

郫都全国双创示范基地三年嬗变能级跃升

创建各类创新创业载体 127.9 万平方米，引进诺贝尔奖得主、两院院士等高层次人才 69 人，创建并发布全国首个“双创指数”，18 个国家和省市级众创空间聚集双创项目 3767 个、创客 10.6 万人

□ 本报记者 王 进 何子蕊

“空置宿舍巧变创客空间，好比新经济借壳传统产业‘上市’。”这是李克强总理 2016 年 4 月 25 日视察成都市郫都区菁蓉镇时，对于该区双创工作的赞誉和首肯。如今，三年时间过去，作为首批全国双创示范基地的郫都区现在建设效果如何？

记者日前在当地采访了解到，2016 年 5 月，国务院正式将郫都区纳入首批全国双创示范基地。三年来，作为成都市双创工作首屈一指的中心城区，郫都区始终牢记习近平总书记“走在前列、起好示范”的殷切嘱托，坚持改革引领、创新驱动，实施全域全产业“双创”，成果丰硕；形成了以高水平双创推动高质量发展的良好态势，全国双创示范基地建设实现了从“1.0”版到“2.0”版的能级跃升，双创工作 2018 年受到国务院督查激励通报。

规模效应显著增强

为认真贯彻落实《国务院办公厅关于建设大众创业万众创新示范基地的实施意见》，郫都区制定并启动实施了《四川省成都市郫县大众创业万众创新示范基地实施方案（2016－2018）》，充分发挥菁蓉镇的极核引领作用，集智聚力推动全国双创示范基地建设落细落实。目前，三年目标任务已全面完成，全国双创示范基地建设规模效应显著增强。

截至 2018 年底，郫都区已创建各类创新创业载体 127.9 万平方米，搭建双创公共平台共计 39 个，聚集“千人计划”专家等高层次人才项目 55 个；建立“海外人才工作站”，引进诺贝尔奖得主、两院院士等高层次人才 69



郫都全国双创示范基地外景

人；累计引进清华启迪、FENOX 等孵化器平台 75 个，创建国家和省、市级孵化器（众创空间）18 个，聚集双创项目 3767 个、创客 10.6 万人；先后建成成都大数据产业技术研究院、人工智能产业研究院、省市级工程技术研究中心各 1 个，建成企业技术中心 18 个，实现产业化项目 312 个；每万人发明专利拥有量达 12.4 件；拥有有效高新技术企业 92 个，高新技术产业产值达 320 亿元；拥有新经济企业 1320 家，实现产值 167.6 亿元；与包括中科院、电子科技大学、阿里巴巴等在内的全国 15 家大院大所大企业联姻，形成广泛而深度的合作。

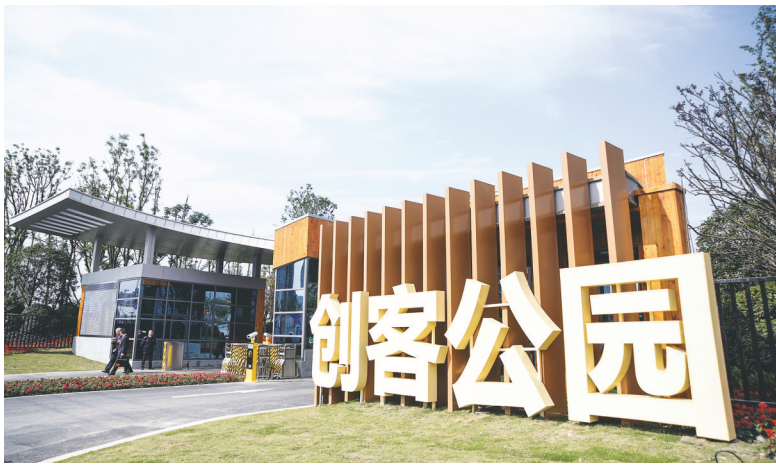
特色经验亮点频现

突破制度障碍，形成一批可复制可推广的双创模式和典型经验，是全国双创示范基地的一项重要责任和使命。三年来，在新发展理念指引下，郫都区在推动双创示范基地建设、助力经济高质量发展方面进行了有益尝试和探索，特色经验亮点频现。

主要经验做法有：党建引领下，“政区合一”高效协同、统一运转的“菁蓉”管理模式；盘活存量资源，打造新经济创客小镇的“郫都路径”；紧扣产业功能区主导产业，精准导入高质量双创项目破解实体经济发展难题的“郫都样板”；校企地深度融合，提高科技成果转化落地率的“郫都范本”；创立“三合一”知识产权机构，改革知识产权管理为双创保驾护航的“郫都经验”等。

在探索实践中，郫都的全国双创示范基地建设呈现出诸多特色亮点。比如，该区以搭建技术、人才、政策三大支撑体系为着力点，聚焦农村创新创业，推动乡村振兴走在全国前列，2018 年被农业农村部表彰为“全国推进农业农村创新创业典型县”。

创新逆向、垂直和飞地等多种孵化模式，集聚多元孵化主体，构建多层次孵化体系。建成 4 万余平方米国家信息中心大数据创新创业基地，在美国硅谷设立郫都区双创办公室，在加拿大多伦多设立双创海外虚拟



位于菁蓉镇的郫都创客公园

办公室，在中国台湾设立海峡两岸（成都·台北）离岸创新创业基地，在北京中关村建设飞地孵化器。

全国首创实施青少年创新教育计划，全面开展青少年创新教育，厚植创新基因，在编制完成《郫都区双创教育五年规划》基础上，目前已在全区 39 所中小学开设创新教育课程，学生荣获国际国内竞赛奖项 500 余人次，学生作品申报国家专利 2 项。

发布国内首个反映社会创新能力和创业热度的综合指标体系——“双创指数”，与银行合作探索“秒申秒贷、随借随还”有效服务双创模式等。

政策制度日趋成熟

记者注意到，作为全国双创示范基地，政策和制度的合理性、适当性、长期性、优越性十分重要。近年来，郫都区始终坚持以企业全生命周期为逻辑起点，紧扣企业发展不同阶段实际需求，围绕打通军民融合通道、协同创新通道、科技转化通道、人才引进通道、融资贷款通道等，先后出台《聚焦

菁蓉镇打造双创高地若干政策》《创新创业中试基地管理办法》等 20 余项政策措施，并在成都市率先实施宽容容错机制，出台《关于宽容失误澄清是非大力推进创新创业的办法》等，创新建立起大众创业、万众创新的全链条政策体系，形成了上下联动、左右协同的双创政策供给和应用体系。

截至目前，郫都区已累计投入 30.34 亿元支持创新创业，为双创企业减免税费 40、179.58 万元，在此基础上成立鹃城金融控股公司，整合总规模 15.2 亿元的 4 支政府投资基金，建成郫都区双创综合金融服务平台，汇集金融机构 29 家、特色金融产品 129 个，助力 51 家企业在天府（四川）联合股权交易中心挂牌；与高校合作建立院士工作站 9 个，组建博士后工作站 2 个，引进博士后 2 名，建成高技能人才培训基地 5 个，培养人才 1.9 万人，组建专家人才智库、柔性引进专家人才 200 余名；规划布局双创特色街区 5 个，建成菁蓉逆向创新基地等高校创业园（科技园）11 个；依托中关村军民融合

创新中心，聚集军民融合企业 36 家。

拥有优越发展环境

尤其值得一提的是，三年来，郫都区因地制宜、多措并举深化“放管服”改革，着力建设服务型政府，为全国双创示范基地可持续发展奠定了坚实的环

境基础。在基础环境上，郫都区坚持高起点规划、高标准建设、高品质配套，改造双创载体 119 万平方米，差异化供给科研场地、专业楼宇、中试基地；精准对接创客需求，开通有轨电车等公共交通，建成 1040 套拎包入住标准创客公寓，为创客提供优越居住条件。

在生态环境上，郫都区是成都市重要的饮用水源保护地，围绕菁蓉创客小镇，已建成上百公里生态绿道、沿清水河 900 亩生态艺术公园、108 亩全国首家生态园林型“创客公园”。

在政务环境上，郫都区是成都市全区率先实现 8 小时办理完企业简易注销程序的城区；在全国率先开展“三证合一”“五证合一”“一照一码”改革；全区已优化审批服务事项 573 项，建设项目审批环节由三年前的 19 个压缩至 4 个，竣工验收审批时间由 12 个工作日缩短至 7 个，税务申报等 120 余项政务服务事项实现“四端”融合办理。

在创新环境上，郫都区打造创客专员服务团队，搭建线上“菁蓉镇协同创新平台”和线下“菁蓉镇国际创新创业服务超市”，聚集专业服务 200 余项；建立菁蓉管家制度，为双创企业及项目提供管家式服务。

在人才环境上，郫都区实施“引博入企”“星期天工程师”工程，引进中科曙光等人力资源服务平台，为双创企业发展精准匹配人力资源。

随着一系列政策制度和生态环境服务的不断优化，以及各项要素供给服务保障的提升，“创客郫都”已建成拓米应用技术研究院、大数据产业研究院、人工智能研究院、丹丹国家企业技术中心、成都市郫都区菁蓉无人机飞行服务中心等，郫都全国双创示范基地的高质量发展势头日趋强劲。

（本文配图由郫都区委宣传部提供）

提升市容环境品质 打造美丽宜居城区

深圳市龙岗区龙城街道狠抓环卫质量管理，力推环卫基础设施品质“双提升”，大力实施垃圾分类，致力打造最干净城市，让群众住得舒服满意

□ 本报记者 周伟涵
□ 彭彬彬 赵梦月

2018 年，深圳市龙岗区龙城街道在全市环境卫生指数测评中 7 次夺得第一名并获得年度总成绩第一名。2019 年，街道市容环境品质提升工作持续发力，前 5 个月先后 3 次取得全市排名第一的好成绩，居民对宜居生活环境的满意度进一步提升。记者在街头随机采访了多名路人，得到了这样的回答：“龙城市容环境好，路面干净整洁，住得很舒服。”高度的认可、喜人的成绩，龙城街道究竟是怎么做到的？

环卫管理“双线”结合 深耕细作提升品质

龙城街道每日投入 16 台高压水车、13 台多功能洗扫车、8 台炮弩车在市政道路上进行清扫保洁、冲洗降尘。除日常街道保洁外，对于人流量较大的商业街、集贸市场等特殊区域，

则实行特殊保洁标准，增加人员和设备配置，点面结合，全面提高街道环卫作业精细化水平。

为监督环卫服务企业认真履约履责，龙城街道市政事务中心狠抓环卫质量管理，实行每天巡检，每天按标段通报巡检存在问题，督促环卫企业及时整改；每月对环卫企业环卫服务质量进行排名通报，按考核结果支付承包费；建立联合检查、交叉检查等环卫检查考核制度；深入践行“一线工作法”，要求环卫企业老总必须每两天到一线行走，项目经理每天行走，现场督导环卫工人做好路面保洁、设施管理等各项工作。

“为了监督环卫企业认真履约，确保环卫保洁质量，我们实行线上线下‘双线’结合监管模式，一方面利用 GPS 平台对保洁员和环卫车辆作业动态进行‘线上’监管，另一方面不定期到路面一线突击清点环卫工人数量。通过这种‘双线’结合的方式对环卫企

业岗位保洁进行严格监管和考核，促使环卫企业始终保持工作高压，保持工作不松懈。”龙城街道市政事务中心巡查组长曾杏梨接受记者采访时这样表示。作为巡查组中唯一的女性，她日常主要负责龙翔大道、吉祥路、德政路等路段，目前已经在这些路段行走了 15 年。未来，她依然会继续行走，坚守一线。

升级环卫基础设施 助推城市形象提升

作为街道环卫管理业务部门，龙城街道市政事务中心站在打造深圳“东进战略”中央核心区的高度来推进辖区环卫基础设施建设，从硬件建设、管理服务两个方面对环卫基础设施品质进行“双提升”。

3 月 30 日，记者来到刚刚竣工投入使用的龙城街道吉祥地铁站标杆公厕。工作人员向记者介绍说，该公厕的多项服务配套实现了全区突破，采用了高标准的功能配置，提供了一系列拓展服务，满足了市民多方位的需求。厕所内设立了约 20 平方米的母婴室，内设沙发、空调、洗手台，尿布更换辅助设施等；在残疾人卫生间内加装紧急呼叫器，出现意外可以呼叫管理员提供帮助；每个厕位加装抽气装置，有效消除臭味，为周边群众提供方便、优质的服务。

据悉，龙城街道市政事务中心正加紧推进其他 14 座公厕升级改造以及 2 座标杆公厕建设工作，争取 2019 年全面完工投入使用，全面满足辖区居民的生活需求。

除公厕升级改造外，龙城街道还对辖区内的垃圾转运站进行全面升

级。辖区垃圾转运站将会在除臭、隔音、排污以及外观景观等方面取得质的提升，打造成居民满意的绿色、节能、环保的现代化垃圾处理设施。

在环卫基础设施管理方面，龙城街道市政事务中心抓细抓实。辖区垃圾转运站、市政公厕全部落实专人清洁管理，完善制度，建立工作台账制度；垃圾桶实行划线定位管理，由所在道路的环卫工人负责每天清理和清洁。

强力推进垃圾分类 实现垃圾源头减量

龙城街道大力推动垃圾分类进社区、进单位、进家庭、进学校，构建政府推动、全民参与、因地制宜的垃圾分类工作机制，垃圾分类工作模式在辖区 110 多个花园小区实现全覆盖。

6 月 1 日，龙城街道市政事务中心联合龙城小学开展了垃圾分类进校园活动（蒲公英计划），组织学生们一起玩垃圾分类撕名牌的小游戏，寓教于乐，把环保的种子洒向每一个孩子的心田，培养学生爱护环境、珍惜资源的意识，养成垃圾分类的好习惯，让孩子度过一个更有意义的儿童节。

除此之外，龙城街道还通过广泛开展生活垃圾分类“大讲堂”“微课堂”、垃圾分类主题教育实践、“资源回收日”等活动，深化宣传教育，带动更多市民树立环保意识，养成垃圾分类投放的文明习惯。

今年以来，街道已组织小区开展垃圾分类专题培训活动 40 多场次，参与人数超过 600 名；组织义工服务小队进社区、进校园，开展垃圾分类宣传教育活动 364 场次；开展家校联动 20 场次；组织街道义工队、小区物业、居



喷雾抑尘

民开展集中投放督导活动 480 多次，参与人数约 14、430 人次，垃圾分类越来越深入人心，居民参与度普遍提高。

今年以来，龙城街道在辖区内全面推广生活垃圾强制分类，垃圾分类工作力度空前加大，其中，17 个生活垃圾强制分类 3.0 模式小区已全部通过市、区检查验收。街道生活垃圾分类回收平台运行有序，各小区分类投放的废旧家具、年年桔、厨余垃圾、玻金塑纸等各类垃圾全部由专业运营商进行分类回收，运到不同的场地进行资源化无害化处理。

2019 年 1 月～5 月，龙城街道共收运并资源化无害化处理旧家具 3073.68 吨、绿化垃圾 914.43 吨、玻璃 24.848 吨、金属 0.6815 吨、塑料 1.3632 吨、纸类 8.975 吨、旧织物 123.2125 吨、有害垃圾 1.474 吨、年年桔 2.767 万盆，回植年年桔 1675 棵。

严格执行“一岗双责” 保障环卫作业安全

龙城街道市政事务中心在做好环卫品质提升工作的同时，始终保持环卫工人安全监管高压，街道市政环卫管理人员和环卫企业负责人、项目经理常

态落实“一岗双责”，环卫企业签订了

《安全生产监管责任书》，既抓环卫作业质量又抓安全生产。龙城街道市政事务中心每周开展一次安全检查专项行动，监督环卫工人遵守安全作业规范，夜间保洁佩戴 LED 安全反光灯，督促企业做好垃圾转运站、市政公厕用电安全，定期检修用电设施、用电线路，给垃圾转运站、市政公厕排水井、化粪池加装了防坠网，并标记有限空间安全警示标识等。

据统计，2019 年 1 月～5 月，龙城街道市政事务中心共组织和监督环卫企业开展了 50 次大大小小的安全培训及测试，包括道路交通安全培训、雨天作业安全培训、消防设施操作培训等，对于考试不过关的工人不安排上岗作业，通过考试进一步加深环卫工人的安全作业意识，为环卫工人保洁作业安全提供了有力保障。

行百里者半九十。龙城街道市政事务中心负责人张伟思在接受记者采访时说：“街道一直致力打造最干净城市，提高环境卫生质量水平，让辖区群众住得舒服、满意。未来，街道将继续实行长效管理，常态化、精细化做好城区环境卫生管理工作，高标准打造宜居舒适的城区环境。”

（本文配图由龙城街道市政事务中心提供）



升级改造后的吉祥地铁站公厕