

弹窗广告：“精准营销”还是“精准骚扰”

打开一些网站,扑面而来的弹窗广告似乎总能击中你的内心,这让网友不胜其扰的同时,更担心自己的信息安全问题。对此,专家认为,媒体曝光与政府治理,虽然能够让弹窗广告等违法违规行为有所收敛,但优化行业生态、加强业界自律、形成监管合力,才是治本之策。在这方面,全社会无疑仍需长期发力。

央行将对空头支票违规行为进行综合治理

本报讯 记者王砾尧报道 近日,央行下发《关于优化空头支票违规行为综合治理工作的通知》(以下简称《通知》),将在全国范围内开展空头支票违规行为(含签发与预留银行印鉴不符的支票)综合治理,自8月1日起正式实施。

《通知》强调,在空头支票违规行为源头加强治理。一是强化客户资信审查。二是合理确定出售支票凭证数量。三是加强空头支票事中管理。四是,加强对客户的支票法律知识宣传教育工作。

同时,《通知》还明确了关于优化空头支票的分类处置措施。在六种情况下,银行应当记录相关情况,对空头支票出票人进行教育,并将空头支票违规行为信息及相关资料报送当地中国人民银行分支机构。

其中包括:出票人拒不接受银行的核实和协调、明确表示拒付票款,或者未及时支付票款且未取得收款人书面谅解的;在银行退票后,出票人虽及时支付票款或者取得收款人书面谅解,但最近12个月内在本银行签发空头支票超过3次的;出票人存在恶意签发空头支票等严重违规行为等。

《通知》表示,中国人民银行各分支机构在收到银行上报的空头支票违规行为信息后,应当严格按照相关法律法规规定的程序和标准对空头支票违规行为实施行政处罚,并及时归集本单位作出的空头支票行政处罚有关信息,按月制作《空头支票行政处罚信息采集表》并提交中国人民银行征信中心(分中心)导入金融信用信息基础数据库。

此外,央行还进一步明确了治理工作的责任主体,对银行未按照本《通知》要求落实相关管理责任的,或者不及时向中国人民银行分支机构报送空头支票违规行为信息的,中国人民银行分支机构责令整改,并予以通报。如情节严重的,将依法予以行政处罚。

民政部推出微信小程序 可对社会组织“验明正身”

本报讯 民政部社会组织管理局近日发布消息称,由民政部开发设计的移动应用程序“国家社会组织法人库”微信小程序(1.0版)日前上线运行,公众可一键查询社会组织真伪、举报非法社会组织及办理相关事务。

据介绍,该款小程序实时归集公开了全国83万多家社会组织基础信息,2301家全国性社会组织的行政许可、行政处罚、评估等级、表彰、中央财政支持项目、失信记录等信息;可向公众和社会组织提供综合查询、信用管理、政策法规、大数据展示、投诉举报、人才招聘、会议管理、在线微课等功能服务。

民政部社会组织管理局相关负责人表示,将综合各方反馈意见,对“国家社会组织法人库”微信小程序持续进行优化升级,逐步提供更多、更丰富的移动端业务功能。

(罗争光)

《信用中国》编辑部
责任编辑:何 玲
新闻热线:(010)56805031
监督电话:(010)56805167
电邮:crd_xyzhg@163.com

□ 本报记者 何 玲
□ 实习记者 孟佳惠

“扫码”或者“刷脸”即可借书,免支付押金、无需图书借阅卡,这样的图书借阅服务你心动吗?近日,安徽省淮北市正式启用了1个“信用书房”和4个智能借阅书柜,面向广大市民提供免费押金信用借阅服务,当地市民凭借自己的“信用”可免费借阅图书。

“信用分达到550分的市民,通过手机扫码每次可免费借阅图书两册,期限为30天,一处借阅、多处归还。”淮北市发改委相关负责人表示,这是该市继“信易贷”“信易批”“信易医”等守信激励产品之后,开发的又一个增强广大群众文化获得感的信用创新产品。

随着数字技术的发展,传统的图书馆也在“变脸”。近年来,社会信用体系飞速发展,我国图书馆界也开始探索利用社会信用指数对读者进行信用管理。2017年11月,杭州图书馆与蚂蚁金服芝麻信用共

同签署战略合作协议,并发布了《公共图书馆信用服务杭州宣言》,全国共23家图书馆签订合作协议。自此,“信用+阅读”的模式在全国开始推广。

免押借阅
延期归还影响信用

“拿手机扫一扫,就可以免押金借到书,实在是太方便了。”日前,江苏省靖江市市民苏巧兰在该市图书馆工作人员的指导下,通过手机支付宝成功免押金借到了心仪的图书。

据靖江市图书馆工作人员季燕介绍,过去时常有市民来图书馆看书时,因没带押金办理借书证,而放弃办证、放弃阅读。自今年5月起,靖江市图书馆开始实行信用免押金办证服务,前来借书的读者也多了起来。

有专家认为,不少城市的图书馆利用率不足,方便快捷的借阅方式可以简化借阅流程、减少读者的时间成本,使图书物尽其用。

“自助智能书柜让阅读更好地实现了智能化。我可以自由安排时

间进行取还书,还不用担心图书馆的开馆和闭馆时间。”在位于上海市杨浦区的信用智能借书柜前,市民王女士按照操作提示,顺利地完成了免除押金借书。

“智能科技改变借阅方式。”发出同样感叹的还有来自湖南读者杨先生。近日,湖南省首台图书馆信用智能借阅柜在长沙高新区创业服务中心正式投入使用。

据了解,该信用智能借阅柜集借书、还书、预约、查询四大功能于一体,读者可以借阅湖南图书馆馆藏图书共15,000余册,包含文学、政治、经济、历史、教育、医学等各个领域,满足大部分读者的阅读需求。

在信用智能借阅柜上,读者可以通过支付宝扫一扫,实现免押金注册办证、免费借阅书籍。更方便的是,读者可以通过小程序“嘉图借书”预约自己想看的书籍,图书馆工作人员会在第一时间寻找书籍,配送到书柜。

“开通信用免押金借阅模式,将借阅与个人信用评分挂钩,也能督

促借阅市民到期归还。”对于免押借阅未及时归还的问题,季燕介绍说,通过支付宝免押金借阅的图书借阅期限为1个月,到期可以到馆续借,续借时间各地有所不同,一般为15天~30天不等,不能及时归还图书的将影响个人信用分。除了不能再借图书之外,还会留下信用记录,可能对今后的出行、住宿、金融服务等方面产生影响。

“外卖”到家
打通阅读“最后一公里”

“以前只知道午饭晚饭能叫外卖,没想到现在作为‘精神食粮’的书也可以叫外卖啦。”了解到浙江省杭州图书馆重新开放了“悦借”服务,家住杭州的刘奶奶感到十分贴心,“可以像收快递一样,享受图书馆上门送书、快递还书的服务,对于我们这些老年人来说是十分方便的。”

杭州图书馆的工作人员告诉记者,“悦借”服务中,读者不需要来图书馆,只需要在手机上下单,图书馆就会通过EMS将网友想借阅的图书送到家中。“我们为了方便读者,和邮政部门协商,将快递费用降到了几乎是成本价,借阅1本~3本图书快递费仅为3元钱,3本以上每本只需增加1元运费。”

据工作人员介绍,“悦借”服务上线后,通过快递服务借书的人中,80后、90后成为了借书的主力军,“刚开通这项服务的时候,有一天仅通过快递就外借了8000册图书。”

除浙江省外,江苏和湖南等地也陆续实现了“外卖”式借书的服务。今年的世界读书日(4月23日),湖南图书馆“网上书房”信用网借服务平台正式为读者提供服务。记者了解到,“网上书房”是湖南图书馆打造的覆盖全省范围的信用网借服务平台,其可以通过“网络+物流”的形式,将湖南图书馆丰富的馆藏图书资源送到读者手中。

专家表示,过去不少读者因为到图书馆借书、去书店买书太麻烦,从而转向了更为便捷的网上阅读。而图书馆提供的“外卖”服务或许有望解决现代人的阅读难题,让读者可以足不出户享受阅读纸质书的快乐。

场景落地
助力城市信用建设

“‘信用+阅读’,走的是一条具有中国特色的阅读推广之路。”原文化部国家公共文化服务体系专家委员会委员阮可认为,“信用+阅读”的主要特点在于,将读者信用纳入第三方征信平台,以重视用户体验为出发点,引入完善成熟的第三方信用机制,建立相应的用户信用体系,提供分类读者服务和管理,培养读者信用意识,进而推动诚信社会的构建。

当前,为了加快推进社会信用体系建设,各地方政府、社会各界共同积极推进“信易+”工作,探索创新信用场景应用,引导形成“信用有价值,守信有力量”的良好社会氛围,让更多社会主体享受信用红利。

日前,贵州省发改委制定印发了《贵州省加快推进“信易+”守信激励工作方案》,明确指出建立“信易阅”机制,旨在为诚信主体在图书借阅方面给予优惠和便利,将信用与图书馆借阅服务相融合,以信用打造图书馆与读者之间的新型关系,实现图书馆服务的“零距离”、图书阅读的“零门槛”,知识获取的“零等待”,用文化力量助推诚信社会建设。

以“信用”代替押金、赔付,是以更加人性化的手段建构图书馆与用户之间的信任关系。对此,蚂蚁金服副总裁胡滔表示,近年来,芝麻信用在图书馆方面的应用蓬勃发展,从馆内的自助借还机到24小时无人图书馆,可以看到,图书馆行业的信用建设进程在不断加快。这在一定程度上拉近了广大市民与阅读的距离,同时也增进了市民对个人信用的珍视。

谈及“信用+阅读”模式所产生的社会意义,芝麻信用运营总监柴笑晚坦言,“我们运营该应用的初衷就是希望能让信用的红利带动传统行业探索新的发展模式。人人有信用记录,信用好的人可以在各种公共服务、城市生活上享受到便利。”

阮可指出,将图书馆服务与基于互联网的信用体系结合在一起,充分验证了图书馆结合个人信用免除押金、免除罚款的举措可复制、可推广,具有鲜明的时代特征。

大程度上提升监管效率和水平。比如,依托相关平台,汇聚监管对象处罚记录、经营异常记录、信用异常记录等数据,实现信用风险预测预警。对失信行为早发现、早提醒、早处置,提高监管及时性和有效性。

最后,切实维护信息安全,防止滥用谋私。在信用体系建设中,也要防止商业秘密、个人隐私被违规泄露、篡改或被滥用谋私。同时,严厉打击恶意竞争、倒卖征信数据等扰乱市场秩序的行为。为此,应明确信用信息采集、交换、共享的标准和要求,健全社会信用信息隐私保护和风险管理制度。

总而言之,信用经济时代已经来临,我国必须加快社会信用体系建设步伐,在以政府为主体加大基础设施投入力度的同时,还要积极引入第三方信用服务机构,在全社会加快形成诚实守信氛围,通过强化信用监管降低市场交易成本,进一步激发市场活力,从而为我国经济发展增添强劲动力。



上海:商场休息室“变身”书房

近日,上海市静安区首家商区公共图书馆“宁的书房”正式营业。“宁的书房”原是静安区大宁国际商业广场的会员休息室,约340平方米,如今被改造成了商区公共图书馆后,为公众构建10分钟的阅读服务圈。图为市民在“宁的书房”看书。

殷立勤 摄

加强信用监管 更大程度激发市场活力

□ 班娟娟

近日召开的国务院常务会议部署加快建设社会信用体系,构建相适应的市场监管新机制。会议提出,加强信用监管是基础,是健全市场体系的关键,可以有效提升监管效能、维护公平竞争、降低市场交易成本。当前,信用监管已成为优化营商环境的重要内容,下一步应加快完善企业征信系统打破信息“孤岛”,充分发挥信用激励和失信联合惩戒作用,营造诚实守信、公平竞争的市场环境,从而促进更大力度简政放权,进一步激发市场活力。

信用是市场经济的基石,也是市场主体安身立命之本。近年来,我国不断加快信用体系建设,包括

全面实施统一社会信用代码制度,初步形成失信联合惩戒机制等,取得了明显成效。以失信惩戒为例,数据显示,截至今年5月底,全国法院累计发布失信被执行人名单1409万人次,累计限制购买飞机票2504万人次,限制购买动车高铁票587万人次,422万失信被执行人慑于信用惩戒主动履行法律义务。

管得好才能放得更开。建立公正高效的事中事后监管体系是“放管服”改革的重要一环。今年,“信用监管”首次被写入政府工作报告,以信用为核心的新型监管机制迈入新阶段。不过,不容忽视的是,我国征信体系还不够完善,多领域市场主体失信行为时有发生,各种侵权行为及假冒伪劣现象仍未得到根

治,违法成本低惩戒力度有限等,在一定程度上影响营商环境的优化。因此,必须多措并举加快信用体系建设、强化信用监管。

首先,着力破解信息“孤岛”,完善征信系统。在社会信用体系建设中,征信是一个基础信息服务,通过信息共享能够促进整个社会保持良好的诚实守信的信用环境。然而,由于理念、技术、机制等多方面原因,政府部门之间仍在某种程度上存在信息“孤岛”和数据“垄断”现象。信息不对称以及信用不足问题还直接影响了市场的资源配置效率。为此,必须加快政府信息系统互联互通,促进数据开放共享,建立权威、统一、可查询的市场主体信用记录。

其次,加大联合惩戒力度,杜绝