

有关专家认为,作为都市休闲经济的重要组成部分,夜间经济是拉动城市消费的新增长点,但也将对现有的城市基础设施和公共服务体系形成新挑战。

如今的清水塘工业区,不见烟囱,了无异味。在占地1000多亩的自主创业园里,多位院士专家带领的项目落户。一块干净的土地,将为今后的发展创造更大空间。

余颖

近日,国家发改委公布了《优化营商环境条例(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)。在多项政策中,一条关于“尽职尽责”的表述引起广泛关注。

《征求意见稿》提出,“国家鼓励各地区、各部门结合实际依法探索创新优化营商环境的改革举措。有关单位和个人在推进优化营商环境改革过程中,工作出现偏差失误、未实现预期目标,但未违反法律法规的强制性规定,符合国家确定的改革方向,决策和实施程序符合规定,且勤勉尽责、未谋取私利、未损害公共利益的,依法免于追究责任。”对于天天与企业打交道、常常面临政策法规不明朗的基层单位来说,这一政策无疑解除了束缚他们积极创新、主动服务的桎梏。

近年来,中央围绕深化“放管服”改革、优化营商环境,作出了一系列重大决策部署,推动我国营商环境国际评价在全球主要经济体中排名上升到第46位。不过,营商环境只有更好,没有最好。对标国际一流水平,我国营商环境仍有一定差距,一些长期困扰市场主体的痛点难点堵点问题仍然突出。企业反映比较集中的一点,就是国家政策很好,但有时落地不太理想,很多政策到了基层就减弱、变形了。

更重要的是,国家层面制定的政策再给力,大多针对的是一些普遍性问题,可企业在实际运营中面临的问题千差万别,很多时候需要灵活变通、更契合实际的处理方式。如果办事人员怕担责任,往往会不敢办、拖着办。这导致企业经常抱怨“现在门好进了,脸好看了,但事情还是不好办”。

如今,国家考虑用法律法规形式鼓励相关部门和基层干部在打造营商环境过程中大胆创新,并对改革中的失误依法免责,必将有力激发他们的积极性、主动性、创造性。千万基层干部的思想一旦解放,将迸发出巨大的力量。

当然,仅靠一条“免责”不足以解决全部问题,要让企业和办事人员都放下包袱,还要靠法治化、规范化、信息化。法治化,可以把各地区各部门在优化营商环境改革实践中形成的成熟经验通过立法予以系统固化,使改革有法可依,便于复制推广。规范化,可以把行政服务事项标准化,为市场主体提供规范、透明、高效的政务服务,并保证决策、实施流程合规,减少失误风险。信息化尤为重要,因为很多时候企业面临的问题都是需要这个证明、那个证明,在等待和跑腿中消耗了大量时间,“让信息多跑路,群众少跑腿”势在必行。

最优营商环境的打造,需要基层干部担当作为,通过制度创新,建立激励与约束并重的容错机制,让“有为政府”更好发挥作用,必将有力激发市场主体活力。

现代城市编辑部
主任:雷茂盛
本版编辑:明慧
新闻热线:(010)56805152
监督电话:(010)56805167
电邮:cityweekly2001@126.com

优化营商环境 推动东北经济高质量发展

沈抚新区作为国务院批复的国家改革创新示范区,提出建设成为东北地区改革开放先行区、优化投资营商环境标杆区;“4小时完成企业开办”创审批服务“沈抚速度”,新注册企业呈爆发式增长

本报记者 王敏

近年来,东北三省高度重视营商环境建设,辽、吉、黑三省都组建了省属营商环境建设部门,各省也先后出台了《优化营商环境条例》,东北三省营商环境建设取得积极进展和成效。特别是辽宁省建立了“项目管家”制度,2018年为5717个重大项目和重点企业配备了“项目管家”,有力推动了项目建设,服务了企业发展。今年一季度,辽宁规上工业增加值增速达9%,居全国第7名。

沈抚新区是国务院2018年9月正式批复的国家改革创新示范区,作为辽宁省“五大区域”重要发展战略,沈抚新区提出建设成为东北地区改革开放的先行区、优化投资营商环境的标杆区、创新驱动发展的引领区和辽宁振兴发展的新引擎。一年来,沈抚新区如何破解当前营商环境痛点堵点难点问题?近日,记者跟随中央媒体采访团走进拥有省市区三级审批权限的政务服务中心沈抚“智慧大厅”,从“园丁式”审批服务到4小时内完成企业开办“沈抚速度”,从开创全国首个“行政审批效能监察系统”再到“减税降费”,沈抚新区在国家改革创新示范区建设上不断爬坡跃升。

破解堵点难题 创新“园丁式”审批服务模式

深化“放管服”改革向纵深发力,布局国际一流营商环境,构建亲清新型政商关系……一批“创新案例”正在沈抚新区不断出现。窥斑见豹,国家改革创新示范区的强劲动能在其中持续孕育。

4小时内完成企业开办创出了“沈抚速度”,沈抚审批亮点频出。企业注册登记部门、印章机构、税务部门在“企业开办专窗”提供企业开办全流程服务,20分钟完成企业注册,3.5小时完成印章刻制,1小时完成涉税事项办理,各环节并联运行,提供一站式银行配套的“园丁式”服务。沈抚新区行政审批局局长王锦鹤向记者介绍。

“我们企业选择落户沈抚新区,主要是因为这里有两方面的优势特别吸引企业,一是沈抚新区的国家示范区战略平台很高,六大战略产业生态链做得特别扎实,不是企业一枝独大,而是产业上中下游做到深度无缝对接;二是行政审批的‘园丁式’服务为我们新注册企业减少了很多麻烦,以前因为不懂,新注册公司都需要找个执照代办商,现在审批是‘一站式’‘一对一’贴身服务,企业缺少的材料

实施容缺受理,可以远程验审,审批手续很快一天之内就办完了。”敦煌网东北区域总经理李丽介绍说。

沈阳市东营塑料包装有限公司是一家生产食品药品包装的福利企业,公司财务人员刘畅说,“沈抚新区原来办理企业开办手续需要大约二周左右的时间,需要到3个部门,要准备14要件材料,现在审批时间大大缩短了,只需要4个小时,到1个窗口,准备2个材料,就可以轻松办结,非常便捷高效。”

在政务服务中融入“园丁式”审批理念,以“新理念”“智审批”“简办事”“优服务”为原则,构建行政审批线上线下“一站式”服务平台,建立具有省市县三级审批权限的新区政务服务中心——涉企服务平台,建立实现“全域通办”的社区政务服务中心——民生服务平台。新区审批效能实现“1330”目标,“4小时完成企业开办”在全国处于领先地位。沈抚新区新注册企业呈爆发式增长,2019年前5个月同比增长280%。

向大数据发力 开创首个行政审批效能监察系统

智能排队系统、业务协同应用、实时监控监察、信息预警纠错、绩效统计评价……一年来,行政审批改革

不断向纵深发力,从粗放向精细转变,从被动响应向主动预见转变、从经验判断向大数据科学决策巨大转变,真正实现了行政审批效能监察提前预判、动态监管、标准约束和跟踪督察的科学审批的强大数据支撑。

沈抚“智慧大厅”真是太先进了,办事人可以通过身份证件、面部、指纹、手机号码四类信息的采集登记排队系统,待办事项的一次性告知、办事窗口二维码路线导引,还支持远程微信、网站的预约排队,沈抚为了方便企业办事提供了多种服务渠道,工作人员主动热情,现在到大厅办事一点不打怵了。记者在窗口遇到了正在办理业务的中核抚顺环保科技有限公司财务负责人秦怡娜,她向记者介绍了“智能化”带给她的快乐体验。

沈抚新区运用大数据支撑行政审批业务的统计、预测、预警、报警、评估等分析型应用,极大地提升了行政审批风险预判和处置能力,设置“最多跑一次信息预警”“信用监察预警”,及时对排队人数、等待人数、业务办理时长、评价信息等数据进行实时监控,对于各类业务、人数、时限设定标准预警阈值,当超过预警阈值时,会通过短信告知管理人员发送预警信息,同时预警信息会在系统平台



可以4小时完成企业开办的沈抚新区“智慧大厅”

于广志 摄

延伸阅读

我国营商环境日益法治化国际化便利化

在世界银行《2019年营商环境报告》中,位列全球营商环境改善最显著的经济体第3名,是东亚以及太平洋地区唯一进入前10名的经济体

姚进

国家发改委就《优化营商环境条例(征求意见稿)》日前向社会公开征求意见,旨在推动政府职能深刻转变,加快营造稳定公平透明、可预期的营商环境,更大激发市场活力和社会创造力。

“中国持续改善营商环境意义重大。”北京第二外国语学院经济学院副院长罗立彬认为,作为人口占全球18%、经济总量占全球16%的世界主要经济体,中国当下既有能力也需要在国内形成一个与国际接轨的营商环境,吸引全球优质资源,满足中国人民美好生活的需要,推动中国

进一步产业升级,促进中国经济高质量发展。

同时,中国持续改善营商环境也将为世界经济增长带来新动力,为世界各国发展提供更多可能性。“中国已经成为世界经济的重要组成部分,多年来中国也是世界经济增长最大的贡献者之一。”罗立彬认为,世界的和平与发展需要寻找新动能和新增量,而不是在固有蛋糕中“相互争夺”。

“我国营商环境正在变得越来越好。尤其是过去几年政府致力于深化‘放管服’改革,使得营商环境有了明显改善。”罗立彬说,在世界银行《2019年营商环境报告》中,中国位列全球营商环境改善最显著的经济体第3

名,是东亚以及太平洋地区唯一进入前10名的经济体;在全部10项1级评估指标当中,中国有7项取得显著改善,报告专门肯定了中国在“开办企业流程”“获得新电力的连接时间”以及“跨境贸易”方面的巨大改进。

“最近几年来,我国对营商环境建设的讨论越来越多,这一方面反映出我国对于营商环境建设的重视程度正在迅速提升,另一方面也提示我们,营商环境建设的系统性、科学性和全面性还有不小的提高空间,还有待更多人参与其中。”西华大学副校长郑铭表示。

在郑铭看来,加强营商环境建设有着国际和国内两方面的需求。在

国际形势出现新动向的背景下,营商环境建设有利于提升国家的经济发展基础,改善经济发展的国际环境。而在国内全面深化改革的背景下,一些长时间、深层次的发展矛盾有赖于通过内部革新、机制重构来得到纾解。

“因此,中央不断强调优化营商环境,推动政府服务和市场机制双向发力。”郑铭说,当前,以法治和制度化建设为目标和载体的营商环境优化,不但符合国际化营商环境评价的框架,也将我国较为成熟的营商环境建设经验以制度规范的方式固定下来。

“优化营商环境”的“优化”二字也意味着:营商环境只有更好,没有

最好。《优化营商环境条例(征求意见稿)》从市场主体、市场环境、政务服务、监管执法、法治保障5个方面提出了50多条具体措施;而将于明年1月1日起实施的《外商投资法》,对外资企业的知识产权和技术保护、准入前国民待遇加负面清单管理制度等问题都作出了明确规定。

“切实改善营商环境就要从有效落实和执行有关法律和条例入手。”罗立彬建议,今后创新创业、数字经济、服务经济、服务业与制造业深度融合等领域将发挥越来越重要的作用,这些都需要更好承认和保护无形资产的价值,需要更加与国际规则接轨的知识产权保护体系。

“我国营商环境建设的重点应当进一步凸显市场化。因为只有市场主体、市场行为、市场环境和政府服务都以市场为直接目标,才能充分挖掘市场潜力、反映市场能力。”郑铭认为。