

重庆市通过开展“多规合一”工作，摸清市域全要素家底，实现在省域尺度、详细规划深度的多规融合，基本实现了“一本规划，一张蓝图”，有效统筹了全域空间资源配置，为促进政府空间治理能力和治理水平提升开拓了新路径。截至2018年年底，通过集成整合各空间规划信息，解决1208平方公里建设用地矛盾。

国务院办公厅近日印发《全国深化“放管服”改革优化营商环境电视电话会议重点任务分工方案》，对于诸多民生难题提出了明确的解决时间表。如2019年底前，要解决养老保险转移接续网上办理、解决银行卡解绑和异地注销难、制定规范水电气暖等收费的意见。2020年6月底前，全面推广证明事项告知承诺制。

所谓民生难题，是指涉及老百姓切身利益、存在已久较难解决的问题。比如，养老保险转移接续手续繁琐，涉及百姓养老权益，影响部分人群跨区域就业等问题。近年来情况已大为好转，但仍未彻底解决。如今，明确2019年底前通过网上办理来解决，有望为养老保险转移接续难画上句号。

再如，银行卡异地注销难，也给百姓带来了许多烦恼，轻则闲置银行卡“被欠费”影响个人信用，重则闲置银行卡遗失被用于电信诈骗、洗钱等非法活动。目前，部分银行支持异地销户，但一些银行对异地销户设置了多种条件和限制。上述方案明确要求有关部门指导督促商业银行优化服务，银行卡异地注销难带来的忧虑在今年底有望终结。

另外，限期制定规范水电气暖等收费政策，限期全面推广证明事项告知承诺制等，也给百姓带来了多种利好，前者可便于百姓监督收费、促进收费规范，后者可防止“奇葩”证明再现。上述方案还明确了2020年底前落实互联网诊疗和互联网医院管理相关政策，有利于解决“看病难”，值得期待。

显然，限期解决诸多民生难题，彰显出以民为本的执政理念。解决民生难题如果不明确时间表，有可能会无限期拖延下去，这既是因为解决难度较大，也因为某些相关部门和人员存在懒政思想。明确限期解决民生难题，既是决策者自我加压，也不给某些方面拖延机会。“限期解决”应成为破解民生难题的规定动作和“标配”。

当然，并非所有民生难题都适合限期解决，有些民生难题的解决是一项长期工程，需要打“持久战”。但是，解决大多数民生难题最好能有一个明确的期限，至少要明确阶段性目标任务，有利于监督、考核、问责，继而产生倒逼效应。这不仅是百姓之福，也有利于有关部门“降本增效”。

《经济日报》评论认为，尽管每一项民生难题都有“难”的原因，但只要下决心解决，办法总比困难多。实际上，解决民生难题主要路径有两条。一是从技术环节入手。比如，解决养老保险转移接续难、银行卡异地注销难及治理“奇葩”证明等，都需要信息共享等技术支持。二是从体制机制入手。只有理顺体制、完善制度，才能从根本上解决诸多民生难题。

□ 于佳欣 何欣荣 王雨萧

8月26日，我国自贸试验区“大家族”再添6个新成员。根据国务院印发的相关方案，6个新设自贸试验区花落山东、江苏、广西、河北、云南、黑龙江六省区，至此，我国共拥有18个自贸试验区，构筑了一张开放新版图。

自贸试验区再扩围，不仅是地理面积的增加，更是制度创新的深化，必将在更大范围内为深化改革扩大开放探索新路径，也彰显了中国支持建设开放型世界经济的坚定决心。

“沿海＋沿边”构筑自贸区建设新布局

山东、江苏、广西、河北、云南、黑龙江……仔细观察可发现，此次新设的6个自贸试验区，3个在沿海，3个在沿边，加上此前的12个自贸试验区，形成了更加完善的建设布局。

据新华社消息，我国最早设立的

自贸试验区可以追溯到2013年9月设立的上海自贸试验区，在随后的近6年里，通过几次扩围，形成了“1+3+7+1”的12个自贸试验区覆盖东西南北中的改革开放创新格局。此次扩围，实现了沿海自贸试验区全覆盖，以及首次在沿边设立自贸试验区。

“在山东、江苏、河北新设自贸试验区，将实现我国沿海省份自贸试验区的全覆盖，连点成线、连线成面，形成对外开放的前沿地带，全方位发挥沿海地区对腹地的辐射带动作用。”商务部副部长兼国际贸易谈判副代表王受文说。

广西、黑龙江、云南自贸试验区是3个首次在沿边地区设立的自贸试验区，对此王受文表示，这将有利于通过改革创新助推沿边开放，辐射带动沿边发展，为我国进一步密切同周边国家经贸合作、提升沿边地区开放开发水平，提供可复制、可借鉴的改革经验。

业内人士指出，相比过去的12

个自贸试验区，此次新设6个自贸试验区，旨在通过在更大范围、更广领域、更多层次差别化探索，开展对比试验、互补试验，激发高质量发展的内生动力，更好服务于对外开放总体战略布局。

“目前18个自贸试验区的布局，体现了沿海开放整体提升与中西部开放重点推进相结合的特点。”商务部研究院国际市场研究所副所长白明说，这将有利于形成更多可复制、可推广的经验，带动更大范围的对外开放。

中国人民大学商学院贸易经济系教授谷克鉴认为，自贸试验区的不断扩围，是我国在更大范围内改革创新的实践，彰显了我国坚定融入经济全球化进程、不断扩大对外开放水平的决心。

以差异化试点打造对外开放新高地

打造开放新高地，是自贸试验区

建设的核心要义。与过去相比，此次新设的6个自贸试验区在差异化试点任务方面更加突出——

江苏自贸试验区提出提高境外投资合作水平，强化金融对实体经济的支撑和支持制造业创新发展等方面举措；

云南自贸试验区提出创新沿边跨境经济合作模式和加大科技领域国际合作力度等方面举措；

黑龙江自贸试验区提出加快实体经济转型升级和建设面向俄罗斯及东北亚的交通物流枢纽等方面举措……

“此次新设6个自贸试验区，充分利用各地区位优势和资源优势，形成各有侧重的差别化格局，有利于促进各要素流动更加顺畅，激发市场主体活力，对推动我国经济高质量发展具有重要意义。”谷克鉴说。

据悉，此次新设的6个自贸试验区突出了进一步扩大开放，引领高质量发展，以及服务和融入国家重大战略等特点。更加突出引领高质量发展——

据介绍，新设自贸试验区充分发挥战略叠加优势，通过制度创新，破解发展难题，推动发展质量变革、效率变革、动力变革，聚集新产业、新业态、新模式。

服务国家战略是自贸试验区建设的题中应有之义。此次新设的自贸试验区体现出与“一带一路”建设、京津冀协同发展、东北振兴、长三角区域一体化发展等国家战略的衔接。更加突出服务和融入国家重大战略——

对于聚焦发展海洋经济的山东自贸试验区而言，山东省副省长任爱荣表示，山东自贸试验区将围绕构建现代海洋产业体系和发展机制，进一步强化在海洋科技合作、航运服务等方面的先行先试，为推进海洋经济建设提供有力支撑。

商务部研究院产业国际化战略研究所所长崔卫杰举例说，河北自贸试验区实施范围包含大兴国际机场临空经济区片区，跨越河北、北京两地，“这是自贸试验区首次跨省（直辖市）设立，是在区域协同发展上的一次重大突破，有助于更好地推动京津冀协同发展，更好地服务国家战略。”



福州：一窗通办 便民提效

今年以来，福建福州交警深入贯彻落实公安交通管理“放管服”改革新举措，入驻市民服务中心，提供18项车驾管业务及1项交通违法处理业务一窗通办服务，让市民办理交通管理业务“只进一扇门、只取一个号、只排一次队”。图为市民办理6年免检车辆领取年检标志业务。

新华社记者 宋为伟 摄

□ 陈 平

国务院办公厅近日发布《关于促进家政服务业提质扩容的意见》（以下简称《意见》），可以说这是家政服务业发展史上具有里程碑意义的文件，是家政行业发展的一件大事，也必将带领家政服务业迈入新的发展阶段。

近年来，党中央、国务院高度重视家政服务业发展。习近平总书记曾多次做出重要指示，2013年在济南视察时指出，“家政服务大有可为，要坚持诚信为本，提高职业化水平，做到与人方便自己方便。”2018年全国两会上，在听取济南阳光大姐汇报后提出，“家政服务是朝阳产业，也是爱心工程，要把这个互利共赢的工作当作事业来做，做实做好。”李克强总理也曾表示，千万不要小看家政服务、社会养老，这些都是朝阳产业，属于经济发展的新动能。

领导的重视，社会的需要，百姓的期盼，多方面的关注迫切要求家政服务业通过提质扩容尽快实现高质量发展，以适应人民群众美好生活的新需要。

《意见》提出10个方面36条具体措施。其中，家政“提质”是内部的成长，要从家政企业、家政人员的思想意识、教育培训、管理体系等方面来提升，要强内功；家政“扩容”是外部的优化，要从市场规则、从业者职业保障、舆论环境等方面来支持，要优环境。家政服务业生态中的家政企业、家政服务员、消费者、政府部门等各方面都发挥积极作用，相互间有机结合才能实现真正的高质量发展。

《意见》明确，从源头提高家政从业人员素质，改善家政服务人员从业环境，健全家政服务领域信用体系，推进服务标准化，发挥示范规范作用，系统地推动家政企业按照规范的路子发展。

当前，家政服务业实现快速健康发展，就需要家政企业在一定的规则框架下运行。家政服务业需要通过完善法律法规，健全制度措施，构建标准体系，培育家政服务品牌和龙头

企业，促进与相关产业融合发展，建立合理的市场进入退出机制和公平的市场竞争规则以及奖惩措施，共同构建起良好的家政生态。我们感受到，《意见》有“深度”，谋划长远。其主线就是为家政服务业的可持续发展构建“四梁八柱”，为家政服务业的快速发展“铺路架桥”，让家政企业在规则的赛道上跑得更快、跑得更稳、跑得更久。

过去，曾经让很多家政企业困惑的一点就是一些家政服务业方面的政策有一个基本门槛就是“员工制”。之前的“员工制”是以家政服务员缴纳城镇职工社会保险为依据。但实际情况是，由于家政服务员构成复杂、流动性大、工作时间灵活多样，能够按照这一标准执行的“员工制企业”在全国的家政企业中连1%都达不到，导致国家出台的一些政策，家政企业无法享受。

这次《意见》对“员工制家政企业”重新做出了界定，如第二部分第

提质扩容 家政企业准备好了吗

六条“大力发展员工制家政企业，员工制家政企业是指直接与消费者（客户）签订服务合同，与家政服务人员依法签订劳动合同或服务协议并缴纳社会保险（已参加城镇职工社会保险或城乡居民社会保险均认可为缴纳社会保险费），统一安排服务人员为消费者（客户）提供服务，直接支付或代发服务人员不低于当地最低工资标准的劳动报酬，并对服务人员进行持续培训管理的企业。有了这样的界定，家政企业在税收，家政服务员在参加技能培训等方面都可以享受到更多优惠政策。可以说，《意见》在推动更符合行业实际的员工制建设等方面的措施非常有力。

此外，《意见》提出，家政企业在社区设置服务网点，其租赁场地不受用房性质限制，水电等费用实行居民价格。支持依托政府投资建设的城乡社区综合服务设施（场地）设立家政服务网点，有条件的地区可减免租

赁费用。加大社区家政服务税费减免力度。落实好支持养老、托幼、家政等社区家庭服务业发展的税费优惠政策。其实，家政服务公益性强，家政企业用于场地和日常水电费、税费的支出占成本的一大部分。《意见》实施后将会引导鼓励更多的家政企业扎根社区，投入更多的精力、财力，并注重细节，关注服务品质的提升，为居民提供更加便捷、贴心的服务。

这份有高度、有深度、有力度、有温度的文件出台，既给家政企业带来了新机遇，也对家政企业提出了更高的标准和要求。家政企业需要认真领会《意见》的深刻内涵，把握发展方向，确定清晰目标，找到自身差距，务求脚踏实地，积极履行应尽责任，发挥主观能动性，在实现中华民族伟大复兴的中国梦的新征程中做出新贡献、实现新作为。

（作者系济南阳光大姐服务有限公司副董事长）