

暑期不少人选择出境旅游避暑放松。但在一些签证中心办理签证的遭遇却让他们非常“上火”。多项服务价格高出市场价四五倍之多;预约后仍要排队四五个小时,但交四五百元“插队费”可免排队;一家三口办同一项目寄材料时却被要求交3份快递费……新华社记者调查了解到,京沪等地一些签证中心已背离“简化签证手续、提高服务效率”的设立初衷。

减轻用户“指尖负担”

□ 北青

移动互联网时代,手机APP让一键出行、一键订餐、一键娱乐成为可能,丰富和便利了人们的生活,成为各行业争夺互联网赛道的一个发力点。然而,随着用户对“一键get”越发依赖的同时,APP大有泛滥之势:不仅让用户在APP的海洋里找不着北,还因广告、能耗、重复建设等问题,成为用户“指尖上的负担”。

APP泛滥到什么程度?大多数人手机上少则数十个、多则上百款APP铺满几页手机屏。APP过度占用数据资源,即便手机运行内存越来越大,芯片运行速度越来越快,仍会导致手机响应速度变卡变慢,影响用户使用体验。而且,APP越来越多,数十上百个APP能耗累加,会对手机性能、寿命等带来较大影响。尤其是,某个APP开发商可能会有一套APP,或开发商之间有合作,这个APP启动,就会唤醒另外的APP,不停互相唤醒,让手机难以承受,除非所有APP都关掉不用,然而可能吗?

APP泛滥成灾,个人信息更有泄露之虞。如今几乎所有APP注册使用时都需用户绑定手机号码,还要允许读取通讯录、短信记录、相册、位置等,否则不能使用,让人非常头痛。国家互联网应急中心日前发布的《2019年上半年我国移动互联网网络安全态势》指出,我国移动APP违法违规使用个人信息问题十分突出,大量APP存在探测其他APP或读写用户设备文件等异常行为,对用户的个人信息造成潜在安全威胁。

面对APP泛滥,一方面,许多手机用户不得不定期卸载清理,对那些用过几次可不再使用的APP,卸载清理当然痛快。然而,对那些虽不常用却也会用到的APP就不会那么坚决,尤其是学校、单位强制或变相强制下载使用的APP,只能让它们继续“霸屏”。另一方面,有关部门也在整治清理一些APP,但往往只限于涉黄、涉毒、恶意程序、违规游戏、不良学习类APP,离老百姓减轻“指尖上的负担”、提升“数字获得感”的诉求还有很大距离,让人遗憾。

如今,减轻“指尖负担”也是民生问题。各行业、各行政事业系统都应有APP建设的统一制度设计。建立健全APP开发审批制度,考量APP建设的必要性、实用性,避免重复建设、资源闲置,尤其要避免一个单位多个部门各自为政,打造多个功能分散的APP;应建立数据共享,打破业务壁垒,对不同业务APP予以整合;应实行APP使用评价制度,适时清理下载量极少、用户评价很低的APP。科技发达的意义是让生活更便捷,而非让“指尖”有负担,让手机更短命。

民生视窗编辑部

主任:王 志

执行主编:薛秀泓 陈淳安

新闻热线:(010)56805028

监督电话:(010)56805167

电邮:gu8138@163.com

(王思北)

APP泛滥成手机“不能承受之重”

严格APP开发前的审批制度,克服重复建设、闲置等问题。同时,引入事后评价制度,从用户体验出发,让便捷不“变味”

□ 张漫子

移动互联网时代,手机APP让一键出行、一键订餐、一键娱乐成为可能,丰富和便利了人们的生活,成为各行业争夺互联网赛道的一个发力点。

然而,随着用户对“一键get”越发依赖的同时,APP大有泛滥之势:不仅让用户在APP的海洋里找不着北,还因广告、能耗、重复建设等问题,成为用户“指尖上的负担”。

膨胀的APP成手机负担

“在银行开个户,多了10个APP。”在外企工作的白领田原抱怨道。刚刚在银行开完卡的她,又在工作人员指引下下载APP,并在APP上做了一系列绑定操作。“APP总闪退或没反应,浪费了不少时间。”

为验证已下载APP的真伪,她在APP store搜索开户行名称,居然出现了涵盖手机银行、理财、校园、购

物、导航等不同业务的17个APP。“同一家银行搞10多个APP,每个APP的功能设计和服务重点,我们根本搞不清楚。之后也不会再打开。”

与田原有类似感受的用户不在少数。不少受访者说,同一家电商,不仅有商城APP,金融APP,还有超市APP;同一座城市,公交用1个APP,地铁要装1个APP,去医院挂号每家医院都要下载1个APP,办理政务每办理1项需要1个APP,超市发折扣券要想使用还要下载APP……

“手机里不装上百个APP,感觉生活‘难以为继’。”90后公务员小于有点无奈。他说,尽管不定期卸载清理,还是常常在满屏的APP海洋里找不着北。

日前,工信部对市场上各类APP进行统计和监测的结果显示,我国移动应用程序总量高达449万款。生活服务类、电子商务类等8类应用下载量超过千亿次。

大多数用户的手机上,少则数十

个、多则上百款的APP铺满几页手机屏,想找到想用的要来回翻几页。曾经APP带来的“一部手机在手,吃穿用行都有”的便捷,逐渐迷失在满屏的应用海洋里,成为手机“不能承受之重”。

常见的三个误区

一些用户反映,许多APP的设计很“鸡肋”,功能不常用、不实用,但弃用后又偶尔有扫会员码、查询消费记录等需要,常常望满屏APP而却步,使之成为“指尖上的负担”。

调查发现,不少APP不同程度地出现闲置、重复建设等问题,背后是APP建设中常见的三个误区:

——功能分散、各自为政。一位为商业银行提供技术服务的工程师介绍说,一个银行APP的发布流程是,某业务部门结合自身业务,向公司提起“开发APP”的申请,审批之后即可进行开发制作。

“让用户下载APP,主要是考核的驱使。因此常出现不同业务线‘各自为政’、各自打造APP的现象。加之开发经验不足、对用户需求了解不透,导致了‘僵尸APP’的产生。”该工程师说,冷门业务也要单设APP,其实下载量和日活跃用户数都非常低。

——粗制滥造,用起来糟糕。手机APP太多太杂,是个部门就想建设,是APP质量无法保证的原因之一。

“进入APP首页需等待1分钟,点击‘预约诊疗’‘生活缴费’等按钮,页面无法跳转;点击‘生活资讯’显示一片空白。用起来,体验很糟糕。”小于说,在APP store上,很多政务APP评分都低于3分。

APP还成为广告泛滥的重灾区。例如,某城市的地铁APP,除了进出闸机时用到的扫二维码功能外,九成内容是餐厅优惠券、信用卡广告、面膜广告等,成为用户诟病的一大因素。

——APP泛滥成“能耗杀手”。大量APP不仅占用数据资源,占用手机内存,还耗能惊人。

“手机刚买不到一年,就被满屏的APP拖累得跑不动了。”受访工程师透露,为了让通信通道时刻保持活跃,开发方通常会让自家软件互相唤醒,因此耗能很大。

北京大学深圳研究生院信息工程学院副教授焦海龙说,随着功能的增强,手机APP会产生显示屏、网络连接、CPU、硬件模块等方面的耗能,上百个APP能耗的累加,对手机性能、响应速度、温度、寿命等影响较大。

提升用户“数字获得感”

“不论是一家银行17个APP,还是一座城市100个政务APP,主要是由于APP建设前缺少顶层设计和统一规划。不少政务APP的负责人只清楚具体几个功能,而不是从全面解决用户痛点的维度去做规划设计。”宇信科技原副总裁孟东伟说。

“APP的开发成本和维护成本都很高,适合较为高频的服务。偶尔办理的业务其实无需通过APP进行。过多的APP不论对开发单位还是消费者都是负担。”数旗智酷创始人唐鹏建议,严格APP开发前的审批制度,考量APP建设的必要性,克服重复建设、APP闲置等问题。

业内人士建议,在明确APP建设必要性的基础上,应对不同业务的APP进行整合。“目前,部门间数据没有打通、业务壁垒尚未打破,给APP的整合造成阻碍。”唐鹏说。

北京市信息资源管理中心总工程师穆勇认为,整合不只是统一界面、把所有业务系统简单集中在一起,而是在现实中做好业务协同,打破部门壁垒。同时,还应建立数据共享制度,明确数据使用规则,避免不同部门各自为政的情形。

科技的意义是让生活更便捷,而不是让指尖有负担,手机更费电。“一个品牌有多个APP,一个城市100个政务APP,是由于没有站在用户体验的角度考虑问题。”孟东伟建议,引入事后评价制度,从用户体验出发,才能提升用户的“数字获得感”,让便捷不“变味”。

利用我国云平台发起网络攻击,其中利用云平台发起对我国境内目标的DDoS攻击次数占监测发现的DDoS攻击总次数的78.8%,发起对境内目标DDoS攻击的IP地址中来自我国境内云平台的IP地址占72.4%,承载的恶意程序种类数量占境内互联网上承载的恶意程序种类数量的71.2%,木马和僵尸网络恶意程序控制端IP地址数量占境内全部恶意程序控制端IP地址数量的84.6%。

对此,《报告》认为,云服务APP商和APP云用户应加大对网络安全的重视和投入,分工协作提升网络安全防范能力。



APP整合不只是统一界面、把所有业务系统简单集中在一起,而是在现实中做好业务协同,打破部门壁垒。同时,还应建立数据共享制度,明确数据使用规则,避免不同部门各自为政的情形。



(本报资料图片)

延伸阅读

大量移动APP对用户信息安全造成潜在威胁

存在探测其他APP或读写用户设备文件等异常行为



移动APP强制授权、过度索权、超范围收集个人信息的现象大量存在,违法违规使用个人信息的问题十分突出,广大网民对此反应强烈。

本报讯 国家互联网应急中心近日发布《2019年上半年我国移动互联网网络安全态势》(以下简称《报告》)。《报告》指出,我国移动APP违法违规使用个人信息问题十分突出,大量APP存在探测其他APP或读写用户设备文件等异常行为,对用户的个人信息造成潜在安全威胁。

据统计,我国境内应用商店数量已超过200家,上架应用近500万款,下载总量超过万亿次,发展势头迅猛。与此同时,移动APP强制授权、过度索权、超范围收集个人信息的现象大量存在,违法违规使用个人信息的问题十分突出,广大网民对此反应强烈。

国家互联网应急中心监测分析发现,在目前下载量较大的千余款移动APP中,每款应用平均申请25项权限,其中申请与业务无关的拨打电话权限的APP数量占比超过30%;每款应用平均收集20项个人信息和设备信息,包括社交、出行、招聘、办公、影音等。

《报告》提出,近年来,随着移动互联网和普惠金融的大力发展,出现了大量以移动端为入口骗取用户个人隐私信息和账户资金的网络诈骗活动。

根据国家互联网应急中心抽样监测,2019年上半年以来,我国以移动互联网为载体的虚假贷款APP或网站达1.5万个,在此类虚

假贷款APP或网站上提交姓名、身份证件照片、个人资产证明、银行账户、地址等个人隐私信息的用户数量超过90万。大量受害用户在诈骗平台支付了上万元的所谓“担保费”“手续费”等费用,经济利益受到实质损害。

此外,《报告》还显示,2019年上半年,发生在我国云平台上的网络安全事件或威胁情况相比2018年进一步加剧。其中,云平台上遭受分布式拒绝服务攻击(DDoS攻击)次数占境内目标被攻击次数的69.6%,被植入后门链接数量占境内全部被植入后门链接数量的63.1%,被篡改网页数量占境内被篡改网页数量的62.5%。攻击者经常