

2.0 版“道德银行”让诚信更有含金量

在浙江余姚，“道德银行”让道德与信贷联姻,和礼遇挂钩,并覆盖了余姚所有建制村和社区,累计为2.88万余名群众提供了低息信用贷款

□ 何 玲

随着新时代的到来,公民道德建设与公民素质提升开启了崭新的阶段,同时也呈现出新的内涵和更高的要求。

如何发挥制度保障,切实增强道德建设的时代性、实效性?早在7年前,浙江余姚在全国率先试点并逐步推广“道德银行”,并于今年进一步打造“道德银行”2.0版,正是回应了道德建设的这一时代命题。

“道德银行”让道德与信贷联姻,和礼遇挂钩,并覆盖了余姚所有建制村和社区,累计为2.88万余名群众提供了低息信用贷款,在全社会营造了讲诚信、重道德的良好环境,赢得了浙江省委书记车俊和浙江省委副书记、宁波市委书记郑栅洁的批示点赞。

7 年授信贷款超 24 亿元

“如果不是‘道德银行’的扶持,我的企业发展不可能这么顺利。”在余姚市临山镇邵家丘村,从事包装生产的小微企业主何建良对“道德银行”充满感情。

他从1995年开始从事包装生产,早些年苦于没有充足的资金,几次向银行申请办理房产抵押、担保贷款,都因为农村房屋不符合抵押条件等原因而作罢。2012年,他所在的邵家丘村成为余姚“道德银行”首个试点,平时热心村里公益事业的何建良因此成了受益者。

通过“道德银行”,他获得了20万元授信用于发展生产。

村党总支书记黄宝康认为:“‘道德银行’以文明为担保,以道德作抵押,为农户创业提供了小额信用贷款的服务平台和新途径。”

何建良表示,通过“道德银行”办理贷款很方便,从申请到获批只需要一周时间,利率比普通的抵押贷款低。前年,他的“道德银行”授信额度调高到50万元,“感觉像是兜里装了50万元的‘信用卡’,随时能支配。”

融资难、融资贵,一直制约着乡村发展。余姚引入银行信贷平台,让村民在守信行善、服务公益的同时,获得较为便利和实惠的资金信贷。

“从目前的实践来看,用诚信作抵押并直接授信的做法非常有效。对农民而言,‘道德银行’的贷款及时方便又划算。”余姚农村商业银行行长孙继峰表示,以贷款1年、20万元额度为例,按当前利率,农户从“道德银行”贷款比普通贷款可少支付利息约3000元,当天申请当天到账,并且可以随时归还。“7年来,我们已累计为2.88万余人发放‘道德银行’信用贷款24.53亿元,有力地支持了农民创业致富,让好人有德也有得。”

2017年,余姚推出了“道德绿卡”,被称为是“道德银行”的升级版——即只有被评为各级好人的才能持有,目前已经发放570余张。持卡者通过出示绿卡就能享受优惠坐公交、免费看电影、消费折扣等各种

关爱礼遇。

今年以来,余姚已征集各类礼遇激励项目315项,其中包括对持有“道德绿卡”者或其子女,给予幼儿园保育费和伙食费补助每学期1500元、中小学校营养午餐补贴每学期750元的待遇。在参政议政上同样对好人优先考虑,7年来,有21名身边好人当选各级党代表、23人当选各级人大代表、7人提名推荐各级政协委员。

“能够获得‘道德绿卡’,对志愿者来说是一个极大的礼遇。”中国青年志愿者优秀个人奖获得者、“最美宁波人”、余姚蚂蚁公益服务中心负责人谢向杰说。

比 商业 银行 信用 评价 还 全面 有效

存入的是道德,取出的是贷款。“道德银行”之所以能在7年间稳步推开,得益于背后逐渐完善的制度设计。走进余姚邵家丘村,给自己的道德行为打分、互相监督做好事已是百姓寻常事。

在邵家丘村委会一楼的村级道德馆,一张《道德积分评定表》让“道德银行”打分制度一目了然。打分内容分成遵纪守法行为文明、热心公益支持发展、诚实守信勤劳致富、家庭和睦邻里团结等四大项,每一项又分成若干条,细致地列出了加分或扣分项。比如,未参与各级组织的各类志愿服务和教育文体活动,酌情扣1分~2分;获得“好村民”等荣誉称号的,

酌情加1分~4分。

为了严把信贷准入关,杜绝人情分、关系分,余姚市专门出台了道德评议实施办法,建立了网格、村、镇、市四级评议网络体系,依托全市1459个网格、1322名网格长、1706名专(兼)职网格员成立网格评议小组,设立了265个建制村、40个社区“道德银行”分理处,组建21个乡镇街道“道德银行”支行,成立市级“道德银行”总行,使得评议环环相扣、层层递进。

每户家庭每季度接受这样的自评和评议。道德积分高于80分,未发生过刑事案件、信用不良等情况,并且创业项目通过审核的农户,可以获得20万元以内的信用贷款。贷款额度会根据道德积分和贷款使用情况发生变化。

道德评议严格落实群众参与机制,做到群众的分数群众评、群众议,同时通过公告栏、公众微信号、网站等渠道,及时向群众公示,确保群众的知情权。

道德积分何以能成为农村金融信贷的有效评价指标?浙江财经大学金融学院信用管理系主任、教授叶谦分析认为,在“道德银行”模式下,由乡村、社区的熟人来评价借款者,与商业银行信用评级相比要全面有效得多。

汇聚更加宽阔的爱心长河

“讲道德讲诚信,是一股

看不见的力量,把大家的心聚在了一起。”这是黄宝康最为感慨的。

当初硬着头皮当起村支书的黄宝康,倡导“以德立村”,十多年后,让一个矛盾复杂村脱胎换骨,实现了物质富裕与精神富足比翼双飞——邵家丘村是“道德银行”的第一块“试验田”,村民不光日子越过越好,还可以“以德换金”,就是最好的证明。

黄宝康说,“道德银行”试点前,村子里是上访多、打架多、赌博多。而现在村民纠纷少了,做好事的多了,赌博等陋习几乎绝迹。村民还踊跃捐款860多万元反哺村里基础设施建设和各类公益活动。

这并非一个村的孤立现象。在余姚,好人好事不断涌现,各级好人不断产生。近年来,余姚入选中国好人10人、浙江好人23人、宁波好人70人,获评县级以上道德模范19人。德不孤,必有邻。“道德银行”的推行,也吸引了越来越多的社会力量参与其中,汇聚成了更加宽阔的爱心长河。目前,余姚已有9家银行陆续参与到“道德银行”建设中来,累计有61家企业提供礼遇项目182项,147支志愿者队伍、29个民间公益组织向“有德者”提供了免费居家养老等系列服务。

余姚市文明办负责人表示,今后该市还将继续全面深化“道德银行”建设,简化优化道德评议流程,继续拓宽道德激励的途径和手段,全力打造“道德银行”2.0版。

北京一处居民小区使用新型分类垃圾桶

日前,北京市西城区新风街一号院居民小区内设置的新型分类垃圾桶及可供积分兑换的环保垃圾袋发放机引起路人驻足。据悉,这套不久前投放在该小区的垃圾系统,按北京市规定的垃圾分类对有害垃圾(红色)、其他垃圾(灰色)、厨余垃圾(绿色)和可回收垃圾(蓝色)进行对应收集,小区居民可以绑定对应的手机应用程序,享受“刷脸”扔垃圾、扔垃圾累计积分兑换垃圾袋等功能。

侯 宇 摄

舆情参考

“流浪汉补交医疗款”是一堂诚信课

□ 何 玲

6年前,“流浪汉”胡志忠(化名)突发疾病,被送到医院得到及时救治,医药费共7524.81元。可他当时身无分文,此后也一直无力偿还。7月23日,在胡志忠去世一年后,他的亲属攒够了这笔钱到医院还款,完成了胡志忠的遗愿……7月28日,《南方日报》刊发一篇名为《7524.81元,一名“流浪汉”迟到6年的医药费》的报道,文中提及的“流浪汉补交医疗款”在网上引起了广泛关注,网友们纷纷对这名“流浪汉”的诚信表示肯定和钦佩。

原来,胡志忠在去世前立下一份遗嘱,遗嘱里这样写道:“找张槎医院(即今禅城高新区医院)杨杏芝护士长补交住院费7524.81元。他们都对我很好。杨护士长还在我出院的时候,告诉我出院后要保重身体。”近日,为完成弟弟的遗嘱,胡志忠的姐姐胡志珊(化名)和另一位亲属近日来到佛山市中医院禅城高新区医院,找到了护士长杨杏芝,亲自还了弟弟欠下的医药费。

对于救治流浪汉可能是许多医院的常见工作,而对于流浪汉欠下的医疗费可能医院都无从计较和计算过。事情过去多年,像胡志忠这样的流浪患者,欠下医院的费用是很常见的现象,也许救治的医院也早已忘记此事。但胡志忠临终前归还医药费的承诺却让很多人记住了这位“诚信流浪汉”。

中山大学社会学与社会工作系副主任、副教授方芾认为,医院没有因为流浪者的身份而放弃救治或怠慢患者,体现着仁心仁术。而患者获救后一直惦记着还钱,更是“季布一诺”。

“中国人一直讲究一诺千金,这是现今社会上很值得弘扬的精神和案例。”她表示,近年来,类似案例屡屡见诸媒体,反映出社会上不少人已进入以“道德理性”为引导

的社会诚信体系。

《环球网》发表评论认为,这件事是一堂生动的诚信课,从中可让人领会到一位流浪汉的诚信之美。除此之外,还要看到,上演这段诚信故事其实是一个互动的过程,从中还可以发现医院对于这位流浪汉的关爱——医院没有因为他穷而在医疗方面有所保留,该用的钱都毫无保留地用,手术做得一丝不苟。更应该看到,流浪汉补交医疗款的背后,还有一个诚信的家庭。胡志忠的姐姐偶然发现了他生前的遗嘱,才将这个诚信故事延续下去。要知道,即使胡志忠的家人将这个遗嘱隐瞒下去,也根本无人能够知晓。但这个家庭没有这么做,说明他们也具有诚信的优良品质,胡志忠的诚信,有其坚实的家庭基础。

《每日商报》同样对胡志忠还钱的承诺给予了高度评价。文章称,7000多块钱,对一般人来说,不是大数目,可是对胡志忠来说,可是不小一笔款项,然而他却念念不忘归还这笔医药费,即便在去世前,还郑重立下遗嘱,请亲属代为归还这笔费用。在这个普通人的身上,我们同样看到可贵的品质,他虽为一流浪汉,但是他的人格和品质实在让人钦佩。

但毋庸讳言,胡志忠这样的诚信并非人人都能做到。当前,社会上的失信行为仍然存在,比如老赖东躲西藏不还钱、无良商家制假造假欺骗消费者……不诚信现象不仅损害他人利益,同时也会坑害自己,在某种程度上更是影响了社会风气。

诚信如何不“流浪”?佛山新闻网发表文章称,牢固树立诚信意识是根本,这需要每个人从身边小事做起,落实到行动之中,决不能只停留于喊口号。但诚信作为一种道德规范,既需要个人道德意识的提升,也离不开制度法规的约束,那些失信行为和失信人,理应受到惩戒,承担起相应后果。

诚信资讯

海口将设物业企业信用“黑名单” 被纳入者不得承接新项目

本报讯 为增加对物业企业的约束力,督促其提高服务质量,海南海口市将建立物业服务企业诚信管理制度。对于列入信用“黑名单”的企业将通过媒体信息平台予以曝光,且不得承接新的物业服务项目,直至退出该市物业服务市场。

这是海口市在近日召开的全市住宅小区环境卫生现场会上公布的。海口全市共有“三无”(无物业管理、无主管部门、无人防技防)小区551个。为解决“三无”小区成立业主委员会难、自治管理难等问题,海口市住建局研究制定并印发《关于加快推进“三无”小区业主管理工作小组成立的指导意见(试行)》。目前,全市已成立业委会及业主管理工作小组的“三无”小区共27个。

按照工作部署,海口市“三无”小区业主委员会或业主管理工作小组成立比例要在10月底前达到80%以上,逐

步实现小区自我管理。今年年底前,海口市住建部门要对该市住宅小区综合整治成果进行专项考核考评,对考评前十名的住宅小区及物业管理服务企业进行表扬,对考评较差的后十位予以通报批评并通过媒体曝光。

此外,海口将逐步建立起对物业服务企业、物业服务从业人员的管理制度;定期或不定期对物业小区进行综合考评,对12345投诉率、失窃立案等情况可纳入考评内容,对连续两次及以上排名靠后的5个小区物业服务企业采取通报、约谈等措施,并建议小区业主考虑重新选聘,依规定记入不良诚信记录,将不良诚信记录管理与前期物业招标投标工作结合起来,加强监管。对违法违规行造成严重后果或影响的物业服务企业实行信用“黑名单”制度,列入信用“黑名单”的企业不参与信用等级评价,直接作为最严格的监管对象。(赵叶苹)

诚信故事

□ 邓露洁

年近70的江苏省南京市玄武区锁金村街道锁五社区居民黄依依,近日将一张填好的“家风存款单”送至社区。“做人要守信,尊老爱幼,互敬互谅。”黄依依说,“把它存起来,社区居民都能看得到。”自2018年6月,锁五社区启动“家风银行”以来,已累计存人家风家训上百条,在居民间广为流传。

“家风银行”,指社区设立一个专门存储、取出家风家训的站点,每家每户可以建立“家风银行存折”,存入来自家庭长辈的廉洁家训、廉洁家规等。“储户”可以根据“存折”编号随时“支

取”自己或者他人的家风故事,与家庭成员和其他居民分享学习。

“助人为乐,通达明理”“不骄不躁,不忘初心”“清清白白,公公正正,不忘初心”“人无忠信,不可立于世”……在锁五社区“家风银行”展板上,家风家训大致分为孝老爱亲、勤俭节约、帮助他人、乐于奉献、勉励自己等主题。“展板上空缺的部分都是被其他居民‘取’走的‘家风存折’。”锁五社区书记达敏说。

“锁五社区内有南京师范

大学、中国林产化工研究所家属院,居民整体素质较高,老年人比例也较高。”达敏介绍,“以这种形式,能够将居民家中优秀的家风家训都提炼出来,在整个社区流传,带动社区好的民风 and 社风。”自“家风银行”建成以来,每个月,锁五社区都举行一次家风家训分享征集会,邀请居民前来分享并存入优秀家风。

长条状彩纸卡片上写下家风家训,贴上北安门社区徽标,过塑、打孔、系上缎带,就制成了一枚枚独特的“家风家训书

签”……除了“家风银行”外,在玄武区梅园新村街道北安门社区,家风家训还以书签的形式,在社区居民间流传。

“制作‘家风家训书签’的灵感源于一次家风家训分享会。”北安门社区书记赵卫说。分享会上,老中青幼4个年龄段的居民分享了自己家中的故事。老人讲述自己如何培育外交官儿子,中学生讲述父母如何教育自己在学习的同时做家务。不同的家庭教育理念让赵卫有所感触,产生了将它们记

录下来分享的念头,“家风家训书签”由此诞生。从2017年10月,第一期书签制作活动开始,至今已经举办了10期。

“家风家训并非名人名言,而是真实记录家中传承。”赵卫说,“就是‘话糙理不糙’的道理。”4年前,社区开启“漂流书袋”活动,提供上百册图书,每年选择4本~5本放入书袋中,供楼栋间居民传阅。制作好的“家风家训书签”,将夹入每一册“漂流”的图书中,和书籍一起在百家千户间流传。