

景区门票再降价 游客体验待提升

□ 柯高阳 邵鲁文 翟 濯

国务院办公厅近期发布《关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》，要求继续推动国有景区门票降价。新华社记者国庆长假期间调查发现，国有景区门票降价工作开展一年多来，各地景区门票降价力度、降价范围不断加大。但与此同时，仍有个别景区降价政策执行不到位。尤为值得关注的是，在降价已成趋势的情况下，一些景区的管理没跟上、服务不便民，影响游客体验。

有景区一降再降甚至免费开放，个别景区执行不到位

国有景区门票降价工作2018年启动。随着工作不断推进，各地景区门票降价力度进一步加大。今年10月1日起，福建省共有包括连城冠豸山、武夷山大安源等在内的20个景区实施降价，平均降价幅度达21.55%。苏州七里山塘景区取消原价45元的门票，免费向游客开放。

还有的景区在去年降价的基础上，开展二次降价或其他购票优惠政策。洛阳龙门石窟景区对周边区域及

全国各省份执行指定时间段的分时、分期优惠活动，优惠期内门票从90元降为60元。今年“十一”前夕，安徽省38个政府定价的4A级国有重点景区降低门票价格。其中，滁州琅琊山、宣城桃花潭等19个景区在2018年降价基础上进行了二次降价。安徽省发改委初步测算，降价后每年将惠及游客数350万人次，减少游客旅游门票支出3000多万元。

与此同时，降价景区覆盖面进一步扩大。2018年以来，河南省共有100个景区实行降价或免费。目前，全省13个5A级景区中已有12个出台降价措施，占5A级景区总数的92%。

此外，有的景区还对配套服务项目实行降价，减轻游客经济负担。今年10月1日起，福建龙岩梅花山步云索道单程票价由106元调整为85元；河南黄河三峡景区内的桃花岛缆车也实行降价，往返票价由90元降至70元。

不过，也有景区宣布降价后却未执行到位。国家5A级景区河南龙潭大峡谷景区去年10月宣布，将门票价格由85元降为80元。但近日通过景区官网和官方微信公众号购票时发现，购票页面仍显示票价为85元。为

何宣布降价一年之后，网购门票的价格却还没降下来？记者就此向景区运营部门咨询，工作人员表示“不了解情况”。

有景区被吐槽卫生脏乱、管理无序、支付不便等

一些景区在打出“降价牌”“免费牌”后人气看涨。山东济南五龙潭公园今年9月底取消门票，公园与大明湖等景观连为一体，形成一条更为完整的泉水旅游线路和景观。免费开放后的首个国庆长假，五龙潭共迎客19.5万人次，相比去年同期增加一倍多，人气带动效应明显。

门票降价后游客增加，如何保证服务质量不“打折”？这是众多景区在“后门票时代”面临的挑战。“十一”期间走访发现，有的降价景区因价格优惠吸引了大量客流，但因管理能力并没有相应提高，导致客流超载、卫生脏乱、游览无序，被游客吐槽体验不佳。

4A级景区河南开封龙亭公园2018年调整门票价格后，票价由45元降为35元。10月4日上午在景区内可以看到，冒雨游览的游客较多。公园部分路段因下雨泥泞不堪，通往龙亭

大殿的石阶上还有不少烟头、塑料袋等杂物，周边既没有设置垃圾桶，也没有工作人员打扫。南京游客罗女士说：“看着这么多垃圾，一点游览的兴致都没了。”

山西晋祠景区2018年按照上级部门统一要求，门票价格降低15%。国庆期间这里游人如织，景区内有不少“黑导游”“黑讲解”公开招揽生意，但讲解质量并不高。一位“黑导游”称，他们都是来赚外快的周边居民，讲解词是从网上找来的，随便对付一下就行，“反正景区也是睁一只眼闭一只眼”。

社交网络上，不少游客吐槽一些著名景区服务便利性不足，售票窗口只收取现金，耽误游客时间，增加拥堵。

“真没想到现在移动支付这么普及了，景区售票处还只收现金！”浙江游客丁先生说，10月3日在平遥古城售票处排队时已经提前打开微信支付的付款码，原本以为几秒钟就可以买完票，但等排到窗口才被告知只收现金，无奈只能到处找人兑换零钱重新排队买票。

倒逼景区提高服务质量、创新经营管理

针对部分景区降价落实不到位的问题，专家建议相关部门进一步加强门票价格监管，推动国有景区门票价格逐步回归合理区间，降低游客出行成本，促进景区及旅游产业持续健康发展。

山东大学文化和旅游研究中心主任王晨光认为：“给门票价格做减法，是在给景区人气做加法，更是给旅游产业做乘法。”门票降价后，景区虽然短期内收入有一定减少，但会带来大量客流。游客将把钱投入到美食餐饮以及特色演出活动等消费中，令景区获得更丰厚的综合收益。

济南市公布的统计数据显示，大明湖免费开放后的短短4个月内，游客增长达到472%，带动在济南过夜的游客人数大幅增加，周边餐饮、购物消费激增。

王晨光说，降低门票价格的“小账”和旅游经济的“大账”不难算清。景区降价或免费实现常态化，才能倒逼景区戒除“门票依赖症”，转型全域旅游，让广大人民群众“想旅游”“能旅游”“敢旅游”。

北京联合大学在线旅游研究中心主任杨彦峰认为，当前，一些景区管理低效、景区内商品售价远高于市面价格等问题仍比较突出，亟须进一步提升服务质量和经营创新能力。

发展论坛

为公派农民“留洋”点赞

□ 吴 旭

到日本借鉴家庭农场发展经验、赴法国了解生态循环农业、去荷兰学习高效精准农业……据报道，吉林省近3年已先后公派400多位农民“留洋”，学习世界各地先进农业技术和管理经验，为发展现代农业蓄积后劲。

在人们印象中，一提到公派出国考察、学习，首先想到的是大专院校的专家学者或企事业单位的高层高管，大都与“面朝黄土背朝天”的农民扯不上关系。吉林省公派农民“留洋”，学习先进农业技术和管理经验，不禁让人眼前一亮。

时下，在不少地区从事“三农”工作的人才严重不足。无论是产业扶贫、脱贫致富，还是乡村振兴，都需要培养一大批爱农业、懂技术、善经营的新型职业农民。然

而，对许多农民而言，传统的务农方式依然没有改变。有些农民特别是乡村里有闯劲、有干劲的年轻人想从事特色化、规模化的农业生产，想兴办农业企业，但由于缺乏技术、缺少经验而难以驾驭，从而制约了他们创新创业的步伐。

发达国家在发展现代农业方面积累了不少成功经验，也拥有一系列先进技术和现代农业发展模式，这些经验、技术和模式对致力投身现代农业的新型农民帮助非常大。有条件的地区不妨借鉴吉林省的做法，把农民尤其是农村中有文化、创业愿望强烈的年轻人列入公派考察、公派学习的名单之内，有针对性地让他们学习世界各地先进的生产技术、销售理念及管理经验，培养更多懂技术、善经营、会管理的新型农民，为发展现代农业、加快乡村振兴提供人才支撑。

要闻速递

江苏上线政务服务“好差评”平台

本报讯 江苏政务服务“好差评”平台近日上线，办事群众和企业可对政务服务机构、平台、工作人员的服务质量以及政务服务事项是否便民作出评价。

办事群众和企业可对网上政府服务平台、实体政务大厅、政务服务移动端所提供的各项服务事项进行评价。从政务服务大厅叫号服务开始，政务服务事项的办事指南、具体办事环节、办事效果、快递送件等具体办事全流程都可以评价，还能对政府服务平台及大厅的便捷性、完善性和窗口工作人员的服务态度、服务水平进行评价。

“好差评”平台已经实现渠道线上线下全覆盖，最大程度为评价人提供一体化和多样化的评价入口，让办事群众和企业随时随地想评就评。评价等级分为非常满意、满意、基本满意、不满意和非常不满意5个等级。

针对评价中出现的不满意评价，平台将会推送到江苏省“12345”在线平台生成工单，并由该平台在线派发至相关部门进行整改。平台将对整改完成的工单进行回访，告知评价人整改情况，评价人不同意，重新交办部门继续整改处理。（郑生竹）

河北优化高校专业结构促进就业

本报讯 来自河北省教育厅的消息称，近年来河北省根据本省产业发展需求，优化调整高校学科专业结构，建立招生、培养和就业联动机制，淘汰就业差、水平低的学科专业，促进人才培养与岗位需求匹配。近3年，河北省高校共新增本科专业307个，撤销或暂停招生253个；新增专科专业616个，撤销或暂停招生592个。

“这一增一减，使得河北高校学科专业结构得到了优化。”河北省教育厅厅长杨勇说，新增专业

中，服务战略性新兴产业、现代服务业占比分别达到30%和45%，与河北经济社会发展和产业转型升级需求基本吻合。

据了解，近年来，河北省围绕经济结构转型需要，超前部署战略性新兴产业和改善民生急需的相关学科专业。优先发展大数据与物联网、机器人与智能装备、先进环保等高新技术相关学科专业；支持工业设计相关学科专业发展，助力冬奥会，打造冰雪人才培养基地等。（巩志宏）



北京小学生参与城市更新项目

近日，北京紫竹院街道小学生参与城市更新项目的成果亮相。从2018年11月开始，紫竹院街道开启“规划有你更精彩”城市设计公众参与活动，率先引导小学生加入街区责任规划工作行列。2019年5月，该街道启动小学生雕塑参与式设计活动，征集雕塑设计稿。通过作品筛选，19名学生进入第二批名单，经过造型、立意、材质等专业培训，他们参与了从平面到立体的塑造工作。图为行人走过由小学生原创设计的雕塑《前行》。

新华社发（任 超 摄）

《1版

中国式普惠养老之路日渐清晰

买得方便

从居家、社区到机构养老，深度融合中让老年人获得方便可及的服务

北京市朝阳区安慧里社区，一栋四层小楼安静低调，不时有护理人员推着坐在轮椅上的老人在院中散步。首开寸草亚运村养老院是一家以融合式养老为特色的养老机构，院区能为50余位失能、半失能、失智及高龄等需要长期照护的老人提供入院护理服务，同时可为周边老人提供日间照料服务和助餐、助浴、助医、助洁等居家上门服务。

“以社区养老为中心，辐射周边3公里~5公里内13个社区约万名老人，为他们组织活动，提供日间照料和心理照护等，同时连接机构养老和居家养老，实现融合养老的功能。”王小龙说。

数量众多的老龄人口、多样化的养老需求，使得融合居家社区养老和机构养老的模式应运而生。

王小龙认为，对绝大多数生活基本能够自理的老年人来说，最主要的

生活、心理和社会交往需求可以通过社区和居家养老满足，但对于失能、半失能、失智及高龄老人来说，社区附近的专业照护机构是比较理想的选择。

77岁的张贵敏住在附近社区，患有糖尿病、心血管病等慢性病。每隔一段时间，她和老伴儿就会请这家机构的助医人员陪同去医院看病。“一个是打车困难，一个是到医院后要排队、划价、取药，使用助医服务解决了大问题。”说起每一位助医人员的姓名，张贵敏如数家珍。

在这家养老机构，一层是日间照料中心，为附近居家老年人提供就餐、公共文化活、心理慰藉以及上门助洁、助浴等服务。二层以上是机构，为需要护理的老人提供专业化照护服务。从公共空间到居住房间，小到一把座椅、大到卫浴设施，都配备有专业的适老设施，几乎每一处都是无障碍设计。这家养老机构同时与社区卫生服务中心连接，并和中日友好医院医联体建立绿色通道。

欧晓理说，党中央、国务院高度重视居家社区养老和医养结合。“为此，

我们提出支持养老服务骨干网建设。重点是发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化养老服务设施和带护理型床位的日间照料中心，增加家庭服务功能模块，强化助餐、助洁、助行、助浴、助医等服务能力。同时支持专业化、医养结合能力突出的养老服务机构建设，强化对失能、失智老年人的长期照护服务。”

据了解，在最近修订的《普惠养老城企联动专项行动实施方案》中，将社区养老服务税费优惠等最新政策纳入“地方政府支持政策清单”。同时，按每张养老床位2万元的最高标准，支持居家社区型和医养结合型机构建设。

买得好

老年人养老需求呈现多样化、多层次特点，要努力了解他们的需要

伴随着舒缓优美的音乐，身穿艳丽民族服饰的老年人翩翩起舞……在青海省老年大学，老年舞蹈班学员们正在排练。班长王跃花说，老年人更加需要社会交往，在这里既锻炼了身体，也愉悦了心灵，精神头一天比

一天好。

“退休人群逐步向‘60后’老人转移，他们中不少受过高等教育，对精神文化的需求更多元。为此，老年大学增加了手工、素描、萨克斯等专业课程，下一步还打算开设摄影课、康复护理班等。”青海省老年大学专职副校长曹正国说。

居家社区养老、医养结合型养老、旅居型养老、学习型养老……伴随人民生活水平的提高，老年人养老需求呈现多样化、多层次的特点。

“不同类型的养老服务应有不同发展重点，同时都要与医疗、便民等服务紧密结合。”国投健康产业投资有限公司业务发展部总经理高婕说，对于具有一定规模的专业化养老机构，可有效利用其设备、仪器、器材等资源，为老龄居民提供专业康复训练；学习型养老服务机构可扩大服务范围，为周边老龄居民提供文化服务；旅居养老服务机构，可以为旅居养老群体提供健康管理、慢病管理等服务实现医养结合……

让亿万老年人获得支付得起、方

便可及、使用满意的养老服务，是一项需要从政府到企业、从机构到个人都努力探索的事业。

调查发现，一些养老机构将公共活动区域装修得富丽堂皇，但光亮的瓷砖和炫目的灯光并不适合老年人腿脚不便、不适应强光的特点；不少养老机构起居室设计得如同高档酒店客房，但专业性适老化设施却严重不足；在针对失智老人的康复训练场所，由于专业性脑力复健器械不足，一些养老机构不得不用幼儿智力开发产品代替；由于缺乏专业人员，有的社区养老机构提供的助洁、助医等服务只能委托第三方公司派遣人员，难以保障服务质量……

北京大学人口研究所教授乔晓春认为，从专业护理人员到专业适老设备，从对老年人的心理关爱到整个社会对老年人的接纳和关注度，迎接老龄化社会，中国还有很长一段路要走。

首开寸草亚运村养老院有一个屋顶花园，一个个小型花圃中，老人们亲手种植的植物蓬勃生长。花园一角，

一个公交站牌和一个邮筒吸引了记者的注意。工作人员介绍说，一些失智老人会有情绪焦躁的时候，这时看护人员会陪着他们到站牌前等等公交车，或是给家人寄一封信，来安抚老人的情绪。

92岁的陈振德奶奶和比她大两岁的老伴儿一起住在这里。陈奶奶说，她喜欢弹钢琴，这几年一只眼睛看不清楚了，院长就给她找了一盏很亮的灯放在养老院的钢琴旁。

细微之处的设计、人性化的关怀，对于步入暮年的老年人来说，如同春风细雨，融化人心。

“我们还没有老，很难完全体会老年人的感受，但我们要一直努力下去探索了解他们的需求，因为我们都将老去。”高婕说。

在欧晓理看来，一个社会的发展进步一定程度上取决于对儿童和老年人的态度。“要从老年人的眼睛、儿童的眼睛来看一个城市，看他们的需求是否能在城市中得到足够的关注和满足。我们正努力推动，使之成为衡量城市治理水平的一个标准。”他说。