

家教市场乱象丛生 监管乏力问题凸显

专家建议，可建立中介和家教老师的黑名单并定期对社会公布，提高对造假机构和失信从业人员的惩罚力度

□ 郑天虹 刘 娟 宋 佳

正值暑期，家教生意更为走俏，一些机构甚至开出了金牌家教一小时500元、补齐语数外三科一年15万元的“天价”学费。然而，“新华视点”记者调查发现，家教简历注水是业内的公开秘密，家长花高价请到的很有可能是家教中介虚假“包装”出来的老师；家教行业缺乏准入和专业标准，相关部门监管乏力，一旦发生事故难以追责。有关部门应推动制定行业标准，加强对家教市场的监管，促进家教行业规范化发展。

虚假宣传 简历注水成业内公开秘密

近期，上海的张先生通过某家教网给12岁的女儿请了个上门家教，但女儿的成绩却越学越差；调取监控后发现，家教老师上课经常说些惊悚恐怖、污秽不堪的内容。家长赶紧联系这位家教，然而对方却将其微信拉黑，电话也已注销。家教网站资料显示该男子为“上外在读研究生”，上海外国语大学却回复称该男子并非该校学生。一位家长向记者反映，他曾通过中介机构花高价请了一位据称是某初中名校老师

的上门家教，后来通过熟悉的人打听，才知该中学并没有这位老师。记者调查发现，一些家教中介机构对所推荐的老师存在身份审核不严甚至信息造假的情况。记者以加盟为由，咨询了优师智家教网的有关负责人。该家教网的宣传页面上显示，上门一对一辅导老师都是经过平台精挑细选与培训，跟平台签约合作。但该机构有关负责人告诉记者，家教老师在该网发布信息，只需要填姓名，不需要上传、查验身份证、教师资格证、学生证等信息。记者走访北京多家家教中介，发现中介普遍对教师简历都很重视。“因为家长很在乎老师的履历”，易教网的工作人员告诉记者，“从业经历自己写就行，多写点，怎么丰富怎么来。”当记者询问，是否需要提供以往从业经历的相关证明时，该工作人员表示不需要。有业内人士透露，为招揽生意，给家教简历注水、对外虚假宣传已成为业内公开的秘密。“如果家长一定要某一学校的老师，但我们的资源库里没有，我们就会找比较好的老师来包装一下。有时家长看重的条件和我们现有的老师有一些偏差，我

们也会对老师履历作改动。”“家教机构也曾让我瞎编简历，只要能吸引家长注意，得到他们的认可就好。”一位教学经验比较丰富的家教老师李丽说，“他们让我把曾经给学生提的分数填得很夸张。我实在没法昧着良心说假话，也不想把自己吹得天花乱坠去骗人。”后来，李丽拒绝了这家平台的派单。

行业无标准 难以追责凸显监管乏力

近年来，国家大力整治校外培训机构，但家教市场却成为一个灰色地带，长期处于没有标准、缺乏监管的自发状态。某知名培训机构负责人坦言，一对一家教是“私人订制”，需要老师因材施教；相比大班教学，这种个性化教学对老师的要求其实更高。但是，什么样的人可以做一对一家教？目前没有相关准入标准和专业水平评价标准。绝大多数中介机构也只追求业务量，而不重视服务质量。家教行业流动性强，人员身份复杂；万一发生“教学事故”，中介机构往往想办法撇清责任。“只要家教老师支付了中介费，就可以介绍他过去跟家长谈。要是出了啥事，那是家长和

老师双方之间的事。反正也没有签合同，跟我们没有关系。”一家中介机构负责人说。业内专家认为，对中介机构在家教老师缺乏监管，是一个长期存在的问题。家教市场涉及的监管部门有市场监管、教育、税务等，但市场监管、税务等部门一般只能监管中介公司形式上是否合规、是否照章纳税，对具体的教学行为并不监管；教育部门的兼职家教行为，对其他身份的家教缺乏监管手段。广东省教育部门一位负责人坦言，即便是公办教师的兼职家教行为，监管难度也非常大，因为一些老师社会评价比较高，口口相传，直接被家长“请上门”，双方“你情我愿”，很少有人投诉；即使有人投诉，也存在取证难问题。

多管齐下 让家教行业规范发展

中山大学中国公共管理研究中心特聘副研究员王捷认为，一对一家教，老师不但要释疑解惑，还应具备一些心理学知识，帮学生提升学习动力、赋予信心、缓解压力。家教行业要有一定的门槛，要有准入机制。中国教育科学研究院国际

教育创新研究室主任苏红建议，为促进家教市场规范化发展，教育部门和相关行业协会可以制定行业标准，鼓励广大从业者参加教师资格考试，取得相应的证书。高等院校也可以面向社会，通过继续教育、网络教育等多种形式，提供专门培训，对于经过培训的从业人员提供相应证明，提高从业者的素质。在监管层面，王捷说，家教服务隐蔽性很强，一旦发生语言暴力、性骚扰等恶性事件，对孩子的身心伤害往往更为严重。他建议，相关部门应严格监管相关中介平台，定期摸查，督促中介机构核实家教老师身份，到相关部门注册、备案，将家教行为纳入监管。对于家教市场存在的造假乱象，王捷认为，主管部门可建立中介和家教老师的黑名单并定期对社会公布，提高对造假机构和失信从业人员的惩罚力度。苏红提醒，选家教时，家长不要盲目迷信中介机构的宣传，不要轻信老师的简历。请了家教，也不能简单地把孩子托付给老师。同时，要注意培养孩子的自我保护意识，并与孩子保持密切沟通，以便及时发现问题。



“国学小课堂” 丰富暑期生活

暑假期间，河北省三河市图书馆举办“国学小课堂”系列活动，开展古诗赏析、游戏互动、手工制作等形式多样的免费活动，让中小学生们在参与过程中提升动脑能力，丰富暑期生活。图为7月27日，指导老师在“国学小课堂”上给孩子们开展知识讲座。

新华社记者 鲁 鹏 摄

言之有信

□ 魏 寅

近年来，校外培训行业蓬勃发展，在满足学生个性化教育、差异化发展的同时，也出现了违规失信等现象。时值暑假，校外培训行业进入一年中的忙碌期，也成为相关问题集中暴露的时期，值得引起重视。校外培训丰富了教育资源供给，是学校教育的有益补充。近年来，规范校外培训、推动行业健康发展，既是社会共识，也是相关部门的鲜明工作导向。去年8月，国务院办公厅印发《关于规范校外培训机构发展的意见》，明确规定“校外培训机构培训时间不得与当地中小学校教学时间相冲突”。今年以来，教育部持续推进校外培训机构专项治理，并开展专项治理“回头看”活动，要求各地对行政区域

内校外培训机构再次进行全面摸排，及时发现解决问题。前不久，教育部等6部委发布《关于规范校外线上培训的实施意见》，针对校外线上培训存在的问题进行靶向整治。这些举措，有力整治了不少突出问题，净化了行业生态，更好保障了家长和学生的权益。应当看到，严格监管态势下，绝大多数校外培训机构能够做到依法合规经营，但也仍有少数机构心存侥幸、唯利是图，不讲诚信、违规办学。现实中，有的培训机构只顾砸钱做广告招揽生源，而实际教学与宣传内容相去甚远；有的教学人员履历造假、良莠不齐，培训效果难以保

证；有的收费缺乏依据、价格不够透明，遇到学费纠纷时学生权益难以得到有效保护。更有甚者，号称自己是经批准设立的正式单位，靠收取代理费、推销书画作品等敛财。这些以办学为幌子、以不择手段赚钱为目标的行为，损害了学生的切身利益，给校外培训行业带来“诚信负债”。作为经营主体，校外培训机构谋取经济利益无可厚非，但这绝不是背弃诚信的理由。古人有言：“非诚贾不得食于贾，非诚工不得食于工，非诚农不得食于农，非信士不得立于朝。”无论什么行业、何种职业，都应当重信践诺，葆有诚信精神。也正因此，有人判断，“信用+”会带给下

一个10年巨大商业红利。自觉增强“信用+”的意识，才能赢得信任、赢得市场。更何况，校外培训机构还兼具教育主体的身份，担负着立德树人的责任，自己首先要当讲诚信、守信用的榜样，自觉做到守诺、践约、无欺，牢记道德底线不可触碰、法律红线不可逾越。强化合规办学意识，提升诚信办学水平，才能使校外培训机构成为学校教育的良好补充，形成校内校外协同育人的良好局面，帮助学生开拓成长的空间。信用是现代社会的必需品，提升诚信水平，可以更好地助推行业发展，增进公众福祉。对突出的诚信缺失问题，既要抓紧建

立覆盖全社会的征信系统，又要完善守法诚信褒奖机制和违法失信惩戒机制，使人不敢失信。观察社会上出现的种种失信现象，背后的一个重要原因，就在于惩处力度不足、失信成本偏低，导致相关行业缺乏促进规范发展的长效机制。因此，除了让相关法律法规长出牙齿、织密覆盖全行业的监管体系，还应当充分发挥信用的约束和激励作用，大力营造“知信、用信、守信”的良好氛围，引导相关市场主体诚信经营、高质量发展。进而言之，在信用建设日益健全完善的背景下，任何企业或个人要想行稳致远、收获成功，都必须坚守诚信，用诚信铺就发展的道路。

（未完待续）

——来源：信用中国网站

红 黑 榜

辽宁省纳税信用A级名单(15)

和谐健康保险股份有限公司上海分公司
中国金融期货交易所股份有限公司
都邦财产保险股份有限公司上海分公司
平安养老保险股份有限公司上海分公司
史带财产保险股份有限公司上海分公司
长江养老保险股份有限公司
中国人寿财产保险股份有限公司上海市分公司
中银保险有限公司上海分公司
安盛天平财产保险股份有限公司上海分公司
日本财产保险（中国）有限公司上海分公司
英大泰和人寿保险股份有限公司上海分公司
华泰人寿保险股份有限公司上海分公司
幸福人寿保险股份有限公司上海分公司
国华人寿保险股份有限公司上海分公司
汇丰人寿保险有限公司
中国人寿养老保险股份有限公司上海市分公司
紫金财产保险股份有限公司上海分公司
昆仑健康保险股份有限公司上海分公司
泰康养老保险股份有限公司上海分公司
阳光人寿保险股份有限公司上海分公司
中国人民财产保险股份有限公司航运
保险运营中心
浙商财产保险股份有限公司上海分公司
中融人寿保险股份有限公司上海分公司
华泰财产保险有限公司
中国平安财产保险股份有限公司航运
保险运营中心
三井住友海上火灾保险（中国）有限公司
新华人寿保险股份有限公司上海分公司
友邦保险有限公司上海分公司
瑞再企商保险有限公司
建信人寿保险股份有限公司
上海钻石交易所有限公司
泰康人寿保险有限责任公司上海分公司
中国平安人寿保险股份有限公司上海分公司
中国人民财产保险股份有限公司上海市分公司
上海证券交易所
太平人寿保险有限公司
上海期货交易所
中国太平洋财产保险股份有限公司
中国出口信用保险公司上海分公司
北大方正人寿保险有限公司
长生人寿保险有限公司
华安财产保险股份有限公司上海分公司
安信农业保险股份有限公司
永诚财产保险股份有限公司
安邦财产保险股份有限公司上海分公司
太平养老保险股份有限公司
东京海上日动火灾保险（中国）有限公司
平安养老保险股份有限公司
三星财产保险（中国）有限公司
平安健康保险股份有限公司
天安人寿保险股份有限公司上海分公司
中国人民健康保险股份有限公司上海分公司
招商信诺人寿保险有限公司上海分公司
印度同心银行有限公司上海分行
印度国家银行上海分行
华南商业银行股份有限公司上海分行
德意志银行（中国）有限公司上海分行
蒙特利尔银行（中国）有限公司上海分行
国泰世华商业银行股份有限公司上海分行
马来西亚马来亚银行有限公司上海分行
印度爱西爱西爱银行有限公司上海分行
恒生银行（中国）有限公司
台湾银行股份有限公司上海分行
三井住友银行（中国）有限公司
华侨永亨银行（中国）有限公司上海分行
加拿大丰业银行有限公司上海分行
东亚银行（中国）有限公司
汇丰银行（中国）有限公司
花旗银行（中国）有限公司
渣打银行（中国）有限公司
瑞典银行有限公司上海分行
星展银行（中国）有限公司
三菱日联银行（中国）有限公司
南洋商业银行（中国）有限公司上海分行