

# 新媒体时代舆论引导力的构建与实证

——评《社交媒体的舆论引导研究:理论分析、效果影响因素与实践模式》

□ 许加彪

媒介技术的发展推动了传媒生态的变迁,社交媒体异军突起,强烈重构了信息传播的方式和路径,形成了新的媒介格局和媒介环境,直接影响了舆论场域的生成和发展。当下中国正处于关键的社会转型期,媒介转变与社会转型的交互,使得当前中国的舆论环境发生重大变化,舆论更具开放性、复杂性与多变性,舆论参与路径多元,社会化生产中个体参与度高且众声喧哗。在此背景下,社交媒体环境下的舆论引导研究变得非常迫切。蒙胜军等学者的《社交媒体的舆论引导研究:理论分析、效果影响因素研究与实践模式》一书,在学术研究和公共治理方面都具有重要的启迪价值。

如今,社会公众倚仗社交媒体进行意见发表、事件评论与内容生产的时代正在来临,舆论生态环境的变化维度与不可控性越来越复杂。正如本书所说,社交媒体快速发展给当前的舆论引导工作带来前所未有的挑战与压力,而中国改革进入深水期更需要良好的舆论环境,这无疑成为目前摆在我们眼前的重大理论和现实问题。解决当下舆论引导问题的主要原则有二:一是回归经典理论的指引,基于前人已有成果与成熟理论,深入探究问题的发展方向,找到解析问题的理论工具;二是立足在地语境,通过实地调查,深入访谈与问卷采集,不唯上,不唯书,实践出真知,数据出结论,在现实中深耕问题的解决之道。在本书中,蒙胜军等学者遵循这两条基本原则,并在此基础上对当下社交媒体舆论传播过程与引导现状进行了细致分析,进一步提出了社交媒体舆论引导的完善对策及建议。

媒体的功能一直是传播学研究的焦点话题,无论是议程设置论还是沉默的螺旋都涉及了这一核心领域。媒介现实与客观现实之间存在缝隙,但媒介现实

深深影响了人们的主观现实,这是媒体报道的力量之源,也是媒体报道的悖论。有关新媒体舆论的理论发展遵循这个逻辑,“拟态环境”论等形塑了大众媒介的巨大作用,但新媒体赋权化解了媒体的利维坦,将个体的表达力量汇聚成一个巨大的合力。《社交媒体的舆论引导研究》一书对此做出了回应。首先,全书在研读大量文献与典籍的基础上,构建起宏观的新闻传播经典理论体系框架,以马克思主义舆论观、马克思主义新闻观等为指导,在继承和发扬的基础上,对马克思主义新闻观的诸多经典理论,如报纸是“社会舆论的纸币,具有流通和中介作用”等,进行了新的时空环境下的阐释,试图实现经典理论在当下语境中保持生命力;并对新闻传播学经典理论进行了印证和补充,如议程设置、把关人等在社交媒体环境下舆论引导中的适用度问题作出试探性解答。

本书采用量化研究夯实基础、质化研究顶层构建的方式来铺设解决问题的路径。书中运用了大量案例,并且专门对陕西省三市(西安市、延安市、汉中市)两县区(子长县、长安区)进行了实地调查,以问卷调查和深度访谈为辅助,对作为被试的471名研究对象的性别、年龄、教育程度以及政治面貌等具体信息进行详细收集与整理分析,保证了研究的可信度。在基于实地调查的基础之上,作者对于社交媒体舆论引导的分析,从主体、内容、方式和效果四个维度出发,构建出四个方向下十三个细分小点的框架范式。尤其将社交媒体舆论引导效果影响因素提出,专门开辟一章进行详细分析,提出了引导主体信任度、态度改变度、要求契合度的三重效果呈现形式,勾勒出了社交媒体舆论引导效果影响因素的理论模型。此理论框架的提出既具有填补学术研究空白的价值,又为政务机关与舆论引导主体在社交媒体时代有针对性、具象化细分式的舆论引导提供策

略。从具体研究结论来看,引导主体特征、内容和具体方式正在成为影响新媒体舆论引导效果的最关键因素。回归问题本身,强调权威声音正在成为治理新媒体舆论乱象的不二法门。

本书采用由个案到整体、由具体到抽象的逻辑化叙事模式,通过前几章对具体实例的列举与分析,为后两章的理论总结与升华奠定了坚实的基础。作者将舆论引导的要素结构化为一个整体的传播过程,从结构的角度详尽分析了舆论引导各要素之间不同组合所产生的不同效果,并依据引导方式和效果将舆论引导分为抗拒型、无视型、低效型、示范型、渗透型、理想型以及理想型、塔西佗效应型、舆论自主型和舆论自由型共十类。舆论引导实践类型的划分,不仅能够对研判舆情提供参考依据,更可以在社交媒体的大环境下对纷繁复杂的舆情进行精准分析与引导。同时在舆论引导要素重新组合与分类的基础上,基于协同论提出了新的社交媒体舆论引导发展实践模式,并对这一模式中的各参与主体进行定位,明晰了宣传部、网信办、政府职能部门与法律部门之间的协同作用。作者从引导主体、引导内容与引导方式三方面构建了一个全方位立体化的引导完善对策,渴望建立一种在多主体协同下的引导新模式,在此基础上追求网络舆论场的风清气正。

古语有云“为天地立心,为生民立命,为往圣继绝学,为万世开太平”,真正的学者当以此为自己的学术追求与精神导向。蒙胜军等学者在本书中将研究视角置于中国转型期与改革深水期大背景下的社会治理问题,并且能够真正走出文本,深入实际去观察、发现、探索与追寻,从书中的字句,我们能够感受到这些学者所怀有的对于学术的赤诚之心以及对于社会的深切关怀。

(作者系陕西师范大学新闻与传播学院教授、博士生导师、副院长)



蓄洪区电网升级保午收



志愿者上门服务贫困户

## 为经济社会发展提供强力电力支撑

——国网安徽阜南县供电公司推进电网基础设施建设纪实

□ 李劲松 张海帝

近年来,国网安徽省电力公司阜南县供电公司强力推进电网基础设施建设,取得电网跨越式发展,电网供电能力显著增强,安全可靠运行水平明显提高,为全县脱贫攻坚和经济社会发展提供了强力的电力支撑和优质的供电服务。

### 以科学规划为引领 有序推进电网建设

当前阜南县处在建设、大发展的重要历史机遇期,迫切需要坚强的电网为支撑、可靠的供电为保障。阜南县供电公司抓住新一轮电网工程机遇,借助贫困村及行蓄洪区电网改造升级工程发力,紧跟发展形势,超前谋划,深入诊断分析阜南县电网存在城乡不平衡、不协调的问题,及时上报电网升级改造需求,积极争取项目,持续加大电网投资。阜南各类电网建设投资和位居全省单县第一。

通过电网持续升级改造,阜南县实现了农村机井通电、村村通动力电、光伏扶贫项目配套接入、中心村(小城镇)电网改造、贫困村电网升级全覆盖。阜南电网建设及电力扶贫工作在全市、全省范围均排在首位,为阜南县脱贫致富提供了有力的电力保障,助推了全县经济社会快速发展。

同时,阜南县供电公司紧跟脱贫攻坚新形势,认真做好“十三五”电网规划、行蓄洪区电网规划和项目储备,积极争取220千伏吕蒙、白果变电站,董庄新建,110千伏韩王变、龙王变、会龙变、田集、濠洼等主网电源点规划项目,促使各级电网统筹协调发展,提高了全网消纳光伏等新能源的能力,为光伏扶贫产业发展奠定了扎实的基础。

例如,电力主网项目集中落地,各级电网协调发展,有序实施,为阜南县长远发展提供了坚强支撑;供电能力显著增强,极大缓解了农配网变重过载、线路卡脖子问题,户均配变容量由2014年底的1.03千伏安/户提升到2018年底的2.58千伏安/户;电网结构得到进一步优化,电网安全可靠运行水平明显提高;110千伏龙王变建成投运后,阜南南部行蓄洪区网架结构得以改善,供电可靠性进一步提高,一直困扰行蓄洪区经济发展的网架薄弱环节问题得到进一

步缓解。

随着2019年110千伏会龙变、2020年110千伏濠洼(中岗)项目实施,网架薄弱问题基本解决,能够基本保证在非行蓄洪期间,区域内人员的正常生产生活用电;行蓄洪期间,能保证区域内未撤离人员的不间断供电。

农村电网结构的优化,改善了投资环境,推动了农村产业发展和城镇化建设,释放了农村用电潜能,农业生产电量和农村居民生活用电量增长均在20%以上。同时,公共服务水平得到提升,因低电压、频繁停电等电网问题引发的投诉明显降低,人民群众生产生活用电得到基本保障,群众真正得到了实惠,政府形象和行业形象也得到进一步提升。2018年,全网最大负荷为36.74万千瓦,电网经受高温大负荷考验,运行平稳,群众纷纷反映“今年高温不再停电了”。

### 以脱贫攻坚为重点 实施电网精准投资

阜南县供电公司作为阜南县光伏电站并网接入,产业扶贫、易地搬迁基础设施建设等提供电力配套服务,助推扶贫工程实施。

——用电力助推光伏扶贫产业项目实施。2015年~2018年,阜南县共建成光伏扶贫电站容量203.016兆瓦,合计直接帮扶43,518户。在项目实施前期,阜南县供电公司主动参与电站选址等工作,根据每个乡镇配变总容量对该乡镇电网消纳能力进行核算,为电站建设提供分析论证、设计、咨询等技术支持,引导村级光伏扶贫电站合理布点。同时,配合扶贫部门修订完善《阜南县贫困户分布式光伏发电实施方案》,为光伏扶贫项目的顺利实施奠定基础。在项目实施过程中,坚持“电杆等电站”工作要求,在电站建成之前完成电网配套工程建设,确保光伏扶贫项目及时并网发电。

同时,畅通光伏扶贫项目并网接电绿色通道,为贫困户提供全过程“一站式”服务,在确定立户主体后先行安排并网,再由专人上门收集并网必备的申请材料及技术资料,全面压缩项目并网时间,严把电站建设并网质量关。在项目竣工验收合格后,配置专属客户经理,按月开展光伏电站巡视和安全检查,对于巡视发现的问题及时向

县扶贫办、项目运维单位进行反馈,并配合开展故障排查整改,指导开展电站检修及维护,保障光伏电站安全高效运行。

截至2019年3月,阜南县供电公司共结算光伏电量2.97亿千瓦时,结算上网电费和财政补贴2.33亿元。阜南光伏扶贫经验做法在国家第三方评估中位居全国第一。

——为适应性农业生产基地项目提供电力保障。阜南县供电公司快速跟进地城南湖千亩稻田综合养殖基地、番鸭基地,于集乡、地城镇、老观乡、曹集镇、郜乡乡莲藕生产基地及万亩适应性农业生产基地等产业基地用电工程,保证电力供应到位。在强有力的电力支撑下,水生蔬菜、优质水稻、耐水杞柳、特色水禽、健康水产和草食牛羊型牲畜等“五水一畜”产业脱贫项目得到大力发展。同时,实施上门服务,为90个贫困村及123家扶贫车间提供生产加工电源,保证扶贫产业及时运营生产。

——强化行蓄洪区电网升级改造。阜南县行蓄洪区现有2座110千伏变电站,容量181.5兆伏安;11座35千伏变电站,容量189.5兆伏安;48条10千伏线路,长度1131.73千米;1611个10千伏配电台区,容量37.638万千瓦;供电客户数17.27万户,户均配变容量2.18千伏安/户。

2015年~2018年,阜南县行蓄洪区总电网改造升级工程建设投资5.77亿元。为了加快行蓄洪区电网升级及脱贫攻坚步伐,2020年行蓄洪区35千伏及以下规划库项目已被提前到2019年实施。2019年,共安排行蓄洪区电网改造升级项目130个,涉及14个乡镇1个国营农场;15个贫困村电网改造升级,总投资14,087.7万元;计划新建35千伏变电站4座,容量77千伏安,线路134千米;改建10千伏线路152.923千米,变压器148台。

使命光荣,任务艰巨。今后,阜南县供电公司将继续紧跟发展形势,抢抓发展机遇,坚持以全新的思路、先进的理念、统一的标准,建设好、管理好电网,把电网建设作为一项服务民生、加快发展的首要政治任务来抓,强力推进,加快实施,建设覆盖城乡的坚强智能电网,为阜南县经济社会发展提供更坚强的电力保障。

(本文配图由阜南县供电公司提供)

### 股权转让及债权债务催告公告

根据四川省新津县花源自来水有限公司(以下简称:花源自来水,统一社会信用代码91510132723448765G)股东会决定,原股东已将所有花源自来水100%股权转让给新股东成都市新津水城水务投资有限责任公司并于2019年5月14日向新津县行政审批局申请办理了股权变更登记手续。现就相关事项公告:请各方权益人(包括但不限于机关、团体、法人、自然人以及其他经济组织等)凡是对花源自来水的权利及权益(包括合同权益、债权、股权、担保权、抵押权、物权、租赁权、共有权、收益权等各种权益)的,务必及时向花源自来水进行债权债务申报:

一、申报登记时间:自本公告发布之日起60

日内。

二、现场申报地点:四川省新津县花源镇花源自来水公司内

三、联系人:刘勇 联系电话:18010555766

四、申报登记的债权债务范围:申报人在本公告发布之日前与花源自来水形成的真实、合法、有效的所有债权债务关系以及担保抵押等关系,包括但不限于合同权益、债权、股权、担保权、抵押权、物权、租赁权、共有权、收益权等各种权利及权益。

五、现场申报所需提交资料:

1、申报人的主体资料,包括但不限于《工商营业执照》及身份证明原件及复印件,委托申报的需提供受托人的身份证原件及复印件和授权委托书

书原件。

2、有效债权、债务凭证,包括但不限于业务及借款合同、抵押担保合同、发票凭证、工程结算凭证、银行进账单、权属凭证等具有法律效力的法律文书及相关资料的原件及复印件。

3、债权、债务申请书,应载明单位或个人、地址、联系人、联系方式及申报金额、性质、有无担保等内容,并签字盖章。

六、注意事项:申报人若在本公告写明的期限内未进行申报,则公告届满之日起,视为申报人自动、无条件、永久性放弃对花源自来水的债权等权利、权益进行追索、追偿的权利。

特此公告

四川省新津县花源自来水有限公司

2019年6月24日

### 股权转让及债权债务催告公告

根据成都新津恒瑞花桥自来水厂有限公司(以下简称花桥自来水,统一社会信用代码91510132743646662C)股东会决定,原股东已将所有花桥自来水100%股权转让给新股东成都市新津水城水务投资有限责任公司并于2019年5月14日向新津县行政审批局申请办理了股权变更登记手续。现就相关事项公告:请各方权益人(包括但不限于机关、团体、法人、自然人以及其他经济组织等)凡是对花源自来水的权利及权益(包括合同权益、债权、股权、担保权、抵押权、物权、租赁权、共有权、收益权等各种权益)的,务必及时向花源自来水进行债权债务申报:

一、申报登记时间:自本公告发布之日起60

日内。

二、现场申报地点:四川省新津县花源镇花源自来水公司内

三、联系人:刘勇 联系电话:18010555766

四、申报登记的债权债务范围:申报人在本公告发布之日前与花桥自来水形成的真实、合法、有效的所有债权债务关系以及担保抵押等关系,包括但不限于合同权益、债权、股权、担保权、抵押权、物权、租赁权、共有权、收益权等各种权利及权益。

五、现场申报所需提交资料:

1、申报人的主体资料,包括但不限于《工商营业执照》及身份证明原件及复印件,委托申报的需提供受托人的身份证原件及复印件和授权委托书

书原件。

2、有效债权、债务凭证,包括但不限于业务及借款合同、抵押担保合同、发票凭证、工程结算凭证、银行进账单、权属凭证等具有法律效力的法律文书及相关资料的原件及复印件。

3、债权、债务申请书,应载明单位或个人、地址、联系人、联系方式及申报金额、性质、有无担保等内容,并签字盖章。

六、注意事项:申报人若在本公告写明的期限内未进行申报,则公告届满之日起,视为申报人自动、无条件、永久性放弃对花源自来水的债权等权利、权益进行追索、追偿的权利。

特此公告

成都新津恒瑞花桥自来水厂有限公司

2019年6月24日

### 股权转让及债权债务催告公告

根据成都市普兴岷江新城水电安装工程限有限公司(以下简称岷江安装,统一社会信用代码91510132MA61WPM36C)股东会决定,原股东已将所有岷江安装100%股权转让给新股东成都市新津水城水务投资有限责任公司并于2019年5月14日向新津县行政审批局申请办理了股权变更登记手续。现就相关事项公告:请各方权益人(包括但不限于机关、团体、法人、自然人以及其他经济组织等)凡是对岷江安装的权利及权益(包括合同权益、债权、股权、担保权、抵押权、物权、租赁权、共有权、收益权等各种权益)的,务必及时向岷江安装进行债权债务申报:

一、申报登记时间:自本公告发布之日起60

日内。

二、现场申报地点:四川省新津县花源镇花源自来水公司内

三、联系人:刘勇 联系电话:18010555766

四、申报登记的债权债务范围:申报人在本公告发布之日前与岷江安装形成的真实、合法、有效的所有债权债务关系以及担保抵押等关系,包括但不限于合同权益、债权、股权、担保权、抵押权、物权、租赁权、共有权、收益权等各种权利及权益。

五、现场申报所需提交资料:

1、申报人的主体资料,包括但不限于《工商营业执照》及身份证明原件及复印件,委托申报的需提供受托人的身份证原件及复印件和授权委托书

书原件。

2、有效债权、债务凭证,包括但不限于业务及借款合同、抵押担保合同、发票凭证、工程结算凭证、银行进账单、权属凭证等具有法律效力的法律文书及相关资料的原件及复印件。

3、债权、债务申请书,应载明单位或个人、地址、联系人、联系方式及申报金额、性质、有无担保等内容,并签字盖章。

六、注意事项:申报人若在本公告写明的期限内未进行申报,则公告届满之日起,视为申报人自动、无条件、永久性放弃对岷江安装的权利等权利、权益进行追索、追偿的权利。

特此公告

成都市普兴岷江新城水电安装工程限有限公司

2019年6月24日