

违规收集个人信息 网贷APP屡遭“点名”

□ 于凡

7月1日,工信部官网发布了2019年第一季度电信服务质量的通告,暴风金融、水象分期、融360、51人品贷等网贷APP因存在未公示用户个人信息收集使用规则、诱导用户同意收集使用个人信息、未提供账号注销服务等问题,被工信部责令整改。

为何网贷APP违规收集个人信息的情况屡禁不止,开鑫贷总经理鲍建富表示,金融借贷APP过度收集用户信息的行为,一方面是因为用户信息是不少平台客户运营的依据,更多的用户信息便于平台建立更全面的用户画像,做出更精准的营销,所以平台可能会多收集信息,容易出现过度收集的情况。

“另一方面,也有平台会把出售用户信息作为非法获利的手段,尤其在法律对过度收集个人信息惩戒尚不健全的前提下,这些平台很难放弃这些灰色收益。”鲍建富指出。

屡被点名

据了解,此次工信部点名的类金融机构包括暴风金融、融360、51人品贷、水象分期、麦芽贷、九秒贷与布丁小贷。

其中,融360因未经用户同意收集个人信息,未明确告知用户收集、使用信息的目的、方式和范围及诱导用户同意收集使用个人信息三项原因被点名。

51人品贷则因未经用户同意收集个人信息被点名,而暴风金融因未公示用户个人信息收集、使用规则,未提供账号注销服务被点名。

在2019年2月27日,工信部发布的《关于电信服务质量的通告(2019年第1号)》文件中,暴风金融因“未公示用户个人信息收集、使用规则”被要求整改。此前,央视3·15晚会曝光了融360等网贷平台存在强制购物、高额利息等问题;另外,因发布违规广告,融360还在今年6月份收到北京市工商行政管理局海淀分局开出的70万元罚单。

事实上,网贷平台因违规收取个人信息被点名已屡见不鲜。信用卡、你我贷、猪宝钱包、美分期、信用白条、安逸花、掌e贷、宜人贷等网贷APP都曾因过度收集用户信息而被中国互联网协会点名。

此外,在中国消费者协会公布的《100款APP个人信息收集与隐私政策测评报告》(以下简称《报告》)中,悟空理财、随手记和微贷网三款网贷APP均被评价为一星。《报告》指出,金融理财类APP收集的个人信息,共计有10类,其中收集最多的是手机号,占比达100%;其次是通信信息、位置信息、身份信息和个人基本资料等信息。普遍存在信息涉嫌过度收集或使用的情况。

对《国际金融报》记者随机测试了几家网贷APP发现,大部分网贷APP都会读取通讯录信息、银行卡信息及网购信息。有些APP在注册时,默认勾选隐私政策,默认用户不反对即为同意,用户不同意隐私协议就无法注册使用,甚至有些APP在注册界面根本找不到隐私协议。

北京市京师律师事务所主任张凌霄表示,当今许多APP

都存在过度收集用户信息的情况,其中金融理财类APP此类问题尤为突出,包括用户的个人照片、个人财产信息、生物识别信息、交易账号信息、上网记录等均存在被过度使用或收集的现象。

鲍建富解析称,金融借贷APP过度收集用户信息的行为,主要基于两方面原因:一是用户信息是不少平台客户运营的依据,但平台在操作中容易出现过度收集的情况;二是也有平台会把出售用户信息作为非法获利的手段,尤其在法律对过度收集个人信息惩戒尚不健全的前提下。

如何破题

实际上,随着互联网技术的发展,国内对个人的信息保护正受到前所未有的重视。

今年5月底,国家互联网信息办公室会同相关部门研究起草了《数据安全管理办法(征求意见稿)》(以下简称《办法》),对网络运营者在用户信息收集、用户数据处理使用,用户数据安全监督管理方面提出了细化的准则要求。

《办法》要求,网络运营者不得以改善服务质量、提升用户体验、定向推送信息、研发新产品等为由,以默认授权、功能捆绑等形式强迫、诱导个人信息主体同意其收集个人信息。个人信息主体同意收集保证网络产品核心业务功能运行的个人信息后,网络运营者应当向个人信息主体提供核心业务功能服务,不得因个人信息主体拒绝或者撤销同意收集上述信息以外的其他信息,而拒绝提供核心业务功能服务。

工信部此前印发的《电信和互联网行业提升网络数据安全保护能力专项行动方案》(以下简称《方案》)明确,要深化APP违法违规专项治理,持续推进APP违法违规收集使用个人信息专项治理行动。

《方案》指出,接下来将组织第三方评测机构开展APP安全滚动式评测,对在网络数据安全和用户信息保护方面存在违法违规行为的APP及时进行下架和公开曝光。对基础电信企业的违法违规行为及时采取约谈、公开曝光、行政处罚等措施,将处罚结果纳入电信业务经营不良名单或失信名单。

中国银行法学研究会理事肖飒表示,近年来,不管是通过行政法律规范,还是刑事司法解释,我国对公民信息保护的力度都在逐步加大。法律的完善以及公民个人信息保护意识的增强等,会使未来金融贷款APP读取通讯录的行为得到规制,并逐步向规范性发展。

鲍建富建议,金融借贷APP的用户在填写个人信息时,一定要多加留意,不要随便填写个人姓名、手机号、身份证号等7大类必要信息之外的内容。同时,未看清APP收集用户信息内容时,谨慎点击“同意”选项。

而作为平台方,鲍建富表示,企业要严格遵照《网络安全法》中列出的权责一致、目的明确、最少够用、选择同意、公开透明等原则来进行信息收集和使用。不采取功能捆绑、默认授权等方式诱导用户同意公开个人信息;对用户信息的使用也需要限定范围,比如用户的个人征信情况,仅能用于评估用户的信用来确定授信额度。对用户信息收集和存储过程中,还要做好信息加密工作,严防信息泄露。

张凌霄则指出,首先,从监管层面来看,应当加强对APP的监管工作,建立APP“上线前审核,上线后监督,泄露信息警报,出现问题制裁”的全方位、全流程的监管体系,进一步加大打击力度,形成执法威慑力。

“其次,从网络运营者层面来看,应当发挥行业内自治的积极作用,形成APP文明收集信息公约,建立自查机制;再次,从用户角度来看,用户在日常使用APP过程中也要加强自我信息的保护,从正规渠道下载APP,关闭不合理的访问权限,不要随便下载来源不明的APP软件并且要认真阅读隐私条款。”张凌霄建议。



许多APP都存在过度收集用户信息的情况,其中金融理财类APP此类问题尤为突出,包括用户的个人照片、个人财产信息、生物识别信息、交易账号信息、上网记录等均存在被过度使用或收集的现象。



关注留守儿童网络安全 护苗安全课乡村行活动启动

7月10日,“护苗·网络安全进课堂”2019乡村行活动在北京启动。该活动由全国“扫黄打非”办公室和腾讯公司联合主办,聚焦留守儿童网络安全问题,计划组织网络安全课走进十余个省区市的留守儿童重点地区。图为全国“扫黄打非”办公室专职副主任、中宣部反非法反违禁局局长薛松岩在活动开幕式上致辞。

新华社记者 史克勇 摄

网贷整治时间表明确 合格机构将纳入监管试点

□ 汪子旭

近日,互金整治领导小组和网贷整治领导小组联合召开了网络借贷风险专项整治工作座谈会(以下简称“会议”),明确了网贷专项整治时间表。其中,三季度整治工作将继续严格落实“三降”要求,加大良性退出力度。四季度将逐一在线运营机构进行分类管理。专项整治工作按照“成熟一家、纳入一家”的原则,将整改基本合格机构纳入监管试点。

据了解,专项整治工作启动以来,全国网络借贷等互联网金融行业风险持续收敛,整治工作

取得阶段性成效。今年上半年,各部门各地方围绕存量压降、风险出清,对网络借贷机构深入开展企业自查、行业自律检查与行政核查。到6月底已初步完成430余家网贷机构合规检查,相关企业正在对标整改。

数据显示,截至今年5月末,持续开展出借业务的运营机构数量已降至707家,比2018年初下降57%;借贷余额比2018年初下降27%,出借人次比2018年初下降75%;行业借贷规模、出借人次已连续11个月下降。

会议指出,下一阶段,要以转型发展和良性退出为主要工

作方向,严禁新增互联网金融机构,及时处置随意变更股东或注册地迁址的机构,引导绝大多数机构通过主动清盘、停业退出或转型发展等方式实现风险出清。全国已成立400多个风险处置专班,加大对高风险机构的管控力度。

会议表示,从前期检查情况来看,归集资金池、违规放贷、变相承诺保本付息、信息披露不透明等违规行为依然较普遍。部分平台甚至存在股东自融、制造假标、虚假注资、资金挪用等严重违法违规行为,行业重大风险隐患不容低估。

为进一步压降存量风险,

2019年第三季度整治工作将继续严格落实降机构数量、降行业规模、降涉入人数的“三降”要求,加大良性退出力度。对于少数在资本金和专业管理能力等方面具备条件的机构,允许并鼓励其申请改制为网络小额贷款公司、消费金融公司等。对于拟转型或清盘的机构,督导企业尽快制定兑付方案并抓紧付诸实施。

2019年四季度,在合规检查、接入系统、数据核验等工作基本完成的基础上,将逐一在线运营机构进行分类管理,多措并举化解风险。专项整治工作按照“成熟一家、纳入一家”的原则,将整改基本合格机构纳入监管试点。此外,下半年整治工作还将加大对已出险机构追赃挽损的力度,及时回应投资人关切和诉求,畅通投诉和维权渠道。

红黑榜

辽宁省纳税信用A级名单(12)

- 沈阳天益美包装材料有限公司
- 沈阳龙腾兄弟木业有限公司
- 营口盛达耐火材料有限公司
- 沈阳十二线农副产品有限公司
- 中铁九局集团第七工程有限公司
- 沈阳海漫德电气有限公司
- 沈阳鹏泰汽车销售服务有限公司
- 鞍山嘉阳重工锻造有限公司
- 本溪经济开发区金山电解液有限公司
- 沈阳欣安昆商贸有限公司
- 沈阳市龙腾标牌有限责任公司
- 沈阳市美之味果酱厂
- 抚顺昊新友阳农机销售有限公司
- 铁岭兴隆百货有限公司
- 沈阳依达圆铝业有限公司
- 营口市金巨化工助剂有限公司
- 沈阳利元亨商贸有限公司
- 沈阳杜拜进出口贸易有限公司
- 阜新三沟酒业销售有限公司
- 大石桥市鸿运达耐火材料有限公司
- 辽宁美罗元药业有限公司
- 沈阳市熙达商贸有限公司沈河分公司
- 沈阳信诺机械设备有限公司
- 沈阳北方电力设备制造有限公司
- 沈阳市通达保安服务有限公司
- 沈阳市世兴高强度标准件有限公司
- 盘锦禹工化纤有限公司
- 铁岭信德电力建筑安装工程有限公司
- 沈阳网上三好街资讯有限公司
- 沈阳位正环卫设备有限公司
- 本溪参铁(集团)有限公司
- 沈阳南湖进出口有限公司
- 中荷人寿保险有限公司辽宁分公司
- 沈阳迦南商贸有限公司
- 沈阳力天元科技发展有限公司
- 沈阳迎喜餐饮有限公司
- 华润建筑有限公司沈阳分公司
- 沈阳博瑞浦机电设备技术开发有限公司
- 沈阳精中电气成套设备有限公司
- 鞍山市盈超房地产开发有限公司
- 沈阳恒信达物资有限公司
- 辽宁圣加伦控制系统有限公司
- 盛京银行股份有限公司沈阳市滨河支行
- 沈阳贤博商贸有限公司
- 沈阳比高电影院有限公司
- 辽宁金亿欧管业有限公司
- 沈阳丹海现代农业科技发展集团有限公司
- 沈阳华伦科技有限公司
- 沈阳好旺金属板材有限公司
- 桓仁明昊水力发电有限责任公司
- 沈阳葛瑞特科技有限公司
- 沈阳金科育科教仪器设备有限公司
- 沈阳金峰电子有限公司
- 沈阳市高腾铸造材料厂
- 沈阳冠卓牧业有限公司
- 凌源市富龙商贸物资总行
- 沈阳市飞益钢材商贸有限公司
- 沈阳力鼎工业装备有限公司
- 中置(鞍山)房地产开发有限公司
- 沈阳市轮海汽车轮胎用品有限公司
- 海城市宏大牧业有限公司
- 沈阳鑫中航飞装饰材料有限责任公司
- 沈阳经济技术开发区中宇热电有限公司
- 海城市中国石油销售有限公司
- 营口震宇商品混凝土有限责任公司
- 沈阳商近海经贸有限公司
- 沈阳金宝源物资有限公司
- 营口虹聚商贸有限公司
- 沈阳富中利信商贸有限公司
- 沈阳信塑工业制品有限公司
- 沈阳市冠男生物科技有限公司
- 阜新市北方环保机械制造有限公司
- 沈阳鑫恒源汽车座椅套制造有限公司

(未完待续)

——来源:信用中国网站



三季度整治工作将继续严格落实“三降”要求,加大良性退出力度。四季度将逐一在线运营机构进行分类管理。