

浙江金华创建“无证明城市”

大力推进信用承诺制构建,推动“减证便民”向“无证利民”转变,提高企业获得感

□ 本报记者 吴宏林

今年以来,浙江省金华市积极贯彻落实《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》,围绕需求导向、应用导向、创新导向,全面推动社会信用体系建设。

金华市以证明事项告知承诺为突破口,建立《开展证明事项告知承诺制试点工作方案》,大力推进信用承诺制度构建,推动“减证便民”向“无证利民”转变。目前,全市通过申报承诺等信用管理手段取消证明613项,已为办事群众取消证明17.2万个,创新推动“无证明城市”改革。

立足便民需求 重构业务流程

标准化清理,形成证明事项“三统一”。按照“细化事项颗粒、分解最小单元”的要求,对全市行政机关、公用事业单位和服务机构的证明事项,分模块、分

子项进行全面清理。通过定事项、定规范、定清单“三定”方式,明确证明事项名称、证明出具单位、数据来源,做到市县证明事项名称、数量、办理方式“三个基本统一”。截至目前,全市共清理证明事项4052项,告知承诺方式613项,占比15.1%。

法治化引领,做到承诺事项“零风险”。对采用申报承诺方式替代的证明,从适用理由、存在的风险和后续可采取的监管措施,组织开展法律论证并出具综合意见,按照实际可操作、风险可把控的原则,确定申报承诺事项,建立健全风险防控和应急处置机制,防范申请人不实承诺损害第三方合法权益和社会公共利益,避免法律风险。及时将承诺书共享至市公共信用信息平台,向社会公开,接受社会监督,已累计公示信用承诺书24万余份。

规范化推进,实现配套制度“全覆盖”。研究制定责任追究、容错纠错管理办法、申报承诺监管实施意见等配套工作制

度,科学编制《证明事项申报承诺工作指引(试行)》。对市县两级以申报承诺方式办理的证明事项,逐项制定操作办法,并按照规定内容完备、逻辑清晰、通俗易懂的要求,制作申报承诺书格式文本,保证改革工作规范化、常态化运行。

信息化支撑,打造业务流程“全闭环”。完成了市公共信用信息平台的提升改造,建设完成信用承诺模块并自主开发信用承诺接口,对接证明事项办理业务系统,后台设置申报承诺前置条件并自动识别承诺主体信用状况,自动获取申报承诺信息;对接统一行政执法平台,形成承诺信息和监管情况的双向对接,并将虚假承诺信息纳入主体信用档案和信用评价,实现主体信用核查-承诺信息共享-监管情况反馈的业务闭环。

立足效果导向 释放改革红利

从“开证明”到“做承诺”,

提高企业获得感。从繁琐的材料提交、证明开具到便捷的承诺书签订,改革聚焦办事难、办事繁、办事慢困扰,真正实现“最多跑一次”,切实减轻制度性交易成本。以“住所合法使用证明”为例,改变以往需要提供房产证、房屋租赁合同等合法使用证明的方式,推行住所(经营场所)登记告知承诺制,为“企业开办全程网办”拓展了空间,解决企业办事难点堵点。今年上半年新增市场主体13.05万户,可降低企业开办成本约1200万元。

从“重审批”到“强监管”,促进政府转职能提效率。倒逼政府职能转变,充分利用公共信用这一社会资源,简化办事手续和门槛,减轻事前审批压力。同时创新监管方式,实现全流程信用管理,将信用承诺信息在统一执法平台形成“双随机”任务清单,并采取日常巡查、承诺书公示等方式实施行政、社会等多重监管,提升市场

准入的风险防控能力,增强监管效能,推动形成市场主体自治、行业自律、社会监督、政府监管的社会共治格局。

从“找关系”到“重诚信”,优化经济社会发展环境。通过信用核查和信用承诺公示制度,营造守信受益的社会氛围,积极引导社会组织、舆论媒体等全社会共同参与,提倡诚实守信的价值导向。通过承诺替代证明,阻断了办事主体与证明出具部门的直接接触,从源头上消除权力寻租空间,同时强化制度约束,筑起了严防利用证明腐败的“防火墙”,构建法治、清廉的社会经济环境,进一步优化营商环境。

立足长效机制 完善关键环节

系统支撑是基础。做好承诺替代证明,数据齐全、功能强大的公共信用信息平台是基础,不断提升信用信息平台功能,不断加大各类信用信息归集力度,不断完善信用承诺功能模块、接口规范和标准,不断加快和统一执法平台、一窗受理等业务平台对接,进一步实现系统流程优化。

加强监管是重点。进一步加强承诺事项信用分级分类监管,对于事项风险高、申报人信用低的,承诺内容必须核查;对于事项风险可控、申报人信用高的,采用双随机方式进行监管;对于事项核查难度较大、社会关注广泛的,探索建立承诺书公示制度,鼓励申请人主动公开接受社会监督。

联合奖惩是关键。积极探索将信用承诺信息及履约情况纳入企业、个人信用档案,将主体是否遵守信用承诺作为表彰奖励、评先评优、资质评定的参考依据。积极探索将信用承诺信息纳入地方个人“信义金”评价体系,作为守信激励和享受城市礼遇的重要手段和标准,鼓励市民主动承诺、信守承诺,并以此探索构建地方城市治理新路径。

济南深化“五减”改革力促一次办成

以“店小二”式服务打造高效办事环境

本报讯 企业申请批文证照实行容缺受理,年底前办事材料减少六成以上,实行免费刻章、复印、双向快递……山东济南市近日出台办法,深化减材料、减证明、减环节、减时限、减费用“五减”改革,力促企业和群众办事“一次办成”。

针对企业和群众办事的痛点、堵点、难点问题,济南市最新出台《关于推进制度创新加快流程再造 实现“在泉城 全办成”的实施意见》,加快流程再造和制度创新,以“店小二”式服务打造优质高效便捷的办事环境。

据济南市行政审批服务局党组书记孙常建介绍,为加快打通“数据壁垒”“信息孤岛”,济南市推进网络通、数据通、应用通,形成市域一体化电子政务网络体系,推行政务服务事项“一窗受理”、办理结果“一口出”。

为最大限度“减证明”“减材料”,济南市全面梳理各类审批事项涉及的申报材料,消除审批服务事项中的模糊条款,取消“其他材料”“有关材料”等模糊表述。上一个审

批服务环节已收取的申报材料,不得要求重复提交,今年年底前企业群众办事材料将减少60%以上。

孙常建说,在“减时限”“减环节”方面,济南建立当场办结事项目录管理制度,推广容缺受理模式,对企业提交的申请材料缺少非主审要件,并承诺限期内补齐所缺材料的,审批部门应即时受理审核,待申请人补齐或补正全部材料后,颁发相关批文证照。

同时,济南政务服务大厅推行周末无休服务、预约服务,推广绿色通道、首席服务官和数字化审图等便利化措施,探索推行异地代办、跨层联办、智能导办等多种服务,引导中介服务网上公开交易、合理规范服务,实行免费刻章、免费复印、免费双向快递等举措,切实解决企业群众来回跑、成本高问题。

此外,济南市开通线上线下一体化“找茬”通道,建立智能化政务服务“好差评”匿名反馈机制,实时公开评价结果,并建立“末位”淘汰机制,持续推动服务效能提升。(王 志)

天津“征信赋能”助力企业融资发展

48家金融机构对32万户企业提供信贷

本报讯 据悉,2018年~2019年上半年,天津市48家中资金融机构共对32万户中小微企业、民营企业提供信贷支持5000多亿元,其中信用贷款600多亿元,有效缓解企业融资难、融资贵等问题。

近年来,天津市依托金融信用信息基础数据库、中征应收账款融资服务平台等重要金融基础设施,通过拓宽征信查询渠道、提升服务效率等方式,不断加大对中小微企业和民营企业信贷支持力度,助力中小微企业和民营企业融资发展。

据介绍,截至2019年8月末,中征应收账款融资服务平台在津融资成交笔数中,61.81%来自中小微企业;在津成交金额中,中小微企业融资

比例为57.48%。

同时,天津也通过征信服务的提升优化,让“企业少跑路,信息多跑腿”。中国人民银行天津分行已陆续在天津市39个查询网点布放了52台个人信用报告自助查询机,实现了征信查询市区、郊区全覆盖。此外,今年8月推出的企业信用报告网银查询渠道,也为企业搭建了信用服务新路径。

“征信系统的完善在缓解信息不对称、提高商业银行信贷效率、防范金融风险、提升企业融资发展能力和水平等方面发挥了重要作用,能够提高中小微企业和民营企业信贷可获得性。”中国人民银行天津分行征信管理处处长侯胜洪说。(刘惟真)



浙江湖州·南浔古镇游兴浓

国庆假期,各地游客来到浙江省湖州市南浔古镇景区游览,在江南水乡里休闲度假。图为游客在浙江南浔古镇乘船游览。

新华社记者 黄宗治 摄

中国改革报

传播力就是竞争力



凝聚改革共识 记录改革历史 宣传改革成效 扩大改革影响

欢迎到全国各地邮政局(所) 订阅中国改革报

对开12版, 每月定价31元 全年定价372元



改革网



中国改革报微信

国内统一刊号: CN11-0178

地址: 北京市亦庄地盛西路6号

邮发代号: 1-209

邮政编码: 100176

发行广告热线: 010 56805116 010 56805115

电话总机: 010 56805000

