

开启“数据大脑” 智慧监管环境

福建在全国率先建成省级生态环境领域的亲清服务平台,整合现有的环境影响评价、排污许可等各类涉企环境管理信息化系统,建立统一的企业环保综合门户,做到“一源一码”,一号通行,全系统应用

□ 潘园园

涉企环境监管系统不兼容,企业用户体系不统一;服务事项不清,政企沟通不畅;企业环保主体责任不明、企业污染治理能力薄弱……这些长期困扰企业环境监管的共性难题,如今正被打破。

今年以来,福建省利用领先全国的“生态云”平台,在全国率先建成省级生态环境领域的亲清服务平台(以下简称“平台”),有效地解决生态环境领域企业反映的热点、难点问题,推动由监管为主向监管服务并重的转变,把初心和使命落实体现在具体行动中。

化繁为简 提升工作效率

“有了新平台,责任清单一目了然,信用评价尽在掌握,企业对环保责任心中有数。”福建三钢(集团)有限公司安全部副部长任成忠说,如今,登录平台,企业依法取得环评许

可并落实环评要求、实施污染物达标排放等环保责任清单清楚明了,还能查询到实时信用评价得分。“有了责任清单,企业主体责任更清晰,发现问题更及时。”

“过去企业办事,登录网址多、系统多、账户多、密码多,事项繁杂,让人晕头转向。”福建省生态环境厅有关负责人表示,在“不忘初心、牢记使命”主题教育中,环保部门深入企业调研,广泛了解企业需求。

为不断改进服务水平,平台突出“进门好办事”,做到“四个一”,即一个门户、一号通行、一网通办、多表合一。平台整合现有生态环境管理部门使用的环境影响评价、排污许可、自动监控等各类涉企环境管理信息化系统,建立统一的企业环保综合门户,做到“一源一码”,一号通行,全系统应用。同时,归并整合各涉企信息化管理系统中要求企业填报的表单和数据,实现“多表合一”,避免企业重复录入和填报,企业足不出户便可办理相关事项。

作为华能福州电厂化学及环保专工,白晓龙对平台带来的便利感受良深。他表示,入夏以来,华能福州电厂持续满负荷发电,能耗大,企业需要办理的相关排放手续也复杂,过去需要登录很多网站,操作繁琐,现在只需登录平台就能办理相关事项,提升了工作效率,为企业节约了成本。

贴心服务 为企业解难题

过去,政府部门在制定政策、落实监管时“刚性约束多、人性关怀少”“说做什么多、指导怎么做少”,企业“怎么做、做什么”心里没底。平台在功能上更加突出“服务更暖心”,做到有政策指导、有亲情提示、有咨询互动、有治理方案。

通过“亲情提示”栏目,当企业出现轻微或潜在的违法违规行为时,平台及时预警提醒企业,促其主动整改;在政策变更、标准变动时,及时通知提醒,给企业留足适当的缓冲器。平台还开通在线咨询

功能,企业遇到困难问题时,可以通过平台及时寻求帮助,获得专家的政策指导和技术支持。

平台还引入环境影响评价、环境治理、危废处置、社会化监测等第三方服务机构,便于企业更及时、更有效、更专业获取信息和对接咨询,同时生态环境部门还可以通过企业咨询、留言及时了解和关注企业技术需求,组织专家和科研机构“把脉问诊”,为企业提供最优治理方案。

“有了这个新平台,我们企业咨询政策,了解污染治理方案会更权威,也更方便了!”众多企业点赞平台的在线咨询功能。

后续,平台还将增加更多领域、更多类型的第三方服务机构信息,汇聚形成各类环保产业交易服务平台,推动政府、社会、企业及市场有机联动,有力促进环保产业发展。

精准施策 不搞“一刀切”

登录平台,还可以随时查询企业最新环境信用评价得分。平台在倒逼企业自我整改的同时,推进实施信用评价结果与绿色信贷联动挂钩,营造“守信者时时受益、失信者处处受限”的良好氛围。

平台依托生态环境大数据分析,实施分级管理,对信用评价“良好”的企业,减少现场检查,不搞“一刀切”;对环境管理水平较差的企业,精准“切一刀”。采取网上报备、微信互动等方式,将自身环保问题整改情况上传平台自证守法;推行在线监控及视频调度等“非现场执法”,给企业宁静的生产经营空间,让环境监管既有刚性约束,又有亲情温度。

平台上线以来,已有2万多家企业安家落户,引进行政服务类和公共服务类项目12项,回流企业审批、处罚等各类数据5万多条,引进环评类、监测类、治理类等第三方机构188家。

创新快检模式 保障“舌尖上的安全”

近年来,江苏省南京市雨花台区创新实施“政府购买服务,委托第三方检测机构进驻”的食品安全快速检测模式,对全区28个农贸市场食品安全快检服务进行托管,有效提高农贸市场农产品快检效率,保障群众“舌尖上的安全”。图为8月14日,设在雨花台区的善水湾农贸市场内的食品安全快检机构。

决波 摄

诚信故事

念好“诚信经” 商户更自觉

□ 侯苏雨

在宿城区锦绣菜市场,水果区、蔬菜区、豆制品区、水产区等一应俱全,食品摆放整齐有序,没有遍地流淌的污水,没有随意乱扔的垃圾,没有刺鼻难闻的气味……现如今,在这里买菜犹如逛超市一般舒适惬意。

菜市场的蜕变不仅有硬件设施的提档升级,还有人们的观念和行为也在潜移默化中发生着改变。

“每天到菜市场的第一件事就是打扫卫生,确保自己店里环境整洁的同时,我们还打扫店外周边的卫生,里里外外都弄得干干净净的,顾客看着才舒心。”8月23日7时,锦绣菜市场经营户朱莹告诉《宿迁日报》记者,“最重要的是,我们的产品质量合格凭证、产地准出证明等材料齐全,严守食品安全底线,这些都是要自觉做到

的事情。”

商户的这份“自觉”,来源于2018年起锦绣菜市场着手实施的《经营户失信惩戒和守信激励实施办法》(以下简称《实施办法》)。记者看到,菜市场内悬挂着的《实施办法》详细地设置了扣分和加分细则,并对菜市场内商户的信用等级进行公示。

“为了保证菜市场有更好的环境,我们在加强巡查监管的同时,还根据消费者调查以及消费者投诉情况对市场内所有经营户进行诚信评比,对消费者满意的经营户授予‘五星’,再将这些‘五星商户’推荐给企事业单位、学校的食堂。”宿城区市场监管局西楚分局副局长张勇告诉记者,通过这种方式,商户的诚信意识逐渐提高,市民的满意度也不断攀升。

诚信是社会主义核心价值观的重要内容,是市场经济的

基石。作为全国首批社会信用体系建设示范城市之一,宿迁深入贯彻落实国家与省有关社会信用体系建设的战略部署,主动谋划,积极作为,在信用制度体系建设、信用信息平台建设、信用信息产品使用等方面积累了重要经验。宿迁探索出的先进做法让诚信逐渐成为商家生意经里的“真金白银”。

“您好,我们社区第三季度的‘文明诚信经营户’评比又开始了,您看您家店门口的垃圾没有及时清理,根据评比规定要扣分了。”“哦,我马上处理!”8月23日上午,宿城区幸福街街道东大社区东大街一家服装店长朱可可在社区工作人员的提醒下,立即清理了店门口的垃圾。“‘文明诚信经营户’的荣誉对我们是一种激励,更是一个‘金字招牌’。”朱可说。

“2017年,为了进一步加强文明社区建设,积极倡导诚实

守信的良好风尚,我们社区开展了东大街和凤凰城‘诚信街区’创建工作,每年年底评选出十户‘文明诚信经营户’。”东大社区党总支书记张杰说,自活动开展以来,东大街和凤凰城掀起了一股家家比诚信的热潮。

无独有偶,在南京市各商家之间,诚信经营“大比拼”也正在展开。8月23日10时,南菜市内买菜的人群已渐渐散去,入口处的大屏幕上依然滚动着当日的蔬菜农药残留检测结果。记者注意到,虽然现在市场内顾客已经不多,但是摊主和商户依然忙个不停。“走之前要把卫生打扫好、物品收拾整齐,不然会被扣分。”摊主朱华一边打扫摊位周边散落的菜叶,一边告诉记者。

记者了解到,朱华所说的“扣分”是南菜市开展的经营户诚信经营评比活动的一项重要内容。“菜市场固定的经营户有

近600户,南菜市为每个经营户制作了一份诚信档案,对失信单位或个人采取公开曝光、列为重点监管对象、取消行业评优评优等惩戒措施,对守信单位或个人采取授予荣誉等激励措施。”宿城区市场监管局项里分局局长叶凯介绍。

2018年,针对社会治理过程中的痛点和难点,宿迁实施了“信用承诺+契约管理”,在标准化集贸市场、沿街商铺等8个领域进行试点,南菜市就是其中一个。一年多的时间,南菜市不诚信、不规范经营的商户少了,脏乱差的环境也逐渐改善。2019年3月,《宿迁市市区沿街商铺信用承诺+契约管理工作方案》正式发布,宿迁在原先试点的基础上,再向市区其他重点道路、商业街区延伸。“信用承诺+契约管理”的再度升级,让商户自觉肩负起社会责任,更让诚信的内涵不断延伸。

舆情参考

对于非主观欠贷学生 须加强普及征信知识

□ 何 玲

8月15日,江西萍乡农商银行在其微信公众号发布文章,称该行有一批安源、湘东大学生助学贷款逾期未还,同时公布了逾期学生名单,并呼吁“如果你看到有认识的朋友在其中,请赶紧提醒他尽快还款!”

根据该行公布的名单,截至2018年12月21日助学贷款逾期学生共计141人。值得注意的是,该行还公布了学生的姓名、高校、逾期金额、住址信息。名单中大部分是江西本地高校的学生,例如,江西师范大学、南昌大学等,也有少部分广东、湖北、湖南、河北、山东、四川等外地高校的学生。从逾期金额来看,大部分学生的逾期金额在几百元~几千元之间,金额最高的一名学生逾期11,890.96元,其余所有人逾期金额均在1万元以下。有16名学生的逾期金额在100元以下,其中最低的一名学生仅逾期3.47元。

紧接着,关于江西萍乡农商银行公布助学贷款逾期名单是否侵犯个人信息权益的话题在网上引起了热议。截至目前,在百度资讯上搜索“萍乡农商银行公布助学贷款逾期名单”相关信息已达数十万条。其中,《新京报》发表文章《助学贷款逾期3元被公示银行侵权吗》,《潇湘晨报》发表文章《江西一银行公开141名学生姓名、高校和住址催收该不该》,《信息时报》发表文章《银行网上曝光助学贷款逾期不还名单惹争议》等在网上引起了热议。

对于江西萍乡农商银行这种催收方式是否妥当?网友的观点分为两派,一方认为借钱就应该还;另一方认为银行公布学生信息的行为涉嫌侵犯隐私,学生可能是无意中发生了逾期。有网友表示,“如果提醒了依然不还,这个做法就没太大问题。但如果没有提

醒联系过就直接公布的话,就很不妥,至少那个欠三块多的肯定是误伤。”

笔者梳理发现,根据2000年央行公布的《中国人民银行助学贷款管理办法》,高等学校在读学生申请助学贷款要按规定填写借款合同,承诺离开学校后向贷款人提供工作单位和通讯方式,承诺贷款逾期一年不还,又未提出展期,可由贷款人在就学的高等学校或相关媒体上公布其姓名、身份证号码,予以查询。另据中国人民银行、财政部、教育部、国家税务总局2001年发布的《关于进一步推进国家助学贷款业务发展的通知》,各经办银行应以学校为单位,在公开报刊等信息媒体上公布助学贷款违约情况,对不讲信用的借款人姓名、身份证号及违约行为公开曝光。

中国银行法学研究会理事肖飒表示,江西萍乡农商银行这一做法是否侵权主要还是看银行与借款人之间的协议中是否有公开信息这一条款。全国学生资助管理中心工作人员表示,助学贷款逾期管理中确实有关借款人承诺被公开信息的内容,所以在合同有约定时不构成侵权。

根据媒体报道,被曝光的违约学生,大部分都是因为对政策不了解导致违约。一名曾经办理过助学贷款的学生表示,大部分未能及时还款的学生,主要是因为对助学贷款相关政策不太了解,“故意不还的,我觉得不多”。

对于非主观违约的贷款学生,正义网表示,根据目前规定,银行除了可以计收罚息、起诉到法院外,还可以把个人失信信息录入信用档案,那学子们未来更多的贷款申请都会受到影响。银行方面,可以在每届学生毕业前夕,抓紧普及欠贷不还的法律常识,让法律保护好银行权益,也保护好学子的信用记录。

诚信资讯

安徽加强建筑市场信用管理

拖欠工程款且拒不履行义务的建筑市场主体将被列入黑名单

本报讯 近日,为加强建筑市场信用管理,规范全省建筑市场各方责任主体行为,安徽省住建厅制定了《安徽省建筑市场信用管理暂行办法》(以下简称《办法》)。《办法》明确拖欠工程款且拒不履行义务的建筑市场主体将被列入黑名单。

《办法》提出,按照“谁监管、谁负责,谁产生、谁负责”的原则,作出信用信息认定的部门,负责审核建筑市场各方主体信用信息的及时性、真实性和完整性。按照要求,负责信用信息归集的建筑市场建设主管部门应自建筑市场各方主体信用信息形成之日起7个工作日内录入信用信息系统。其中,录入的信用信息包括基本信息、优良信用信息、不良信用信息。

若建筑市场各方主体存在利用虚假材料、以欺骗手

段取得企业资质的;发生转包、出借资质,受到行政处罚的;发生重大及以上工程质量安全事故;拖欠工程款且拒不履行义务等情形,根据《办法》,县级以上住房城乡建设主管部门应将其列入建筑市场主体“黑名单”。

同时,要求各级住房城乡建设主管部门应当参照建筑市场主体“黑名单”,对被人力资源社会保障主管部门列入拖欠农民工工资“黑名单”的建筑市场各方主体加强监管。

《办法》还明确,各级住房城乡建设主管部门应当建立健全信用信息公示制度,及时公开建筑市场各方主体的信用信息。其中,基本信用信息长期公开;优良信用信息公开期限为3年;不良信用信息公开期限为6个月~3年,并不得低于相关行政处罚期限。

(檀美玲)