

用“绣花功”解垃圾分类“大难题”

《上海市生活垃圾管理条例》7月1日正式施行，这座拥有2400多万常住人口的超大城市正以精细化、科学化方式培养居民垃圾源头分类习惯，诠释“新时尚”内涵

□ 郑钧天 杜康

生活垃圾分“可回收物、有害垃圾、干垃圾、湿垃圾”四大种类；个人如果混合投放垃圾，最高可罚款200元；单位如果进行混合投放或混合运输，最高可罚5万元……《上海市生活垃圾管理条例》7月1日正式施行，作为一种新的生活方式，垃圾分类投放正在改变居民传统“一包丢”的习惯。

上海这座拥有2400多万常住人口的超大城市正以精细化、科学化的方式培养居民垃圾源头分类的习惯，诠释“新时尚”的内涵。

上海垃圾分类新规首日如期落地

7月1日是《上海市生活垃圾管理条例》正式实施的日子，新规第一天实行效果如何？

新华社记者在上海随机走访几个居民区发现，垃圾分类投放工作基本有序。在虹口区“宇泰景苑”小区，不少“上班族”出门前已将垃圾分好，提着两袋“干湿分离”的垃圾来到小区固定的两个投放点来倾倒垃圾：干垃圾直接投入干垃圾桶，湿垃圾则在除袋后投放到湿垃圾桶，再把装湿垃圾的塑料袋投放到干垃圾桶里。整个投放过程动作娴熟。

据小区所属的虹叶居委会党总支书记王静华介绍，该小区早在3月1日就已启动了垃圾分类推进工作。“第一天，不少居民拎着两袋垃圾，站在垃圾桶前犹犹豫豫，还

需要志愿者帮助分拣。不久后，大多数居民对垃圾怎么分就有自信了，但湿垃圾除袋还需帮忙。现在，90%以上的居民都能做到准确投放、主动除袋。目前，我们的志愿者队伍也已顺利‘下岗’。”

王静华说，如今居民都习惯了在每天7时30分~9时30分和18时~20时两个时间段“做这件‘麻烦事’”，小区的垃圾分类成效正在显现。“371户居民家庭原来每天只能产生0.7桶湿垃圾，分类后每天可产生3.5桶多，是原来的5倍之多。”

每天早上7时到9时，晚上5时到7时是长宁区北新泾街道新泾八村的垃圾投放点开放时间。黑色、棕色、红色、蓝色4种垃圾桶一字排开，两名由小区居民“兼任”的志愿者早上7时不到就守在投放点前，与居委干部和物业员工一起拿着长夹子、戴着橡胶手套，迎来自来陆续来扔垃圾的居民。他们耐心地帮居民垃圾开袋检查，指导居民进行干湿垃圾正确分类。

做了3个多月的志愿者、年逾古稀的王阿姨表示：“不少年轻人看到我这么大年纪还在帮他们分垃圾，就不好意思不分了。”

不少居民表示，虽然“定时定点”投放垃圾并分类，改变了固有的垃圾投放习惯，但现在大家的环保意识都提高了，他们正在积极参与到垃圾分类中。

解“难题”从细处入手 落到实处

近日，“拎得清”被新解为“手

里拎着垃圾能分清的海上人”，各种诙谐段子背后正是上海市市民积极参与垃圾分类的写照。

调查发现，上海正通过精细化、科学化的“绣花工夫”把垃圾分类工作做“细”做“实”。在“一小区一方案”策略下，各街镇、各小区正让垃圾分类投放新规范落地。

上海市虹口区嘉兴路街道党工委副书记狄梁认为，垃圾分类之所以顺利推进，主要是前期政府、基层组织、机构和热心居民群策群力，做了大量的铺垫工作。“街道和各居委早在2018年底即开展调研，分析实行垃圾分类的难点，邀请小区的楼组长、业委会、物业、保洁员一同研究如何推进，确定每个小区的合理方案。”

“今年春节过后，居委会陆续走入371户宇泰居民的家门，送上‘三件套’入户包——一本垃圾分类指导手册、一个冰箱贴和一只挂壁式垃圾袋支架。手册由志愿者手绘，冰箱贴上印着自编的分类口诀和分类搜索二维码。垃圾袋支架是专门定制的，可在橱柜门上夹个塑料袋，湿垃圾就能很方便地扔进袋子里。”王静华说，居委会和志愿者们还在小区进行了一系列宣讲活动，横幅、海报、分类指示牌等悉数“上岗”。“这些‘热身动作’就是要让居民意识到垃圾分类真的要开始了。”

推进工作不仅要精细化，更要科学化。“工作推进前期也有一些居民不理解，错过开放时间就把垃圾扔在小区空地上；更有一些居民

把垃圾扔在居委会门口。我们也进行了反思，推进垃圾分类之前得充分做好调研，充分征求居民意见。”闵行区合生城邦三街坊党支部书记汤唯娟说，针对周末居民想睡个懒觉、垃圾产生量比工作日更多的情况，小区增加了“中午11点半到12点半”的垃圾投放时间段。

针对特殊需求和困难，不少小区也采取了人性化举措。比如，对于独居或下楼扔垃圾困难的老年群体，闵行区、徐汇区、虹口区等地的多个小区采取了物业“托底”的方式。再如，有些小区“996”工作制的白领居民占比比较高，往往赶不上垃圾投放时间，就设立了延时投放点。汤唯娟说：“垃圾分类既要有规矩，也要有温度。”

在科学性推进方面，虹口区还专门成立“上海虹口新时尚垃圾分类事务所”，让垃圾分类推进工作成为标准化流程。不少街镇还引入了专门从事垃圾分类咨询的社会组织，以推动各小区形成垃圾分类长效自治管理机制。例如，上海市绿境邻社区服务社是一家专为社区量身定制垃圾分类方案的机构，已探索出垃圾分类工作“八步法”——氛围营造、前期调研、点位改造、团队组建、志愿者招募、入户宣传、值勤监督、成果巩固，分阶段养成居民自主分类投放意识，目前已有29个小区试点成功。该组织负责人周春说：“垃圾分类没有想象中那么难，但是需要科学的方法推进，居民垃圾源头分类习惯的养成需要时间。”

干湿垃圾分好后会进行怎样的处理？上海老港再生能源利用中心设有垃圾焚烧厂与垃圾填埋场，承担了上海大部分市区的干垃圾处理。目前，该中心每年总焚烧处理生活垃圾达到300万吨，约占上海市居民年产生垃圾总量的1/3。干垃圾在烈焰中转化为绿色清洁的电能，每年发电近15亿千瓦时；炉渣变身为砖、水泥等建筑材料；剩余垃圾体积将减为最初的1%，变成飞灰填埋。湿垃圾则经过破袋、分拣、水解制浆后，经有氧发酵变成肥料，或者无氧处理生成沼渣和沼气。

三维度诠释垃圾分类“新时尚”

目前，上海已形成全民参与的垃圾分类热潮，2400余万常住居民正从“新”“时”“尚”三大维度生动诠释和践行垃圾分类“新时尚”。

——“新”：新生事物层出不穷。湿垃圾“去袋”是让很多居民“皱眉头”的环节。于是，各小区的

居民发挥才智，发明了各种“分类神器”。在宝山区宝林五村，带有锯齿的“分类神器”被架在湿垃圾桶上，垃圾袋被锯齿一钩就破掉了，居民将湿垃圾抖出来后，袋子就可扔到干垃圾桶里。该“神器”目前成为多个小区最受青睐的工具之一。

有的小区还引进可回收物智能投放设备，由于操作便捷、直接提现，很受老年人和儿童的欢迎：“金属，0.60元/公斤；塑料，0.55元/公斤；纺织物，0.20元/公斤；饮料瓶，0.04元/个；纸类，0.70元/公斤；玻璃，公益回收；有害垃圾，公益回收……”

——“时”：“定时定点”分类投放。《上海市生活垃圾管理条例》明确，推动“定时定点”扔垃圾，即居民需要在固定的时间段、到固定的投放点扔垃圾。根据居民投放垃圾的高峰时间段，投放点每天开放时间设置为3小时~4小时；住宅小区每300户~500户居民设置一个垃圾分类投放点。

“在垃圾分类推进初期，市民会存在‘搞不懂’和‘不想分’的心态。这就需要志愿者在一旁指导，开袋检查。”上海市绿化和市容管理局环卫管理处处长徐志平直言，“垃圾分类涉及居民意识与习惯的改变，前期的‘不方便’难以避免，定时定点扔垃圾主要是为了集中监督管理。”

——“尚”：创新社会治理手段，鼓励全民崇尚环保。在“宇泰景苑”小区，街道和居委会专门做了一个垃圾分类的“标本”——堆肥花园，很受居民欢迎。该小区利用部分湿垃圾发酵以后产生的肥料种花和蔬果，居民们纷纷拿出自家绣球花、长寿花、月季花等观赏性植物到花园里种植，他们亲切地称堆肥花园为“一米菜园”。

“目前，堆肥花园已在小区居民的呵护下自运营，厨余产生的多余肥料不仅用于花园自用，小区的居民亦可前来取用。”王静华说。

“在居民小区推行垃圾分类，光讲大道理不一定行得通，让大家真切地看到垃圾分类给日常生活带来的微改善，才是叩开心门、转变观念的‘金钥匙’。”狄梁说，要让居民心甘情愿做好分类，最好是让他们亲眼看到垃圾分类的好处。

“垃圾分类习惯的养成，需要持续推进，形成长效机制。”狄梁认为，此项工作的推进实际上是一个社区居民自治和共治的问题。只有围着“人心”转、与居民在不断互动中完善实施，才能久久为功，持续推进。

《经济日报》发表的评论认为，上海垃圾分类引发了全社会关注，犹如一场“热身运动”，将垃圾分类与人们的生活更紧密地绑在了一起。按照国家发改委、住建部发布的《生活垃圾分类制度实施方案》，2020年底前，包括上海在内的46座城市城区都要实施生活垃圾分类强制分类。其他45座城市是否已经做好了准备，能够成为下一座可以叫响“拎得清”的城市吗？



垃圾分类促垃圾减量

2019年以来，浙江省德清县乾元镇坚持垃圾全程分类，完善生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处置的全链条管理制度。乾元镇农村的易腐垃圾收集率稳步上升，高效实现垃圾减量化。图为乾元生态资源化处理中心的工作人员在收集易腐垃圾经过微生物发酵而成的有机肥料。

新华社记者 尹栋逊 摄

相关资讯

住建部：全力推进生活垃圾分类

本报讯 住房和城乡建设部城市建设司副司长张乐群在近日召开的例行新闻发布会上表示，46个重点城市将继续加大生活垃圾分类处理设施建设投入，满足分类处理需求，全力推进生活垃圾分类工作。

张乐群说，全国生活垃圾分类工作由点到面逐步推开，取得初步成效。截至目前，134家中央单位、27家驻京部队和各省直机关已全面推行生活垃圾分类；46个重点城市分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的生活垃圾处理系统正在逐步建立，已配备厨余垃圾分类运输车近5000辆，有害垃圾分类运输车近1000辆。

谈及垃圾分类处理系统建设中遇到的挑战，住房和城乡建设部环卫工程技术研究中心副主任徐海云指出，一是思想认识还需要提高；二是实施力度还需加大，先行先试的46个重点城市只占全国地级市的7%；三是将垃圾分类转化为自觉行动还不够；四是垃圾分类处理的基础设施还不完善。

徐海云指出，上海以立法强制实行垃圾分类的趋势越来越明显，不过，在具体实施过程中，会因地制宜地进行，由各地根据自己的具体情况来制定具体方案。

此前，包括住房和城乡建设部等在内的多个部委联合发文，部署在全国地级及以上城市全面开展生活垃圾分类工作。其中提出，2025年前，全国地级及以上城市要基本建成垃圾分类处理系统。（庞无忌）

夏季达沃斯：关注垃圾治理之道

本报讯 近日，随着北京、上海等地逐步推行垃圾分类制度，垃圾分类成为人们热议的焦点。在2019年夏季达沃斯论坛会场，垃圾处理也引起了嘉宾的关注。

走进夏季达沃斯论坛的举办地大连东港国际会议中心，随处可见的垃圾桶格外引人注目。这些垃圾桶近一米高，呈六边形，分为可回收和不可回收垃圾桶，由卡其色瓦楞纸制造而成。“这些垃圾桶本身就是可回收材质制造而成，论坛结束后也会回收利用。”一位论坛志愿者说。

在嘉士伯集团监事会主席弗莱明·贝森巴赫看来，如今，世界各地都面临着垃圾处理难题，人们应该从不同的维度思考这个问题。企业应该在垃圾处理上更加有所作为，不仅仅要对产品产生的垃圾进行回收利用，同时也在产品设计、包装、物流等多个环节，都要不断加强研发，从源头上减少垃圾产生，让整个供应链更轻量。

“嘉士伯为了延长啤酒瓶的寿命，使用一种化学新涂层，可使玻璃啤酒瓶循环使用次数多达25次以上。”弗莱明·贝森巴赫说。巴西一家资源回收管理企业创始人兼首席执行官苏萨介绍说，巴西目前在尝试生物降解材料的研究与开发，通过回收废物材料来制作新产品。在垃圾处理方面，巴西采取责任追究制度，让执行更顺畅。“必须改变我们的思维模式，把垃圾管理作为自我发展的一部分，进行本地化解决，在生产与回收之间做好连接。”苏萨说。

（于也童 洪可润）



上海虹口区嘉兴路街道“宇泰景苑”小区的垃圾分类宣传墙

新华社记者 方喆 摄

观察家

期待更多城市垃圾分类“拎得清”

□ 曹红艳

7月1日，上海垃圾分类进入“强制时代”。按照当日开始实施的《上海市生活垃圾管理条例》，垃圾混投的个人将处以50元~200元罚款，如果是单位未按规定实施垃圾分类，最高可罚5万元。近一段时间，“逼疯”上海人的垃圾分类引发全民关注，做个拎着垃圾能分清的海上人，让“拎得清”这个词有了新内涵。

我国推进垃圾分类已有19年历程。早在2000年，北上广深等8座城市被确定为全国垃圾分类收集试点城市。在此基础上，2015年

我国又推出了第一批26座生活垃圾分类示范城市。尽管总体上实施效果并不尽如人意，但垃圾分类的理念生根发芽，得到了人们的广泛认同。

推进垃圾分类首先是一个习惯养成的过程，不仅需要理念层面的认同，更要普及相应的知识。上海的垃圾回收被分为干垃圾、湿垃圾、可回收垃圾、有害垃圾4类。喝剩下的奶茶、吃剩下的小龙虾怎么扔？如果说食材废料都属于湿垃圾，为什么粽子叶、玉米衣又是干垃圾？垃圾分类知识的普及与宣传不可或缺，上海构建了从线下到线上、从社区到学校，一个全方位、

立体化、无缝衔接的垃圾分类习惯培养体系。培养垃圾分类的习惯需要时间，垃圾分类绝不是一蹴而就的事情。

检讨过往垃圾分类的探索，在一些实行垃圾分类试点的地方，人们最初的积极性常常因为垃圾转运、处理无法满足分类需要而受挫。因为，精心分类的垃圾最后被一辆垃圾车混装运走、成为“一勺烩”，这是推进垃圾分类的一道坎儿。垃圾分类是分类投放、分类收集、分类运输、分类处理环环相扣的完整链条，涉及产生垃圾的居民和单位，收集、运输和处理的企业，管理的政府，参与者众多。推进垃

圾分类，每个环节都应该把自己在这一链条上该负的责任负起来，推诿指责解决不了任何问题。

解决实施垃圾分类的“痛点”，需要综合、全局的思维和统筹考虑。为此，主导此项工作的住建部门开出了五个“方子”：以党建为引领，推动“一把手”亲自抓垃圾分类工作；从娃娃抓起，加强生活垃圾分类等生态文明教育；以社区为着力点，加强主动宣传，凝聚社会共识，营造全社会参与的良好氛围；加快生活垃圾分类设施建设，完善垃圾分类技术设施标准，加强分类投放、分类收集、分类运输、分类处理各环节有机衔接；加强法制建