

流程再造进一步激发企业研发动力

浙江省嘉兴市企业研发费用税前加计扣除工作服务流程已获全省推广

□ 本报记者 韩振峰
□ 万会海

浙江省嘉兴市企业申报研发费用税前加计扣除,可以通过“企业研究开发项目信息管理系统”一站式搞定,从“最多跑一次”到“一次都不跑”,为全省改革提供鲜活“嘉兴样本”,如今该项目信息管理系统推广工作已经在浙江省全面铺开。

6月26日,记者在嘉兴市科技局高新技术与产业化处管理后台上了解到,企业在“企业研究开发项目信息管理系统”上注册后,上传资料建立研发项目,系统会按项目生成研发费用辅助账,并自动生成需要向税务机关报送的报表。

“在这个后台上,市税务部门和科技部门同步工作,企业一旦建立研发项目,两个部门就开始对项目开展鉴定,鉴定无异议后,企业就能享受研发费用加计扣除优惠政策。”

□ 本报记者 韩振峰
□ 万会海

浙江省台州市黄岩区“十事联办”集成服务军人退役“一件事”改革,作为浙江省委全面深化改革委员会办公室(省“最多跑一次”办公室)全省首批汇报的群众和企业“一件事”工作进展典型案例,是“最多跑一次”改革工作的具体体现,是贴合退役军人工作的创新创举。5月30日,浙江省副省长王文序在台州市报送的《台州市打造“荣归工程”率先实现军人退役十事联办》上批示表示肯定。

6月26日,记者从黄岩区行政服务中心采访获悉,今年以来,黄岩区以“最多跑一次”改革为引领,坚持“以人民为中心”的服务理念,深入贯彻“放管服”和“最多跑一次”改革的决策部署,破除部门间壁垒,通过多部门互联、数据共享、集成服务等方式,简化军人退役“一件事”办理流程,创新举措,设置军人退役“一件事”受理专窗,实行“一窗受理、内部流转、一站办理、只跑一次”的理想模式。

从跑8次到只跑1次

黄岩区由区退役军人事务局和区行政服务中心牵头,会同组织部、武装部、公安、社保、医保、税务、团委等部门多次协商,梳理整合军人退役所涉及的退役报到、户口登记、身份证办理、预备役登记、军人退役基本养老和基本医疗保险关系接续等10

嘉兴市科技局高新技术及产业化处副主任科员柳燕华告诉记者。

从2018年开始,嘉兴市科技局会同嘉兴市税务局,在浙江省内率先推出“企业研究开发项目信息管理系统”在全市范围内的推广应用。据测算,在“企业研究开发项目信息管理系统”上线之前,企业研发费用税前加计扣除申报需要约30个工作日,改革后只需3个工作日。

“系统上线后,有效解决了企业在办理研发经费加计扣除的手续时,多头奔跑、多头填报、把握不准等痛点,实现了企业研发项目资料管理信息化、项目鉴定网络化、辅助核算自动化和统计分析智能化。”嘉兴市政府副市长洪湖鹏5月30日在浙江省委全面深化改革委员会办公室、省“最多跑一次”改革办公室召开的“最多跑一次”改革电视电话工作例会上介绍说。

依托信息技术的迭代升级,以互联网的便捷化精简办理流程。系统实现了科技部门、税务部门和企业的数据共享,取消了企业研发资料建账,同时创新设置了“研发费用辅助账务”模块,减轻企业研发费用核算压力,提高核算准确性,确保企业及时享受研发费用加计扣除政策。

拓展技术模块的定向设置,以链条化管理健全实用功能加强专项运作。系统整体覆盖企业研发核算、税务部门后续管理、科技部门鉴定、数据联合统计分析四个过程,实现了对企业研发项目的全程管理。科技部门能够通过项目鉴定模块,实现对企业提请的研发项目网上鉴定,减轻企业多头报送资料的负担,实现研发项目鉴定“一键传递”。税务部门在后续管理中,对系统内企业研发项目有异议的,可通过系统直接传递至科技部门进行项目鉴定,实现争议解决网络化。同时,企业

也可以通过项目鉴定模块直接查询项目鉴定进度和打印结果。

确立研发创投的基础核心,以项目化的完美归集实现综合管理。企业依据系统设定,分年度分项目录入项目计划书、立项决议书、研究成果报告、效用情况说明等信息,即可实现研发项目信息化管理。另外,系统还能自动生成企业研发项目数据库、研发费用数据库、企业研发人员数据库等档案数据库,并通过统计分析模块实时了解辖区内分年度、分行业、分类型的企业研究开发项目资金投入情况及相关经济效益,实现了对企业研发项目的全程管理及研发项目的数据共享、信息互通和工作联动。

统揽研发流程与视野蓝图,以实时化分析有效促进服务品质提升。通过系统可实时掌握全域实体经济研发项目、研发投入规模,改变了以往在次年5月31日才能掌握上一年

“十事联办”便利军人退役“一件事”

浙江省台州市黄岩区通过多部门互联、数据共享、集成服务等方式,设置军人退役受理专窗,简化军人退役办理流程



黄岩区行政服务中心退役军人“一件事”办理窗口

本报记者 韩振峰 摄

据黄岩区委全面深化改革委员会办公室副主任林金富介绍:“黄岩广泛宣传军人退役‘一件事’的便利流程,提高‘一件事’集成服务的知晓度和办理量,以清晰明朗的一系列举措,妥善解决官兵离开部队的

后顾之忧。”黄岩区组织力量编制《黄岩区军人退役“一件事”办事指南》和《军人退役“一件事”一次性告知书》,通过上网络、下营地、进部队等形式开展联合宣传,将军队退役“一件事”办理途径及指南通过微信

公众号、新闻媒体、寄送宣传折页、代办员告知等书面、网络、短信多种方式,精准推送至黄岩籍在役军人及其家属。

从繁琐烦恼到温暖自豪

“军人在部队里,是国家的神圣卫士,需要我们的崇敬和爱戴,复员回家,就成了最优秀的建设力量,一样也是我们民族和国家最高贵的脊梁。受过部队良好培养的他们,有能力、有技术、有梦想,社会建设无不需要他们继续发挥优秀的特长和积极的能量。”黄岩区行政服务中心党组书记、副主任童桂增告诉记者。

童桂增介绍说,黄岩配备军人退役“一件事”专窗,接下来区行政服务中心增设了接待区、办事区、休息区、颁证区等“退役军人服务专区”。退役军人“一件事”全流程办结后,由行政服务中心统一将居民户口簿、居民身份证领取凭证或邮政快递居民身份证凭证、个人参保告知书,或中途参保缴费确认单、税收缴款书、社会保障卡等证件,以及

发费用加计扣除政策后,按照技术开发费用实际发生额的一定比例,还能获得最高30万元的补助。同时也在支持企业建设企业研究院、研发中心等高水平研发机构方面加大了力度。桐乡市对引进高水平创新载体给予最高5000万元补助,累计培育省级重点企业研究院4家、省级企业研究院24家、省级高新技术企业研发中心69家。

截至企业所得税汇算清缴结束,2018年度嘉兴全市享受研发费用加计扣除优惠政策企业2709户,上年同期1756户,同比增长54.27%;研发费加计扣除额总计124.20亿元,上年同期65.86亿元,同比增长88.59%。

相关链接 企业研发费用加计扣除,是一项促进企业加大研发投入,提高自主创新能力,加快产业结构调整,落实税收优惠政策。按照税法规定,在开发新技术、新产品、新工艺等科创领域,在研究开发费用实际发生额的基础上,加成一定比例作为纳税计算的扣除数额。2017年3月5日,李克强总理在作《政府工作报告》时提出,科技型中小企业研发费用加计扣除所占比例,由原来的50%增至75%。

减税降税政策折页、创业贷款优惠扶持政策折页、党员徽章(团徽)、党费证、致退役军人倡议书等物品放进“荣光礼盒”,发放给退役军人,并请退役军人发表感言,唱一首最喜欢的军旅歌曲。让退役军人充分感受政府和人民的尊崇与温暖,充分体会从军护国的自豪与骄傲。

“我们作为服务机构,需要认真考虑为退役军人分忧解难,要把为他们服务的每一件事实落到实处,让退役军人充分享受到舒适、便捷、高效的事项办理服务。服务退役军人,再高礼遇、再高品质的服务也不过分!”黄岩区退役军人事务局副局长王晖认为。通过设置军人退役“一件事”综合窗口,打造军人退役“荣归工程”品牌,黄岩区切实提升军人退役后的荣誉感和归属感,提高政务服务效率和办事满意度,获得退役军人及社会各界的好评。

刚刚办理完全部手续的退役军人赵威龙感叹说道:“大礼包里面还有一封让人倍感温暖的信,让我们深深感受到家乡对我们的关怀,让我们觉得当兵很光荣,很自豪。”

“妈妈式”服务全程“为你跑”

浙江省玉环市将残疾人证申请五大环节实行“一站式”办理、当场领取,将残疾人证办理与27项助残服务事项归并成“一件事”

□ 本报记者 韩振峰
□ 万会海

“本来就一个创想,多次研究探讨终成现实。我们通过流程再造,减少环节、压缩时间,取消办证公示,将残疾人证申请、评定、审核、制证、发证等五大环节合并成一个环节,实现了‘一站式’办理、当场领取,将残疾人证办理与27项助残服务事项归并成‘一件事’,‘一次申请、事项通办’。”6月26日下午,记者专访浙江台州玉环市紧扣残疾人“一件事”关键环节开展“妈妈”式服务、全程“为你跑”“掌上办”申请等做法时,玉环市残疾人联合会党组书记、理事长林荣伟这样告诉记者。

玉环市目前持有残疾人证对象1.24万人,为扎实推进“最多跑一次”改革向助残服务领域延伸,玉环市积极探索助残服务“1+X”模式,结合残疾人证件办理与27项助残服务集成

联办为“一件事”,实现一次申请全程“为你跑”。该项“玉环模式”围绕残疾人全生命周期,在“大联合”“大服务”上下功夫,让广大残疾人更多地享受“最多跑一次”改革带来的获得感和幸福感。自2017年6月以来的两年时间内,玉环市残疾人联合会有效办结的助残事项已达到了6579件,满意度100%。

办证“一站式”

残疾人证件是残疾人依法享有政府关怀的重要依据。围绕证件办理这一关键环节,玉环市残联积极探索,将残疾人证件办理与助残服务事项办理归并为“一件事”,优化简化程序,从“减时间”“减材料”入手,将证件办理公示变为个人书面承诺,申请材料从原来3件缩减到1件,办理时间从20个工作日压缩到即办即领。

同时,玉环市加强与残疾评定机

构合作,实行每月10号集中办理(遇节假日顺延),对申请、评定、审核、制证、发证等五大环节实行“一站式”服务。对长期卧床、行动不便等无行动能力的残疾人实行上门办理,组织工作人员和鉴定医生上门服务,指导残疾人填写办证申请表,真正实现办证服务“零次跑”。

全程“为你跑”

作为一个特殊困难的群体,残疾人需要格外关心,更多帮助。为此玉环市构建了镇村服务网络,以乡镇(街道)便民服务平台为责任主体,选拔聘请309名村居(社区)残疾人工作专职委员、代办员,充分发挥驻联村干部等各方力量,夯实助残服务“为你跑”保障。

为实现更好、更多的服务,玉环市坚持便民导向,努力为残疾人服务做“加法”,将两项补贴、就业扶持、儿童

康复补助、助学等27项助残服务梳理集成联办事项,表单整合、一次受理、内部流转、全程推行助残服务“为你跑”。

根据《玉环市残疾人扶助救助办法》,玉环市认真梳理规范残联职责清单,确定“为你跑”服务清单27项,并通过新闻媒体、玉环残联微信公众号、服务卡等方式向社会公开服务项目。通过对“为你跑”27个助残项目办事流程进行规范,玉环研究制定了服务登记表、办事授权委托书等文件,并公布镇、村两级残疾人工作专职委员的联系方式,让残疾人办事更便捷。

通过以村居(社区)代办点为平台,充分发挥村级专职委员的“零距离”服务功能,将残疾人本人跑或亲属跑变为专职委员上门跑。需要申请办理助残事项的残疾人,通过电话、微信等方式直接向户籍所在地的村级残疾人工作专职委员申请“为你跑”服务,村级残疾人专职委员上门受理,全程

提供“为你跑”服务,直至申请事项办结,真正让残疾人申请办理助残事项实现“零次跑”。

推进“掌上办”

借助智能手机的普及,玉环市加强推动“为你跑”服务持续走向深入。得益于玉环信息港的大力帮助,合力构建了线下线上相结合的助残服务体系。依托“互联网+”,升级玉环残联微信公众号服务功能,将两项补贴、就业扶持、辅助器具等27个事项向手机移动办理延伸,残疾人在线提交申请,线下接受上门服务。并主动融入政府大数据管理平台,推进“掌上办”“浙里办”服务事项对接。

通过“掌上办”受理的助残事项,

按类设置审批流程,梳理出残疾人证件换领、职工社会养老保险补助等14个审批事项,申请人通过“掌上办”直接申请,即时办结;梳理出贷款贴息补助和技能培训补助等8个附有第三方机构证书、文件、正规票据的审批事项,减少乡镇(街道)审批环节,村级残疾人工作专职委员上门收取相关原始材料,实现“为你跑”;梳理出两项补贴、个体就业补助等5个按上级要求必须乡镇(街道)审核的审批事项,市残联初步受理后分发各乡镇(街道)残联审核,审核完成后上报市残联,实行内部流转、按规定时间办结。

今年已经80岁的玉环市东门社区赵阿婆说:“我们真是一趟也没有跑,社区专员给送家里来了。”记者了解到,赵阿婆自小就有残疾,得知可以申请残疾人辅助器具,她儿子打电话给村里的残疾人专职委员了解情况,然后通过手机关注“玉环残联”微信公众号提交申请,辅助器具很快送到家中,各种福利待遇也全部都办好了,完全不用自己去跑。

深化改革在浙江