

热度指数映照山西内蒙古改革有活力

山西长治、太原、晋城、阳泉、晋中、忻州改革热度指数进入前6名;内蒙古自治区各个市盟中,多个城市改革热度指数均高于全国平均水平

□ 本报记者 韩振峰
□ 梁志武

6月20日,中国改革热度指数山西、内蒙古两省区报告公布。在全国31个省市区“改革热度指数”排名中,山西为73.64,位居第17位,内蒙古为73.55,位居第20位。

改革热度指数由中国经济体制改革研究会研发编制,利用网络数据,从“三度一感”即宣传度、参与度、反响度、获得感四个维度,针对全国343个地级及以上城市的六大领域,即经济、政治、文化、社会、生态、党建的改革创新情况进行第三方评估。评估结果可以部分反映改革实情,有助于为改革的顶层设计提供参考依据,有助于地方改革按部署推进和自主创新,有助于营造全社会良好的改革舆论氛围。

山西:六大领域均有升

2019年一季度,山西省改革热度

指数为73.64,在全国31个省市区中排名第17位,在中部地区6个省中排名第4位;2018年四季度,在山西省改革热度指数为67.05,在全国31个省市区中排名第29位,在中部地区6个省中排名第6位。一季度改革热度指数比去年四季度明显上升,升幅达9.8%,全国排名大幅提高。

从领域来看,六大领域均有所上升。经济82.22,政治74.07,文化70.86,社会79.70,生态73.28,党建73.68。2019年一季度,六大领域均比上一季度有所上升,政治领域提升最高,达10.61,增幅16.7%;从维度来看,反响度偏低。宣传度63.49,参与度85.27,反响度58.98,获得感93.97。2019年一季度,四大维度除参与度外,均比上一季度有所提高,其中获得感提升最高,达12.47,增幅15.3%。

山西省会太原市改革热度指数为79.36,在全国31个省会城市中排名第14位。

2019年一季度,山西省六大领域均比上一季度有所上升,政治领域提升最高,达10.61,增幅16.7%。山西省经济领域得分82.22,位居全国第27位;政治领域得分74.07,位居全国第15位;文化领域得分70.86,位居全国第24位;社会领域得分79.70,位居全国第19位;生态领域得分73.28,位居全国第17位;党建领域得分73.68,位居全国第14位。

在省内11个城市中,长治市在经济、文化、党建领域均位居首位,太原市在政治、生态领域均位居首位,社会领域晋城市位居首位。

2019年一季度,山西省四大维度除参与度外,均比上一季度有所提高,其中获得感提升最高,达12.47,增幅15.3%山西省宣传度得分63.49,位居全国第25位;参与度得分85.27,位居全国第20位;反响度得分58.98,位居全国第12位;获得感得分93.97,位居全国第8位。在省内11个城市中,长

治市宣传度、参与度均位居首位,反响度太原市位居首位,获得感大同市位居首位。

山西省各个地级市中,长治市以微弱差距超过省会太原市,11个地市的改革热度指数均比上季度有明显提升,一季度改革热度指数排在前6位的依次是:长治79.87、太原79.36、晋城78.05、阳泉75.75、晋中74.68、忻州74.64。

内蒙古:宣传度提升显著

2019年一季度,内蒙古自治区改革热度指数为73.55,在全国31个省市区中排名第20位,在西部地区12个省中排名第5位;2018年四季度,内蒙古自治区改革热度指数为75.87,在全国31个省市区中排名第18位,在西部地区12个省中排名第5位。一季度改革热度指数比上一季度下降2.31,降幅达3.04%,但在西部地区省市排名中保持不变。

从领域来看,文化领域有所下降。经济82.86,政治73.26,文化72.91,社会79.95,生态72.74,党建71.61。2019年一季度,六大领域除文化领域外,均比上一季度有所提高,其中社会领域提升最高,达8.19,增幅11.4%;从维度来看,宣传度提升最高。宣传度69.21,参与度84.48,反响度56.59,获得感92.80。2019年一季度,四大维度除参与度外,均比上一季度有所提高,其中宣传度提升最高,达17.23,增幅33.1%。

内蒙古首府呼和浩特市改革热度指数为77.27,在全国31个省会城市中排第28位。

2019年一季度,内蒙古自治区六大领域除文化领域外,均比上一季度有所提高,其中社会领域提升最高,达8.19,增幅11.4%。内蒙古自治区经济

领域得分82.86,位居全国第21位;政治领域得分73.26,位居全国第20位;文化领域得分72.91,位居全国第16位;社会领域得分79.95,位居全国第18位;生态领域得分72.74,位居全国第20位;党建领域得分71.61,位居全国第23位。

在内蒙古自治区12个市盟中,经济领域乌海市位居首位,政治、文化领域巴彦淖尔市位居首位,呼和浩特市在社会、生态、党建领域均位居首位。

2019年一季度,内蒙古自治区除参与度外,均比上一季度有所提高,其中宣传度提升最高,达17.23,增幅33.1%。内蒙古自治区宣传度得分69.21,位居全国第9位;参与度得分84.48,位居全国第26位;反响度得分56.59,位居全国第22位;获得感得分92.80,位居全国第21位。

内蒙古自治区各个市盟中,多个城市改革热度指数均高于全国平均水平。12个市盟中前7名依次为巴彦淖尔市79.77、锡林郭勒盟77.48、赤峰市76.92、通辽76.32、乌兰察布76.19、呼和浩特76.03、鄂尔多斯和呼伦贝尔均为75.02并列位居第7位。

营造改革氛围 深化改革评估

率先推进“一件事”向“全生命周期”转变

浙江杭州市富阳区将公民个人一生中所要经历的每个阶段整合为一件事,做到事项梳理、一表通用、流程再造、一站办结、信息共享、一网通办

□ 本报记者 韩振峰
□ 汪洋 陈锋锋

浙江杭州市富阳区率先全力推进“一件事”向“全生命周期”转变,对公民个人全生命周期办事事项进行梳理,将公民个人一生中所要经历的每个阶段整合为一件事,做到事项梳理、一表通用、流程再造、一站办结、信息共享、一网通办。富阳区这项重磅改革,不仅在浙江省委全面深化改革委员会办公室(省“最多跑一次”办公室,以下简称“跑改办”)全省首批群众和企业“一件事”汇报会上余音绕梁,更是真真切切惠及到富阳70万群众。

据了解,目前富阳推出的“全生命周期”8个阶段中的“出生、收养、上学报名、婚姻、死亡殡葬”五件事已上线运行,年均直接受益达3.9万余人,年均减少群众跑腿10.6万余次,年均精简材料23.7万余份,人均缩短办理周期累计34个工作日,有效破解“证件满天飞、办证跑断腿、材料反复印”的现状,进一步提升群众的获得感、幸福感和满意度。

□ 本报记者 韩振峰
□ 王雯丽 沈春芽

美好生活,已经成为民心最大的渴望,既有住宅加装电梯就是关乎民生福祉的“关键小事”。浙江杭州市“推进既有住宅加装电梯”改革作为浙江省委全面深化改革委员会办公室(省“最多跑一次”办公室)全省首批汇报的群众和企业“一件事”工作进展典型案例,终成“杭州样板”,为全省群众送来“大礼包”。

6月20日下午,浙江省住房城乡建设厅在杭州召开全省既有住宅加装电梯学习推广会,会议重点学习推广杭州“既有住宅加装电梯经验”。与会人员实地考察了杭州市江干区丁桥大唐苑、西湖区莫干山路79号两处电梯加装工程。

民之所盼 政之所向

今年,《政府工作报告》明确提出,支持城镇老旧小区加装电梯。6月19日,李克强总理主持召开国务院常务会议,部署推进城镇老旧小区改造,明确要求重点改造建设小区水电气路及光纤等配套设施,有



富阳区妇幼保健院出生“一件事”办理窗口 本报记者 韩振峰 摄

一生一档案 终生可享受

梳理办证事项,归集八大阶段。富阳此项改革涉及公安、卫健、民政、人社、医保等30个部门。由富阳区跑改办、公安富阳分局牵头协调,成立“人生一件事”改革工作专班,对公民个人包括“出生、上学、就业、结婚生育、置业、就医、退休养老、殡葬”8个阶段的全生命周期进行“一件事”

研究,梳理出129个联办事项。并以“一件事”为标准,开展全面讨论和意见征求,明确公民个人全生命周期“每件事”的牵头单位和配合单位。

源头采集数据,形成人生档案。根据不同事项的办理特点,富阳区采取就近数据采集,从源头上对数据的完整性、真实性予以保障,各相关部门对采集录入的数据进行审核,保证数据的准确性。此外,各部门在办理

业务后把新数据及时上传至“云端”,不断充实“公民个人生命周期数据库”,建立“人生档案”,最终实现材料零提交,一生一档案,群众今后办事不再需要提供证明材料。

数据伴随终生,异地随时调取。上传至“云端”的数据,成为伴随终生的个人数据档案,群众通过认证,以身份证号作为唯一识别号进行证件搜索,随时可以根据需要获取“人生一件事”平台中各类证照信息(纸质和电子版)。同时,不论群众身处何处,只要当地工作人员登录云账户,凭借设置的权限即可随时调取想要的信息,使异地办事更加便捷,完全不受时间和空间的限制。

数据上高速 办证零次跑

材料精简,一表申请。富阳通过合并同类项、后期重复材料免提交、部分申请材料实现承诺制等方式,理清各阶段所需提交的最简材料,目前在“出生、收养、上学报名、婚姻、身后事”5个一站式办理项目共减少材料51份。

一窗受理,部门联动。为有效破解部门间壁垒,该区对“一件事”中不

同部门审批职能、审批顺序进行优化再造,通过核心关键证件优先审批,后置审批逐层并进,求得完成全部审批“最短时间”的“最优解”。

搭建平台,共建共享。公民个人事项“一站式办理”涉及公安专网、卫健专网、医保专网、不动产专网、民政专网、市民卡专网等多个部门的专网,各个专网之间、各专网与政务服务网之间均不能互联互通,部门在办理相关业务时无法及时调取相关信息。为解决该问题,该区深入开发杭州市“一窗受理”平台,通过与杭州市公共数据平台的有效对接,围绕公民个人全生命周期,采集公民提交证件信息及办理获得的证件信息。

办事高效率 服务更周到

聚焦办证的及时性。为进一步缩短部门之间办理的间隔时间,富阳在“一窗受理”平台增加了自动弹窗提醒功能,确保工作人员及时收到办件信息,尽快办理有关业务;如果工作人员未能及时办理,系统上就会黄灯警告,并以短信的方式告知办理人员有业务尚未办理。与此同时,引入短信“双向通知”,即由一个部门办理

完结推送到下一个部门时,系统自动将证件办理进度发送给“申请人”和“下一个单位经办人”,有效加快了证件的办理,提升了公民的获得感。

聚焦办证的安全性。建立了信息安全责任制,制定《富阳区“人生一件事”政务数据安全保障书》和《富阳区“人生一件事”工作人员数据安全责任书》,要求责任单位和相关工作人员签订保密协议,确保数据安全职责从部门层层落实到具体科室、具体岗位和具体人员。此外,为保障公民隐私及数据的安全性,对部分涉密信息设置了使用权限,某些敏感材料只能定向传输给相关部门。

聚焦办证的便利性。针对群众的需求,该区把“一件事”办理地点前置,让群众就近可办。如出生、收养这两个“一件事”均涉及户口申报,现在只需在医院或民政局填写申请表便能进行户口办理,且可以选择邮寄送达方式。

6月19日下午,记者现场观察富阳区东洲街道市民陆女士办理6证。她不出医院,仅花5分钟填表,便通过现场发放、网上流转、邮寄送达、上门服务等方式,先后仅15分钟实现“跑零次、拿6证”。陆女士告诉记者:“我这次是生二胎。2015年我生一胎时,我公公办这6证跑了8天呢!”富阳区妇幼保健院妇保科科长钟秦文表示,富阳区妇幼保健院已经有518名新出生宝宝家庭尝试了出生“一件事”便捷办理过程,颇受好评。

杭州住宅加装电梯经验获全省推广

条件的可加装电梯。浙江省委书车俊多次作出相关指示,杭州市委、市政府高度重视,连续3年将加装电梯列入“为民办实事”项目,并在全市范围内迅速展开推进,始终聚焦“最多跑一次”各项要求,以“一件事”标准全程推进,初步形成“业主主体、社区主导、政府引导、各方支持”的“杭州加梯模式”,取得了明显的阶段性成效。

据了解,2017年7月杭州市启动加装电梯试点,同年11月,全市第一台加装电梯在上城区竣工并成功运行。结合试点经验杭州制订出台了加装电梯实施意见,并于2018年在6个主城区正式开展加装电梯工作,目前该项工作已从主城区拓展到全市域,在13个区、县(市)以及钱塘新区全面推进,对符合加装条件的既有住宅实行“能改尽改、愿改就改”。截至6月15日,全市累计已有782处项目通过联合审查,完工415处,在建178处。

下一步,杭州市将立足于“扩面、增速、提质”,努力实现更高效率推进、高标准建设、高水平管理,在全省进一步加深对老旧小区加梯工作的重要性认识,加快推进住房建设高质量发展,推进基层综合治理,为更多百姓带去“上下楼的幸福感”。

多管齐下 破解难题

走进西湖区莫干山路79号,7层半高的楼房旁一排浅黄色的“盒子”贴墙而立,与建筑外立面和谐统一,呈现出一种鲜明的现代风格,这是即将完成验收的6台加装电梯。

说到这几台电梯,73岁的居民王盛丽忍不住点赞,“没有党的好领导,没有市里区里的好政策,我们哪能用上啊。”据王盛丽介绍,这片住宅楼建于上世纪90年代初,共有56户住户,其中60岁以上老年人占70%,很多老人上下楼不便,几个月都不出门,买菜都是子女日照、自来水管、管道煤气等布局调整,项目审批牵涉职能部

其实这个过程并不容易,既有住宅加装电梯,往往面临低楼层群众不赞成的困境,是件“烦心”的好事。对此,杭州市以“大家的事、商量着办”为原则,及时了解群众需求,加大宣传引导,做好群众工作,消除分歧、凝聚共识。

此外,资金需求较大,资金筹措难是制约加梯项目落地的一大瓶颈。杭州市按照“业主自筹为主,财政适当补贴”的原则,明确加装电梯所需建设资金及运行使用、维护管理资金主要由业主承担,市、区两级从三个方面予以支持,进一步减轻群众筹资负担。

因地制宜 创新推进

既有住宅加装电梯涉及确定实施主体、制定可行性方案、协议公示、委托施工图审、政府组织联合审查、施工作业、竣工验收和使用登记等环节,涵盖采光日照、自来水管、管道煤气等布局调整,项目审批牵涉职能部

门较多,程序复杂,耗时较长。

2007年建成的大唐苑小区是城市化推进中江干区第一批搬村建居安置的多层住宅小区。大唐股份经济董事长、区人大代表姚招娣一直在积极推进整体加装电梯建议,“项目于2018年由股民代表大会表决后启动现在开工64台,已交付49台,主体安装6台,钢结构外立面安装6台,基础施工3台。”“整体推进,滚动施工”的方式确保了大唐苑项目的顺利进行,为全市乃至全省的加梯工程提供了样板。

杭州市以“最多跑一次”改革为牵引,以“一件事”标准全流程推进,在确保工程质量安全的前提下,因地制宜,着力在机制、理念、技术方面做出创新。在项目审批上,简化程序、优化流程,建立住建部门牵头

的联合审查机制,实现“一窗受理,一次告知,一步到位”;在机制上,建立了街道社区搭台、楼道长牵头、居民共议的基层民主协商机制,在有事好商量的理念中充分发挥业主主体作用,同时坚持党建引领多方联动,充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,通过联系会议制、月度通报制等制度确保加装电梯各项工作协调有方,推进有力,落实有效。在技术上,由以单元推进为主逐步向成幢、成小区推进转变,有效降低社会成本,提升组合效益。探索实现了贴墙式、贯通式,廊桥式等多种架构电梯样式,满足楼幢个性化需求。此外,还创新架构了全省首台浅底坑电梯,解决部分底层空间不足的难题。

深化改革在浙江