

优化营商环境 提升城市竞争力

西安市协同推进“放管服”改革、营商环境优化提升及“互联网＋政务服务”建设，2018年市场主体呈“井喷式”增长，营商环境评价位居全省第一

□ 本报记者 李建飞

在陕西省西安市落户需要多长时间？目前，阿里巴巴集团的一位工作人员为测试西安户籍服务质量，晚上23时通过“掌上户籍室”提交落户申请，凌晨3时系统提示《准迁证》已经办好。这令他对西安市办理业务的速度刮目相看。

事实上，这只是西安市打造一流营商环境众多举措中的一项。2018年以来，西安市连续开展“营商环境提升年”活动，协同推进“放管服”改革、营商环境优化提升以及“互联网＋政务服务”建设，形成强大合力。

持续推进“四减”改革

据了解，西安市自2016年起开始系统谋划，把优化营商

环境作为提升城市竞争力的“一号工程”和“关键一招”。2016年底，开启烟头革命、厕所革命、行政效能革命“三大革命”，大力弘扬“五星级服务员”“金牌店小二”服务意识；2017年3月，启动实施户籍新政、人才新政、创新创业新政“三大新政”，着力增强城市吸引力，努力成为城市发展聚人气、添活力、增动力。

例如，西安市紧盯世界银行营商环境监测指标体系，围绕企业开办、工程建设项目审批、获得水电气暖等重点环节，持续推进“四减”改革，即减环节、减材料、减时限、减成本，各项指标均跻身“全省标杆、全国一流”。

如今，西安市开办企业平均办理时间由14.1天压缩至

2.7天；办电时间由原来的14个工作日日缩短至7.15个工作日；用水报装实行“3210”服务模式，即办理时限3个工作日，办理环节2个，办理材料1件，所有接水用户实行零收费；用气报装由7个环节简化至2个环节，提交材料由原来的6份减少到3份，办理时限由56个工作日日缩短至28个工作日以内。

切实提升便民水平

“以前办事要到新城管委会，像我们这样的老年人出行不便，就很费劲。现在好了，啥事都能在家门口办。”最近，在西咸新区空港新城城张街道幸福里社区便民服务大厅，幸福里社区居民、韩家村73岁的王桂侠老人接过新办的老年证，为窗口工作人员竖起了大拇指。

近两年，西安市积极建立完善政务服务体系。一是建立市、区县（开发区）、镇（街）、村（社区）四级政务服务体系，建成各级政务服务机构3615个。二是积极推进“最多跑一次”改革，组织47个市级部门主要领导常态化开展“局长驻窗口”活动，全市政务服务事项实现“最多跑一次”占比达到90%，已有4479个事项实现无差别受理。三是推进企业员工安居服务，落实人才安居房9万套，为新毕业大学生提供人才安居公租房2万套。

全力打破“信息孤岛”和“数据壁垒”。以“让企业和群众办事像‘网购’一样方便”为目标，全力做强“一网通办”线上平台支撑，加快打通与中省办事平台的数据连接，努力打造“一网通办”和“移动办事之城”新样板。目前已有416个高频事项上线运行，工程建设项目审批系统已于3月底上线试运行；全市“一网通办”累计注册用户9.28万人次，累计办件量超过71.9万件。

打出政策“组合拳”

为深入推进“三集中三到位”和“相对集中行政许可权”改革，西安市在所有区县（开发区）设立行政审批局，初步实现“一枚印章管审批”。

如今的西安市，营商环境得到明显改善，城市吸引力、发展活力显著增强。

2018年，西安市生产总值增长8.2%，今年一季度增长

8.6%，增速均居全国副省级城市第一。市场主体呈“井喷式”增长，2018年新增市场主体55万户、总数达到148万户；今年上半年新增56万户。2018年新增落户人口80万，引进各类人才38.6万人；今年上半年，新增落户人口17万人，其中学历落户和人才引进占总迁入的55.2%。营商环境评价位居全省第一，质量指数跃居全国第6，综合排名进入全国前10，荣获2018年度、2019年度“中国国际营商环境标杆城市”称号。

今后，西安市将大力实施“123”系统化、协同化工作措施，打出“组合拳”：

紧扣“一个总纲”，即以贯彻《西安市推进“互联网＋政务服务”深度融合 打造一流营商环境的实施意见》为总纲，聚焦优化政务服务环境、产业发展环境、投资贸易环境、创新创业环境、诚信法治环境、人居人文环境等“六大环境”。

做强“二大支撑”，即做强“一网通办”线上平台支撑，做强“15分钟政务服务圈”线下实体支撑。

开展“三项行动”，即开展“涉企政策措施大排查大落实”专项行动、“争创国家营商环境评价标杆城市”专项行动以及“营商环境公众满意度大提升”专项行动，聚焦重点破解难题，确保各类营商环境堵点、难点问题得到有效解决，把优化提升营商环境的实际成效，转化为企业和群众的获得感、幸福感。



安徽庐江：夏季就业招聘会人气火爆

近日，安徽省庐江县在庐城安德利商业综合体一楼举办全县2019年高校毕业生就业暨夏季企业用工大型招聘会，吸引4000多名高校毕业生、返乡农民工及各类求职人员踊跃参加，现场达成就业意向560余人。图为求职人员与企业现场签订就业协议。

周跃东 摄

念好“三字经” 给信访群众一个“家”

四川彭州市天彭街道创新信访工作理念和方法，提升服务水平，自去年以来，信访案件由305件下降到102件，同期下降67%

□ 本报记者 何子蕊

“‘群工之家’刚成立，就有市民主动找上门来寻求帮忙。”日前，四川成都彭州市天彭街道南大街社区“群众工作之家”负责人郭忠莎告诉记者。

据介绍，围绕“家”这个核心，彭州市天彭街道多方筹集资金，建成46个“群工之家”，覆盖面达100%。同时，主动念好3本“三字经”，创新信访工作理念和方法，切实提升服务水平。“自去年以来，天彭街道信访案件由305件下降到102件，同期下降67%，有效改变了街道信访案件量、越级上访和信访比例‘三高’的局面。”天彭街道办事处副主任张星强谈道。

建立“三本台账” 解决积难案件

“建好‘群工之家’只是第一步。”张星强告诉记者，天彭街道办事处结合党群服务中心进行亲民化改造，营造“家”的良好氛围。“只有这样，群众才愿意进来，找你谈问题、向你寻求帮助。”

有“家”只是开端，更重要的是有人经营这个“家”。“有时为了一两个数据，我们的信访代理员要花上好几个小时，收集、核对、找反馈意见……”郭忠莎说，按照街道办统一部署，社区“群工之家”要建好收集、解决、反馈“三本台账”，进行“一对一”“心贴心”服务，切实帮助困难群众解决实际困难。据悉，天彭街道已经救助困难群众120余人，服务1600余人次。

群众利益无小事。小到邻里纠纷，大到搬迁安置，针对积难案件，天彭街道成立三级信访研判小组，小组成员由街道领导、办公室中层、社区干部15人组成，并建立重大信访案件、重大突出问题矛盾、重点稳控对象“三本台账”。“存在两三年的东大街搬迁户遗留问题得以彻底解决，是广大群众群力‘涉深水’的结果。”张星强说，只要心中有群众，再难的问题也能找到答案。

创新“三个信访” 确保“问题不过夜”

在张星强看来，解决群众

信访诉求，只能靠疏导，化解于无形。坐在办公室等上访，问题只会越积越多；只有走出办公室，下沉到群众中认真做好“下访”“网访”和“联访”，才能实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交、问题不过夜”。

——变“上访”为“下访”，及时发现信访隐患。位于朝阳中路社区的紫光兴城，错落有致，环境优美。前段时间却因业主与物管之间的一些纠纷，该小区居民心情受到严重影响。“物业费、停车费、业委会筹备等诸多问题，让业主与物管之间‘形如仇敌’。”社区干部介绍说，他们通过走访掌握情况后，立即会同街道物管办负责人、法律顾问、住保中心工作人员一起协商、调解，最终化解了矛盾，解决了问题。

“只要有机会，我们就会经常参加社区议事会、党员大会、坝坝会。”郭忠莎说，除了收集相关数据，更重要的是发现、研判、处理区域内矛盾隐患与信访苗头性问题。据悉，今年天彭街道已收到居民意见信息

2760件，解决2622件，解决率达95%。

——变“走访”为“网访”，快速回复群众诉求。天彭街道年轻信访代理员利用熟练的网络技术，做实“家门口信访”服务。这也是他们的一大优势。

在“群工之家”基层站点，代理员小梁在微信朋友圈发现，东湖社区兴盛路楼上楼下居民因倒水引发矛盾纠纷，便告知社区工作人员马上到现场协调解决。“利用网络优势，不仅能及时发现问

题，还可以引导居民以理性、合法的方式反映诉求。”小梁说，他们已办理网络信访代理5件，解决率100%，群众满意度100%。

——变“单访”为“联访”，高效化解群众诉求。针对复杂的信访诉求，天彭街道建立了信访化解联席制度，变“单打独斗”为“整体联动”。“在公安派出所、司法局、法院、住建等部门的配合下，我们今年快速化解了复杂信访积案5个。”张星强说。

本报讯 日前，内蒙古自治区卫健委召开“蒙医药中医药改革发展”新闻发布会，向社会通报蒙医药中医药改革发展情况。内蒙古自治区卫健委党组成员、副主任、新闻发言人伏瑞峰介绍了自治区蒙医药中医药改革发展成果。

突出顶层设计，法规政策体系逐步完善。在深化医改的关键时期，出台了《内蒙古自治区蒙医药中医药条例》《关于扶持和促进蒙医药中医药事业发展的决定》《关于在卫生计生工作中加快发展蒙医药中医药事业的意见》和《关于重视解决全区蒙医药中医药人才紧缺问题的通知》等有针对性的法规和政策措施；并制定《蒙医药中医药战略发展规划（2016—2030年）》《蒙医药中医药健康服务发展规划（2016—2020年）》《蒙医药中医药“十三五”规划》和《振兴蒙医药行动计划（2017—2025年）》，明确了蒙医药中医药改革发展的主要任务。

注重体系建设，服务能力不断提升。目前已形成以内蒙古国际蒙医医院、自治区中医医院、内蒙古民族大学附属医院为龙头、16所盟市级蒙医中医医院为骨干、103所旗县级蒙医中医医院为基础、基层医疗机构蒙医科中医科为网底、其他医院蒙医科中医科为补充的蒙医中医医疗服务体系。

强化特色培育，服务优势进一步凸显。内蒙古自治区每年投入2500多万元，支持蒙医中医医院制剂能力、特色专科、学术继承和标准化研究工作。重点是加强蒙医中医特色诊疗技术和传统制剂的挖掘提升，建成国家和自治区特色优势重点专科专病170个、蒙药中药制剂室31个。

放大惠民效果，保障水平进一步提升。重点建立取消药品加成后的投入补偿机制，公立蒙医医院人员经费补助100%、中医医院人员经费补助达到80%以上。在蒙医中医医院就医，医保报销起付线降低20%-50%，报销比例提高15%-20%。

拓展服务领域，服务受益面进一步扩大。持续实施“治未病”健康工程。制定家庭医生生蒙医药服务包、蒙医药健康管理服务规范和高血压、糖尿病、慢性心力衰竭的分级诊疗服务技术方案，做实做细蒙医药中医药基本公共卫生服务，65岁以上老年人蒙医药中医药健康管理服务覆盖率达到45.32%，0岁~3岁儿童蒙医药中医药健康管理服务覆盖率达到58.02%。

伏瑞峰表示，下一步，内蒙古自治区卫健委将继续坚持创造性转化和创新性发展，持续推进蒙医药中医药供给侧结构性改革；坚持新时期卫生健康工作方针，大力推进蒙医药中医药特色优势能力建设。

（于保明 鲁衡力）

地方传真

山东青岛改革国企薪酬机制

推动薪酬管理“去行政化”，改变按职务级别定薪办法

本报讯 近日，山东省青岛市国资委召开市属企业负责人座谈会。会议对新修订的《市属企业负责人经营业绩考核与薪酬管理办法》（以下简称《管理办法》）进行了解读，青岛市国资委在会上与23户市属企业负责人签订了2019年度经营业绩责任书。

《管理办法》是青岛市推进国有企业改革攻势作战方案正式实施后出台的第一个规范性文件。新的业绩考核与薪酬管理办法改革重点是薪酬管理的“去行政化”和市场化改革，改变了过去企业行政化管理、按职务级别定

薪的办法。

据悉，《管理办法》最大的突破和创新是把自主分配权交给企业，提出“绩效考核、管控总额、自主分配、复核备案”的新模式，只管控领导班子薪酬总额和董事长薪酬水平，其他的放权给企业，由董事会按贡献大小自主分配到人。这样的创新举措，有利于推动形成市场化的用人机制和薪酬机制，用市场化手段选聘人才、按市场化规则确定薪酬，做出贡献越多、得到报酬越多，不与行政级别挂钩，更好激发企业活力和创造力。

（孙 俨 赵 宗）

江苏下达省级价格调节专项资金

共8000万元，用于与价格调控相关的补偿

本报讯 记者耿斌报道 近日，江苏省财政厅下达2019年省级价格调节专项资金8000万元，以增强江苏各级政府运用经济手段调控市场价格的能力。

据了解，2019年江苏省价格总水平预期调控目标是将居民消费价格总水平年度涨幅控制在3%左右。为确保年度全省居民消费价格总水平预期调控目标顺利实现，推动高质量发展，江苏省3月发布《省政府办公厅关于江苏省2019年价格调控目标责任的实施意见》，阐明5项调控目标、12项工作任务、3项保障措施。

此次下达的省级价格调节专项资金，主要由各市县人民政府用于对因执行政府依法采取的价格干预措施、落实政府价格调控责任等造成经济损失的经营者给予适当补偿，对与价格调控相关的重要民生商品生产流通储备、困难群众基本生活保障给予补贴或补助等。

资金下达后，将进一步提升市县人民政府调控本地居民消费价格总水平的能力，强化本地粮油、生猪、蔬菜等重要民生商品的生产、储备和调运能力，缓解物价上涨对困难群众生活的影响，充分发挥平价商店“保供稳价、利农惠民、应急调控”的作用。