

聚焦政务服务抓监督 优化营商环境树形象

河南省濮阳市纪委监委驻市政府办纪检监察组率先完成市级政务服务事项“四级四同”基数调整,政务服务网覆盖乡镇率达到100%,网上可办率位居河南全省第一

□ 本报记者 韩振峰
□ 程晓凯

河南省濮阳市纪委监委驻市政府办纪检监察组充分发挥纪检监察监督职能,围绕深化“放管服”改革、推进政府职能转变的任务目标,推动驻在部门(综合监督单位)进一步发挥好政务服务职能,促进全市现代化经济体系的公平、高效、可持续发展。

认真摸排部门情况 发挥监督责任

监督是纪检监察机关的第一职责,是撬动其他所有工作的杠杆。濮阳市纪委监委驻市政府办纪检监察组组建以来,积极摸排驻在部门情况,深入了解综合监督单位的业务职责、工作流程、政策规定和重点环节,有的放矢、有针对性地开展监督。市政务服务和大数据管理局是新组建部门,它既是协调推进“放管服”改革和优化营商环境的枢纽,还是统筹推进“数字政府”建设和“数字经济”发展的引擎,又是实现数据融合共享、提升政府决策水平的智库,更是为百姓提供快捷高效政务服务的平台,肩负着新时代赋予的重要使命。

特别是全国一体化在线政务服务平台建设是全面落实“放管服”改革、纵深推进“一网通办”前提下“最多跑一次”、优

化区域营商环境的重要举措和民生工程。全国政务服务一张网,就是要重点解决审批服务过程企业和群众办事难、办事烦、办事慢的问题。驻政府办纪检监察组针对市政务服务和大数据管理局职能,多次与班子成员和重点科室长座谈研究,推进加快重点工作。截至8月23日,录入市级政务服务事项1179项,事项发布完成率100%,已发布事项合格率100%,位居全省第一;录入县级政务服务事项6295项,事项发布完成率100%,已发布事项合格率100%;率先录入乡村政务服务事项(第一批)100项,事项发布完成率100%,已发布事项合格率100%;濮阳的河南政务服务网覆盖乡镇率达到100%,位居全省第一;濮阳已率先完成市级政务服务事项“四级四同”基数调整,网上可办率位居全省第一。

及时开展工作对接 进行监督提示

由于机构改革,部门职能调整,“12345”政务服务热线办理工作由市政府办公室划归为市政务服务和大数据管理局负责。驻市政府办纪检监察组及时与市政务服务和大数据管理局领导进行工作对接,密切关注此项工作,督促市政务服务和大数据管理局加大重视力度,在综合监督单位网站公布

纪检监察组来信、来访地址、举报电话和邮箱,构建信件、电话、网络、接访“四位一体”的信访举报受理平台,加强督查,建立健全问责机制,找准网上办事“最后一公里”的难点堵点问题,对工作开展不力的予以通报,对不作为、慢作为、乱作为的,严肃予以问责,进一步健全完善群众诉求快速响应、解决和反馈机制,切实提升政务服务事项网上办理率。

今年5月1日起,濮阳“12345”政务服务热线试运行。5月27日,组织20名话务员到济南市“12345”热线服务平台进行为期一周的跟听学习。6月1日,濮阳政务服务热线平台一期在市联通公司15楼正式投用。截至9月2日,市政务热线平台共受理电话总量37,357条,其中有效电话26,898条,其中需转办的事项715项,已对接市委营商办介入,负责督办相应转办事项。

深入基层靠前监督 形成工作合力

深入行政服务大厅窗口,加强上下联动,形成监督合力,结合明察暗访中发现的问题,优化大厅服

务,实现审批服务“只进一扇门”。实行“一窗受理、集成服务”改革。坚持以人民为中心的理念,持续优化实体大厅功能区设置。全面推行综合窗口受理,设置综合窗口78个,建设后台审批区,完善自助审批、印章刻制、证件打印等配套服务,形成了“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出证”的审批服务新格局。实现了社保民生、不动产交易登记、公安司法、企业开办、投资项目审批和社会事务等领域860项审批服务事项“一窗受理”,“一窗受理”率达90%。市本级事项集中进驻率与“一窗受理”率均超额完成今年省定目标。

推行领办代办服务,助力审批服务提速增效。今年以来,濮阳为持续深化“放管服”改革,进一步优化营商环境,督促指导市行政服务中心开展便民服务专项治理,出台《濮阳市行政服务中心实行审批服务首席代办制“五星级‘店小二’”实施方案》,在濮阳阳光大厦率先推行审批服务首席代办制,在阳光大厦四楼设置领办代办窗口,配备专职代办员,窗口单位首席代表任代办联络员,对代办员转交事

项及时受理,限时办结。按照“自愿委托、公开透明、依法高效、无偿代办”的原则,对省、市重点项目,企业法人注册登记、生产经营许可审批事项进行领办代办,为残疾人、失能老人等社会特殊群体开展上门服务。

优化干部作风,深入开展“亲情化”服务活动。加强日常管理,定期对窗口人员出勤情况、仪容仪表、服务态度、工作效率等情况进行巡查,发现问题及时处理。对窗口工作人员的工作纪律、服务态度、服务质量、群众评议等量化管理考核,深入开展“人民满意窗口、标准化窗口、敬业标兵、服务明星”评比活动。结合工作实际,在各窗口推行预约办理、“容缺办理”、延时服务、上门服务等,创新服务方式,提升服务水平。

提升政务服务、优化营商环境是一项长期系统的工程,既要打攻坚战,又要打持久战。在今后的工作中,驻政府办纪检监察组将持续发力,将日常监督做细做实,强化督查落实和宣传引导,持续推进政务服务工作高效运行,为优化濮阳市营商环境,推动经济高质量发展保驾护航。



山东莱西:葡萄丰收带动乡村振兴 全产业链年产值超亿元

近日,山东省莱西市院上葡萄小镇的村民们又开始忙碌起来,人人脸上都挂满了丰收的喜悦。大好河山片区酿酒葡萄采摘日计4万余斤。据了解,该镇种植的10余个规模较大的鲜食葡萄品种,采摘期可以从4月份一直持续到10月份,全镇年产值超亿元。

为加快推进葡萄小镇建设发展,今年以来,院上镇坚持“党建引领、全域统筹、融合发展”的工作思路,以党建引领产业发展,建立葡萄产业党支部,成立葡萄协会和特色产业联盟,进一步打造一支懂生产、会经营的葡萄小镇人才队伍,积极探索葡萄全产业链产业创新模式,为党建引领乡村振兴树立新的典范,激发新的活力。图为院上镇村民正在采摘葡萄。

本报记者 孙鹏 摄

河北邯郸快讯

交警开展交通安全进校园活动

增强学生交通安全意识



交警带孩子们学习交通指挥手势操

乔艳丽 摄

□ 本报记者 陈长路
□ 朱森

9月1日,河北省邯郸市交警邯山大队交警深入马庄学区三堤小学开展交通安全进校园活动。

据了解,全校学生都参加了本次活动。针对年龄跨度较大这一特点,交警在授课过程中,首先设置了互动问答环节,然后以道具展示和讲解等形式兼顾各个年龄段学生,保证每个学生都能听得懂、感兴趣、有收获。

“前伸你的左手,右手向左前方摆动,可以右转弯了……”交警带孩子们学习交通指挥手势操,了解不同交通指挥手势的含义。孩子们学得不亦乐乎,认真地挥动手臂,变换着停车、右转、直行等不同的手势。

本次活动的开展有效增强了学生们的交通安全意识,提高了其自我保护能力,对减少学生道路交通事故的发生起到了预防作用。

一视同仁治酒驾

交警查获无证酒后驾驶摩托车违法行为

□ 本报记者 陈长路
□ 朱森

8月22日晚,河北省邯郸交警邯山大队按上级统一安排部署,在光明大街和农林路交叉口南口设立夜间酒驾专项治理点。治理期间,邯山大队一中队交警拦住一辆途经此路段的摩托车,并对驾驶人进行酒精检测。驾驶人起初不愿配合,经过一系列劝说教育,男子最终配合交警用呼气式酒精检测仪进行了吹气检测。经检测,男子血液中酒精含量为43毫克/100毫升,属于饮酒后驾驶机动车。

在交警准备开具处罚决定书时,男子始终不肯提供自己的姓名和身份信息。在对车主信息进行查询后,交警向同乘女子核实男子姓名,女子一直声称自己并不知道男子姓名。在交警的反复劝说下,男子终于提供了自己身份信息。经移动警务通查询,男子并没有摩托车驾驶证。最终,该摩托车驾驶人因“未取得机动车驾驶证,驾驶第三类机动车”以及“饮酒后驾驶机动车”的违法行为,被分别处以罚款500元、1000元的处罚。

摩托车因其动力强劲、灵活机动的特点受到了相当一部分道路交通参与者的欢迎。然而,摩托车也属于机动车范畴,驾驶摩托车要持有相应驾驶证,酒后驾驶摩托车同样要受到相应的处罚。

交警表示,摩托车并非“法外之地”,交通违法行为必将受到相应处罚。交警的处罚一律以事实为依据,以法律为准绳,对同行人的包庇也不会“法外开恩”。

相关新闻

浙江金华让信访“最多跑一次”

民情民访代办制将矛盾纠纷化解在基层

□ 余云全

近日,浙江省金华市浦江县岩头镇胜建村木象岗脚自然村村民来到岩头镇民情民访代办服务站,反映该村土地仍未分配到位,造成经济损失等问题。该镇领导得知此事后,主动当起代办员,多次出面与有关部门沟通协调,村民民情民访代办员和村专职网格员也全程参与化解,最终这起积累了十多年的矛盾纠纷得以圆满解决。

据了解,变群众上访为干部下访的“浦江经验”、变群众诉求为“双向流动代办解决”等方式就是目前金华市民情民访代办制的“前身”,同时运用了“浙里

办”网上平台,深入一线察访民情、靠前服务代办诉求,发挥各级代办员的主观能动性,大力推动金华信访“最多跑一次”,甚至“一次都不用跑”。

为了确保民情民访代办工作往深里走、往实里做,金华积极构建县级代办中心牵头抓总、乡级代办站(室)协调解决、村级代办点无缝对接的三级民情民访代办网络。依托县级社会治理综合服务中心,打造全科受理、访调一体、集成联办、一站化解的县域信访超市,把党员干部、“两代表一委员”、律师、网格员等力量吸纳进民情民访代办人才库。

经过几个月的实践,金华现

已分层分级开设了民情民访代办站点3376个,设立代办人员12,380人,群众点单、干部和代办员代办,已经成为工作常态。与此同时,各级部门主动作为,为群众纾难解困,目前已代办民情民访17,904件,其中民事事项7057件,办结率达98.8%。

“金华民情民访代办制作为金华提升社会治理能力水平的有力举措和推动‘三服务’活动的重要抓手,已取得了阶段性成效,信访形势明显好转。今年以来,金华群众走访总量同比下降26.2%,集体访、缠访、闹访明显减少,更多的矛盾纠纷化解在了基层。”金华市委副秘书长、市信访局局长李强说。

企业数字化转型迈上新台阶

电子签约技术将成为企业发展新“刚需”

□ 潘万友

近年来,数字经济成为中国经济发展新动能,数字技术的运用成为企业在数字化转型工程中的关键力量,其中电子签约技术逐渐成为企业发展的新“刚需”。据艾媒咨询有关报告指出,中国电子签约行业正处于快速发展期,预计2019年行业签署次数规模将突破200亿次。

一家知名房产服务集团人力资源管理工作负责人刘艺文深有感触地说:“公司的业务覆盖全国各地,而我们行业的一线人员流动性也比较高,传统面对面方式的人力资源管理成本会很高,数字化的系统和工具就是为了能让流程更清晰、更简单,人力资源管理方面日常用的除

了OA系统,就是电子签约平台,这个平台主要用于管理员工关系,员工只要通过手机进行实名认证,就可以和我们在线上进行签约,同时还免掉了邮寄的成本。在线批量发送合同可以解决大量时间,发完之后合同自动归档也方便查询。”

从事房产服务行业3年的经纪人何辰对电子签约表示欢迎。“我头一次接触电子签约,感觉挺好的,之前也换过几家公司,这次入职办得是最快的。我觉得挺方便的,手机上操作很简单,而且也不用存纸质合同了,随时都能找得到。”

谈及未来,刘艺文显得很乐观,“这是技术升级的必然趋势,我觉得对企业来说并不难选择,数字化的投入需要成本,但从长

期来看还是为了降本增效。况且,行业内外都在这样做,谁都不想的管理上拖了后腿。现在房屋租赁也有很多人选线上签约,听说以后房屋买卖也可以用,这个大方向应该是不会有错的。”

4月3日召开的国务院常务会议通过了包括《电子签名法》在内的一批法律修正案草案,修改建议中包括:允许在办理土地、房屋等转移登记时使用电子文书。“目前企业在电子签约方面的投入越来越普遍,公司目前的电子签约服务已经涵盖了人力资源、供应链、物流、互联网平台等多个领域,正逐步渗透进入各个行业。”为各类企业提供电子签约服务的上上签平台相关负责人表示。

图说新闻

开海了! 山东即墨渔民“海归”笑开颜



随着9月1日伏季休渔期的结束,山东省青岛即墨区田横岛省级旅游度假区管委山东头村的300余条渔船满载归来,渔民们脸上洋溢着丰收的喜悦。9月1日当天,捕捞量约达35万吨,船均增收近3万元,开海期间拉动民宿、餐饮、渔业人均增收5000余元。

据了解,该管委持续做大做精开海节会品牌,节会期间,党的建设与旅游产业进一步深度融合,农旅、文旅产业链条进一步拉长。今年以来,田横岛度假区坚持“党建引领、两区共建”的乡村振兴发展道路,实现了“产业发展在哪里、基层党组织就建到哪里”“支部建在船上,建在合作社,建在产业链上”的生动效果,交出了一份党建引领乡村振兴的“丰收答卷”。图为捕捞现场,渔民收获满满。

本报记者 孙鹏 摄