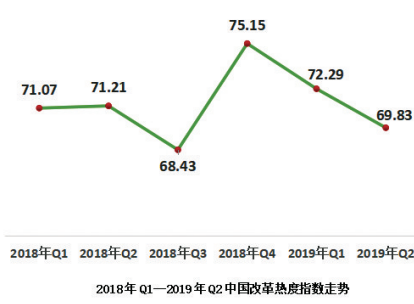


2019年二季度中国改革热度指数有所回落

从连续六个季度评估结果来看,改革热度指数呈现出地域特征,东部地区最高,中部地区次之,东北地区与西部地区呈现交替状态,西部地区与其他地区之间的差距呈不断缩小趋势

□ 本报记者 吴宏林 韩振峰

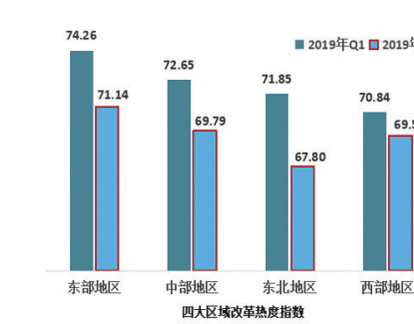
7月19日,中国经济体制改革研究会在京发布《2019年第二季度中国改革热度第三方评估报告》。报告显示,2019年二季度中国改革热度指数为69.83,比上季度下降2.46,连续两个季度呈现下降趋势。与去年同期相比,也略有下降。



2019年第二季度改革热度的主要评估结果是:

从地区热度值来看,西部地区首次超过东北地区,直追中部地区。二季度东部、中部、东北、西部的改革热度指数分别为71.14、69.79、67.80、69.53,比上一季度均有所下降。其中,东北地区的降幅最大,达到4.05。

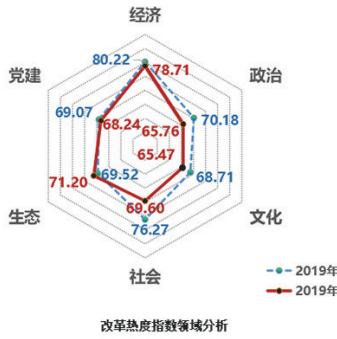
从连续六个季度评估结果来看,改革热度指数呈现出地域特征,东部地区最高,中部地区次之,东北地区与西部地区呈现交替状态,西部地区与其他地区之间的差距呈不断缩小趋势。



从六大领域来看,生态领域改革热度值逆势上升,并首次超过社会领域。经济领域78.71,政治领域65.76,文化领域

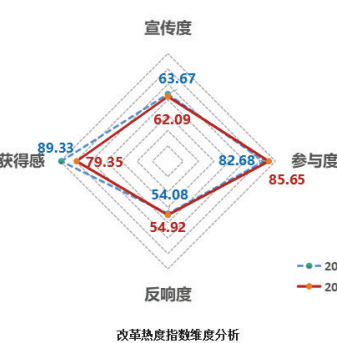
域65.47,社会领域69.60,生态领域71.20,党建领域68.24。2019年二季度,六大领域除生态领域外,经济、政治、文化、社会、党建领域均比上一季度有所下降,其中社会领域下降6.67,降幅达8.75%。

从连续六个季度评估结果来看,经济领域改革热度指数始终处于较高位置,领先其他领域,文化领域的改革热度指数始终落后于其他领域。



从维度热度值来看,参与度、反响度呈现上升趋势,获得感有较大幅度的下降。宣传度62.09,参与度85.65,反响度54.92,获得感79.35。2019年二季度,宣传度、获得感均比上一季度有所下滑,其中获得感下降达9.98。

从连续六个季度评估结果来看,反响度在稳步提升,说明公众在积极主动关注改革、了解改革、讨论改革,参与对各项改革政策意见表达和建议呈现,并对改革政策的执行过程进行监督。



分省、分城市、分领域、分维度的2019年二季度改革热

度评估结果:

31个省(自治区、直辖市)改革热度指数TOP15:北京77.69,上海76.50,重庆74.69,天津73.67,内蒙古72.63,陕西72.48,江苏71.93,四川71.38,浙江71.36,山东71.31,贵州71.21,福建71.08,安徽71.04,河南70.8,广东70.65。

337个城市改革热度指数TOP15:眉山78.2,北京77.69,巴彦淖尔76.85,上海76.5,南通76.24,陇南75.67,果洛75.63,广州75.37,山南75.36,江门75.27,防城港75.25,昆明75.22,六安75.17,濮阳75.15,沈阳75.14,西宁75.14。

19个副省级及以上城市改革热度指数:北京77.69,上海76.5,广州75.37,沈阳75.14,成都74.73,深圳74.7,南京74.7,重庆74.69,青岛74.59,济南74,天津73.67,杭州73.53,西安73.39,宁波73.24,哈尔滨72.27,武汉71.89,厦门71.63,长春68.24,大连67.18。

318个副省级以下城市改革热度指数TOP15:眉山78.2,巴彦淖尔76.85,南通76.24,陇南75.67,果洛75.63,山南75.36,江门75.27,防城港75.25,昆明75.22,六安75.17,濮阳75.15,西宁75.14,镇江75.13,海东75.09,郴州74.96。

337个城市按区域改革热度指数TOP5:东部城市:北京77.69,上海76.5,南通76.24,广州75.37,江门75.27;中部城市:六安75.17,濮阳75.15,郴州74.9,长沙74.54,永州74.26;东北城市:沈阳75.14,齐齐哈尔74.61,佳木斯73.19,大庆72.36,哈尔滨72.27;西部城市:眉山78.2,巴彦淖尔76.85,陇南75.67,果洛75.63,山南75.36。

据中国经济体制改革研究会“中国改革热度指数课题组”分析,2019年第二季度中国改革热度指数(69.83)之所以低于一季度(72.29),首先是因为季节原因。相比于第一季度部署年度改革任务和第四季度验收年度改革成效,第二、三季度为改革执行阶段,热度相对下降属于正常。其次是第二季度的特点是对外开放措施多、力度大,而对外开放方面的举措所引发的后续改革尚未全面展开,尚未引起全社会的反响。再次是因为进入二季度以来,国内经济下行压力加大,稳就业面临较大挑战,水果蔬菜价格涨幅较大,导致获得感有较大幅度的下降。

相比较2019年一季度而言,二季度改革热度指数呈现出两个“收窄”趋势:一是东部地区相对于西部地区的热度指数领先优势在收窄;二是经济领域相对于生态领

改革热度指数相关解释

改革热度是指全部网络信息中与改革有关的网络信息的占比,是从传播角度对改革状态的描述,反映某地或者某领域改革舆论的活跃程度和公众对改革的态度评价。中国改革热度指数不是描述和评估“完整的”改革落实情况,而是通过网络信息对改革进行状态描述,是对改革落实情况的映射。所以,课题组没有称之为中国改革指数,而是称作中国改革热度指数。

课题组开发计算出全国、地区、省、地级市热度值和领域热度值。地区热度值为东部、中部、西部、东北地区所辖地级市的热度值的均值;领域热度值为政治、经济、文化、社会、生态、党建六个领域各自的热度值。中国改革热度指数是以全国337个地级市的综合热度值算术平均数,四个季度的综合热度值平均数作为当年的中国改革热度指数。

具体而言,宣传度是政府宣传改革的传播情况在政府宣传信息中的占比,反映党和政府对改革宣传的重视程度;参与度是特定官方媒体上与改革有关的宣传信息中,改革参与信息的占比,反映党政机关发动公众参与改革的积极程度;反响度是特定媒体上提及改革的言论信息在全部言论信息中的占比,反映公众对改革的关注程度;获得感是特定媒体上提及改革的言论信息中,正面情绪与正面情绪加负面情绪的比值,反映公众对改革进度和效果等的认可程度和满意度。

从2018年三季度起,由中国经济体制改革研究会按季度发布中国改革热度指数,包括分省、分城市、分领域、分维度的改革热度评估结果。

“改革热度”主要反映改革氛围的好坏浓淡,其次也反映“改革实情”的一些重要方面。“改革热度”是“改革实情”的一种折射。评估结果能在一定程度上展示地方党政部门在不断优化改革宣传(宣传度)、大力调动基层群众参与改革(参与度)、扩大改革事业的影响(反响度),以及努力提升改革的实际成效(获得感)共4个方面的策略能力、执行能力和实施效果。基于指数结果,也可以发现短板并据此来改进提升。

营造改革氛围 深化改革评估

富阳区居民罗彤在2018年进行了胃部和颈椎两项手术,总计5.5万元左右的医疗费用报销比例超过一半。“让我感到方便的是,我可以通过‘富阳卫生’微信公众号进行预约就诊,挂号、缴费排队时间大大减少,医生信息也一目了然,患者有了完全的自主选择权。”罗彤说。

“通过智慧医疗的探索,从根本上改变了原来‘医生讨债、病人欠债’的局面,医患双方增进了互信。”富阳区第一人民医院副院长余健说。

始于富阳区试点的“先看病后付费”信用就医体系在杭州市正陆续推开,“城市大脑·卫健系统”已陆续接入了全市245家公立医疗机构,包括11家市属医院,38家区、县(市)级公立医院、195家社区卫生服务中心和一家省级医院(省人民医院)。7月1日起,这些公立医院全部提供“舒心就医”服务。患者可以在就诊结束后在院内一次性自助付费,也可以回家通过手机支付医药费。

据浙江省发改委介绍,到2022年,覆盖浙江全省的民生网、服务网和平安网将基本建成,各类社会服务完成向个性化、精准化、主动推送转变。

车辆先离场后缴费

在城市车辆停泊治理方面,“城市大脑”(综合版)更是发挥了大“智慧”。“先离场后付费”已实现上城、下城、江干、拱墅、西湖、滨江、景区、钱塘、余杭等区域的覆盖,其中包括各城区几个主要商业综合体、医院等大型停车场,如上城区湖滨银泰,下城区嘉里中心,江干区杭州大厦等。系统开通车库1859个,覆盖泊位263,637个。

大数据时代下,数据是给百姓服务最好的试金石。“城市大脑”未来将成为世界城市的一个标准配置和基础设施,党的十九大再次强调要“推进国家治理体系和治理能力的现代化”,从建设“城市大脑”,把城市管理上升到人机系统的新时代,正是实现城市治理能力现代化的最佳路径。而这些做法背后的思考逻辑与价值导向,已经发生了重大的转变,也真正实现了以深化改革的使命驱动创新,真正融数据的力量于日常工作之中。

数据是冰冷的,服务是温暖的,政府数字化转型带来的改变常常在细微处体现。“城市大脑”作为一个系统工程,每一个惠民措施背后,都是各部门间相互协作联动。从社会发展的角度来看,“城市大脑”对城市进行全局即时解析,有效调配公共资源,修正城市运行中的缺陷,正在成为治理城市的资源和能力平台,而借助数据资源这一未来城市发展中的决定性资源,“城市大脑”也还能够确保百行百业在数字化升级中焕发出新的活力,进而推动经济增长、惠及大众民生。

杭州“城市大脑”蕴含大智慧

依托沉睡数据的激活,以通达的数据红利服务城市治理,服务百姓生活

深化改革在浙江

□ 本报记者 韩振峰
□ 万会海

“城市大脑”作为承载数据资源的基础设施,是实现系统、平台、数据交互融合的载体和枢纽。7月16日,记者在浙江省杭州市云栖小镇采访时了解到,“城市大脑”依托沉睡数据的激活,以通达的数据红利服务城市治理,服务百姓生活,在杭州已经普遍展开,如今全市有48个应用场景在同步推进中。

深化改革需要紧紧依托信息技术产业创新,依托互联网、物联网发展基础,从民生工作的痛点、群众办事的难点、社会管理的重点等着手推进,用数字化手段达到减材料、减环节、减时间目的,不断拓展数字化技术在公共管理服务领域的应用。在这个方面,“数字政府”已经成为杭州进一步深化改革,促进治理能力现代化的有力抓手,领先全国的“城市大脑”数字化应用业已初见成效。

数据伴你跑全城

“作为杭州城市现代化建设的核心数字基础设施,‘城市大脑’在整个城市层面更好地厘清交通、城管、卫健、旅游等各部门的关系,通过数据融通,产生协同效应。”杭州数据资源管理局党组成员、数据资源处处长齐同军对记者介绍道。“城市大脑”关键突破是建立了城市大脑的中枢系统,每个管理或服务主体都把自己的数据系统接入到这个中枢系统,并在此产生交互和协同。比如,如果需要某个区域的地图,就可以直接通过中枢系统实时线上调取,不再需要部门之间线下互相协调,这就有了真正意义上的“大脑”。“一个基于中枢系统的、以系统接入方式来进行互通的城市级的总体架构设计,是‘城市大脑’的关键部分。这个结构具有可扩展性,能支撑其整个庞大的城市运行。”齐

同军向记者介绍说。

“城市大脑”正在推进“欢快旅游”“畅快出行”“舒心就医”“便捷泊车”“智慧警务”等11大系统建设。全市各部门的系统直接接入中枢系统,不再只是各自为战,只为本部门服务,而是与中枢系统及其他部门产生“化学反应”,让数据为整个城市治理和百姓生活提供服务。

“欢快旅游”是“城市大脑”一大亮点。随着“城市大脑”旅游系统的上线运行,在客流数据监测与分析的基础上,杭州市文旅局联合西湖名胜区管委会、建德市和市民卡公司等部门,打通数据孤岛,联手推出了公园年票使用范围由主城区向区县延伸的重大利民措施。建德作为“城市大脑”旅游系统的先行区,成为首批公园年票的合作区县。

桐庐县是基于“城市大脑”开通的全国第一条数字旅游专线,用数据和算法激活潜在游客,匹配美丽乡村资源,首次参与体验的150多名游客感受就是一键下单实现智能旅行。

“桐庐数字旅游专线是杭州‘城市大脑’旅游系统的首发应用场景,是未来旅游的表现形式之一,也是百姓最先用、最想用的产品。通过‘数据+算法’,实现旅游智能,让游客躲避拥堵和各种排队等待,实现个性化定制,最终实现一部手机畅游全程。”桐庐县副县长翁嫣说,“在预定的那一刻,即落实了宾馆、餐饮、景点、交通、文娛活动等全套组合,从而证实‘旅游大脑’实时智能响应和调度能力的存在。”

不仅仅当地群众能享受到数字化转型带来的便利,外地到浙江的游客也能享受到“数字化红利”。这不仅有到站10分钟之前的提醒站地信息服务,在杭州“城市大脑”的旅游大数据大屏上,西湖等热门景区的实时游客量、承载量、酒店在线预订分析、行业消费分析等数据一目了然。杭州市文旅局相关负责人说,打通不同部门的数据目标是让游客在杭州“多游1小时”。而今天杭州品质酒店、品质景点的评比,也不再是领导打分、专家评定,而是基于每一条普通游客的互联网评论数据来赋分。

“这既是一种四方共赢的局面,优化资源的匹配,又服务于民,让‘数字红利’充分显现出来。”杭州市旅游经济实验室主任傅卫权说。