

# 守信不插手 失信不放手

成都青白江区积极构建以信用为核心的新型市场监管机制,完善以信用为基石的诚信营商环境

□ 本报记者 王泽勇

“如果企业信用良好,可不可以减少执法检查次数?”今年初,成都青白江区两会人大代表分团审议上,成都市永益泵业股份有限公司董事长周绪成抛出了这个问题。

企业的需求,就是新时代市场监管的新课题。面对层出不穷的新挑战,青白江区积极构建以信用为核心的新型市场监管机制,完善以信用为基石的诚信营商环境。

**强化信用等级实施分类管理**

在青白江区,有一个各类市场主体的共同的“家”。这里录入了66,594户监管主体信息,并根据各自信用情况,分为A、B、C三个监管等级,再按照风险等级确定“双随机”抽查频次。也就是说,在保障风险可控、有效监管的前提下,越是守信的主体,被抽查的几率就越低,反之亦然。除了“市场主体”外,这个“家”

还收录1517名“服务员”的信息,即行政监管人员信息,以及监管专家库、综合监管社会监督员库。

这个“家”,是青白江区依托青白江区企业信用信息协同监管系统,在全国率先开发建立的可供全区所有执法部门开展“双随机、一公开”的全覆盖平台。将监管部门、检查对象、检查人员、抽查事项等纳入系统进行动态匹配,实现“双随机、一公开”执法任务发起、流转、处置、公示全流程电子化,执法任务全程留痕,责任可追溯。

“政府对企业的态度,应是无事不插手,有事不松手,把精力放在营造公平、宽松、便利的市场环境上。”青白江区市场监管局相关负责人表示。

**积极开展“双随机、一公开”**

现场房源公示展牌与商品房信息公示系统公示是不是一致;现场房源公示展牌标示的已销售房源的价格是不是

实际成交价;宣传广告有没有不规范行为……6月17日,在成都嘉合置业有限公司,青白江区市场监管局联合区住建局对房地产行业展开联合专项检查。

“检查谁?谁来检查?”每一次的执法检查,随机选取抽查单位、随机选取执法人员,名单都是由“双随机、一公开”的全覆盖平台“自由”匹配,并提前依法公示到国家企业信用信息公示系统。对这种“双随机、一公开”的监管方式,该公司负责人很认同。

本次房地产行业共抽查企业30户,检查内容12项,相当于为房地产企业做了一次“全面体检”。抽查的结果怎么样?检查结束后,抽查结果也将通过国家企业信用信息公示系统向社会公示,对“双随机”抽查做到全程留痕,实现责任可追溯,实现信息公开、透明、统一。”青白江区市场监管局相关负责人表示,今年以来,全区已开展各类双

机抽查146次,发起跨部门联合抽查7次,抽查结果全部依法面向社会公示。

“结果公示关乎信用。”该区相关负责人表示,每一次的检查结果都为守法诚信企业积累了良好的信用记录,也对违法违规企业实施了信用规制。

**完善失信联合惩戒机制**

成都厚德智成企业管理有限公司去年1月12日落户青白江区,主要为企业提供管理、形象策划、信息咨询等服务,经过一年的诚信经营,今年收到了来自区市场监管局送来的“大礼包”。

这份“大礼包”将为诚信市场主体提供更多便利,使守信市场主体获取更多机会和实惠。更实惠的是,在保障风险可控、有效监管的前提下,对守信主体减少抽查频次,这也是“红榜”对立面就是“黑榜”。通过建立联合惩戒和社会共治机制,协调相关部门完善经营异常名录和“黑名单”制度,对被列入“黑名单”的企业及其负责人实施信用惩戒,列入重点监管对象目录,让失信者一处违规、处处受限。

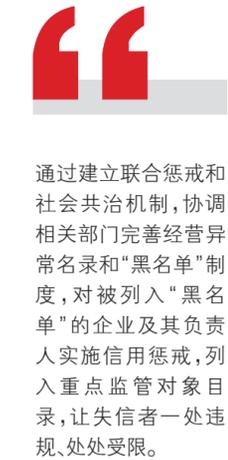
失信惩戒,只是一种手段,其根本目的还是为了企业的合法诚信经营,营造良好的市场竞争环境。如何退出失信“黑名单”?青白江区市场监管局相关负责人表示,被纳入失信“黑名单”的主体,只要法定责任和义务履行完毕,相关行为的社会不良影响基本消除就可以完成信用的修复。截至目前,全区共有800余户市场主体完成信用修复。

“人无信而不立,商无信而不兴,市无信而不胜。”在信用文化的浸润下,青白江区的各个角落正涌动着股股文明新风,汇聚起引领经济社会健康发展的强大源动力。

## 广东警方摧毁一特大新型电信网络诈骗犯罪集团

近日,广东茂名市公安局召开的新闻发布会发布,当地警方近日摧毁一个特大新型电信网络诈骗犯罪集团,捣毁犯罪窝点3个,抓获犯罪嫌疑人148名,刑拘136人。目前,该涉案人员中有105人被批捕,案件正在进一步审理中。图为抓捕现场。

刘丰源 摄



通过建立联合惩戒和社会共治机制,协调相关部门完善经营异常名录和“黑名单”制度,对被列入“黑名单”的企业及其负责人实施信用惩戒,列入重点监管对象目录,让失信者一处违规、处处受限。



### 诚信故事

## “包子姐”的诚信之路

□ 刘俊

从2007年在浙江舟山临城开出第一家门店,刘运红的“宏运蒸包”在新城区域已经开出3家门店。“诚信经营是开店的根本,顾客来买我们的包子就是对信任,让他们吃得开心、吃得健康就是我最重要的工作。”正是诚信,让她先后荣获了第四届舟山市道德模范、舟山市首届十佳新舟山人等多个称号。

**每天3点起床的“老板娘”**

凌晨3点,当许多人还在梦乡里的时候,刘运红就已经起床,洗漱整理好后立马出门来到各个门店检查当天的各种食材。

“对于包子来说,食材新鲜是最重要的,保证包子的品质就是诚信经营的第一步。”刘运红说,做食品行业,必须依靠长期客户,如果顾客吃不到新鲜的包子就会产生质疑,久而久之,包子店肯定就开不长久。

早上5点,包子店就会迎来第一拨客人。“今天的味道怎么样?”“有没有需要改进的地方”……卖包子的过程中,刘运红最关注的是顾客的反馈,在她心里,顾客的每一个意见都是对她最好的回馈,也能帮助她更好地诚信经营。

为了保证当天包子的新鲜度,刘运红从不卖隔夜包子,每天营业结束剩下的包子、馅料等,她全部倒掉。虽然在很多人眼中,她这样的行为不可理解,但在刘运红眼中,卖隔夜包子给顾客就是一种不诚信的行为,虽然自己损失点,但能赢得顾客的信任才是最重要的。

**为了一袋面粉到厂家了解情况**

面粉是包子最重要的原材料,面粉的好坏直接影响包子的口感。在开包子店之前,刘运红就对比了市场上几十种面粉原料,并进行数十次试验。“有些面粉做的包子好吃但卖相不好;有些刚好相反,经过反复试验,我确定了现在用的面

粉品牌。”虽然确定了品牌,但为了确保原材料的品质,刘运红专门赶赴厂家实地查看生产过程,才真正放心使用这个厂家生产的面粉。

如今,随着物价的上涨,刘运红一直使用这家面粉的价格,已经从最初的一袋90多元上涨到现在的近120元,但为了保证包子的品质,她一直没有更换。

不仅仅是在面粉这个原材料上,包子用的猪肉、蔬菜、咸菜等,刘运红基本都是亲自把关,虽然成本上去了,钱少赚了,但包子的口味却一直没有变化,顾客们也习惯了她的味道,这样的诚信经营之道让刘运红的几个包子店几乎天天顾客盈门、生意火爆。

**乐做公益免费送20多万个包子**

“刚创业那会儿,日子过得挺苦的,但是很多舟山人,像房东阿姨、隔壁邻居,都对阿拉好。他们都待我像家人一样,有什么困难大家都替我想办法

解决。”诚信经营加上自己的辛勤努力,刘运红赚到了自己人生的第一桶金,但一直心怀感恩的她从未忘记过那些曾经帮助过自己的人,当生意渐渐好起来后,刘运红就主动利用自己的特长帮助身边有需要的人。

从2008年起,刘运红多次出资参加了由临城残疾人联合会和新城文学协会组织的“手拉手,温暖你和我”残疾人及困难户慰问活动。“第一次加入公益是给附近一户贫困家庭送包子,因为他们家的残疾孩子很喜欢我做的包子,我就跟他说,只要孩子喜欢吃,随来随吃,分文不收。”自从这件事后,刘运红做公益事业的心一发不可收。

每年腊八节、“三八”节、“五一”节,还有春节、端午节、中秋节等,不论外来务工人员,还是本地的残疾人、困难家庭、新城市的环卫工人、敬老院的老人、民工子弟学校的孩子们……这些群体都是刘运红免费送包子的对象。有一年重阳节,刘运红干脆把“工作间”搬到敬老院,亲自教老人们做好吃的包子。10多年来,刘运红一家已经送出去20多万个包子。

### 诚信资讯

## 青海:启动政务诚信建设第三方评估

**本报讯** 近日,青海省社会信用体系建设领导小组办公室对《青海省人民政府关于青海省加强政务诚信建设的实施意见》执行效力和贯彻落实情况检查评估工作进行安排部署,将于7月中旬开展评估工作。

政务诚信是社会信用体系建设的关键,各类政务行为主体的诚信水平,对其他社会主体诚信建设发挥着重要的表率作用和导向作用。推进政务诚信建设,不仅是推进社会治理体系和治理能力现代化的重要环节,也是政府自身建设的重要内容,对进一步提升政府公信力、引领其他领域信用建设、深化供给侧结构性改革

革、弘扬诚信文化、培育诚信社会具有重要而紧迫的现实意义。

据介绍,本次评估采取第三方评估与自查评估相结合的方式,重点对各地、各有关部门贯彻落实文件的具体措施和推进情况进行检查和印证,包括各地、各部门在信用制度建设、工作机制建立和联合奖惩等诚信措施执行等方面所做的主要工作,取得的成效,存在的问题和不足。评估结果经梳理汇总形成正式评估报告后将上报省人民政府。第三方评估工作的开展,将有力推动青海省政务诚信建设步伐。

(解丽娜)

## 河南:推行农民工工资实名制管理

**本报讯** 日前,河南省人力资源和社会保障厅、河南省住房和城乡建设厅联合印发的《关于推进房屋建筑和市政基础设施领域农民工实名制管理的通知》(以下简称《通知》)指出,“河南省农民工工资支付监管系统”已经开发,各地可依托该系统开展农民工工资实名制信息管理和工资支付在线监管工作,也可结合当地实际选择其他实名制管理系统。

根据《通知》,施工总承包企业应在工程项目设立劳资专管员,在农民工进场后10天内完成实名制信息的采集,建立农民工实名制动态信息监管台账,并将相关信息上传至主管部门明确的劳务实名制监管系统。农民工人员发生变动时要随时采集和上传。施工总承包企业或劳务公司要与农民工签订劳动合同,约定农民工工资支付标准、支付形式和支付时间。

《通知》要求,执行农民工工资专用账户制度,实行银行代发工资制度。施工总承包企业要在工程项目所在地银行开设农民工工资专用账户,专项用于支付农民工工资。建设单位要将应付工程款中的人工费单独拨付到农民工工资专用账户,确保专用账户中有适当的储备金,能够按月足额发放农民工工资。(方圆)

## 合肥:参保人员骗保将入失信“黑名单”

**本报讯** 日前,安徽省合肥市医保局出台《医疗保障基金信用体系建设实施方案》,以完善相关标准和指标体系,规范全市定点医药机构、医保医师、参保人员的医保行为,形成守信激励和失信惩戒机制。

据介绍,合肥市将建设定点医药机构、医保医师、参保人员等信用记录模块。将定点医疗机构和医保医师履行定点管理协议情况,纳入信用等级评价;对骗取医保基金的参保人员记录在案,为信用等级评定提供依据。将欺诈骗保行为纳入合肥市公共信用信息共享平台(信用合肥),依法及时公开失信主体相关信息、违规行为、行政处罚等情况。合肥市医保局表示,对定点医药机构、医保医师、参保人员的违法违规行,将采取约谈性核减、责令定期报告、新闻曝光、取消资格和列入“黑名单”等措施,实施联合惩戒,提高失信成本,形成“一处失信、处处受限”的信用惩戒格局。

此外,为了推进行业自律,将鼓励定点医药机构、医保医师按照服务协议规定开展行业规范和自律建设,签订医保诚信服务承诺书,对自身的信用状况、申请材料的真实性及有效性、违约失信后将自愿接受约束和惩戒做出书面承诺,促进定点医药机构、医保医师自我规范和自我约束,提升行业诚信水平。(张永)

## 沈阳:全面排查校园问题小食品

**本报讯** 为进一步确保校园食品安全,沈阳市市场监督管理局近日出台《沈阳市2019年小食品安全专项整治工作方案》,明确以小食品批发市场以及全市各大学、高中、初中、小学内及周边200米的食品销售者为整治重点,严厉查处一批无证经营、未进行进货查验以及经营来源不明食品、过期食品、“三无”食品、包装不符合要求的食品等行为。

截至目前,沈阳共检查校园周边、食品集散地经营业户及供应商6501户,发现问题168个,涉及108户,其中立即整改87户,下达限期整改通知书21个。

为从源头控制不合格小食品流出,沈阳针对中国小食品城和小商品大世界内部及周边

食品销售者进行重点整治,对两个批发市场的肉制品、饮料、方便食品(干脆面)、糖果(果冻)、水产制品、豆制品实施专项抽检,开展抽检210批次,不合格2批次,已依法处置。

此外,针对校园周边文具店、书店“跨界”销售食品的行为,沈阳市市场监督管理局下发了《关于强化校园周边食品安全管理工作的通知》《校园内及周边食品安全主体责任告知书》,已发放主体责任告知书1053份。沈阳市教育局印发《关于进一步加强学校食品安全工作的通知》,部署学校层层签订责任书,强化学校食品安全主体责任,全市中小学校均设立健康教育宣传栏,每年进行食品安全相关知识教育将不少于10课时。(李玉)