

海南发布7项营商环境类制度创新案例

包括建筑工程施工许可告知承诺制、无税不申报、全省不动产统一登记工作新体系等

本报讯 近日，海南省委深改办(自贸办)在海口召开中国(海南)自由贸易试验区制度创新案例(第四批)新闻发布会，发布了优化营商环境7项制度创新案例。

海南省委新闻发言人、省委副秘书长、省委深改办(自贸办)常务副主任孙大海介绍说，截至目前，海南已分三批正式对外发布25项制度创新案例，引起社会广泛关注，反响良好。特别是优化营商环境的制度创新案例，如“全省通办”制度、简化简易注销主体注销公告程序、全国首创设立“候鸟”人才工作站等，得到推进海南全面深化改革开放领导小组的充分肯定，中央部委也予以高度认可，多个兄弟省市、自贸试验区来琼交流学习。按照“首創性、已实施、效果好、可复制”原则，并经第三方权威机构评估，此次发布7项营商环境类制度创新案例。

一是建筑工程施工许可告知承诺制。创新建筑工程施工许可审批模式，对建筑面积在1000平方米以下且不超过五层的房屋建筑取消施工图审查，率先在全省范围实行建筑工程施工许可告知承诺制审批，实现施工许可证1个工作日发放。截至7月22日，全省已有87个项目通过“告知承诺制审批”取得施工许可证。

二是无税不申报。创新税收征管模式，从7月1日起在海口试点推广“无税不申报”制度，很大程度上改变了以往纳税人即使未发生法定纳税义务也要按期零申报的做法，惠及海口市无票种核定小规模单位纳税人约近6万户。

三是优质农产品出口动态认证+免证书免备案。探索创新农产品出口监管模式，在全国率先对经海南农业行政主管部门动态认证的优质农产品出口免于出具检验检疫证书和备案考

核(注册登记)，简化了出口流程和提交材料，将备案考核(注册登记)时间压缩至7个工作日内。

四是打造全省不动产统一登记工作新体系。在全国率先以省级名义出台《海南省不动产统一登记办事指南》，全部去除“法律、行政法规规定的其他材料”的兜底条款，统一了全省不动产登记收件材料清单和审查标准，统一办理时限，打造全省不动产统一登记新体系。

五是创建“一站式”线上公共服务平台——椰城市民云。加强对政务APP数量“瘦身”，统筹打造椰城市民云，将60家省、市级单位的427项公共服务(包括全部“一网通办”事项)统一纳入平台，实现使用一个APP就可生活在海口、旅游在海口、办事在海口，有效提升了政务服务便利度。

六是建立全天候进出岛人流、物流、资金流监管系统。努力打造国际绿色安全岛，通过

整合全岛14个关口的旅客信息，部署71套人脸抓拍和比对系统，实现进出岛人脸识别全覆盖；以信息资源共享为基础，整合接入交通运输部、国家海关、铁路公司等42个单位的62个系统数据，采集了全省16个码头的物流数据和监控视频；将中国银行等在琼商业银行的“T+0”实时数据接入资金流进出岛信息管理系统等，精准识别和管控进出岛的“每一个人、每一件物品、每一分钱”。

七是大数据集成创设旅游消费价格指数指标体系。“中国·海南旅游消费价格指数”的建立和运行，是海南运用大数据助推海南自贸区(港)建设的一次大胆探索，填补了旅游管理与服务指标体系建设的空白。通过清晰显示旅游消费吃、住、行、游、购、娱六大旅游要素的市场价格情况，同时借助中央和地方主流媒体来发布旅游指数，树立海南旅游国际

化品牌，增强海南在国内国际旅游市场的影响力。

孙大海说，习近平总书记“4·13”重要讲话和中央“12号文件”给海南自贸试验区(港)建设提出了明确目标：到2025年，营商环境达到国内一流水平；到2035年，营商环境跻身全球前列。营造国际一流营商环境，是实现高标准高质量发展的基础，更是当前海南建设自由贸易试验区、稳步推进自由贸易港的关键环节。海南将按照习近平总书记“4·13”重要讲话和中央12号文件确定的营商环境目标，大胆试、大胆闯、自主改，以全面制度创新推进全面深化改革开放，更好发挥改革开放“试验田”作用。

除了上述7项优化营商环境的案例，第四批制度创新成果中还有10项社会治理领域的案例将于近期通过有关媒体书面发布。

(周春燕 陈俊羽)

地方动态

浙江11位厅局长登台晒承诺比服务

浙江省委召开首次省直单位厅局长工作交流会

本报讯 “不干事，就没成绩说。说出口的承诺，就要全面接受监督，以后只能干得更好，不能半途而废。”7月29日晚间，浙江省委召开首次省直单位厅局长工作交流会，11个厅局长登台说成绩、晒承诺。

今年初，浙江省委部署开展“三服务”(服务企业、服务群众、服务基层)活动，各地各部门在“三服务”中比工作作风、比担当精神、比落实能力、比服务业绩，取得了阶段性成果。此次省直单位厅局长工作交流会，是对开展“三服务”进行再部署再推进。

优化营商环境、降税减费、城市治堵……交流会上，浙江省委改革办、省委编办、省发改委、省公安厅、省财政厅、省自然资源厅、省交通运输厅、省商务厅、省卫生健康委、省市场监管局、浙江银保监局主要负责人围绕“三服务”主题，交流做法体会，畅谈思路举措。

“我们继续深化‘最多跑一次’改革，推动单件事向整件事迭代、见面办向掌上办升级、多领域向全领域覆盖、‘优流程’向‘破法改’探索、独奏曲向交

响乐演变。”浙江省委改革办常务副主任李岩益在发言时说，“浙里办”App已经聚集300多项便民服务应用，政府服务的数字化转型将让企业和群众办事像网购一样方便。

“从外贸企业的订单开始入手，我们在全国率先建立外贸‘订单+清单’监测系统，帮助企业提升竞争力。”浙江省商务厅厅长盛秋平说。

浙江银保监局局长包祖明表示，他们聚焦降成本着力缓解融资贵，治理成效初显，大型银行普惠型小微企业贷款利率下降至4.63%，3.3万户企业直接受益“银税互动”信用贷款，转贷效率全国最高。

2013年7月，浙江省委召开了首次县(市、区)委书记工作交流会，每个季度召开一次延续至今，每次约10位县(市、区)委书记做交流发言。在县(市、区)委书记工作交流会的基础上，浙江省委如今推出省直单位厅局长工作交流会，得到了不少参会人员的认同，他们认为这既是“上情下达”“下情上达”的平台，也是进一步促进单位部门比拼业绩的“擂台”。(岳德亮)

内蒙古力推工程建设项目审批制度改革

明年10月基本建成全区统一项目审批管理体系

本报讯 日前，内蒙古召开工程建设项目审批制度改革新闻发布会，向社会通报改革工作进展情况，并提出自治区工程建设项目审批制度改革的主要目标。

内蒙古自治区住房和城乡建设厅副厅长、自治区工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室副主任、新闻发言人揭新民介绍说，2019年上半年，全区工程建设项目审批时间(含所有行政许可、备案和依法由审批部门组织、委托或者购买服务的技术审查、中介服务，包括设计方案审查、施工图审查等，以及市政公用基础设施报装等事项办理时间)压缩至120个工作日内；到2019年底前，将审批时间压缩至100个工作日内，工程建设项目

审批管理系统与相关系统平台互联互通；到2020年10月底，基本建成自治区统一的工程建设项目审批管理体系。

内蒙古自治区政务服务局副局长韩君表示，按照《内蒙古自治区工程建设项目审批制度改革工作实施方案》要求，各级政务服务和审批机构高度重视工程建设项目审批服务工作，积极会同发改、住建、国土等单位，以整合设立“一个窗口”提供综合服务作为抓手，提高工程项目审批效率。

据韩君透露，内蒙古自治区本级政务服务大厅将在年内开门运行，自治区本级32个厅局将入驻大厅，实现600多项行政审批事项集中处理，让企业和群众“只进一扇门”，即可办成事。(于保明 鲁衡力)

宁夏吴忠发布招商引资优惠奖励政策

出台优惠政策12条、奖励办法10条

本报讯 近日，宁夏吴忠市召开招商引资政策暨工业园区改革创新新闻发布会，发布《吴忠市招商引资优惠政策若干规定》《吴忠市招商引资奖励办法》及工业园区改革创新进展情况。

据了解，此次出台的优惠政策共12条，从财政、土地、金融、税收等方面分别制定了优惠政策，重点鼓励支持高新技术、高端装备制造、信息技术、文化旅游等现代服务业及高端制造业等重点领域的投资。按照投资项目实际到位资金额度，分别给予一定的资金支持。对实际到位资金10亿元以上的项目，最高支持资金可达到500万元。

同时，出台招商引资奖励办法10条，对引进符合国家产业政策和环保、安全生产等要求、属于产业政策鼓励和扶持发展项目的，按实际形成的固定资产投资额给予社会引资者10万元~100万元的奖励，其中，对引进世界500强、国内

500强、行业200强和民营100强企业，且当年完成投资1亿元以上的，一次性奖励100万元。两项政策自8月1日起实施，有效期至2024年7月31日。

会上，吴忠市工业和信息化局相关负责人通报了吴忠市工业园区改革创新进展情况。为加快工业园区转型升级，进一步提升产业聚集度，吴忠市从园区绿色发展着手，加大绿色园区改造力度，环境质量持续改善，企业成本持续降低。同时，加快清理处置“散乱污”企业和“僵尸企业”，加快推进公共服务体系建设，培育自治区级企业“双创”平台6家，吴忠仪表“双创”平台获批国家制造业“双创”平台试点示范。不断引导引导园区及企业对标行业先进，积极申报创建国家、自治区各类示范项目，共有168家企业完成对标备案，12家企业荣获自治区对标奖励。(邢纪国 马震)



靠前服务提升通关效率

今年以来，河北唐山出入境边防检查站积极落实“放管服”要求，先后推出“边检通关零等待”“一站式通关”“口岸警务室”等举措和设施，减少出入境船舶在港停泊时间，有效提升口岸通关速度和作业效率。图为唐山出入境边防检查站民警在唐山港京唐港区检查外轮登陆船员的相关证件。

新华社记者 杨世尧 摄

优化营商环境 激发市场活力

深圳市龙华区以市场主体期待和需求为导向，以企业办理业务全流程便利度为衡量标准，营造稳定公平透明、可预期的一流营商环境

□ 本报记者 叶仕春

深圳市龙华区“不忘初心”，牢牢把握全国优化营商环境改革机遇，始终以市场主体期待和需求为导向，以企业办理业务全流程便利度为衡量标准，紧密结合实际，聚焦营商环境痛点、难点、堵点问题，在推进改革工作中涌现了一批改革亮点和经验做法，形成了优化营商环境可复制“龙华模式”，有效激发了市场活力，率先营造出稳定公平透明、可预期的一流营商环境。

行政服务“简便化”提升群众满意度

龙华区委改革办相关负责人告诉记者，龙华区把提高行政服务效率、增强群众满意度作为优化营商环境的首要之举。高频事项“网上办”。成立龙华区网上办事和全区通办专项工作小组，创新性引入视频讲解，增加涂鸦及语音功能，有效解决了掣肘网上办事应用的顽疾，将“难点”通过改革创新变成“亮点”，荣获“2018年广东省电子政务优秀案例奖”。跨级事项“就近办”。有效盘活街道、社区窗口服务资源，让群众就近办事。在深圳市率

先实现保障性住房(公租、安居)轮候申请业务在区、街道通办，自2月1日实施以来，全区共受理业务3000余单。目前，全区共有区内通办事项117项、全城通办事项300项。

企业事项“园区办”。依托重点园区及党群服务中心设立政务分厅，将“服务直通车”开进园区。开通重点企业“绿色通道”，提供优先预约办理、商事业务专人专办专审等精准服务。个人事项“自助办”。目前，全区已基本形成以厅外24小时“不打烊”便民自助服务区办事为主、厅内“群众电脑自助区”为辅、6个街道全覆盖的“自助办”服务体系。

服务事项“延时办”。实行午间延时服务，工作日午休时间开设业务服务窗口，并推行周六延时服务，全面部署50个社区党群服务中心综合窗口对外提供办事服务。

“不想跑”事项“速递办”。在全市率先实现区、街道及社区三级行政服务大厅窗口证照结果邮寄送达服务，有效减少了群众跑动次数。

企业服务“精准化”降低企业经营成本

降低企业经营成本，是打造

营商环境的重要举措。龙华区始终坚持“精准化”为企业服务。

助力企业翻越用电中间层“差价高山”。率先在全市开展工业园区中间层治理行动，推进工业园区转供电设备规范管理，试点开展转供电设备产权移交，建立监督举报机制；强化政策引导，督促获得政策扶持园区规范电费收取标准，推动试点建设预付电费用电系统。

助力企业翻越“融资高山”。举办银企对接会、融资服务站、企业融资专题小型交流会等形式多样、效果明显的助企融资活动，搭建银行、金融机构、企业多方交流平台；开发“金融超市”，企业在线上平台输入需求，金融机构在线上平台陈列金融产品，系统智能进行匹配，为企业精准推荐金融产品，促进金融机构与实体经济精准对接、良性互动；与浦发银行、中小担集团等金融机构研究金融合作，启动中小担金融服务平台，结合区内企业融资需求，推介中小担特色融资产品，着力降低企业“融资难、融资贵”问题。

政策服务“智能化”靶向推送产业政策

政策服务“智能化”，是龙华区的一大亮点。

实现政策查询全覆盖。利用大数据和人工智能技术，在全市率先打造产业政策精准查询平台，汇集了龙华区所有的产业政策，企业通过该平台即可全面知悉所有政策信息，解决了长期困扰企业的“找政策无从下手”问题。

实现政策与企业信息智能匹配。在册企业只需填写行业类别、产值、纳税等核心信息，后台即可运用大数据技术进行政策和企业信息信息的智能匹配，精确计算出企业可获资助金额。

实现政策智能推送。平台自动根据项目申报时间，主动推送并提示企业进行项目申报，确保企业应享尽享各类惠企政策，充分实现“一企多策，靶向推送”。

法律服务“便利化”保驾护航促发展

龙华区十分注重“便利化”法律服务，为企业发展保驾护航。

整合资源，提供综合性便利法律服务。依托区公共法律服务中心现有资源，在全市率先创建合作制，全面开展知识产权保护相关服务、法律咨询、法律援助等相关服务。健全各部门衔接工作机制，进一步规范完善企业法治服务中

心工作模式，实现接待、处理、答复等一站式工作流程，提升企业法治服务效率和质量。

多方受理，高标准实现“四有服务”。印发《龙华区企业法治服务中心创建运行工作方案》，上墙受理流程和服务内容，在区公共法律服务中心加挂企业法治服务中心牌子，并设立专门对外的服务窗口；专门配备企业法治服务人员，实行有制度、有牌子、有场地、有人员的高标准“四有服务”。

及时办理，切实帮助企业解决公共法律问题。利用龙华区现有信访信息系统，建立事项网上分拨处理流程，对企业反映的有关问题受理后及时回复。对于无法解决的事项，责任部门及时向企业做好解释工作，并积极帮助企业寻求其他解决路径，促进企业健康发展。

同时，深入治理“执行难”，打造诚实守信营商环境。推进“基本解决执行难”，充分依靠各方力量，完善综合治理执行难工作格局。大力推进执行信息化建设，推动执行信息化水平不断提升。开展“蛟龙突击”专项执行行动，严厉打击拒执行为，办结执行案件2008件，执行到位金额1.51亿元。