

信用积分兑换超市让诚信“变现”

福建厦门社区建立信用积分兑换超市,将无偿的志愿服务活动转变为有形的积分值,推动社区志愿者服务的规范化、特色化运作

□ 黄文水

近日,福建厦门市同安区祥平街道凤祥社区“祥英志愿者联合会”党支部成立,这是凤祥社区创建诚信社区的有力举措。在凤祥社区,支部建在商街上,服务承诺不限时,志愿服务可兑现,价格争议有调解。

民无信不立,诚信是一种品格,是一种责任,创建诚信社区是培育和践行社会主义核心价值观的题中应有之义。位于同安城区核心区的凤祥社区,在街道党工委指导下,立足社情民意,党建引领,主动作为,形成了“和乐、共享、诚信”的社区氛围,成为街道创新城市基层治理的先行者。

党员亮身份践承诺 就近服务居民商家

祥平街道凤祥社区“祥英志愿者联合会”党支部成立,这也是同安区第一个商业街联合党支部。同安区党支部书记高泉良介绍,支部共有党员3人,同时建立了祥英志愿服务队,注册志愿者达128人,党员和志愿者们来自各行各业,将就近为居民、商家服务。

凤祥社区党支部书记林方园介绍,创建诚信社区,社区坚持党建引领,健全组织保障,依托社区大党委,全面推行“支部建在小区”上,形成了“街道党工委—社区大党委—小区党支部、商业街联合党支部—小区共建发展理事会—楼栋党小组”的治理模式。

在商家云集的凤祥社区,如何让诚信在社区深深扎根?社区以党建为引领,擦亮党建底色。社区定期召开大党委联席会议,发挥大党委成员的资源优势,实现社区党支部、小区党支部、大党委共建单位、商业街联合党支部的多方联动,并持续开展各支部党员亮身份践承诺,在职党员报到等诚信行动,促进多方共建融合,提供多元服务。

据统计,凤祥社区辖内有独立党支部10个,涵盖了医药、银行、商超、培训、建筑等行业党支部,共有党员67人。有商家1077家,新成立商业街联合党支部1个,支部有党员3人。

深化服务改革 践行服务承诺

连日来,凤祥社区网格员

洪淑惠积极服务居民,每天晚上7点多都要走访居民,宣传同安区“三险合一”(社会治安综合保险、大病医疗救助保险、道路交通事故救助保险)项目,把服务做到家。

作为同安区首批便民服务改革试点单位,凤祥社区深化“15分钟”便民服务改革,推行延时服务、预约服务、流动服务、上门服务等服务,如今已常态化开展,打通了服务居民群众的“最后一公里”。

群众有需求,社区践承诺。据了解,凤祥社区有厦航高郡、同域四季、华森公园首府等城市小区,辖区居民约1.5万人,很多居民是上班族,工作时间到社区办事有困难。社区针对实际情况,推出上门服务,居民可预约网格员上门服务。

从今年2月整合试点以来,社区设置的两个综合服务窗口,专人负责,一岗多责,负责处理代办点窗口的各项业务,实行一站式受理,目前已梳理形成代办、咨询、帮扶事项清单共101项。

据统计,凤祥社区代办点受理业务量每月平均1200多件,每天平均超过40件。“通过一站式受理,群众只需跑一趟,兑现24小时服务群众的承诺,群众满意度节节攀升。”林方园说。

建立信用积分兑换超市 增强公益行为持续性

商家诚信好不好,先看“门前三包”。近日,祥平街道凤祥社区给辖区的三家商家加分,对一家商家扣分,形成压力传导、互助提高的创建氛围。

一个多月来,凤祥社区联合区发改局、区市场监督管理局、区城管局,针对辖区商家“门前三包”承诺,每月考核评分,对兑现“门前三包”承诺的商家,给予白蚁加分奖励,对落实不到位的商家扣分。作为文明创建的重要组成部分,祥平街道凤祥社区以打造“门前三包”示范街为契机,推动诚信体系建设。

同时,社区专门建立了信用积分兑换机制,探索建立“信用积分兑换超市”,即党员、党员户、大党委成员单位,在小区里带头讲诚信有担当,热心公益,在文明行

为中做表率,为小区治理谋出路,在社区书院当义务老师等,均有信用积分。

林方园介绍,社区信用积分兑换机制将无偿的志愿服务活动,转变为有形的积分值,推动社区志愿者服务的规范化、特色化运作,还通过建立积分和兑换的形式,增强商家志愿者、居民志愿者公益行为的持续性,提高社区居民参与度,构建社区商居互惠互利、共建共享的新格局。

据统计,2017年11月以来,凤祥社区先后兑换社区信用积分36批次,惠及辖区居民数千人次,营造了“守信用、讲诚信”的良好氛围。

首设价格争议调解工作站 联动多方力量服务群众

7月下旬,随着一台空调外机的移位,噪音扰民的现象消除了,困扰凤祥社区某小区两户居民两年的邻里矛盾得以化解。这要归功于凤祥社区价格争议调解工作站。

凤祥社区致力于诚信社区建设,立足商圈特点,推出调解服务。社区地处乐海商圈,商家交易多,易存在价格争议,社区通过大党委成员同驻共建,网格化下沉服务,民间调解能手志愿服务,商家联盟内部调解等方式,联动多方力量开展价格争议调解工作。其中一个重要的举措便是2017年6月揭牌成立价格争议调解工作站,这也是同安区首个社区价格争议调解工作站。

凤祥社区以价格争议调解为切入点,创建诚信社区,创新社区治理的做法,得到了上级的肯定。今年4月10日下午,国家发改委价格认证中心副主任秦成华一行到凤祥社区调研价格纠纷调解工作,对凤祥社区的做法给予了充分肯定。

据悉,凤祥社区价格争议调解工作站成立当年,共受理并成功调解案件12例,成功率100%;2018年共受理案件27例,成功率达100%;2019年至今共受理案件9例,成功调解8例,调解中1例,成功率达100%。



南京雨花台区 创新快检模式保障“舌尖上的安全”

近年来,江苏省南京市雨花台区创新实施“政府购买服务,委托第三方检测机构进驻”的食品安全快速检测模式,对全区28个农贸市场食品安全快检服务进行托管,有效提高农贸市场农产品快检效率,保障群众“舌尖上的安全”。图为8月14日,市民在善水湾农贸市场内选购蔬菜。

洪波摄

诚信故事

□ 彭辉

初夏时节,在山东省荣成市王连街道东岛刘家村,只见条条村路干净平坦,家家户户门外一尘不染,就连犄角旮旯里也种上了花草草。

让人意想不到的,这么一个干净的村庄,竟然没有保洁员。“以前村里的环境卫生主要靠4名保洁员来维护,现在我们发动村里32名志愿者来分片管理。村子不仅没变得脏乱差,反而更干净了,一年还省下4万元的保洁费用。”东岛刘家村党支部书记兼村委会主任刘俊军说。

东岛刘家村的变化,还要从这个村的《村规民约》说起。《村规民约》从短变长,又从长变短的过程,见证着这个村子由乱到治,民心由散到齐。由于地理位置等原因,东岛刘家村发展相对落后,一度村情比较糟糕。原先村里也有老版的《村规民约》,但由于条款比较笼统,再加上没有奖惩手段配套,没有什么约束力。“为改变村里的落后面貌,我们决定从《村规民约》

入手。”刘俊军说,“我们结合荣成开展的信用建设,召集村民一起商议,把《村规民约》具体化,做了哪些好事加多少分,违反了哪些规定扣多少分,每一条每一款都写得清清楚楚。”

根据新版的《村规民约》,村民每参加4小时志愿服务,可得到信用加分1分,人均信用得分超过5分可以得到一定的物质奖励。根据每户信用积分多少,村里把各家每户评为不同的信用等级。人均信用等级在“A+”以上的村民享有免收闭路电视费,免费收种小麦、玉米等农耕地;对当年患大病和考上大学的学生,还提高补助和奖励水平。

《村规民约》变厚了,村里人心变齐了。“从第一次志愿服务只

有20多人参加到第二次的60多人,后来最多一天有263人参加。在我们村,从10岁的孩子到80岁的老人,人人都是志愿者,人人都在争着做好事。”刘俊军说。

随着志愿服务的理念深入人心,村里也出现了“甜蜜的烦恼”:一是活人多,大家扎堆参加一项志愿服务,造成人力浪费;二是加分项目比较多,区分度较低。针对这种情况,村里对志愿服务活动进行了规划整合,参加志愿服务活动划分片区,限定人数,大家轮流来干。目前,东岛刘家村成立了7支志愿服务分队,涵盖村庄治理、群众需求的各个领域。为了让孤寡老人吃上热乎饭,村里还开办了“暖心食堂”。“我们从没有发动村民捐款捐物,但捐款捐物从来没断过;一周7天,有6天

是由村民自发组成的6支志愿服务队轮流做饭,另外一天由村干部自愿出工。”刘俊军介绍。

在引导村民有序参加志愿服务的同时,村里还取消了一些加分项目。以前下雪时,村内主干路的积雪无人清扫,从去年以来,一下雪家家户户都出来参与扫雪,村内大小十几条巷道很快就被清扫得一干二净。以前扫雪属于志愿服务活动,需要加分,现在成了村民的自觉行为,经村民讨论,直接取消了扫雪这项加分项。“我们村里留守老人多,孩子在外给父母寄了东西,老人要走好几里地到快递点去取,我们就把帮村民取快递作为一项加分项。但现在也取消了,因为村里现在不管谁拿快递,就能把村里其他人的捎回来。”刘俊军说。

舆情参考

疏堵结合根治逃票顽疾

□ 何玲

今年5月,央广网报道一则消息“男子高铁逃票400余次已纳入铁路征信系统”。在北京工作的张某因长期乘坐京津城际列车往返于天津和北京间,为了贪图小利,自2018年5月份以来,他通过买短乘长、成人票冒充儿童票的方式,恶意逃票400余次。目前张某因涉嫌诈骗铁路票款被天津铁路警方依法刑事拘留,同时被纳入铁路征信系统并限乘火车180天。

紧接着,“逃火车票纳入征信”引起了网友的广泛热议。随着社会信用体系的不断完善,越来越多的日常生活行为被纳入个人征信系统。哪些行为是有必要被纳入进来的?近日,中国青年报社社会调查中心联合问卷网,对2001名受访者进行的一项调查显示,64.1%的受访者支持将乘车逃票行为纳入个人征信系统。将日常生活行为数据纳入个人征信系统,63.7%的受访者认为能更好地引导公民规范个人行为。

众所周知,恶意逃票本是不光彩的事。铁路发售区间短途车票,是为了满足部分乘客短途出行需求;部分“歪念头”的乘客钻便措施的空子,恶意逃票,严重影响了铁路运营秩序。根据治安管理处罚法规定,恶意逃票情节较轻的,执法部门可对恶意逃票者处以行政拘留或并处罚款。如果情节严重,则涉嫌诈骗铁路票款,按照刑法规定,要依法追究刑事责任。

2017年,中国铁路总公司发布消息,在动车组列车上吸烟或者在其他列车的禁烟区域吸烟;持伪造、过期等无效车票或冒用挂失补车票乘车等七种失信行为,今后将纳入个人信用记录。铁路旅客信用信息记录保存期限为5年,铁路部门将严格按照规定向国家、地方相关部门和有关征信机构提供。

《经济日报》发表短评认为,诚信社会风气的形成,需要每一个社会成员的努力,也需要相关惩戒机制加以约束。将逃票、禁烟区域吸烟等失信行为纳入信用记录非常必要。同时,向国家、社会征信机构提供失信者信息,让失信者在银行贷款、信用评级、个人评优、社会声誉等方面受到制约,营造“一步失信、寸步难行”的氛围,有助于营造良好的出行秩序。在高额的违规成本之下,失信者必然感受到巨大的社会压力,自觉增强文明诚信与法制观念,对社会风气转变起到推动作用。

除了将逃票与征信挂钩,倒逼乘车人不敢失信之外,强化源头管理也是治理逃票的关键举措。

《北京青年报》发表文章认为,要想解决好逃票这一问题,除了严格检票程序,通过奖惩提升责任心,让检票员“站好最后一班岗”外,铁路方面还应依附大数据,通过中途验票、补票去终结买短乘长。这既随性处置虽然会加大乘务人员的工作量,但注意减轻出站检票员的把关压力,并且在很大程度上会断了恶意买短乘长的念头。当然,加大对恶意逃票、恶意买短乘长的惩罚力度也必不可少,吃不消的违法成本也会倒逼他们“洗手”。

疏堵结合方能根治顽疾。中华铁道网认为,现今随着越来越多处置逃票者的新闻曝光,让人感觉到了铁路部门联手多部门清肃恶意逃票者的决心,使公众的乘车环境得到了良好的保持,也是对一些仍然没有收手想法的人做出警告。“天网恢恢疏而不漏”,抱着侥幸心理者到最后还是要接受该受处罚。

地方资讯

浙江宁波:建立校外培训机构 信用记分管理制度

本报讯 暑期正值各类校外培训班开课高峰。浙江省宁波市教育局日前发布消息称,当地将运用记分管理办法对校外培训机构进行信用监管,对扣分累计达到12分的培训机构依法依规注销办学许可证,并将名单推送到宁波市公共信用信息平台,同时依照相关规定将举办者和法定代表人列入信用失信人员名单。

据介绍,校外培训机构信用管理实行记分制,总分12分,按照违法违规办学行为的性质程度分5个档次扣分。其中,一次性扣完12分的违法违规办学行为共有9项,包括办学条件达不到国家规定标准,存在房屋、消防、食品等重大安全隐患;提交虚假证明材料或者采取其他欺诈手段隐瞒重要事实骗取办学许可证;伪造、变造、买卖、出租、出借办学许可证;恶意终止办学、抽逃资金、挪用办学经费或者跑路等。

对扣分累计达到12分的校外培训机构,教育行政部门将对名单进行实时公布,依法依规注销其办学许可证,并将名单推送到宁波市公共信用信息平台,在“信用宁波”和市教育局官网等平台上公布。此外,该名单还将分别抄送宁波市市场监管、民政、人社、应急管理、税务、建设等相关部门。

除违法违规办学行为一次性达到12分的,校外培训机构其他扣分情况在规定时间内达到整改要求的,可以进行销分。

据了解,今年暑假前宁波教育部门已对外公布了经审批通过的民办教育培训机构名单。宁波还定期委托第三方开展诚信办学星级评估工作,确保“培训机构质量家长上网一查便知”。

(顾小立)