社区居委会+院落社团”基层治理体系,以及“区级市民中心+街道便民服务中心+社区服务站+院落连心驿站”四级便民服务阵地。为努力实现资源配置最优化、组织效能最大化,成华区全区所有街道和社区全面开放活动阵地,72个社区党群服务中心完

成亲民化改造,300余个单位无偿将自身党建场地向社区和群众开放,450个单位与街道社区签订共建协议,认领共建项目680个。

以街道职能大转变承接共建资源。聚焦为街道松绑减负,剥离街道招商引资职能,相关职能部门下沉街道的事项必须经区委政府研究批准,同时严格按照“人随事走、费随事转”原则匹配相应保障;聚焦为街道赋能增效,赋予街道对职能部门派驻机构负责人的考核权和任免建议权等“五项权力”,强化街道统筹社区发展等“五大职能”,着力构建“权责对等”的街道社区财政保障综合统筹机制和便捷高效的资金拨付机制,1000万元以内城市建设管理项目由街道自主实施,区财政审批机动经费和预留资金平均时限由25天缩短为5天,让街道既有精力更有权力财力为企业和居民做好优质服务管理。

以社区治理大联动拓展共建渠道。创新构建“大联动·微治理”体系,统筹推进社区网格

员市场化社会化专业化专职化和“巡办分离”综合改革,着力建强基层实时高效发现问题的“末梢神经”;同时,在线上打造智慧治理中心和安防防控、政企互动、政民互动三大平台,开通区长信箱、局长信箱以及96966热线,今年以来平均每日受理诉求600余件,解决率95%、其中99%的事项在街道社区就能解决。

创新街道社区资金多元投入机制

激活企业投资叠加放大效应。政企共同投入、协同推进企业生活区“三供一业”改造、老旧院落整治、环境配套提升等工作,西油公司投入5000余万元对石油苑和锦华苑老旧院落进行综合整治,成发公司投入1.42亿元实施生活区提档升级,探索出政企良性互动、复合共治新路子。中车集团投入2.07亿元与区政府共同推进八里二仙片区5.5平方公里城市有机更新,建成开放“机车公园”“四季花园”等特色街区,完成机车大院改旧塑新,成功打造艺展中心等网红

完善街道社区资金使用管理机制

完善以基层需求为导向的资金投放制度。成功引进培育26家“功能型”社会企业和138个社会组织,为社区居民提供文化休闲、医疗健康、养老、教育、体育等领域专业服务。坚持“政府主导、市场主体、商业化逻辑”抓好社区服务设施运营,在下涧槽、和美等社区创新构建“政府建综合体+社会组织助运维”“1个枢纽型社会企业领办+多个专业机构参与”“公益+低偿”等社区服务载体运营全链条商业化逻辑,让服务主体能自我造血维系运营,政府对社区载体运维扶持能够适时退出。

建立以优胜劣汰为核心的以奖代补制度。全覆盖组建1500余名各界人士参与的“三级社区规划师”队伍体系,全面开展社区发展项目规划设计,每年组织一次区级项目评审,采取“以奖代补”的方式对获奖项目分别给予10万元~30万元规划设计奖励,并优先匹配项目建设资金。去年以来,成华区启动实施社区规划师优秀设计项目161个、已完成投用项目99个,有效提高了财政资金的使用绩效。

探索以群众满意为标准的绩效评估制度。制定《街道社区资金使用监督和绩效评估办法》,创新社区建设项目民本化绩效评估机制,严格由居民代表和利益方群众组成“第三方机构”对项目打分,邀请专业机构或职能部门进行验收,对测评满意度低于80%的项目敦促责任主体立即整改,确保街道社区资金使用透明高效。

在加强基层治理体系和治理能力现代化建设方面,成华区下一步将以“三聚焦”深入推进“实验区”建设,即,聚焦可持续发展,将街道行政区划调整改革与深化街道职能转变改革统筹谋划,促进街道资源整合合力、服务供给力、产业支撑力“三力提升”;聚焦现代化治理,创新产业功能区管委会与街道“委街融合”运行机制,实现做强街道实力与做优服务管理互促共进;聚焦多元化投入,充分发挥成华区发展治理基金、成华区慈善会平台作用,培育壮大社区基金,两年内实现全区112个社区专项基金全覆盖,形成全区“1+N”基金体系,更加有效地链接社会资源参与社区治理,为成华区建设注入新鲜血液。

(文图由成都市成华区人民政府提供)

荐 读

让早凋的花朵重沐阳光

浙江省乐清市“阳光护航”项目关爱涉罪青少年,对75名涉罪未成年人进行帮教,3个孩子恢复入学,其余72个孩子顺利回归社会

□ 徐琴微 胡纪桂

充满青春活力的青少年就像绽放的美丽花朵,但是他们中的一些人,因为种种原因失足涉罪。俗话说,一失足成千古恨,但社会并没有放弃他们,浙江省乐清市公益慈善基地有这么一群热心的志愿者,他们通过基地现场心理辅导、上门走访、微信电话跟进等方式,一次次地耐心帮教,用爱心感化,让这些早凋的“花朵”重沐阳光,回归社会。

这些志愿者来自浙江省乐清市合美社会工作服务中心(原浙江省乐清市合美婚姻家庭工作

室,以下简称乐清合美),因对涉罪未成年人的帮教工作突出、成效明显,2019年3月,乐清合美入选浙江省青少年事务示范机构评选。最近,该社工机构获评“温州市青少年司法社会工作示范机构”荣誉称号。

据乐清合美副理事长刘晓静介绍,乐清合美于2018年7月启动涉罪未成年人观护帮教“阳光护航”项目,通过建立专业社工“一对一”的社会服务帮教机制,为涉罪未成年人提供专业的社会工作服务,至今已对75名涉罪未成年人进行帮教,已帮助3个孩子恢复入学,其余72个孩子均顺利回归社会。

据了解,“阳光护航”项目执行志愿者有30位,其中持证国家三级、二级心理咨询师29位,国家中级社工师5位,国家初级社工师3位,温州中级社工师2位。他们针对不批捕、相对不起诉、附条件不起诉等不同的情况,进行分门别类,实行不一样的帮教流程。开展涉罪未成年人的社会调查,进行个案管理,提供心理辅导、生涯规划、资源链接等服务,协助服务对象解决和面对因案件带来的标签化效应所引起的心理、情绪、上学、就业、家庭、社交、行为等问题,使其最终能够融入社会、守法自立。

“我们第一次见到涉嫌聚众斗殴的犯罪嫌疑人小明(化名)时,是在检察院。”2019年6月初的那一幕,帮教志愿者郑旭琴至今仍记忆犹新,她初见小明时,他略显腼腆,心事重重。

“通过深谈,我们了解到他有一个不幸的家庭。”郑旭琴说,他父亲在他年幼时因病截肢,母亲离家出走,抚养小明的奶奶因伤心过度也离开了人世。初中毕业后,他就去做空调安装工、烧烤工等维持生计,斗殴涉嫌犯罪让小明对父亲深感愧疚。

帮教社工刘晓静通过关注小明的“朋友圈”发现,小明深深思

念着失联多年的母亲。于是刘晓静鼓励他写信,通过观看心理剧的方式化解他内心压抑了十几年的对母亲的复杂情感,运用ABC合理情绪疗法,消除内心的负罪感,使小明重新燃起希望之火,进而改过自新、积极投入到工作中。两个月的时间里,帮教志愿者通过微信跟进与8次面对面心理辅导结合,小明实现了美丽蜕变。帮教结束,小明给两位帮教志愿者写了感谢信。

“通过‘阳光护航’帮教,能让这些失足的青少年开始新生,我们还是挺开心的。”刘晓静由衷地表示。



歌唱祖国 共贺国庆

为庆祝新中国成立70周年,表达对祖国的热爱之情,中建路桥集团湛江大道项目部开展了以“我和我的祖国”为主题的系列活动。图为一线职工挥舞国旗欢唱《我和我的祖国》。

侯宇浩 摄